

» Pearson

道德准则

诚信
学习



目录

为什么这一道德准则关系重大

- 4 首席执行官致辞
- 5 学习的力量
- 5 我们为什么要制定准则以及如何使用准则
- 5 我们的责任
- 6 直言不讳，禁止报复
- 6 做出合乎道德的决定

我们互相尊重

- 8 尊重他人
- 9 我们的社区与尊重文化
- 10 健康与安全
- 11 安全保障和儿童保护
- 12 我们对社会的积极影响

我们遵循道德标准行事

- 14 反贿赂和反腐败
- 15 反欺诈
- 16 礼品和款待
- 17 竞争和公平交易
- 18 利益冲突

我们保护我们的资产

- 20 数据隐私
- 21 我们的内容与知识产权
- 22 内容质量和可访问性
- 23 公司资产
- 24 机密信息

我们在全球市场建立信任

- 26 我们与第三方的合作
- 27 全球贸易和制裁
- 28 政治活动

我们行事诚实且透明

- 30 财务诚信和记录管理
- 31 内幕交易

我们与各方恰当沟通

- 33 谨慎沟通
- 34 社交媒体

35 结语



为什么这一道德准则关系重大

首席执行官致辞

亲爱的 Pearson 员工：

在 Pearson，做正确的事是一项不容质疑的原则。我们的道德准则指导着我们的行为和决策，并反映出我们是一群什么样的个体。它适用于我们每一个人，无一例外，为一切可接受和不可接受的事情设定了明确的界限。

我们的一切作为必须符合最高的诚信和专业标准。准则作为一种至关重要的工具，可以让我们坚守标准，做出能够体现 Pearson 价值观的道德决策。

请大家不止要阅读我们的道德准则，更要真心接纳它们。它提醒我们所有人在日常工作中相互尊重、维护客户及业务伙伴的信任以及做正确之事有多么重要。

此外，我也鼓励大家开放坦诚地进行交流。如果你对本准则中的任何内容存在疑问，请寻求帮助。如果您发现有违反我们准则的行为或决定，我强烈呼吁大家勇敢发声，丝毫不要迟疑。

Pearson 拥有鼓励自由表达疑虑和相互负责的文化，令我深感自豪。若对敢于直言之人做出任何形式的报复，Pearson 绝不宽容。

感谢大家对 Pearson 的热忱奉献，以及对诚信生活和诚信学习的坚定承诺。

致以最诚挚的祝福，



Omar Abbosh
首席执行官



学习的力量

学习不止是我们的行动，也是我们自身的一部分。我们懂得它对人们的生活大有裨益，我们每个人也有责任在生活中坚持学习。我们的实际行动关系到我们将如何去代表 Pearson、我们的员工，以及那些正在终身学习之旅中前行的人们。

我们“道德准则”（简称准则）的主题—“诚信学习”，反映了我们致力于如何影响我们周围的世界。学习不止是增长知识，更是一种行动，而且会引发某种反应。此外，当我们秉持诚信的原则行事时，就会带来积极的改变。

我们为什么要制定准则以及如何使用准则

我们会在人们的学习之旅中给予他们支持。我们的准则指导着我们做正确之事，诚信行事以实现我们的目标。您需要发挥重要的作用，帮助维护 Pearson 所期望的诚信标准。

我们应秉持诚信原则行事，敢于质疑，确保我们以及第三方以正确且合乎道德的方式行事。我们的准则涵盖各类行为和商业实践；但并非面面俱到。正因如此，您还必须查阅 Pearson 的政策，必要时寻求帮助。

在某些情况下，当地法律和习俗或内部政策可能与我们的准则有所出入。如果您不确定该怎么做，请联系人力资源部门、当地合规官或道德与合规团队 (ethicsandcompliance@pearson.com)。

我们的责任

帮助人们追求想象中的生活意味着，我们都有责任诚信行事、遵守准则并且做出合乎道德的决定。这意味着，我们必须直言不讳说出感觉不妥的情况，当我们不确定该如何正确行事时，必须及时提出问题。我们还应该积极配合任何内部或外部调查与审计。在这些情况下应提供准确的信息，保持光明磊落，这有助于保护 Pearson，坚守我们对诚信经营做出的共同承诺。

我们所有人对维护 Pearson 的道德文化都至关重要。如果您的角色是管理者，则担负着更加重大的责任，因为您的领导将会为团队和其他同事定下基调。通过营造一种让员工畅所欲言，敢于提出担忧的环境，您会赋予他们勇敢发声的力量，并且以身作则，用实际行动支持做出合乎道德的决定。

我们每个人要各自努力，做出能够体现我们准则的选择。当行为未达到预期时，我们应当坦诚探讨问题所在，一起努力寻找正确的出路。在某些情况下，这可能需要采取纠正措施，或者，必要时还应审视个人是否适合继续履职。如果您有任何疑问，请果断寻求指导。



直言不讳，禁止报复

诚信始于直言不讳。如果发现或怀疑存在不道德的行为，或者发生违反我们准则、政策或法律的情况，您有责任提出疑虑。直言不讳需要勇气，而您有多种选择让自己安心地畅所欲言。通常，首先联系经理是不错的选择，但此外还有许多资源可帮助您勇敢发声，包括：

- 您的人力资源业务伙伴
- 员工关系部门(employeerelations@pearson.com)
- 您的当地合规官
- 道德与合规部门(ethicsandcompliance@pearson.com)
- 我们的“直言不讳”门户网站(PearsonEthics)，您可以通过该门户以在线或电话方式提出疑虑。
 - PearsonEthics 由一家独立公司运营，全天候提供服务，并且支持多种语言。在当地法律允许的情况下，您可以选择匿名报告。
 - 请访问 www.PearsonEthics.com，或拨打网站上列出的全球号码。

直言不讳有时并非易事，但只有使问题引起注意，我们才能加以解决。我们会审查每一份报告，必要时展开调查，视情况对相关个人进行跟进。我们遵守每一个经营所在国家 / 地区的法律，保障提出疑虑的员工的权利，同时对整个过程尽可能保密。

我们不容许以任何形式，对善意提出疑虑或参与调查的任何人实施报复。如果您认为自己遭受报复，请立即报告，以便我们采取适当的行动。

做出合乎道德的决定

有时，某种情况可能会让您不知所措。如果是这样，请停下来问自己以下问题：



这样做是否正确？



我的行为是否符合 Pearson 政策和法律？



我是否愿意为自己的决定负责？



我在向经理解释这一决定时是否会感到坦然自如？



我的决定是否会影响 Pearson 的声誉？



这一决定是否会对客户或学习者产生不利影响？

如果您希望进一步讨论该问题，请联系您的经理，或者通过本页列出的任何方式勇敢发声。



我们互相尊重

尊重他人

尊重他人和专业精神使我们能够营造让每位同事感到被重视的环境。任何形式的虐待，在 Pearson 均无容身之地，我们不会容忍骚扰（性骚扰或其他骚扰）、歧视、恐吓、霸凌、任何其他形式的虐待，不允许制造敌对或不友好的工作环境。当我们之间的互动交流以尊重和同理心为指导时，所有人都能够茁壮成长。

我们的做法如下：

- 待人友善，彬彬有礼。
- 了解如何识别不当行为。如果发现任何感觉不妥的行为，请立即提出您的疑虑。
- 如果您的角色是管理者，则负有额外的责任去处理有关骚扰或不公平对待的任何关切。
- 做出与就业相关的决策时，应该基于个人的资格、经验、优点和表现，做到公正无私。



详细了解 ... 防止骚扰和歧视

骚扰是指基于种族、肤色、宗教、性别（包括怀孕）、性取向、国籍、年龄、残疾、基因信息或任何其他受 Pearson 政策或适用法律保护的个人信息特征，所做出的任何冒犯行为。

骚扰可以有多种形式，不一定与性相关。一些骚扰示例可能包括：

- 口头评论（包括威胁、取笑、侮辱或诽谤）。
- 视觉行为（包括冒犯性电子邮件、文本、电脑屏显内容或照片）。

- 身体行为（包括身体威胁、不受欢迎的触碰，或任何可能导致他人担心自身安全的行为）。

歧视指基于在员工所在地受法律保护的某些特征（包括上述特征），而对他人进行不公平或差别的对待。例如以候选人年龄明显大过团队其他成员为由而决定不予雇用属于违法行为，也违背了我们择优录用的承诺。



我们的承诺

在我们的工作场所，尊重他人将会赋予所有人力量。尊重使我们能够在团队内部建立信任，加强协作，并且创造让所有人能够共同成功的环境。

当您感觉自己不被尊重，或者目睹不当行为时，应该直言不讳（如果您对这种做法感到自在）。或者，您可以向您的经理、人力资源部门或 [PearsonEthics.com](https://www.pearsonethics.com) 报告。

我们的社区与尊重文化

学习至关重要，幸运的是，我们能够从所有 Pearson 员工的不同才能和经验中学习知识。当我们创造一种社区和尊重文化时，每个人都会感到被认可和重视。我们的不同背景可以提供广泛的视角、能力和经验，帮助人们通过学习实现他们想象的生活。

我们的做法如下：

- 乐于接纳团队伙伴的想法和贡献。
- 互相倾听，尊重彼此的差异，认识到独特的经历和观点有助于我们茁壮成长。
- 如果您感觉有人不被尊重或善待，请直言不讳。



诚信行动：

践行我们的文化

您还可以通过以下一些方式，在工作场所推广我们的社区文化：

- 在集思广益探索新想法或深入探讨问题时，让团队里的每个人各抒己见。
- 切勿故意将他人排斥在正常的工作场所互动或对话之外。
- 尊重彼此的观点、经历和信念，即使它们与您自己的不同。
- 以开放的心态进行交流互动。请记住：我们是一个全球性团队，语言因素可能会影响人们对事物的表达和理解。



我们的承诺

当我们拥抱社区文化，就会作为一个团队共同成长，让其中的每个人感到自己被重视、产生参与感，团结一致追求我们共同的目标。



健康与安全

每个人都理应感到安全和有保障。我们承诺努力达成这一目标，意味着我们的工作场所应远离威胁、暴力和武器，以及非法药物和酒精。无论在工作场所，或者在为 Pearson 工作的任何地方，任何人都不会感到不安全。我们遵守工作场所的健康与安全政策，无论何时开展业务，无论在何地进行工作，我们都期望能做出同样的承诺。

我们的做法如下：

- 理解自己有责任遵守工作场所健康与安全法律法规，以及 Pearson 的健康与安全政策和任何特定工作场所要求，例如拥有适当的身份证明。
- 在工作期间，保持警觉，切勿受到酒精或管制物质的影响。
- 不从事暴力、威胁或恐吓行为，并且明白禁止携带武器进入 Pearson 场所。
- 当遇到健康与安全问题、威胁、暴力行为或伤害时，向您的经理、人力资源部门、工作场所健康与安全部门 (healthandsafety@pearson.com) 或保护服务团队 (protectiveservices@pearson.com) 进行报告，或者访问 www.PearsonEthics.com。



诚信行动： 保护我们的学习者

每个人都有权在学习环境中享有安全。

应通过以下方式保护所有学习者：

- 无论在教室还是在线上，提供符合安全性、支持性和适龄性要求的学习环境。
- 当健康和 safety 遭受直接威胁时，联系紧急救援服务；例如，医疗紧急情况、火灾、人身或财产伤害威胁。
- 明白您有责任保障所有学习者的安全。若存在涉嫌或疑似虐待的情况，我们可能负有向有关当局报告的法定义务。
 - 您应该向合适的经理以及保护服务团队报告情况，听取相关建议，确定是否有必要上报给保护机构。务必记录您的疑虑和行动。
 - 如果您认为未采取适当的措施，请联系 www.PearsonEthics.com。



我们的承诺

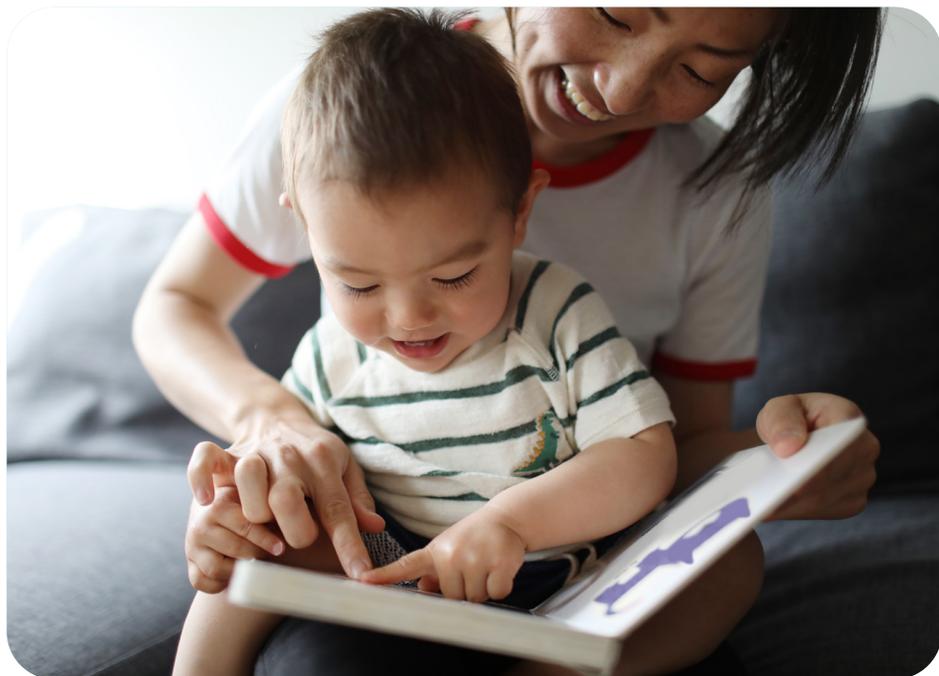
虽然我们不希望工作场所发生暴力或安全威胁，但有备无患，有助于我们事到临头有效应对。只要保持信息畅通和警觉，我们便能够帮助为每个人维持安全的环境。我们期待您勇敢发声，报告任何异乎寻常或令人担忧的行为。

安全保障和儿童保护

我们致力于坚守最高标准的安全保障和儿童保护。我们认识到,我们有责任为所有用户,特别是儿童和弱势个体,创造安全、有保障且包容的学习环境,包括面对面和在线学习环境。

我们的做法如下:

- 遵守所有适用的儿童保护法律,以及旨在防止剥削、虐待或伤害的内部协议。
- 认识到我们的平台在设计时充分考虑了安全性,并且包含众多适龄内容、隐私保护措施和报告机制。
- 完成必要的聘前核查和安全保障实践培训。
- 建立一种注重安全保障的文化,让每个人都受到尊重并乐于分享自己的担忧,以确保安全的学习空间。



诚信行动： 安全保障和儿童保护

在 Pearson, 安全保障是我们一切作为的基石。我们拥有一种安全保障文化, 倡导保护儿童、年轻人和弱势成年人。我们的安全保障实践包括:

- 未经适当同意和没有明确的商业原因,不得分享涉及学习者(尤其是未成年人)的个人信息、图像或内容。
- 避免通过个人社交媒体账户、未经批准的平台或您的私人电子邮件或电话号码,接触或联系学习者。
- 如果您发现或怀疑存在任何安全保障风险(无论线上或线下),请立即通过 [PearsonEthics.com](https://www.pearsonethics.com) 进行报告,或者向 protectiveservices@pearson.com 报告。

我们将安全保障放在首位,以此来维护世界各地学习者、家庭和教育工作者所给予我们的信任。



我们的承诺

安全保障是每个人都要承担的责任,也是我们在 Pearson 开展工作的核心所在。无论从事学习内容开发、为学习者提供支持,还是进行在线互动,我们都必须始终将儿童和弱势个人的安全与福祉放在首位。

我们对社会的积极影响

做正确之事不仅对我们的业务有所帮助，而且有益于我们周围的世界，这样我们就可以为所有利益相关者创造美好的未来；从客户、学习者和范围广泛的社区，到我们的员工、业务伙伴和投资者，全部从中受益。我们会坚守这一承诺，遵守适用于自身业务的环境与劳工法律。

我们的做法如下：

- 尊重所有利益相关者的人权，包括学习者、家长、员工和承包商、教师及其他教育工作者、客户、业务伙伴、供应商，以及范围更加广泛的社区。
- 熟悉 Pearson 的“人权声明”。
- 在我们自身或业务伙伴的运营中，如果疑似或有证据表明存在任何侵犯人权的情况，请通过 [PearsonEthics.com](https://www.pearsonethics.com) 或向道德与合规团队 ethicsandcompliance@pearson.com 进行报告。
- 努力减少浪费、节约能源，并且促进实施可持续发展实践，从而最大限度减少 Pearson 对环境造成的影响。
- 选择在安全、健康和适当工作条件方面与 Pearson 有着相同承诺的业务伙伴和供应商进行合作。



详细了解 ... 我们对人权的承诺

Pearson 尊重所有人权，公开承诺维护并遵守英国《现代奴隶制法案》以及我们经营所在国家 / 地区的相关法律，且每年更新承诺内容。



我们的承诺

眼下微不足道的实际行动将对未来世界产生巨大影响。当我们关爱地球、遵守所有相关法律法规，并且提倡公平的工作条件，我们是在帮助后世学习者铺平道路，使之拥有成长和成功的机会。



我们遵循道德标准行事

反贿赂和反腐败

我们经营业务的方式体现了我们是一家什么样的公司。贿赂和腐败是非法且不道德的，在 Pearson 没有容身之地。我们期望，Pearson 和我们业务伙伴的每个人都遵循道德标准行事，遵守反贿赂和反腐败法律。

我们的做法如下：

- 在任何情况下，都不得索取或接受任何人的贿赂。
- 不提供、给予或接受任何有价之物，以求影响业务决策。
- 根据我们的政策和程序，准确、真实地记录所有款项和交易，绝不隐藏或隐瞒任何一笔款项。
- 绝不将您的个人福祉、健康或安全置于危险境地。
 - 如果他人威胁您给予贿赂或疏通费，并且您认为自己的福祉面临危险，则您应该付款，设法保护自己的人身安全，然后立即向 protectiveservices@pearson.com 报告此事，并告知您的经理。
 - 如果您的角色是管理者，应当通知保护服务部门，联系 ethicsandcompliance@pearson.com，并且将发生的事情记录在册。



详细了解 ... 贿赂和腐败

贿赂是指某人（直接或间接）提供、给予、索取或接受有价之物，借此以不公平的方式获得或保持商业优势。贿赂可以在任何地方发生，可能涉及任何人，包括外国和本国政府官员，或公共和私营部门机构的雇员和代理人。有关与政府和公职人员合作的更多信息，请参阅本准则的**我们与第三方的合作**部分，以及 Pearson 的反贿赂和反腐败 (ABC) 政策。

腐败是指滥用职权谋取私利。腐败包括但不限于贿赂、勒索、任人唯亲、洗钱和欺诈。



我们的承诺

贿赂和腐败绝对不能容忍。勤奋和诚信是我们赢得业务的因素之一，而不是利用不公平的优势。如果您遇到可疑情况，请联系道德与合规团队。

反欺诈

诚实原则指导着我们的一切作为。任何形式的欺诈活动都会破坏我们努力建立的信任。这也是非法行为。Pearson 不容许存在任何形式的欺诈行为。我们所有人都有责任代表并维护 Pearson 的利益，且必须时刻警惕业务经营中可能出现的任何欺诈迹象。

我们的做法如下：

- 注意细节，警惕可疑或不寻常的金融交易或请求。
- 审查付款和证明文件。
- 留意不寻常的付款指示、不规范的文件，或者请求绕过财务控制或批准流程的情况，这些都可能是潜在欺诈的警示。
- 确保由不同的人处理金融交易的不同步骤，以帮助防止差错或欺诈。
- 发现疑似欺诈的情况，立即在 www.PearsonEthics.com 上进行报告。



详细了解 ... 未能防止欺诈

全球各地有许多法律要求 Pearson 采取措施防止欺诈。如果我们目睹或怀疑 Pearson 存在欺诈行为，或者欺诈行为涉及 Pearson，无论严重与否，我们都有责任举报。这还包括，针对 Pearson 内部人员从事欺诈活动以使 Pearson 受益和 / 或损害第三方的情况，提出自己的担忧。



我们的承诺

防止欺诈可以保护 Pearson，维护我们客户、学习者和公众给予我们的信任。在防止欺诈发生上，我们公司所有人都发挥着至关重要的作用，因此我们必须保持警惕，并且致力于诚信行事。

礼品和款待

互赠礼物和相互款待可以巩固业务关系，但方式必须得当。礼品和款待必须适当，符合相关法律法规以及我们的政策。良好判断力至关重要，我们必须避免任何可能显得过度或不恰当，或者可能被视为贿赂的行为。

我们的做法如下：

- 互赠礼物和相互款待时，始终确保合理、不频繁、适度，且符合 Pearson 礼品和款待政策、当地法律以及接受者公司或国家 / 地区的商业惯例。
- 绝不赠送或接受现金或现金等价物（包括礼品卡）形式的礼物。
- 避免任何不适当或可能对 Pearson 造成不良影响的礼品或款待。
- 向政府或公职人员提供礼物或款待前，必须获得适当的预先批准。



诚信行动： 了解什么是适当的礼物

礼物可以包括任何有价值之物，赠送或接受礼物时，无需付款或者交换商品或服务。一些名义上、惯例性的商业礼节是可以接受的，但某些情况则会越界。以下列出了一些表明礼品或款待**不适当**的迹象：

- 它不服务于合法的商业目的，例如为 Pearson 树立良好声誉。
- 它违反法律或 Pearson 政策。
- 它的价值、类型或频率过度。
- 它伴随着对某种回报的期望（也称为交换条件）。

请记住，不同司法管辖区对公职人员的定义可能不同。公职人员可能包括：

- 公立大学或学院的学校教师、教授或管理人员。
- 教育部长或政府机构决策者。
- 政府机构的采购官员。
- 我们反贿赂和反腐败(ABC)政策中定义为公职人员的任何人。



我们的承诺

我们互赠的礼物和相互的款待会反映出 Pearson 的形象和我们的声誉。建立稳固的关系很重要，但绝不应为此而放弃道德行事的原则。如果您不确定赠送或接受礼物是否合适，请联系道德与合规团队。

竞争和公平交易

我们秉持诚实和公平的原则参与竞争，始终如一。不公平的商业行为，例如价格操纵或与竞争对手达成秘密协议，不仅会伤害我们的客户和学习者，还会损害 Pearson 的声誉，并且导致严重的法律后果、潜在的刑事处罚和业务损失。

我们的做法如下：

- 了解如何识别 Pearson 竞争对手，以及如何处理您对竞争对手或其行为的任何疑虑。
- 在与竞争对手或潜在竞争对手交谈时小心谨慎。即使随意交谈，也可能会制造出不公平交易或协议的表象。
- 避免围绕我们的业务经营，与竞争对手进行讨论、达成协议或非正式共识。
- 始终准确、真实地描述 Pearson 的服务。
- 绝不通过虚假陈述、欺骗或任何其他不道德手段收集竞争情报。
- 参加有竞争对手出席的贸易展览会、行业活动和会议时应小心谨慎，提前索取议程。
 - 如果谈及商业敏感话题或信息，请表明您的反对态度（特别是在有会议记录的情况下），及时从这一处境中脱身，并且告知您的经理或当地合规官。



诚信行动：公平竞争

我们崇尚公平竞争，绝不与竞争对手就以下方面进行讨论或达成协议：

- 定价、投标或投标行为
- 试图控制客户的转售价格
- 成本、生产水平或销售情况
- 市场份额或客户名单
- 未公布产品发布或营销活动的时机
- 划分客户、市场或区域
- 招聘实践或“不挖角”安排

由于这是一个复杂的法律领域，如果您有任何疑问，请联系当地合规官或惯常合作的 Pearson 法律业务伙伴。



我们的承诺

我们以创新和诚信作为成功的驱动力，凭借自己的优势赢得业务。公平竞争使我们更具竞争力，保障我们的商业行为，并使我们能够始终把客户和学习者放在第一位。

利益冲突

我们基于对 Pearson 整体最有利的原则做出决策。当个人关系和 / 或外部利益干扰或看似干扰我们对 Pearson 担负的责任时，就会产生利益冲突。即使看似冲突，也可能损害我们的声誉，在未披露冲突的情况下尤其如此。

我们的做法如下：

- 识别任何可能影响您的决策，或者妨碍您尽力工作的冲突或感知冲突。
- 通过利益冲突网站，披露任何潜在利益冲突，包括外部就业，而无论是否已向您的经理或人力资源部门予以披露。
- 如果您不确定是否存在利益冲突，请通过冲突披露流程进行披露。
 - 如果您不确定是否存在利益冲突，您还可以联系道德与合规团队 (ethicsandcompliance@pearson.com)。
- 关注 Pearson 的利益冲突政策，了解可能产生利益冲突的不同情况。



我们的承诺

诚实和透明是维持信任的关键。披露利益冲突并不意味着我们不能寻求机会。相反，这意味着我们可以提前处理冲突，以便我们能够共同努力，找到对每个人都公平的解决方案，避免 Pearson 陷入危险境地。



详细了解 ... 冲突类型

实际冲突、潜在冲突和感知冲突可能会损害 Pearson 的声誉，使公司面临潜在的法律诉讼，并影响我们保留业务或寻求新业务的能力。

- **实际冲突**是指真实存在的利益冲突。
- **潜在冲突**是指可能在未来某个时间点产生利益冲突的情况。
- **感知冲突**是指可能看似存在冲突（即使事实并非如此）的情况。

虽然不可能详尽描述每一种潜在的利益冲突，但了解可能发生冲突的情况非常重要；例如，在商业机会、个人关系、外部就业方面的冲突，或者当家庭成员（即使是远亲）参加我们的考试或资格认证时。**因此，我们强制要求您披露任何潜在的冲突。**有关更多信息和示例，请参阅我们的利益冲突政策。

什么是重要关系？

重要关系包括配偶、同居伴侣、恋爱关系或家庭成员（包括父母、子女、兄弟姐妹、姻亲或任何在同一房屋生活的人）。请记住，有时，与我们有重要关系的个人的利益也会造成利益冲突。

如果您面临利益冲突或潜在利益冲突，请务必立即披露。您可以访问利益冲突网站并点击“披露利益冲突”，以披露潜在冲突。我们越早了解潜在冲突，就能越早共同解决这些冲突。有关更多示例和信息，请参阅我们的利益冲突政策或当地 Pearson 政策。



我们保护我们的资产

数据隐私

我们受托保管许多人的个人数据，并且非常重视这一责任。个人数据是指可以与可识别身份的个人相关联的信息，或可用于帮助辨识个人身份的信息。我们可以接触到员工同事和业务伙伴，以及学习者、父母和监护人、客户、网站和应用用户的个人数据。我们应谨慎处理个人数据，遵守有关个人数据收集、使用和共享的法律、法规和政策。

我们的做法如下：

- 理解必须合法、公平且透明地处理个人数据。
- 仅出于指定、明确定义和合法的目的，收集或生成个人数据。
- 对我们使用的个人数据进行限制，仅限于实现合法目的所必需的程度。
- 保持个人数据的准确性和时效性，在可能的情况下，赋予个人直接管理其个人数据的能力。
- 仅将个人数据保留所需要的时间长度。
- 遵循现有的严格措施来保护我们保管的个人数据，确保其免遭非法或未经授权的访问。
- 就如何处理我们所保管的个人数据，承担相应的责任。
- 向您的经理、数据隐私办公室、您的 Pearson 法律业务伙伴或当地合规官寻求指导，解决与数据隐私相关的问题。



我们的承诺

信任是我们一切作为的核心。我们应负责任地处理个人数据并遵守数据隐私法，以便保护我们所服务的对象，坚守我们对透明度的承诺。如果个人对其数据有任何疑问或担忧，可以联系 Pearson 的数据隐私办公室，以便更好地了解我们的政策和程序，并行使其个人数据相关的权利。

我们一些业务部门会处理学生数据，这些是与学校或 K-12 教育阶段的儿童或年轻人有关的个人数据。为了保护学习者，处理这些信息时需要格外谨慎。

如果您怀疑个人数据遭到不当使用、泄露或访问，请立即向 Pearson 安全运营中心 (soc@pearson.com) 报告。

我们的内容与知识产权

我们的知识产权 (IP) 和内容是我们最宝贵的资产之一。在 Pearson 内部工作，以及与业务伙伴或第三方合作期间，我们尊重专利、商标、版权、专有信息和商业秘密。未经授权使用或分发知识产权（无论属于我们还是他人）可能会导致财产损失、声誉损害和法律后果。

在我们的产品和服务中，我们所有人都有责任正确使用和保护知识产权，涵盖电子书和应用程序到我们的书籍和技术平台这一范围内的一切产品和服务。我们必须妥善存储和分发我们的知识产权，避免遭到未经授权的访问或泄露。

我们的做法如下：

- 仅使用我们拥有的软件，或已获得适当许可并符合我们**开源软件 (OSS) 政策**的软件。
- 对所有 Pearson 的内容，通过知识产权声明（版权、专利、商标等）、出处说明和信息披露进行恰当标注。
- 尊重他人的知识产权，在使用他人资产之前获得必要的许可，并在整个产品生命周期内遵守这些许可和任何适用的许可。
- 保护 Pearson 的内容和其他知识产权免遭未经授权的使用、盗版或不当分发，及时报告对 Pearson 知识产权的疑似盗版行为及其他侵权和滥用行为。



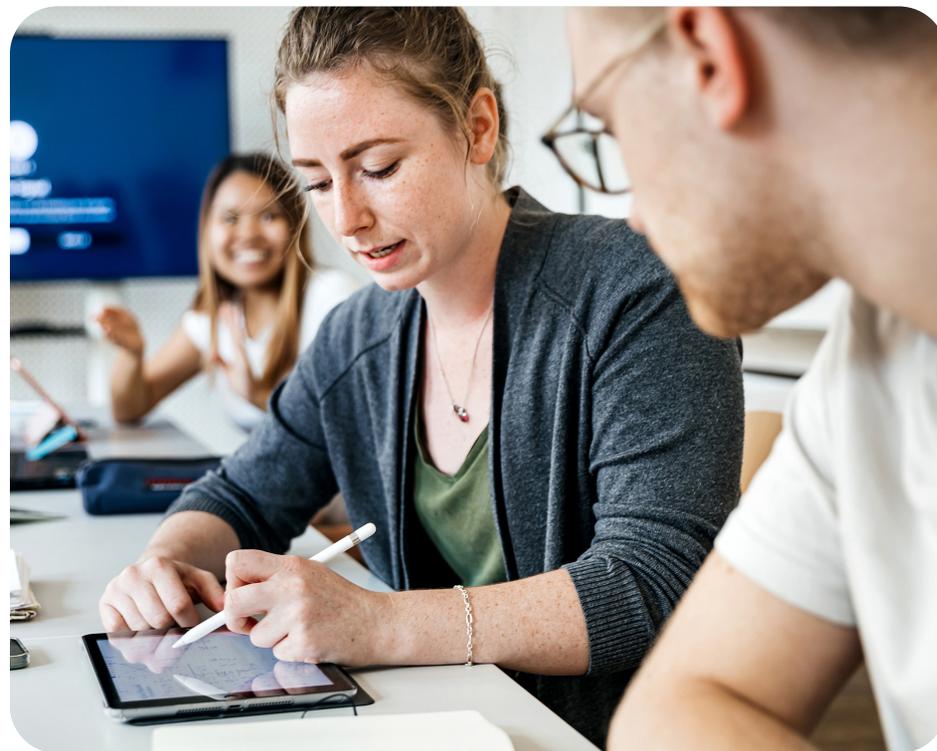
诚信行动： 使用人工智能

人工智能 (“AI”) 工具和云应用程序很有用，但也存在需要考虑的潜在风险。在使用任何 AI 工具辅助工作之前，请确保遵守**生成式 AI 法律指南**并且仅使用经批准的 AI 工具。负责任地使用 AI 有助于保护 Pearson 的资产和信息，避免暴露在潜在风险之下。



我们的承诺

我们保护我们的内容和其他知识产权，以便维护他人（包括我们的作者和客户）给予我们的信任。当盗版产品挤占我们正版作品的销售时，我们的学习者和客户将会受到损害。尊重和保护我们的知识产权有助于支持 Pearson 对创新和诚信的承诺。



内容质量和可访问性

我们的客户和学习者是我们一切工作的核心。我们致力于提供高质量、相关且易于理解的内容，以覆盖全球受众，并维护他们的信任。我们始终坚持最高的质量标准，对此，我们的全球质量标准和全球可访问性政策框架有着充分体现。

我们的做法如下：

- 在我们的一切创作活动中，使我们的内容开发实践与我们的全球质量标准和全球可访问性政策框架保持一致。
- 如果对我们的“全球质量标准”及其运用有任何疑问，请联系您的经理或当地质量标准代表。如果您是内容或编辑业务伙伴，请联系您的项目负责人。
- 在创建基于证据、以客户为中心的学习产品、解决方案和服务时，秉持诚信原则行事，以产生可衡量的影响为己任。
- 在产品生命周期的每个阶段都牢记可访问性原则，尤其是在提出新颖且创新的学习想法时。



详细了解... Pearson 的全球可访问性政策框架

凭借对内容质量和可访问性的高标准，我们能够帮助背景和能力各异的人们取得成功。为了支持 Pearson 履行对所有学习者的全球责任，我们致力于提供所有用户（包括残疾用户）都能够使用的产品、服务和解决方案。



我们的承诺

每一天，人们都相信 Pearson 能够提供引人入胜、有目的的学习和评估解决方案，帮助他们实现自己期望的积极成果。当我们共同努力，在开发内容过程中坚守我们对质量和可访问性的共同承诺，我们就会在世界各地的客户和学习者心目中继续建立信任。



公司资产

我们日常使用的工具和资源对于 Pearson 的成功而言至关重要。我们的公司资产包括属于 Pearson 的一切，包括我们的设备、财产、信息和系统。我们都为帮助公司业务开展顺利贡献自己的力量，当我们负责任地使用公司资产时，有助于避免 Pearson 面临安全风险、泄露机密或承受其他后果。

我们的做法如下：

- 主要出于商业目的使用 Pearson 的资产，任何私人使用行为都应该受到严格限制，且不得妨碍您的工作职责。
- 对包含机密信息或连接到 Pearson 系统的设备提供安全保障。
- 绝不使用 Pearson 的系统存储、创建或共享不适当、非法或冒犯性的材料。
- 针对安全风险或不当使用 Pearson 资产的情况，勇敢提出您的担忧。
- 理解 Pearson 拥有并可能监控其设备、网络流量、电子邮件、Teams 和通信系统（受当地法律约束）的使用情况，以保护公司系统和数据，确保它们得到适当使用。



诚信行动：负责任地使用我们的信息技术资源

在使用公司信息、电子设备和网络资源时，我们所有人都有责任运用良好判断力。以下是使用 Pearson 信息和资产时需要注意的一些事项：

- 使用唯一的强密码并定期更新。
- 在远程工作时，仅连接安全的网络。
- 时刻警惕可疑的电子邮件或通信，立即进行报告并将其删除。
- 仅使用 Pearson 批准的系统和设备完成 Pearson 工作。
- 绝不透露登录凭据或将其暴露给他人。

有关我们信息安全政策的更多信息，请参阅“Pearson 信息系统的行为规则”和 Hub 的“网络安全”部分。



我们的承诺

Pearson 的信息和资产可以为我们开展工作提供助力，帮助我们服务客户和学习者，推动我们取得成功。通过负责任地使用它们，我们可以保护我们的业务，为 Pearson 创造持续成功的有利条件。

机密信息

在 Pearson 工作期间，我们可能会接触到涉及我们业务以及第三方合作对象的机密信息。保护这些信息至关重要，我们所有人都有责任帮助保障 Pearson 的成功、竞争优势和信任关系。

我们的做法如下：

- 根据 Pearson 的政策、您为 Pearson 工作期间签署的任何合同文件或商业协议中所包含的义务，或者任何监管要求，了解如何识别和处理机密信息。
- 正确标记机密信息以表明如何对其进行处理、共享和处置。
- 讨论或分享机密信息时要小心谨慎，仅按照需要知晓的原则，并且在具备合适权限的情况下进行分享。
- 仅在工作需要的情况下，使用和访问机密信息。
- 无论在办公室、家中或旅途中，均确保机密信息安全。



详细了解 ... 机密信息

机密信息包括未公开披露的、有关 Pearson 或我们任何业务伙伴的信息。一些机密信息示例包括，我们的营销计划、受诉讼保全措施约束的信息，以及市场敏感信息（例如高管级别的变动或盈利预测）。我们所有人都有责任保证机密信息的安全，未经许可不得在 Pearson 之外分享。



我们的承诺

保护机密信息是我们对 Pearson 的成功和诚信所做承诺的一部分。通过负责任地处理机密信息，我们可以巩固关系，帮助维持客户和业务伙伴的信任，并维护我们作为值得信赖和道德的组织的声音。





我们在全球市场建立信任

我们与第三方的合作

我们合作的第三方是 Pearson 的延伸，因此我们期望他们也能够遵守我们的高道德标准。我们择优选择第三方，确保采用客观透明的采购和入职流程进行采购。由于 Pearson 可能需要对为我们效力者的行为负责，因此我们会严格审查和监督我们的业务伙伴。

我们的做法如下：

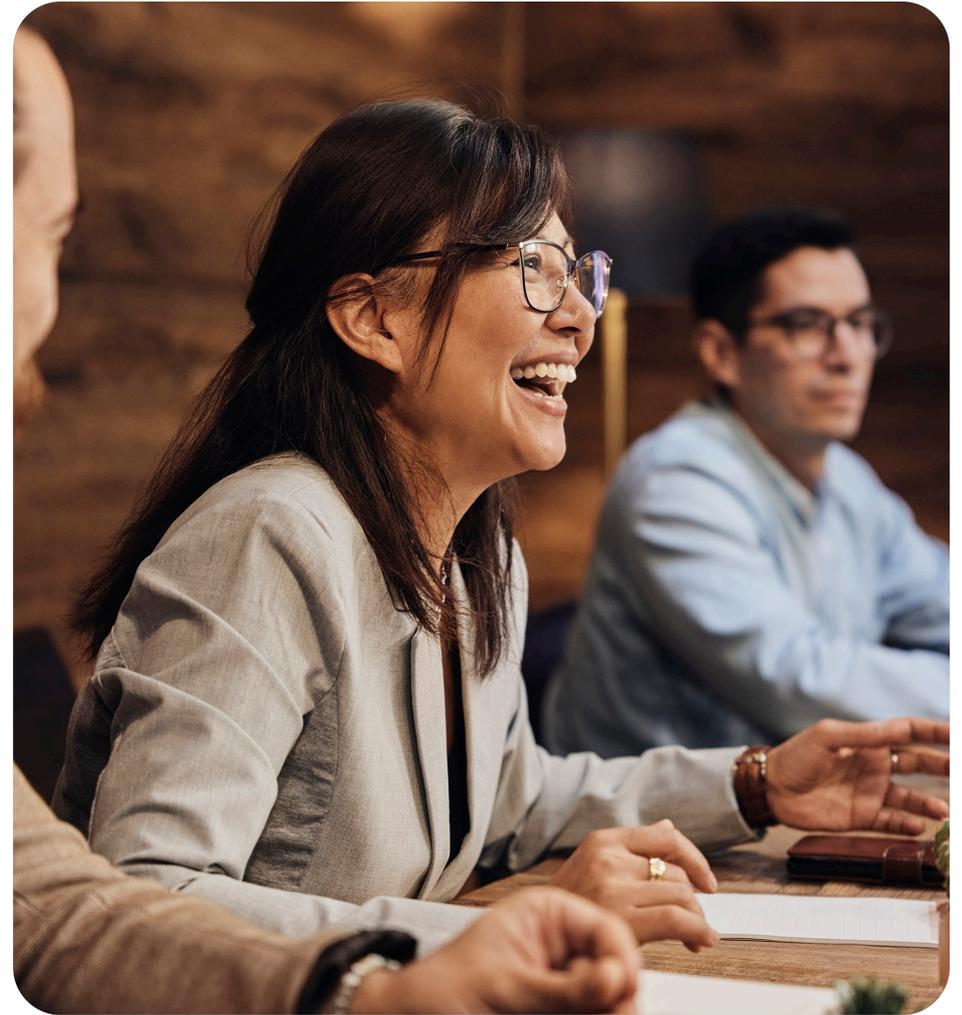
- 选择与 Pearson 价值观一致的第三方。
- 在入职、合作以及所有业务关系中，获得适当的尽职调查批准。
- 理解 Pearson 可能对代表我们的第三方的行为负责。
- 在整个采购过程中，公平、客观地评估潜在的第三方。



诚信行动：与政府和公职人员合作

我们会直接与政府实体合作，也会通过业务伙伴与之合作。请记住，“公职人员”或“政府官员”不仅包括政府雇员，还可能适用于部分由政府拥有的企业，甚至某些客户，例如教师、教授和其他学校人员或管理人员。在与政府官员和公职人员合作时：

- 在向公职人员提供任何礼物或款待之前，应该预先获得批准。
- 遵守适用于政府合同的法律和程序，确保公平授予合同。
- 在与政府官员和公职人员合作时，确保根据需要与当地政府关系团队联系。
- 如果监管机构或政府官员联系您开展调查或其他正式问询，请在回应之前与当地合规官或 Pearson 法务部联系。



我们的承诺

我们作为道德组织的声誉是我们一切作为的组成部分。每一位为我们工作的人必须明白，我们秉持诚信原则开展运营，始终不变。通过设定明确的期望，确保第三方遵守与我们相同的高标准，我们可以保护 Pearson 的声誉和我们所建立的信任。

全球贸易和制裁

作为一家全球性公司, Pearson 在许多国家 / 地区经营业务, 且必须遵守适用于贸易、进出口和海关的法律。这些法规错综复杂, 但有助于维护国际安全和公平的商业实践。无论在什么地点工作, 您都有责任遵守适用于自身角色的贸易法, 必要时寻求指导。

我们的做法如下:

- 了解与您的工作相关的贸易和制裁管制, 认真加以遵守。
- 提交所有第三方的信息, 以便接受制裁审查和尽职调查。
- 切勿与未经批准, 或者被列入我们拒绝贸易方名单上的受制裁个人、实体或国家 / 地区开展业务往来。
- 在跨境传输信息、技术、产品或软件之前, 向当地合规官、道德与合规团队或惯常合作的 Pearson 法律业务伙伴寻求指导。
- 保留准确的进口、出口和海关记录。



详细了解 ... 制裁

制裁意味着限制 Pearson 与某些个人、实体和国家 / 地区开展业务往来。所有交易均须接受制裁核查。您应该熟悉“高”风险和“中等”风险制裁国家 / 地区, 以及 Pearson 的制裁指导资源。如果有任何与制裁相关的问题或疑虑, 请联系当地合规官或制裁团队 (ethicsandcompliance@pearson.com)。您还可以参阅 Pearson 制裁政策和 Pearson 财政政策, 了解更多详情。



我们的承诺

遵守全球贸易法和制裁不仅是法律要求, 也是诚信行事的关键组成部分。当我们遵守这些规则, 就会帮助维护国际安全, 并且为打造公平和责任的全球市场做出贡献。如有疑问, 请始终寻求指导; 做正确之事可以保护 Pearson, 也能够保护我们在全球范围内经营业务的能力。

政治活动

Pearson 支持您积极参与政治的个人权利。但是，您的个人政治活动与您在我们公司的工作必须分开。Pearson 不允许占用公司时间、资源或财产，从事政治竞选或捐款。

我们的做法如下：

- 您的个人政治活动与您 Pearson 的工作区分开来。
- 绝不将 Pearson 资源（包括 Pearson 资金、设备或电子邮件地址）用于政治目的。
- 绝不向同事索取政治捐款。
- 理解 Pearson 不会向民选官员、竞选公职的候选人、政党或政治活动委员会 (PAC) 进行企业政治捐款。



诚信行动：参与政治过程

如果您选择参与政治活动，请确保：

- 您的政治参与行为出于自愿且是个人行为。
- 在参与政治倡导或支持候选人时，您应使用自己而不是 Pearson 的时间和资源。
- 您明确理解，您的观点只代表自己，并不反映 Pearson 的立场或政治支持。



我们的承诺

尊重政治差异，确保政治与工作分离，使我们能够专注于那些让我们团结在一起的因素：我们的使命，以及对诚信和终身学习的共同承诺。通过利用自己的时间处理政治活动，我们可以建立一个充满尊重的社区，使所有员工都能够参与其中全心投入工作。





我们行事诚实且透明

财务诚信和记录管理

我们秉持诚信和透明原则经营业务，而保持清晰、准确和完整的业务记录是其中一个关键组成部分。欺诈和财务不当行为（例如伪造记录、操纵交易或歪曲财务数据）会伤害 Pearson、我们的利益相关者，以及我们值得信赖的信誉。

Pearson 是一家在英国和美国两地挂牌交易的上市公司。作为上市公司，我们必须遵守额外的法律法规。监管机构、投资者和公众期望我们通过诚实且透明地报告业绩，来做正确之事。

我们的做法如下：

- 了解并遵守与您的工作相关的财务管理制度。
- 理解所有记录必须准确、完整且及时披露。
- 详尽审视您负责批准的所有记录。
- 绝不伪造财务记录或结果，或者操纵数据，以便为个人或 Pearson 牟取利益。
- 绝不歪曲信息、伪造记录或试图绕过内部控制措施。
- 在适用的情况下，配合内部和外部审计师开展审计，提供诚实、完整的信息。
- 在删除或销毁记录之前，了解 Pearson 的保留政策和时间表。
- 如果发现差错或对财务条目或业务记录存有疑虑，应勇敢发声。
 - 如有任何疑似欺诈的行为，或者存在其他财务方面的疑虑，立即在 www.PearsonEthics.com 上或者向道德与合规团队 (ethicsandcompliance@pearson.com) 报告。



诚信行动：保留业务记录

在删除任何业务记录之前，先问自己：

- 我是否检查过该记录是否需要按照法律或合同要求，保留特定的期限？
- Pearson 是否曾发布适用于该记录的依法留存指令？
- 我是否确定，Pearson 的记录保留政策允许销毁该记录？



我们的承诺

欺诈和财务不当行为会破坏信任，损害我们的声誉，并且导致 Pearson 以及任何受到潜在欺诈影响的第三方面临法律和财务风险。我们诚信行事，为此将保留准确的记录，防止欺诈，并加强对透明度和责任感所做的承诺。

内幕交易

当有人获取重大非公开信息（有时称为“内幕信息”），并利用它们买卖股票或进行其他投资，或告知他人如此，即构成内幕交易。内幕交易不仅不公平，而且非法，可能会导致 Pearson 和相关个人受到严厉处罚。

我们的做法如下：

- 了解如何识别内幕信息。
- 绝不根据关于公司的重大非公开信息来交易该公司的任何证券，无论该信息与 Pearson 有关还是与任何第三方有关。
- 不向他人“泄密”，绝不与他人分享内幕消息，以便他们根据该信息进行交易。
- 保护所有可能被视为内幕信息的机密信息，除正常履行职责外，不将其透露给任何人。



详细了解 ... 内幕信息

重大非公开信息包括，投资者认为足够重要，能够决定其是否购买、出售或持有股票的信息。重大非公开信息的示例包括：

- 未公开的交易业绩或预测信息
- 潜在的收购、合并或剥离
- 赢得和失去重大合同的信息
- 重大声誉问题

如果您对内幕信息或股票交易有任何疑问或疑虑，请联系公司秘书团队 (companysecretary@pearson.com)。您还可以参阅“Pearson 证券交易准则”了解更多详情。



我们的承诺

诚信行事意味着，要确保我们的内幕信息留在内部。我们所有人都有责任保护重大非公开信息，以便在一切活动中坚守公平、信任和合法合规原则。





我们与各方恰当沟通

谨慎沟通

每一次交流互动，无论口头、书面还是数字形式，其影响都会体现在我们的声誉和我们所建立的信任上。我们的沟通必须明确、一致，准确无误。

我们的做法如下：

- 仅在明确获得授权的情况下代表 Pearson 发声，并且牢记，只有获得授权的个人才可以代表 Pearson 发言。
- 将媒体问询请求转介给全球企业传播部，而不是自己进行回复。
- 在网上发表帖文时，明确指出您的观点仅代表个人；如果有必要，应当表明您并未代表 Pearson 发声。



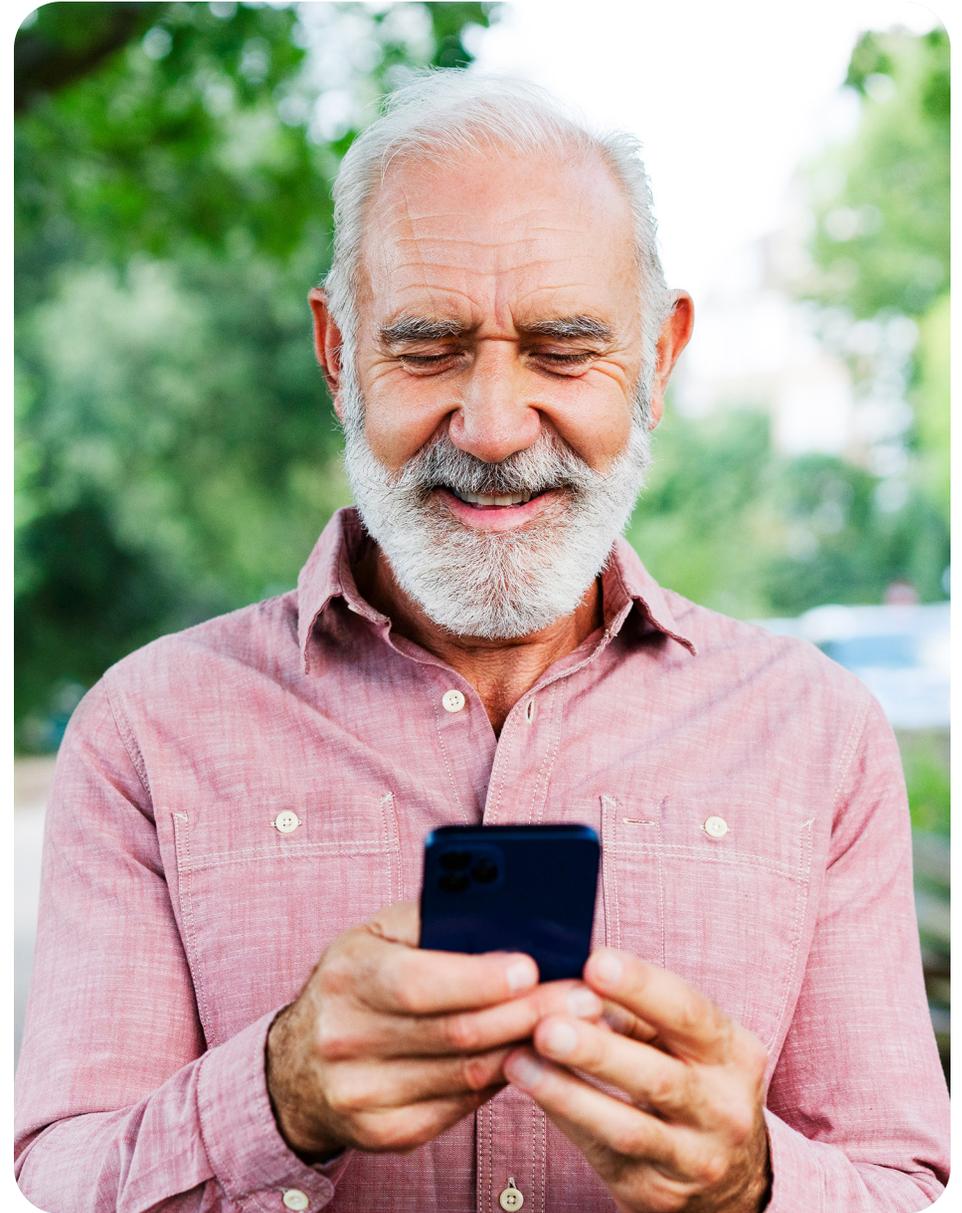
详细了解 ... 负责任的沟通

人们会利用我们所分享的 Pearson 信息，指导他们在教育方面做出选择。因此，确保我们的公共传播清晰、准确便显得至关重要。人们理应做出明智的决定，而我们有责任向他们提供可靠的信息。



我们的承诺

我们通过沟通向外界传达 Pearson 的使命，通过负责任的沟通，我们可以建立信任，增强信誉，在我们的一切言行举止中展现我们对诚信的承诺。



社交媒体

每个人都有权利在个人社交媒体账户上表达真实的自己。在日益数字化的世界中，社交媒体已成为我们分享信息的众多工具之一，而我们的面对面沟通或在线沟通方式，将会塑造世界对 Pearson 的看法。即使您不表明自己的雇主，外界也可能会通过您在线上的痕迹，确认您是 Pearson 员工，因此在发布网络帖文的方式和时机问题上，我们所有人必须仔细考虑。

我们的做法如下：

- 认识到作为 Pearson 的品牌大使，您应该倡导我们的使命，帮助人们通过学习实现他们想象的生活，这是您的荣幸和责任。
- 在社交媒体上发布帖文之前，先问自己：
 - 这篇帖文是否会对我们的客户有帮助？
 - 这是否会帮助 Pearson 吸引人才？
 - 这是否会帮助推动我们的业务向前发展（例如，推动增长）？
 - 这是否会影响我们的经营许可？



诚信行动：负责任地使用社交媒体

社交媒体使我们能够彼此联系，并且展示 Pearson 的伟大之处。但社交媒体也可能让我们面临潜在的风险。欠缺考虑或不恰当的帖子可能会损害我们的声誉。在网上发布帖文之前应记住以下几点：

- 在网上遵循与实际工作中相同的专业标准。无论在工作场所还是社交媒体上，骚扰、霸凌和歧视都绝对不是适当行为。
- 明确指出您的网上帖文仅代表个人观点。如果提到 Pearson，应声明您只是分享自己的看法，并明确说明您并不代表该公司。
- 绝不发布或讨论有关 Pearson 或我们业务伙伴、客户或学习者的机密信息。

如需更多信息，请见我们的[全球数字和社交媒体政策](#)。



我们的承诺

在社交媒体的帮助下，我们可以分享 Pearson 为促进终身学习而做的伟大贡献。但关键在于，查看我们帖文的人要能够轻松分辨我们的私人分享与 Pearson 官方传播之间有何区别。在网上发表帖文时，我们必须本着尊重和专业的态度对待每个人，当我们的帖文与自己在 Pearson 的本职工作相关时尤其如此。

结语

当我们践行自己的价值观，遵守我们的准则和 Pearson 政策，就会向世界展示我们对道德行为和**诚信学习**的承诺。请记住：诚信从我们每个人做起。我们期望您的一切行为都秉持诚信行事的原则，做出合乎道德的决定，以便我们能够持续产生切实的影响，重新定义终身学习的概念。

诚信行事还意味着敢于提出问题或担忧。通常，先联系经理是不错的选择，但此外还有许多资源可帮助您勇敢发声，包括：

- 您的人力资源业务伙伴
- 员工关系部门(employeerelations@pearson.com)
- 您的当地合规官
- 道德与合规部门(ethicsandcompliance@pearson.com)
- 我们的“直言不讳”门户网站(PearsonEthics)，您可以通过该门户以在线或电话方式提出疑虑。
 - PearsonEthics 由一家独立公司运营，全天候提供服务，并且支持多种语言。在当地法律允许的情况下，您可以选择匿名报告。
 - 请访问 www.PearsonEthics.com，或拨打网站上列出的全球号码。

您还可以访问**道德与合规网站**获取更多信息，包括我们的 Pearson 政策和资源。

当我们诚信行事，就会开始做出积极的反应，以建立信任、巩固关系、丰富思想和激发目标，在 Pearson 如此，在我们周围的世界也是如此。