



Política sobre exposición de inquietudes y antirrepresalias

Fecha de revisión: abril de 2023/Fecha de entrada en vigor: Septiembre de 2015

Contenido

Nuestro compromiso.....	3
¿A quiénes se aplica esta Política?	3
Cómo exponer inquietudes	4
Confidencialidad.....	4
Contra represalias.....	5
Funciones y responsabilidades	5
Gobernanza de la política	6

Nuestro compromiso

Pearson necesita que sus empleados “alcen la voz” cuando tengan cualquier sospecha de actividades inapropiadas o ilícitas. Pearson tiene el compromiso de investigar dichos asuntos de manera expedita cuando sus empleados u otras personas reporten sus sospechas. Pearson no tolerará represalia alguna en contra de sus empleados que expongan inquietudes de buena fe.

- **Nadie está por encima de** nuestro Código de Conducta ni de cualquiera de nuestras políticas.
- Los **gerentes** deben saber que si ven algo deben **hacer** algo, es decir, detener el comportamiento incorrecto e informar a los empleados las medidas apropiadas que se tomarán.
- **Los empleados deben** saber que si ven algo deben **decir algo** usando uno de los medios explicados en la presente Política.
- **Los reportes siempre deben ser motivados por una acusación de buena fe** de actos ilícitos, hecha sin intención maliciosa ni propósitos de ganancia personal. En otras palabras, el informante debe tener la creencia razonable de que la información transmitida es veraz.
- Se **protegerá tanto como sea posible la identidad** de los informantes que expongan inquietudes, y solamente compartiremos sus identidades y los detalles con las personas que tengan una necesidad legítima de conocerlos.
- Todos los reportes presentados serán **investigados de manera expedita y apropiada**. Si un reporte es sustentado, tomaremos medidas razonables para abordar el problema subyacente, incluyendo medidas disciplinarias y modificaciones de los procesos cuando sea necesario.
- Deben respetarse los **derechos básicos y la dignidad de todas las personas** implicadas por los incidentes reportados, incluso mientras se llevan a cabo las respuestas apropiadas.

¿A quiénes se aplica esta Política?

Esta **Política sobre exposición de inquietudes y antirrepresalias** (la “Política”) se aplicará en todo momento a todos los empleados de Pearson, que incluyen, para los fines de esta Política, a todos

los directivos y empleados regulares, temporales y casuales/por temporada (tanto de tiempo completo como de tiempo parcial, así como temporales), y a los trabajadores eventuales y de terceros que presten servicios a Pearson (como consultores, contratistas y empleados de agencias externas) de cualquier compañía, subsidiaria o afiliada de Pearson en cualquier parte del mundo.

Cómo exponer inquietudes

Si tiene alguna inquietud sobre algo que parezca estar en conflicto con la ley, las regulaciones, el Código de Conducta o las políticas de la compañía, tiene varias opciones para hacer un reporte, **y debe hacerlo lo antes posible después de que ocurra la situación**. Los métodos para hacer un reporte se indican a continuación, y puede utilizar el método con el que se sienta más cómodo.

- A menos que se sienta incómodo haciéndolo, acuda primero a su gerente.
- Un representante de Recursos Humanos o director de Relaciones Laborales.
- Un representante legal o funcionario de cumplimiento normativo local.
- Comuníquese con la línea de ayuda ética haciendo una pregunta o enviando una denuncia a través de www.PearsonEthics.com o llamando al número de la línea de ayuda correspondiente a su país indicado en www.PearsonEthics.com.

Confidencialidad

Con muy pocas excepciones, todos los empleados de Pearson pueden exponer sus inquietudes de manera anónima en el sitio www.PearsonEthics.com. Si su jurisdicción local no permite hacer denuncias anónimas, el sitio no le permitirá presentarlas.

Pese a ello, le recomendamos encarecidamente que se identifique, ya que así será mucho más fácil comunicarnos con usted e investigar la inquietud. Sin embargo, en donde sea legal, usted puede decidir ocultar su identidad. Sin importar si conserva el anonimato o no, manejaremos su reporte con la mayor privacidad posible y solamente compartiremos la información delicada (incluyendo su identidad, si la reveló) con las personas que tengan una necesidad legítima de conocerla y/o cuando lo exija la ley.

Si decide hacer un reporte a través de la línea de ayuda ética, PearsonEthics.com, ya sea mediante el sitio de internet seguro o por teléfono sin costo para usted, dicho reporte es manejado por terceros que incorporan estrictos niveles de seguridad, confidencialidad y estándares. No podremos identificar la computadora o el teléfono que se utilizaron para exponer una inquietud. El

rol del tercero es solamente de registrar los reportes; todas las investigaciones serán realizadas o supervisadas por altos directivos de Pearson, de la manera que se describe más adelante en esta Política.

Si tiene alguna pregunta sobre el anonimato, puede hacerla en www.PearsonEthics.com.

Contra represalias

Las represalias de cualquier tipo en respuesta a un reporte que exponga una inquietud, a la presentación de un reporte o a la cooperación en una investigación son completamente inaceptables y socavan el propósito de esta Política. **Cualquier persona que de buena fe haga una pregunta o presente un reporte sobre una sospecha de infracción o incumplimiento será protegida contra cualquier acción en represalia, incluso si el problema o reporte no es sustentado.** También quedan prohibidas las represalias en contra de cualquier persona que participe de buena fe en una investigación. Si cree que ha sido víctima de represalias, informe el incidente de inmediato en www.PearsonEthics.com, a Recursos Humanos o al Departamento Jurídico.

Funciones y responsabilidades

- **Oficina de Ética y Cumplimiento**

La Oficina de Ética y Cumplimiento de Pearson es responsable de desarrollar e implementar el programa de cumplimiento, lo que incluye encabezar el proceso de investigación interna que respalda el cumplimiento de esta **Política sobre exposición de inquietudes y antirrepresalias**. Adicionalmente, la Oficina de Ética y Cumplimiento es responsable de revisar esta política de manera anual y de renovar las nuevas versiones de la política en consecuencia.

- **Recursos Humanos**

El Departamento de Recursos Humanos de Pearson es responsable de, entre otras cosas, garantizar las buenas relaciones con los empleados, cumplir las leyes y reglamentos locales, y proporcionar respuesta y asesoría adecuada a las investigaciones, así como las medidas disciplinarias apropiadas para las infracciones al Código de Conducta.

- **Junta Directiva de Pearson**

La Junta Directiva de Pearson es responsable de garantizar que siga existiendo una manera eficaz para que el personal pueda exponer sus inquietudes de manera confidencial y

anónima (sujeto a las restricciones que impongan las leyes y regulaciones locales en un pequeño número de países). La Junta también se asegura de que las investigaciones sean equilibradas e independientes y de que reciban el seguimiento adecuado. El Comité de Auditoría, un subcomité de la Junta, respaldará a la Junta en estas responsabilidades.

- **Miembro ejecutivo de Pearson**

Los miembros ejecutivos de Pearson (PEM) o las personas que ellos designen, de cada división de negocios o función corporativa son responsables de implementar y garantizar el cumplimiento de esta Política dentro de sus respectivas organizaciones.

- **Funcionarios de cumplimiento normativo locales**

Los **funcionarios de cumplimiento normativo locales** son miembros del **Departamento Jurídico** asignados a cada geografía, división de negocios o función corporativa de Pearson y, en algunos casos, a una unidad de negocios más pequeña de Pearson, cuyas funciones y responsabilidades con respecto a la **Política sobre exposición de inquietudes y antirrepresalias** incluyen:

- Comunicación y capacitación de esta **Política sobre exposición de inquietudes y antirrepresalias** y sus requisitos;
- responder ante consultas o problemas y brindar orientación y asesoría;
- Elevar inquietudes de posible soborno o corrupción a la Oficina de Ética y Cumplimiento según se establece en la Política de investigaciones (disponible en el Hub)
- Participar en investigaciones relacionadas con reportes y alegatos de infracciones.

Gobernanza de la política

Titular de la política:	Diretor de Ética e Conformidade
Versión de la política:	Versión 3
Fecha de emisión:	Septiembre de 2015
Fecha de revisión:	Abril de 2023
Idiomas:	Inglés, español de Latinoamérica, chino simplificado, chino tradicional, portugués de Brasil, francés de Canadá, turco

¿Le preocupan los comportamientos indebidos?

LEVANTE la voz. Reciba asesoría.



Todos tenemos la responsabilidad de alzar la voz cuando encontramos o somos testigos de una conducta incorrecta que va en contra de nuestros valores, nuestro Código de Conducta, la ley o nuestras políticas globales.

¿Con quién puedo hablar?

Comuníquese con Pearson Ethics en www.pearsonethics.com. En caso de que desee hacer una denuncia por teléfono, consulte el sitio web para ver los números a los que puede hacer llamadas internacionales.

Pearson Ethics es operada por una empresa independiente, está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana y es multilingüe.

Salvo en contadas excepciones, todos los empleados de Pearson pueden optar por hacer una denuncia de forma anónima en nuestro sitio. Si su jurisdicción local no permite hacer denuncias anónimas, el sitio no le permitirá presentarla.

Todas las inquietudes enviadas a través de www.PearsonEthics.com se tratarán de forma confidencial, ya sea que se planteen de forma anónima o no.

Hay otras maneras de exponer sus inquietudes.

Para obtener más información, consulte nuestra Política sobre exposición de inquietudes y contra represalias.

Nuestro compromiso: Pearson se compromete a alentar a los empleados y otras personas a "hacerse escuchar" planteando sus inquietudes de forma confidencial cuando crean que ocurre algo indebido. Pearson no tolerará represalia alguna en contra de empleados que expongan inquietudes de buena fe.

Para obtener más información acerca de PearsonEthics.com, consulte nuestro Código de Conducta de Pearson o nuestra guía de preguntas frecuentes sobre Pearson Ethics en el [sitio web de GCO](#).

