

Ethische code

Leren met integriteit



Inhoudsopgave

Waarom deze ethische code belangrijk is

- 4 Een boodschap van onze CEO
- 5 De kracht van leren
- 5 Waarom we een code hebben en hoe we deze gebruiken
- 5 Onze verantwoordelijkheden
- 6 Vrijuit spreken zonder represailles
- 6 Ethische beslissingen nemen

Wij respecteren elkaar

- 8 Respect voor anderen
- 9 Onze cultuur van gemeenschap en respect
- 10 Gezondheid en veiligheid
- 11 Bescherming van kinderen en veiligheid
- 12 Onze positieve impact op de maatschappij

Wij handelen ethisch

- 14 Tegen omkoping en corruptie
- 15 Tegen fraude
- 16 Geschenken en gastvrijheid
- 17 Concurrentie en eerlijk handelen
- 18 Belangenverstrengeling

We beschermen onze bedrijfsmiddelen

- 20 Gegevensbescherming
- 21 Onze inhoud en intellectuele eigendom
- 22 Kwaliteit en toegankelijkheid van inhoud
- 23 Bedrijfsmiddelen
- 24 Vertrouwelijke informatie

Wij bouwen aan vertrouwen op onze wereldwijde markt

- 26 Onze samenwerking met derden
- 27 Wereldhandel en sancties
- 28 Politieke activiteiten

Wij zijn eerlijk en transparant in ons handelen

- 30 Financiële integriteit en archiefbeheer
- 31 Effectenhandel met voorkennis

Wij communiceren op gepaste wijze

- 33 Zorgvuldige communicatie
- 34 Sociale media

35 Conclusie



Waarom deze ethische code belangrijk is

Een boodschap van onze CEO

Beste medewerkers van Pearson,

Bij Pearson staat het juiste doen voorop. Onze Ethische code laat zien wie we zijn en vormt de leidraad voor al onze handelingen en beslissingen. De code geldt voor ieder van ons, zonder uitzondering, en stelt duidelijke grenzen aan wat wel en niet acceptabel is.

Alles wat wij doen, moet voldoen aan de hoogste normen van integriteit en professionaliteit. Met de Code in de hand kunnen we onze normen handhaven en ethische beslissingen nemen die de waarden van Pearson weerspiegelen.

Ik vraag dus aan jullie allemaal om onze Ethische Code niet alleen te lezen, maar deze ook daadwerkelijk te omarmen. Zo worden we er allemaal aan herinnerd hoe belangrijk het is om elkaar te respecteren, het vertrouwen van onze klanten en zakenpartners te waarderen en het juiste te doen in ons dagelijks werk.

Ook willen we een open en eerlijke communicatie stimuleren. Als je vragen hebt over de Code, neem dan contact op. Als je handelingen of beslissingen opmerkt die afwijken van onze Code, dan verzoek ik je dringend om dit zonder aarzeling te melden.

Ik ben er trots op dat de bedrijfscultuur bij Pearson iedereen aanmoedigt om zorgen openlijk te uiten en elkaar ter verantwoording te roepen. Pearson tolereert geen enkele vorm van vergelding tegen iemand die vrijuit zijn mening uitspreekt.

Hartelijk dank voor je toewijding aan Pearson en je inzet om met integriteit te leven en te leren.

Met vriendelijke groeten,



Omar Abbosh
Chief Executive



De kracht van leren

Leren is niet alleen wat we doen, het is wie we zijn. Wij beseffen dat leren een positieve invloed heeft op het leven van mensen, en wij zijn er allemaal verantwoordelijk voor om hiernaar te leven. Onze acties bepalen hoe we Pearson en onze medewerkers uitdragen en hebben invloed op degenen die hun leven lang leren.

Het thema van onze Ethische Code (Code) is “Leren met integriteit”. Dit geeft aan hoe wij de wereld om ons heen willen beïnvloeden. Leren is meer dan alleen kennis vergaren. Het is een actie die een reactie teweegbrengt. En wanneer we met integriteit handelen, brengen we positieve verandering teweeg.

Waarom we een code hebben en hoe we deze gebruiken

Wij ondersteunen mensen tijdens hun leerproces. Onze Code zorgt dat we het juiste doen en integer handelen om onze doelen te bereiken. Jij speelt een belangrijke rol bij het handhaven van de integriteitsnormen die Pearson verwacht.

Wij handelen met integriteit en stellen kritische vragen om er zeker van te zijn dat wij – en onze externe partijen – op de juiste en ethische manier te werk gaan. Onze Code bestrijkt een breed scala aan gedragingen en zakelijke praktijken, maar dekt niet alles. Daarom is het belangrijk om op de hoogte te zijn van het beleid van Pearson en vragen te stellen wanneer dat nodig is.

In sommige gevallen kunnen lokale wetten, gebruiken of interne beleidsregels afwijken van de inhoud van onze Code. Als je niet zeker weet hoe je te werk moet gaan, neem dan contact op met HR, je lokale Compliance Officer of het Ethics & Compliance-team via ethicsandcompliance@pearson.com.

Onze verantwoordelijkheden

Om mensen te helpen het leven te leiden dat ze voor ogen hebben, moeten we allemaal integer handelen, onze Code naleven en ethische beslissingen nemen. Dat betekent dat we ons moeten uitspreken als iets niet goed voelt en we vragen moeten stellen als we niet zeker weten wat de juiste handelwijze is. Ook wordt van ons verwacht dat wij meewerken aan interne of externe onderzoeken of audits. We moeten nauwkeurige informatie verstrekken en transparant zijn. Zo beschermen we Pearson en onze gezamenlijke toewijding om integer zaken te doen.

Wij spelen allemaal een belangrijke rol bij het handhaven van een ethische cultuur bij Pearson. Als je werkzaam bent als people manager, draag je een extra grote verantwoordelijkheid. Je leiderschap zet de toon voor je team en collega's. In een omgeving waarin werknemers zich op hun gemak voelen, vragen durven stellen en hun zorgen uitspreken, kunnen medewerkers het voortouw nemen en de ethische besluitvorming ondersteunen bij alles wat ze doen.

Wij spelen allemaal een rol bij het maken van keuzes die passen bij onze Code. Wanneer acties niet aan de verwachtingen voldoen, bespreken we de zorgen openlijk en werken we samen om de juiste weg vooruit te vinden. In sommige situaties kan dat corrigerende maatregelen inhouden of een andere invulling van iemands rol hier. Als je vragen hebt, aarzel dan niet om advies te vragen.



Vrijuit spreken zonder represailles

Integriteit begint met je uitspreken. Als je onethisch gedrag of een schending van onze Code, ons beleid of de wet ziet of vermoedt, dan ben je verplicht om die zorgen te uiten. Het vergt moed om je uit te spreken, maar je kunt dit op verschillende manieren veilig doen. Vaak is je manager een goed startpunt, maar er zijn ook andere contactpersonen bij wie je terecht kunt:

- Je HR Business Partner
- Employee Relations op **employeerelations@pearson.com**
- Je lokale Compliance Officer
- Ethics & Compliance op **ethicsandcompliance@pearson.com**
- Onze Speak Up-portal (PearsonEthics), waar je online of telefonisch je zorgen kunt melden.
 - PearsonEthics wordt beheerd door een onafhankelijk bedrijf dat 24/7 beschikbaar is en ondersteuning biedt in verschillende talen. Je hebt zo de mogelijkheid om anoniem een melding te doen, voor zover de lokale wetgeving dit toestaat.
 - Ga naar **www.PearsonEthics.com** of bel de internationale nummers die op de website staan.

Het is niet altijd gemakkelijk om je mond open te doen, maar we kunnen alleen iets aan problemen doen als we daarvan op de hoogte zijn. Elke melding wordt beoordeeld en indien nodig doen we onderzoek of nemen we contact op met de betrokken personen. Wij houden ons aan de wetten van alle landen waarin wij actief zijn om de rechten te beschermen van werknemers die hun zorgen uiten. Tegelijkertijd houden wij het proces zo vertrouwelijk mogelijk.

Wij tolereren geen represailles tegen iemand die te goeder trouw zijn zorgen uit of deelneemt aan een onderzoek. Als je denkt dat je te maken hebt met represailles, meld dit dan onmiddellijk zodat wij passende maatregelen kunnen nemen.

Ethische beslissingen nemen

Soms bevind je je in een situatie waarin je niet zeker weet wat je moet doen. Als dat het geval is, neem dan even de tijd om jezelf de volgende vragen te stellen:



Is dit het juiste om te doen?



Handel ik in overeenstemming met het Pearson-beleid en de wet?



Ben ik bereid om verantwoordelijkheid af te leggen over mijn beslissing?



Zou ik het prettig vinden om deze beslissing aan mijn manager uit te leggen?



Kan mijn beslissing gevolgen hebben voor de reputatie van Pearson?



Kan deze beslissing een negatief effect hebben op een klant of cursist?

Als je verder over het probleem wilt praten, kun je contact opnemen met je manager of op een van de hier vermelde manieren.



Wij respecteren elkaar

Respect voor anderen

Respect voor anderen en professionaliteit zorgen ervoor dat wij een omgeving creëren waarin iedere collega zich gewaardeerd voelt. Bij Pearson is geen plaats voor welke vorm van mishandeling dan ook. Wij tolereren geen intimidatie (seksueel of anderszins), discriminatie, pesten of andere vormen van mishandeling. Ook tolereren wij geen vijandige of onwelkome werkomgeving. Als respect en empathie leidend zijn in onze interacties, is dat goed voor ons allemaal.

Zo doen wij dat:

- Behandel iedereen vriendelijk en beleefd.
- Begrijp hoe je ongepast gedrag kunt herkennen. Als je gedrag opmerkt dat niet goed voelt, meld dit dan meteen.
- Als manager heb je een extra verantwoordelijkheid voor het ondernemen van actie als je je zorgen maakt over intimidatie of oneerlijke behandeling.
- Neem beslissingen over dienstverbanden op basis van iemands kwalificaties, ervaring, verdiensten en prestaties. Wees eerlijk en vrij van vooroordelen.



Meer informatie over ... Het voorkomen van intimidatie en discriminatie

Intimidatie is elk aanstootgevend gedrag op basis van ras, huidskleur, religie, geslacht (inclusief zwangerschap), seksuele geaardheid, nationale afkomst, leeftijd, handicap, genetische informatie of andere individuele kenmerken die worden beschermd door het beleid van Pearson of de toepasselijke wetgeving.

Intimidatie kan verschillende vormen aannemen en hoeft niet per se seksueel van aard te zijn. Voorbeelden van intimidatie zijn:

- Mondelinge opmerkingen (inclusief bedreigingen, grappen, beledigingen of lasten).
- Visueel gedrag (waaronder aanstootgevende e-mails, teksten, computerschermen of foto's).

- Fysiek gedrag (inclusief fysieke bedreigingen, ongewenste aanrakingen of alles wat ervoor kan zorgen dat iemand bang is voor zijn of haar veiligheid).

Discriminatie houdt in dat iemand oneerlijk of anders wordt behandeld op basis van bepaalde kenmerken die wettelijk beschermd zijn op de locatie van de werknemer, inclusief de kenmerken die hierboven zijn beschreven. Bijvoorbeeld: het is onrechtmatig om iemand niet aan te nemen omdat hij of zij aanzienlijk ouder is dan de rest van het team. Dit is in strijd met onze belofte om de meest gekwalificeerde kandidaten aan te nemen.



Onze belofte

Respect voor anderen op de werkvloer geeft ons allemaal kracht. Respect zorgt ervoor dat we vertrouwen opbouwen binnen onze teams, onze samenwerking versterken en een omgeving creëren waarin we samen kunnen slagen.

Als je merkt dat je niet gerespecteerd wordt of als je getuige bent van ongepast gedrag, dan kun je dit het beste rechtstreeks aankaarten, mits je je daarbij op je gemak voelt. Je kunt het ook melden bij je manager, HR of [PearsonEthics.com](https://www.pearsonethics.com).

Onze cultuur van gemeenschap en respect

Leren is essentieel en we zijn blij dat we van de verschillende talenten en ervaringen van alle Pearson-werknemers kunnen leren. Wanneer we een cultuur van gemeenschapszin en respect creëren, voelt iedereen zich erkend en gewaardeerd. Dankzij onze verschillende achtergronden hebben we allemaal verschillende perspectieven, vaardigheden en ervaringen. Dit helpt mensen om door een opleiding het leven te realiseren dat ze voor ogen hebben.

Zo doen wij dat:

- Sta open voor de ideeën en bijdragen van je teamgenoten.
- Luister naar elkaar en respecteer elkaars verschillen. Erken dat unieke ervaringen en meningen ons helpen te groeien.
- Zeg het als je het gevoel hebt dat iemand oneerlijk of respectloos wordt behandeld.



Integriteit in actie: Leven volgens onze cultuur

Hier zijn enkele aanvullende manieren waarop je onze gemeenschapscultuur op de werkplek kunt bevorderen:

- Vraag iedereen in je team om input wanneer je brainstormt over nieuwe ideeën of een probleem bespreekt.
- Sluit anderen nooit opzettelijk uit van normale interacties of gesprekken op de werkplek.
- Wees respectvol ten opzichte van elkaars meningen, ervaringen en overtuigingen, ook als ze verschillen van die van jou.
- Ga interacties aan met een open instelling. Onthoud: wij werken over de hele wereld en taal kan een rol spelen in de manier waarop dingen worden gezegd en begrepen.



Onze belofte

Door het omarmen van onze gemeenschapscultuur groeien we als team en voelt iedereen zich gewaardeerd, betrokken en verenigd op weg naar ons doel.



Gezondheid en veiligheid

Iedereen verdient het om zich veilig en zeker te voelen. Onze inzet hiervoor betekent dat we onze werkplek vrij houden van bedreigingen, geweld, wapens, illegale drugs en alcohol. Niemand mag zich onveilig kunnen voelen op het werk, of waar dan ook terwijl je voor Pearson werkt. Wij houden ons op onze werkplek aan het gezondheids- en veiligheidsbeleid en verwachten dezelfde inzet wanneer we zaken doen, waar we ook werken.

Zo doen wij dat:

- Begrijp dat je je moet houden aan de wet- en regelgeving inzake gezondheid en veiligheid op de werkplek, aan het beleid van Pearson op het gebied van gezondheid en veiligheid en aan eventuele specifieke vereisten op de werkplek, bijvoorbeeld het hebben van de juiste identificatie.
- Wees alert tijdens het werk en zorg dat je nooit onder invloed bent van alcohol of verdovende middelen.
- Neem geen deel aan gewelddadig, bedreigend of intimiderend gedrag en begrijp dat wapens niet zijn toegestaan op het terrein van Pearson.
- Meld gezondheids- en veiligheidsproblemen, bedreigingen, gewelddadige handelingen of letsel aan je manager, HR, Workplace Health and Safety op healthandsafety@pearson.com of aan het Protective Services Team op protectiveservices@pearson.com, of ga naar **www.PearsonEthics.com**.



Integriteit in actie: Onze leerlingen beschermen

Iedereen heeft recht op veiligheid in zijn leeromgeving.

Bescherm alle leerlingen:

- Zorg voor een veilige, ondersteunende en voor de leeftijd geschikte leeromgeving, zowel klassikaal als online.
- Neem contact op met hulpdiensten als er sprake is van een onmiddellijke bedreiging voor de gezondheid en veiligheid, bijvoorbeeld bij een medisch noodgeval, brand of gevaar voor personen of eigendommen.
- Begrijp dat je verantwoordelijk bent voor het beschermen van alle leerlingen. Wanneer er sprake is van vermoedens van misbruik, zijn we mogelijk wettelijk verplicht om dit te melden bij de bevoegde autoriteiten.
 - Je dient dit te melden bij de juiste managers en bij het Protective Services Team. Zij geven een advies of escaleren zo nodig naar beschermingsinstanties. Zorg ervoor dat je je zorgen en acties vastlegt.
 - Neem contact op met **www.PearsonEthics.com** als je van mening bent dat er geen passende maatregelen zijn genomen.



Onze belofte

zullen plaatsvinden, maar als we voorbereid zijn kunnen we effectiever reageren als dat toch gebeurt. Als we geïnformeerd en alert zijn, dragen we bij aan een veilige omgeving voor iedereen. Wij rekenen erop dat je melding maakt van ongebruikelijk of zorgwekkend gedrag.

Bescherming van kinderen en veiligheid

Wij streven ernaar ons te houden aan de hoogste normen op het gebied van bescherming van kinderen. Wij erkennen onze verantwoordelijkheid om zowel persoonlijk als online een veilige en inclusieve leeromgeving te creëren voor alle gebruikers, en met name voor kinderen en kwetsbare personen.

Zo doen wij dat:

- Houd je aan alle toepasselijke wetten voor de bescherming van kinderen en aan interne protocollen die bedoeld zijn om uitbuiting, misbruik of schade te voorkomen.
- Bedenk dat onze platforms zijn ontworpen rondom veiligheid. We bieden leeftijdsgeschikte inhoud, privacybescherming en rapportagemechanismen.
- Voltooi de vereiste controles vóór je indiensttreding en volg trainingen in beschermingspraktijken.
- Creëer een cultuur waarin iedereen met respect wordt behandeld en zich op zijn gemak voelt om zorgen te delen. Zo ontstaat een veilige leeromgeving.



Integriteit in actie: Bescherming van kinderen en veiligheid

Bij Pearson is bescherming een fundamenteel onderdeel van alles wat we doen. Wij hanteren een beschermende cultuur, waarin we kinderen, jongeren en kwetsbare volwassenen beschermen. Onze beschermingspraktijken omvatten:

- Deel nooit persoonlijke informatie, afbeeldingen of inhoud van leerlingen, met name minderjarigen, zonder de juiste toestemming en een duidelijke zakelijke reden.
- Vermijd het contact met cursisten via persoonlijke sociale media-accounts, niet-goedgekeurde platforms of je persoonlijke e-mailadres of telefoonnummers.
- Als je een beveiligingsrisico ziet of vermoedt - online of offline - meld dit dan onmiddellijk via **PearsonEthics.com** of aan **protectiveservices@pearson.com**.

Door prioriteit te geven aan veiligheid beschermen we het vertrouwen dat leerlingen, gezinnen en docenten over de hele wereld in ons stellen.



Onze belofte

Veiligheid is ieders verantwoordelijkheid en staat centraal in de manier waarop we bij Pearson werken. Of we nu content ontwikkelen, leerlingen ondersteunen of online actief zijn, de veiligheid en het welzijn van kinderen en kwetsbare personen moeten altijd voorop staan.

Onze positieve impact op de maatschappij

Als we het juiste doen, helpen we niet alleen ons bedrijf, maar ook de wereld om ons heen. Zo kunnen we een positieve toekomst creëren voor alle belanghebbenden: van klanten, leerlingen en de bredere gemeenschap tot onze werknemers, zakenpartners en investeerders. Wij komen deze belofte na door ons te houden aan de milieu- en arbeidswetten die op onze activiteiten van toepassing zijn.

Zo doen wij dat:

- Respecteer de mensenrechten van alle belanghebbenden, waaronder leerlingen, ouders, werknemers en contractanten, leraren en andere opleiders, klanten, zakenpartners, leveranciers en de bredere gemeenschap.
- Maak jezelf vertrouwd met de mensenrechtenverklaring van Pearson.
- Meld elk vermoeden of bewijs van mensenrechtenschendingen tijdens onze activiteiten of die van onze zakenpartners via **PearsonEthics.com** of aan het Ethics & Compliance-team via **ethicsandcompliance@pearson.com**.
- Wij streven ernaar de impact van Pearson op het milieu te minimaliseren door minder afval te produceren, energie te besparen en duurzame praktijken te bevorderen.
- Werk samen met zakenpartners en leveranciers die net als Pearson streven naar veiligheid, gezondheid en geschikte werkomstandigheden.



Meer informatie over ... Onze toewijding aan mensenrechten

Bij Pearson respecteren we alle mensenrechten en we actualiseren jaarlijks onze publieke belofte om de Modern Slavery Act van het Verenigd Koninkrijk en de relevante wetten in de landen waar wij zakendoen, te handhaven en na te leven.



Onze belofte

Kleine daden vandaag hebben een grote impact op de wereld van morgen. Wanneer wij goed voor de planeet zorgen, alle relevante wet- en regelgeving naleven en eerlijke arbeidsomstandigheden bevorderen, dragen wij bij aan de ontwikkeling en het succes van toekomstige generaties leerlingen.



Wij handelen ethisch

Tegen omkoping en corruptie

De manier waarop wij zakendoen, weerspiegelt wie wij zijn als bedrijf. Omkoping en corruptie zijn illegaal en onethisch en horen niet thuis bij Pearson. Wij verwachten van iedereen bij Pearson en onze zakenpartners dat zij ethisch handelen en de wetten ter bestrijding van omkoping en corruptie naleven.

Zo doen wij dat:

- Vraag nooit om steekpenningen en accepteer deze ook nooit, onder geen enkele omstandigheid.
- Geef, bied of accepteer niets van waarde om een zakelijke beslissing te beïnvloeden.
- Registreer alle betalingen en transacties nauwkeurig en waarheidsgetrouw, in overeenstemming met ons beleid en onze procedures. Houd nooit een betaling geheim.
- Riskeer nooit je persoonlijke welzijn, gezondheid of veiligheid.
 - Als je wordt bedreigd met een eis tot omkoping of smeergeld en je denkt dat je welzijn in gevaar is, moet je de betaling doen en jezelf beschermen. Meld dit onmiddellijk aan protectiveservices@pearson.com en informeer je manager.
 - Als je een manager bent, moet je contact opnemen met Protective Services op ethicsandcompliance@pearson.com en documenteren wat er is gebeurd.



Meer informatie over ... Omkoping en corruptie

Omkoping betekent dat iemand iets van waarde aanbiedt, geeft, vraagt of accepteert (direct of indirect) om op oneerlijke wijze een zakelijk voordeel te verkrijgen of te behouden. Omkoping kan overal plaatsvinden en betrekking hebben op allerlei personen, inclusief buitenlandse en binnenlandse overheidsfunctionarissen, en werknemers en agenten van publieke en private instellingen. Meer informatie over de samenwerking

met overheids- en publieke functionarissen vind je in **Onze samenwerking met derden** in deze Code en in het Anti-omkopings- en corruptiebeleid (ABC) van Pearson.

Corruptie is het misbruiken van toevertrouwde macht voor persoonlijk gewin. Corruptie omvat onder meer omkoping, afpersing, nepotisme, witwassen en fraude.



Onze belofte

Omkoping en corruptie zijn nooit acceptabel. Wij willen klanten binnenhalen door hard werken en integriteit en niet door oneerlijke voordelen. Neem contact op met het Ethics & Compliance-team als je ooit met een verdachte situatie wordt geconfronteerd.

Tegen fraude

Eerlijkheid is de leidraad bij alles wat wij doen. Frauduleuze activiteiten, in welke vorm dan ook, ondermijnen het vertrouwen dat wij proberen op te bouwen. Het is ook niet toegestaan. Bij Pearson is geen plaats voor misleidende praktijken van welke aard dan ook. Wij zijn er allemaal verantwoordelijk voor om de belangen van Pearson te vertegenwoordigen en ernaar te handelen. Bovendien moeten wij alert blijven op mogelijke signalen van fraude in onze onderneming.

Zo doen wij dat:

- Let op details en wees alert op verdachte of ongebruikelijke financiële transacties of verzoeken.
- Controleer betalingen en bijbehorende documentatie.
- Wees alert op ongebruikelijke betalingsinstructies, onregelmatige documentatie of verzoeken om financiële controles of goedkeuringsprocessen te omzeilen. Dit kunnen allemaal waarschuwingssignalen zijn van mogelijke fraude.
- De verschillende stappen van een financiële transactie moeten steeds door andere personen worden afgehandeld, om fouten en fraude te voorkomen.
- Meld elk vermoeden van fraude onmiddellijk via **www.PearsonEthics.com**.



Meer informatie over ... Het voorkomen van fraude

Er zijn wereldwijd allerlei wetten die van Pearson maatregelen eisen om fraude te voorkomen. Het is de verantwoordelijkheid van ons allemaal om melding te doen van vermoedelijke of werkelijke fraude, groot of klein, bij of met betrekking tot Pearson. Dit omvat ook het melden van eventuele zorgen dat iemand bij Pearson fraude pleegt om Pearson te bevoordelen en/of een derde partij te schaden.



Onze belofte

Door fraude te voorkomen beschermen we Pearson en het vertrouwen dat onze klanten, cursisten en het publiek in ons stellen. We spelen allemaal een cruciale rol bij het voorkomen van fraude. Daarom moeten we waakzaam blijven en ernaar streven om met integriteit te handelen.

Geschenken en gastvrijheid

Geschenken en gastvrijheid kunnen onze zakelijke relaties versterken, maar het is belangrijk dat je dit op de juiste manier doet. Geschenken en gastvrijheid moeten gepast zijn volgens de relevante wet- en regelgeving en volgens ons beleid. Een goed beoordelingsvermogen is essentieel en we moeten alles vermijden wat overdreven of ongepast lijkt of als omkoping kan worden gezien.

Zo doen wij dat:

- Bied alleen geschenken of entertainment aan als dat redelijk, incidenteel, proportioneel en in overeenstemming is met het beleid voor Geschenken en gastvrijheid van Pearson, de lokale wetgeving en de zakelijke praktijken van het bedrijf of land van de ontvanger.
- Geef of accepteer nooit contant geld of equivalenten daarvan, waaronder cadeaubonnen.
- Bied nooit geschenken of gastvrijheid aan als dat ongepast is of negatief voor Pearson.
- Zorg dat je de juiste goedkeuring krijgt voordat je geschenken of gastvrijheid aanbiedt aan overheidsfunctionarissen of publieke functionarissen.



Integriteit in actie: Inzicht in passende geschenken

Een geschenk kan alles van waarde zijn, dat wordt gegeven of ontvangen zonder betaling of ruil van goederen of diensten. Sommige gebruikelijke zakelijke beleefdheden zijn acceptabel, maar in bepaalde situaties wordt soms een grens overschreden. Hier zijn enkele aanwijzingen dat een geschenk of entertainment **ongepast** is:

- Het dient geen legitiem zakelijk doel, zoals het kweken van goodwill voor Pearson.
- Het is in strijd met de wet of het beleid van Pearson.
- Het is buitensporig in waarde, type of frequentie.
- Er wordt iets van je verwacht (ook wel 'quid pro quo' genoemd).

Houd er rekening mee dat de definitie van 'overheidsfunctionarissen' per rechtsgebied verschilt. Tot overheidsfunctionarissen behoren onder meer:

- Leraren, professoren of bestuurders van openbare universiteiten of hogescholen.
- Ministers van onderwijs of besluitvormers van overheidsinstanties.
- Inkoopfunctionarissen voor een overheidsinstantie.
- Iedereen die in ons Anti-omkopings- en corruptiebeleid (ABC) als overheidsfunctionaris wordt gedefinieerd.



Onze belofte

De geschenken en gastvrijheid die wij uitwisselen, zijn bepalend voor Pearson en onze reputatie. Het opbouwen van goede relaties is belangrijk, maar dit mag nooit ten koste gaan van ethisch handelen. Als je ooit twijfelt of het geven of accepteren van een geschenk gepast is, neem dan

Concurrentie en eerlijk handelen

Wij concurreren altijd eerlijk en rechtvaardig. Oneerlijke handelspraktijken, zoals prijsafspraken of geheime overeenkomsten met concurrenten, schaden niet alleen onze klanten en cursisten, ze kunnen ook de reputatie van Pearson schaden en leiden tot ernstige juridische gevolgen, mogelijke strafrechtelijke sancties en verlies van omzet.

Zo doen wij dat:

- Begrijp hoe je kunt vaststellen wie concurrenten van Pearson zijn en wat je moet doen als je je zorgen maakt over een concurrent of zijn/haar gedrag.
- Wees voorzichtig wanneer je met concurrenten of potentiële concurrenten praat. Zelfs een alledaags gesprek kan de schijn wekken van oneerlijke deals of afspraken.
- Ga discussies, afspraken en informele overeenkomsten met concurrenten uit de weg als het samenhangt met hoe wij zakendoen.
- Beschrijf de diensten van Pearson altijd nauwkeurig en waarheidsgetrouw.
- Verzamel nooit gegevens over de concurrentie door middel van verkeerde voorstelling van zaken, bedrog of andere onethische middelen.
- Wees voorzichtig bij het bezoeken van beurzen, branche-evenementen en vergaderingen waar concurrenten aanwezig zijn. Vraag vooraf naar de agenda's.
 - Als een gesprek overgaat op commercieel gevoelige onderwerpen of informatie, maak dan bezwaar (vooral als er notulen worden gemaakt), verlaat de bespreking en informeer je manager of de lokale Compliance Officer.



Integriteit in actie: Eerlijk concurreren

Wij concurreren op een eerlijke manier en bespreken of

maken nooit afspraken met concurrenten over:

- Prijzen, biedingen of biedingspraktijken
- Pogingen om de verkoopprijs van een klant te bepalen
- Kosten, productieniveaus of verkoopvoorwaarden
- Marktaandelen of klantenlijsten
- Timing van onaangekondigde productlanceringen of marketingcampagnes
- Verdelen van klanten, markten of rayons
- Wervingspraktijken of afspraken om geen werknemers bij elkaar te kapen

Dit is een complex rechtsgebied, neem bij vragen contact op met de lokale Compliance Officer of je vaste Pearson Legal Business Partner.



Onze belofte

Onze innovatie en integriteit zijn de basis van ons succes, en wij winnen onze opdrachten op basis van onze verdiensten. Eerlijke concurrentie maakt ons concurrerder, beschermt onze bedrijfspraktijken en zorgt dat we klanten en leerlingen altijd op de eerste plaats zetten.

Belangenverstrengeling

Wij nemen beslissingen op basis van wat het beste is voor Pearson als geheel. Er is sprake van een belangenconflict wanneer een persoonlijke relatie en/of extern belang onze verantwoordelijkheden jegens Pearson in de weg staat of lijkt te staan. Zelfs de schijn van een conflict kan onze reputatie van betrouwbaarheid schaden, vooral als het niet wordt bekendgemaakt.

Zo doen wij dat:

- Herken mogelijke conflicten, of zelfs maar de perceptie daarvan, die van invloed kunnen zijn op je besluitvorming of je vermogen om je werk optimaal te doen.
- Maak elk mogelijk belangenconflict, met inbegrip van externe dienstverbanden, openbaar via de site Belangenconflicten, ongeacht of je dit hebt doorgegeven aan je manager of HR.
- Als je niet zeker weet of er sprake is van een belangenconflict, meld dit dan via de procedure voor belangenconflicten.
 - Je kunt ook contact opnemen met het Ethics & Compliance-team via **ethicsandcompliance@pearson.com** als je niet zeker weet of er sprake is van een belangenconflict.
- Volg het beleid van Pearson inzake belangenverstrengeling en begrijp de verschillende manieren waarop belangenverstrengeling kan ontstaan.



Onze belofte

Eerlijkheid en transparantie zijn essentieel om vertrouwen te behouden. Het melden van belangenverstrengeling betekent niet dat we geen kansen kunnen nastreven. Het betekent juist dat we conflicten alvast kunnen aanpakken, zodat we samen kunnen werken aan een eerlijke oplossing die voor iedereen werkt, zonder dat Pearson gevaar loopt.



Meer informatie over... Soorten conflicten

Werkelijke, potentiële en vermeende belangenconflicten kunnen de reputatie van Pearson schaden, het bedrijf blootstellen aan mogelijke juridische stappen en van invloed zijn op ons vermogen om nieuwe klanten te behouden of te werven.

- Een **daadwerkelijk belangenconflict** is een reëel en bestaand belangenconflict.
- Een **potentieel conflict** betreft een situatie die op enig moment in de toekomst tot een belangenconflict zou kunnen leiden.
- Een **waargenomen conflict** is een situatie die een conflict lijkt te zijn, ook al is dat niet zo.

Hoewel het onmogelijk is om elk mogelijk belangenconflict te beschrijven, is het belangrijk om te begrijpen in welke situaties conflicten kunnen ontstaan. Dit geldt bijvoorbeeld voor zakelijke kansen, persoonlijke relaties, externe dienstverbanden of situaties waarin een (ver) familielid een van onze examens aflegt of kwalificaties behaalt. **Daarom is het noodzakelijk dat je elk mogelijk conflict meldt.** Zie ons Beleid inzake belangenverstrengeling voor meer informatie en voorbeelden.

Wat is een belangrijke relatie?

Een belangrijke relatie omvat echtgenoten, geregistreerde partners, liefdesrelaties of familieleden (waaronder ouders, kinderen, broers en zussen, schoonfamilie of iedereen die in hetzelfde huishouden woont). Houd er rekening mee dat de belangen van personen met wie wij een belangrijke relatie hebben, soms ook tot belangenconflicten kunnen leiden.

Als je te maken krijgt met een belangenconflict of een potentieel belangenconflict, moet je dit direct melden. Je kunt een potentieel belangenconflict melden door op de website Belangenconflict te klikken op 'Een belangenconflict melden'. Hoe eerder we op de hoogte zijn van potentiële belangenconflicten, hoe sneller we samen kunnen werken aan een oplossing. Raadpleeg ons Beleid inzake belangenverstrengeling of het lokale beleid van Pearson voor aanvullende voorbeelden en informatie.



We beschermen onze bedrijfsmiddelen

Gegevensbescherming

De persoonsgegevens van veel mensen worden aan ons toevertrouwd en wij nemen die verantwoordelijkheid uiterst serieus. Persoonsgegevens zijn alle gegevens die aan een identificeerbaar individu kunnen worden gekoppeld of die gebruikt kunnen worden om een individu te identificeren. Wij hebben toegang tot de persoonsgegevens van onze collega's en zakenpartners, maar ook van onze leerlingen, ouders en verzorgers, klanten en website- en appgebruikers. Wij gaan zorgvuldig om met persoonsgegevens en houden ons aan de wetten, regels en beleidsregels die bepalen hoe persoonsgegevens worden verzameld, gebruikt en gedeeld.

Zo doen wij dat:

- Wij begrijpen dat persoonsgegevens op een rechtmatige, eerlijke en transparante manier moeten worden verwerkt.
- Wij verzamelen of genereren uitsluitend persoonsgegevens voor specifieke, duidelijk omschreven en legitieme doeleinden.
- Wij beperken de persoonsgegevens die wij gebruiken tot wat noodzakelijk is om deze legitieme doeleinden te realiseren.
- Wij zorgen ervoor dat persoonsgegevens nauwkeurig en actueel zijn. Waar mogelijk bieden wij personen de mogelijkheid om hun persoonsgegevens zelf te beheren.
- Wij bewaren persoonsgegevens alleen zolang als nodig is.
- Wij hanteren strikte maatregelen om de persoonlijke gegevens die wij onder onze hoede hebben, te beschermen tegen onrechtmatige of ongeautoriseerde toegang.
- Wij nemen verantwoordelijkheid voor wat wij doen met de persoonsgegevens die aan ons zijn toevertrouwd.
- Raadpleeg je manager, het Data Privacy Office, de Pearson Legal Business Partner of je lokale Compliance Officer om advies als je vragen hebt over gegevensprivacy.



Onze belofte

Vertrouwen staat centraal in alles wat wij doen. Wij gaan verantwoord om met persoonsgegevens en houden ons aan de wetgeving inzake gegevensbescherming, zodat we de mensen die wij bedienen kunnen beschermen en onze toewijding aan transparantie kunnen waarmaken. Als personen vragen of opmerkingen hebben over hun gegevens, kunnen ze contact opnemen met het Data Privacy Office van Pearson om een beter inzicht te krijgen in ons beleid en onze procedures, en om hun rechten met betrekking tot hun persoonsgegevens uit te oefenen.

Een aantal bedrijfseenheden verwerken studentengegevens, dat zijn persoonsgegevens van kinderen of jongeren op scholen of onderwijsinstellingen. We moeten extra zorgvuldig met deze informatie omgaan en onze leerlingen beschermen.

Als je vermoedt dat je persoonsgegevens onrechtmatig zijn gebruikt, bekendgemaakt of geraadpleegd, meld dit dan onmiddellijk aan het Pearson Security Operations Center via soc@pearson.com.

Onze inhoud en intellectuele eigendom

Ons intellectueel eigendom (IE) en onze content behoren tot onze meest waardevolle bezittingen. Wij respecteren de patenten, handelsmerken, auteursrechten, bedrijfsinformatie en bedrijfsgeheimen binnen Pearson, in onze zakelijke partnerschappen en bij andere derden. Ongeautoriseerd gebruik of verspreiding van intellectueel eigendom, van onszelf of van iemand anders, kan leiden tot financiële verliezen, reputatieschade en juridische gevolgen. Het is ons aller verantwoordelijkheid om het intellectuele eigendom in onze producten en diensten, van onze e-books en applicaties tot onze boeken en technologieplatforms, op de juiste manier te gebruiken en te beschermen. Wij moeten ons intellectueel eigendom op de juiste manier opslaan en verspreiden om ongeautoriseerde toegang of blootstelling te voorkomen.

Zo doen wij dat:

- Gebruik alleen software die ons eigendom is of waarvoor een juiste licentie is afgegeven en die voldoet aan ons beleid voor **Open Source Software (OSS)**.
- Voorzie alle Pearson-inhoud van de juiste labels met IP-meldingen (auteursrecht, patent, handelsmerk, enz.), toeschrijvingen en openbaarmakingen.
- Respecteer de intellectuele eigendomsrechten van anderen, verkrijg de benodigde toestemmingen voordat je de eigendommen van anderen gebruikt en houd je aan deze toestemmingen en alle toepasselijke licenties gedurende de hele levenscyclus van het product.
- Bescherm de inhoud en andere intellectuele eigendommen van Pearson tegen ongeautoriseerd gebruik, plagiaat of onjuiste verspreiding, en meld onmiddellijk vermoedens van plagiaat en andere vormen van inbreuk en misbruik van het intellectuele eigendom van Pearson.



Integriteit in actie: Gebruik van kunstmatige intelligentie

AI-tools (kunstmatige intelligentie) en cloudtoepassingen zijn nuttig, maar brengen ook mogelijke risico's met zich mee. Zorg voordat je een AI-tool gebruikt om je te helpen bij je werk, dat deze voldoet aan de **Juridische richtlijnen voor generatieve AI**. Gebruik uitsluitend goedgekeurde AI-tools. Bij verantwoord gebruik van AI kunnen de bedrijfsmiddelen en informatie van Pearson worden beschermd tegen mogelijke risico's.



Onze belofte

Wij beschermen onze inhoud en ander intellectueel eigendom. Zo behouden we het vertrouwen dat anderen, waaronder onze auteurs en klanten, in ons stellen. Wanneer er gekopieerde producten worden verkocht in plaats van ons originele werk, lijden onze leerlingen en klanten daaronder. Door ons intellectuele eigendom te respecteren en te beschermen, ondersteunen wij Pearsons belofte van innovatie en integriteit.



Kwaliteit en toegankelijkheid van inhoud

Onze klanten en cursisten staan centraal bij alles wat we doen. Wij streven ernaar om hoogwaardige, relevante en toegankelijke content te leveren waarmee we onze doelgroepen over de hele wereld bereiken. Op die manier willen we het in ons gestelde vertrouwen behouden. Wij hanteren de hoogste kwaliteitsnormen, zoals vastgelegd in onze wereldwijde kwaliteitsnormen en het wereldwijde beleidskader voor toegankelijkheid.

Zo doen wij dat:

- We stemmen de werkwijzen voor contentontwikkeling af op onze wereldwijde kwaliteitsnormen en het wereldwijde beleidskader voor toegankelijkheid bij alles wat we creëren.
- Als je vragen hebt over onze wereldwijde kwaliteitsnormen of over de toepassing ervan, neem dan contact op met je manager of je lokale vertegenwoordiger voor kwaliteitsnormen. Ben je een contentmaker of redactionele zakenpartner, neem dan contact op met je projectleider.
- Handel met integriteit en verantwoordelijkheid om een meetbare impact te realiseren met op bewijs gebaseerde, klantgerichte leerproducten, oplossingen en diensten.
- Houd in elke fase van de productlevenscyclus rekening met toegankelijkheid, vooral bij het ontwikkelen van nieuwe en innovatieve ideeën voor leren.



Meer informatie over ... Het wereldwijde beleidskader van Pearson voor toegankelijkheid

Dankzij onze hoge kwaliteits- en toegankelijkheidsnormen voor onze content kunnen we mensen met allerlei achtergronden en vaardigheden helpen slagen. Pearson heeft een wereldwijde verantwoordelijkheid voor alle leerlingen en daarom streven wij ernaar om onze producten, diensten en oplossingen toegankelijk te maken voor alle gebruikers, ook die met een beperking.



Onze belofte

Mensen vertrouwen er elke dag op dat Pearson hen aantrekkelijke, doelgerichte oplossingen voor leren en beoordelen biedt waarmee ze hun gewenste positieve resultaten kunnen behalen. Wanneer we samenwerken om onze gezamenlijke toewijding aan kwaliteit en toegankelijkheid in de door ons ontwikkelde content waar te maken, blijven we vertrouwen opbouwen bij onze klanten en cursisten over de hele wereld.



Bedrijfsmiddelen

De hulpmiddelen en bronnen die we dagelijks gebruiken, zijn essentieel voor het succes van Pearson. Tot onze bedrijfsmiddelen behoren alle eigendommen van Pearson, waaronder onze apparatuur, eigendommen, informatie en systemen. We spelen allemaal een rol bij het soepel laten verlopen van onze bedrijfsvoering. Wanneer we onze bedrijfsmiddelen verantwoord gebruiken, helpen we voorkomen dat Pearson wordt blootgesteld aan beveiligingsrisico's, schendingen van de vertrouwelijkheid of andere gevolgen.

Zo doen wij dat:

- Gebruik de bedrijfsmiddelen van Pearson voornamelijk voor zakelijke doelen. Persoonlijk gebruik dient tot een minimum beperkt te blijven en mag niet je werktaken verstoren.
- Beveilig alle apparaten die vertrouwelijke informatie bevatten of verbinding maken met de systemen van Pearson.
- Gebruik de systemen van Pearson nooit om ongepast, illegaal of aanstootgevend materiaal op te slaan, te creëren of te delen.
- Geef het aan als je je zorgen maakt over beveiligingsrisico's of onjuist gebruik van bedrijfsmiddelen van Pearson.
- Realiseer je dat Pearson eigenaar is van de apparatuur, het netwerkverkeer, e-mails, Teams en communicatiesystemen. Pearson mag het gebruik hiervan conform de lokale wetgeving monitoren om de systemen en gegevens van het bedrijf te beschermen en ervoor te zorgen dat deze op de juiste manier worden gebruikt.



Integriteit in actie: Verantwoord gebruik van onze informatietechnologiebronnen

Wij dragen allemaal de verantwoordelijkheid om verstandig gebruik te maken van onze bedrijfsinformatie, elektronische apparaten en netwerkbronnen. Dit zijn een aantal zaken waarmee je rekening moet houden bij het gebruik van informatie en bedrijfsmiddelen van Pearson:

- Gebruik sterke, unieke wachtwoorden en werk ze regelmatig bij.
- Maak alleen verbinding met beveiligde netwerken als je op afstand werkt.
- Wees alert op verdachte e-mails en berichten, en meld en verwijder ze onmiddellijk.
- Gebruik uitsluitend door Pearson goedgekeurde systemen en apparaten om Pearson-werkzaamheden uit te voeren.
- Deel nooit je inloggegevens en zorg dat ze nooit zichtbaar zijn voor anderen.

Meer informatie over ons informatiebeveiligingsbeleid vind je in de gedragsregels voor informatiesystemen van Pearson en de sectie Cybersecurity van de Hub.



Onze belofte

De informatie en bedrijfsmiddelen van Pearson vormen de basis van ons werk, helpen ons om onze klanten en leerlingen te bedienen en stimuleren ons succes. We moeten ze verantwoord gebruiken, zodat we Pearson beschermen en zorgen dat we een goede uitgangspositie behouden.

Vertrouwelijke informatie

Als onderdeel van je werk bij Pearson heb je misschien toegang tot vertrouwelijke informatie over onze onderneming en de derde partijen met wie wij samenwerken. Het beschermen van deze informatie is essentieel en we hebben allemaal de verantwoordelijkheid om het succes, het concurrentievoordeel en de vertrouwensrelaties van Pearson te helpen waarborgen.

Zo doen wij dat:

- Weet hoe je vertrouwelijke informatie herkent en behandel deze in overeenstemming met het beleid van Pearson. Houd daarnaast ook rekening met de verplichtingen die je in het kader van je werk hebt vastgelegd in contracten of commerciële overeenkomsten, en met wettelijke vereisten.
- Voorzie vertrouwelijke informatie van duidelijke labels, zodat duidelijk is hoe de gegevens moeten worden behandeld, gedeeld en vernietigd.
- Wees voorzichtig met het bespreken of delen van vertrouwelijke informatie: deel het alleen als het echt nodig is en met de juiste toestemming.
- Gebruik en open vertrouwelijke informatie alleen als dat nodig is voor je werk.
- Houd vertrouwelijke informatie veilig, of je nu op kantoor, thuis of onderweg bent.



Meer informatie over ... Vertrouwelijke informatie

Vertrouwelijke informatie omvat informatie over Pearson of een van onze zakenpartners die nog niet openbaar beschikbaar is. Voorbeelden van vertrouwelijke informatie zijn onze marketingplannen, informatie die onderhevig is aan juridische procedures en marktgevoelige informatie (zoals wijzigingen op directieniveau of winstverwachtingen). Wij zijn er allemaal verantwoordelijk voor om vertrouwelijke informatie veilig te bewaren en deze niet zonder toestemming buiten Pearson te delen.



Onze belofte

Het beschermen van vertrouwelijke informatie is onderdeel van onze inzet voor het succes en de integriteit van Pearson. Door verantwoord om te gaan met vertrouwelijke informatie versterken we onze relaties, behouden we het vertrouwen van onze klanten en zakenpartners, en houden we onze reputatie als betrouwbare en ethische organisatie hoog.





Wij bouwen aan vertrouwen op onze wereldwijde markt

Onze samenwerking met derden

De derde partijen met wie wij samenwerken, zijn een verlengstuk van Pearson en wij verwachten van hen dat zij onze hoge ethische normen naleven. Wij selecteren derden op basis van hun kwaliteiten en zorgen ervoor dat zij worden binnengehaald door middel van een objectief en transparant inkoop- en onboardingsproces. Omdat Pearson verantwoordelijk kan worden gehouden voor het optreden van partijen die namens ons werken, screenen en controleren wij onze zakenpartners nauwgezet.

Zo doen wij dat:

- Selecteer externe partijen die aansluiten bij de waarden van Pearson.
- Verkrijg de juiste goedkeuringen voor due diligence tijdens onboarding, communicatie en alle zakelijke relaties.
- Ben je ervan bewust dat Pearson aansprakelijk kan worden gesteld voor de handelingen van derden die ons vertegenwoordigen.
- Evalueer potentiële derde partijen eerlijk en objectief gedurende het hele aanbestedingsproces.



Integriteit in actie: Samenwerken met ambtenaren en overheidsfunctionarissen

Wij werken rechtstreeks en via onze zakenpartners samen met overheidsinstanties. Houd er rekening mee dat de termen 'ambtenaren' of 'overheidsfunctionarissen' niet alleen overheidsmedewerkers omvatten. Ze kunnen ook van toepassing zijn op bedrijven die gedeeltelijk eigendom zijn van de overheid, en zelfs op bepaalde klanten, zoals leraren, professoren en ander schoolpersoneel of -bestuurders. Bij het samenwerken met ambtenaren en overheidsfunctionarissen:

- Verkrijg vooraf toestemming voordat je geschenken of gastvrijheid aan overheidsfunctionarissen aanbiedt.
- Houd je aan wetten en procedures die van toepassing zijn op overheidscontracten en zorg dat deals eerlijk worden toegekend.
- Neem indien nodig contact op met het lokale overheidsrelatieteam wanneer je met ambtenaren en overheidsfunctionarissen werkt.
- Neem contact op met je lokale Compliance Officer of Pearson Legal voordat je reageert op toezichthouders of overheidsfunctionarissen als zij contact met je opnemen in het kader van een onderzoek of met een ander formeel verzoek.



Onze belofte

Onze reputatie als ethische organisatie is bepalend voor alles wat we doen. Iedereen die namens ons werkt, moet begrijpen dat wij altijd met integriteit handelen. We geven onze verwachtingen duidelijk aan en eisen van derden dezelfde hoge normen als van onszelf. Zo beschermen we de reputatie van Pearson en het vertrouwen dat we hebben opgebouwd.

Wereldhandel en sancties

Pearson is wereldwijd in veel landen actief en moet zich houden aan de wetten die van toepassing zijn op handel, import, export en douane. Deze regels zijn complex, maar dragen bij aan de bescherming van de internationale veiligheid en zorgen voor eerlijke handelspraktijken. Waar je ook werkt, je bent verplicht de handelswetten die op je functie van toepassing zijn, na te leven en indien nodig om advies te vragen.

Zo doen wij dat:

- Zorg dat je op de hoogte bent van de handels- en sanctiemaatregelen die relevant zijn voor je werk en volg deze nauwgezet.
- Alle derde partijen moeten worden voorgelegd voor sanctiebeoordeling en due diligence.
- Doe geen zaken met personen, entiteiten of landen die onderhevig zijn aan sancties, die niet zijn goedgekeurd of die op onze lijst met geweigerde partijen staan.
- Vraag advies aan de lokale Compliance Officer, het Ethics & Compliance-team of je gebruikelijke Pearson Legal Business Partner voordat je informatie, technologie, producten of software over de grens stuurt.
- Houd nauwkeurige import-, export- en douanegegevens bij.



Meer informatie over ... Sancties

Sancties beperken de zakenrelaties van Pearson met bepaalde personen, entiteiten en landen. Alle transacties zijn onderworpen aan sanctiecontroles. Je moet op de hoogte zijn van sanctielanden met een 'hoog' en 'gemiddeld' risico en van de sanctierichtlijnen van Pearson. Als je vragen of opmerkingen hebt over sancties, neem dan contact op met je lokale Compliance Officer of het Sanctieteam via **ethicsandcompliance@pearson.com**. Raadpleeg voor meer informatie het Sanctiebeleid en het Treasurybeleid van Pearson.



Onze belofte

Naleving van wereldwijde handelswetten en sancties is niet alleen een wettelijke verplichting, maar ook een essentieel onderdeel van integer handelen. Wanneer wij ons aan deze regels houden, dragen wij bij aan de internationale veiligheid en een eerlijke en verantwoordelijke wereldmarkt. Wanneer je twijfelt, vraag dan altijd om advies. Doe het juiste en bescherm Pearson en onze mogelijkheid om wereldwijd te opereren.

Politieke activiteiten

Pearson ondersteunt je individuele recht om politiek actief en betrokken te zijn. Je persoonlijke politieke activiteiten moeten echter gescheiden blijven van je werk bij Pearson. Pearson staat niet toe dat de tijd, middelen of eigendommen van het bedrijf worden gebruikt voor politieke campagnes of bijdragen.

Zo doen wij dat:

- Houd persoonlijke politieke activiteiten gescheiden van je werk bij Pearson.
- Gebruik nooit Pearson-middelen (inclusief gelden, apparatuur of e-mailadressen van Pearson) voor politieke doeleinden.
- Vraag je collega's nooit om politieke bijdragen.
- Houd er rekening mee dat Pearson geen politieke bijdragen levert aan gekozen bestuurders, kandidaten die zich verkiesbaar stellen voor een gekozen functie, politieke partijen of politieke actiescomités.



Integriteit in actie: Deelnemen aan het politieke proces

Als je besluit om deel te nemen aan politieke activiteiten, zorg er dan voor dat:

- Je politieke betrokkenheid vrijwillig en persoonlijk is.
- Je eigen tijd en middelen gebruikt, en niet die van Pearson, bij politieke belangenbehartiging of het steunen van een kandidaat.
- Je geeft duidelijk aan dat het om je eigen meningen gaat en dat het niet een afspiegeling is van standpunten of politieke steun van Pearson.



Onze belofte

Laten we politieke verschillen respecteren en politiek en werk gescheiden houden. Dan kunnen we ons concentreren op wat ons verenigt: onze missie en gedeelde toewijding aan integriteit en een leven lang leren. Als we in onze eigen tijd politieke activiteiten ondernemen, creëren we een gemeenschap van respect, waarin alle medewerkers hun werk zo goed mogelijk kunnen doen.





Wij zijn eerlijk en transparant in ons handelen

Financiële integriteit en archiefbeheer

Het bijhouden van duidelijke, nauwkeurige en volledige bedrijfsgegevens is een essentieel onderdeel van integer en transparant zakendoen. Fraude en financieel wangedrag, zoals het vervalsen van gegevens, het manipuleren van transacties of het verkeerd voorstellen van financiële gegevens, zijn schadelijk voor Pearson, onze belanghebbenden en onze betrouwbare reputatie.

Pearson is een beursgenoteerd bedrijf in het Verenigd Koninkrijk en de Verenigde Staten. Omdat wij een beursgenoteerde onderneming zijn, moeten wij voldoen aan aanvullende wet- en regelgeving. Toezichthouders, beleggers en het publiek rekenen erop dat wij het juiste doen door eerlijk en transparant verslag te doen van onze prestaties.

Zo doen wij dat:

- Zorg dat je de financiële controles voor je functie kent en je daaraan houdt.
- Begrijp dat alle gegevens nauwkeurig, volledig en tijdig openbaar moeten worden gemaakt.
- Controleer grondig alle documenten waarvoor je de goedkeurder bent.
- Vervals nooit financiële gegevens of resultaten en manipuleer geen gegevens voor eigen gewin of dat van Pearson.
- Verdraai nooit informatie, vervals nooit gegevens en probeer nooit interne controles te omzeilen.
- Werk waar nodig samen met interne en externe auditors en verstrek eerlijke en volledige informatie.
- Zorg dat je de bewaartermijnen en -schema's van Pearson kent voordat je gegevens verwijdert of vernietigt.
- Meld het als je fouten opmerkt of als je bedenkingen hebt over financiële boekingen of bedrijfsgegevens.
 - Meld elk vermoeden van fraude of andere financiële zorgen onmiddellijk bij www.PearsonEthics.com of het Ethics & Compliance-team op ethicsandcompliance@pearson.com.



Integriteit in actie: Zakelijke administratie bewaren

Voordat je bedrijfsgegevens verwijdert, moet je jezelf dit afvragen:

- Heb ik gecontroleerd of dit dossier gedurende een bepaalde wettelijke of contractuele periode bewaard moet worden?
- Heeft Pearson een juridische bewaarplicht opgelegd die op dit document van toepassing is?
- Weet ik zeker dat het vernietigen van deze gegevens acceptabel is volgens het beleid van Pearson inzake het bewaren van gegevens?



Onze belofte

Fraude en financieel wangedrag ondermijnen het vertrouwen, schaden onze reputatie en stellen Pearson bloot aan juridische en financiële risico's. Dit geldt zowel voor Pearson als voor derden die door mogelijke fraude worden getroffen. Wij handelen integer door nauwkeurige gegevens bij te houden, fraude te voorkomen en ons krachtig in te zetten voor transparantie en verantwoording.

Effectenhandel met voorkennis

Er is sprake van handel met voorkennis als iemand toegang heeft tot materiële, niet-openbare informatie (ook wel 'voorkennis' genoemd) en deze gebruikt om aandelen of andere investeringen te kopen of verkopen, of om iemand anders te vragen hetzelfde te doen. Handel met voorkennis is niet alleen oneerlijk, het is ook illegaal en kan leiden tot zware straffen voor Pearson en de betrokken personen.

Zo doen wij dat:

- Begrijp hoe je handel met voorkennis kunt herkennen.
- Handel nooit in effecten van een bedrijf op basis van materiële, niet-openbare informatie over dat bedrijf, ongeacht of die informatie betrekking heeft op Pearson of een derde partij.
- Geef anderen geen tips: deel nooit vertrouwelijke informatie met iemand anders, zodat zij op basis van die informatie een transactie kunnen doen.
- Bescherm alle vertrouwelijke informatie die als voorkennis kan worden beschouwd en geef deze niet door aan anderen met wie je bij de uitvoering van je functie niet hebt te maken.



Meer informatie over ... Voorkennis

Materiële niet-openbare informatie omvat informatie die een belegger voldoende belangrijk vindt bij de beslissing of hij een aandeel wil kopen, verkopen of aanhouden. Voorbeelden van materiële niet-openbare informatie zijn:

- Niet-gepubliceerde informatie over handelsresultaten of prognoses
- Mogelijke fusies, overnames of afstotingen
- Belangrijke gewonnen of verloren contracten
- Aanzienlijke reputatieproblemen

Als je vragen of opmerkingen hebt over voorkennis of de aandelenhandel, neem dan contact op met het Company Secretarial-team via companysecretary@pearson.com. Voor meer informatie kun je ook de code van Pearson voor effectenhandel raadplegen.



Onze belofte

Integer handelen betekent dat we onze vertrouwelijke informatie geheim houden. De bescherming van materiële, niet-openbare informatie is ons aller verantwoordelijkheid. Zo kunnen we bij alles wat we doen eerlijkheid, vertrouwen en naleving van de wet garanderen.





Wij communiceren op gepaste wijze

Zorgvuldige communicatie

Elke interactie, of deze nu mondeling, schriftelijk of digitaal is, heeft invloed op onze reputatie en het vertrouwen dat we hebben opgebouwd. Onze communicatie moeten duidelijk, consistent en correct zijn.

Zo doen wij dat:

- Spreek alleen namens Pearson als je daartoe expliciet gemachtigd bent. Houd er rekening mee dat alleen bevoegde personen namens Pearson mogen spreken.
- Verwijs mediavragen door naar Global Corporate Communications in plaats van zelf te reageren.
- Geef duidelijk aan dat het je eigen mening is wanneer je online iets post. Geef indien nodig duidelijk aan dat je niet namens Pearson spreekt.



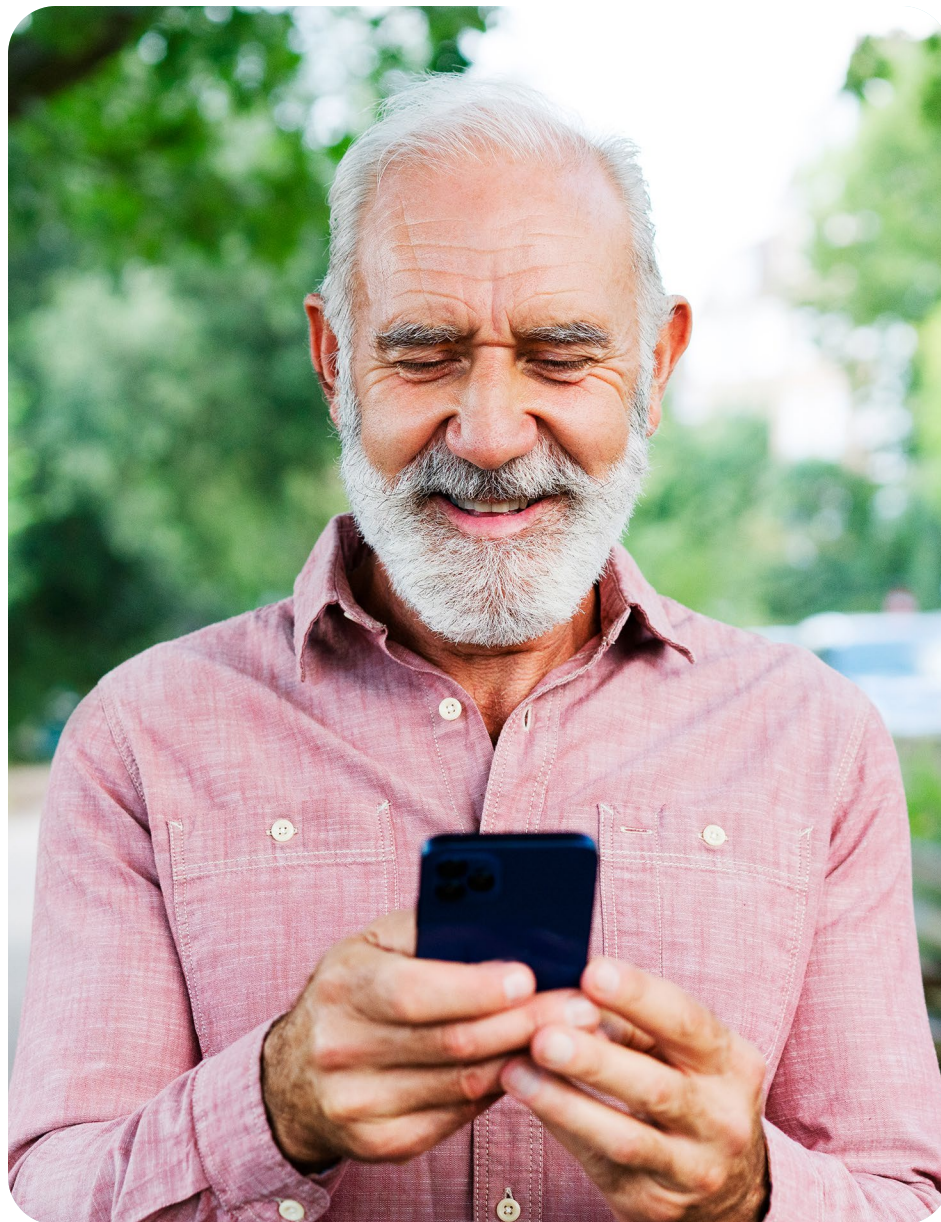
Meer informatie over... Verantwoord communiceren

Mensen gebruiken de informatie die wij over Pearson delen om de keuze van hun opleiding te bepalen. Het is daarom van cruciaal belang dat onze publieke communicatie duidelijk en nauwkeurig is. Iedereen moet weloverwogen een beslissing kunnen nemen en wij zijn het aan hen verplicht om betrouwbare informatie te verstrekken.



Onze belofte

Wij dragen de missie van Pearson uit via onze communicatie. Door verantwoord te communiceren bouwen we vertrouwen op, versterken we onze geloofwaardigheid en tonen we onze toewijding aan integriteit in alles wat we zeggen en doen.



Sociale media

Iedereen heeft het recht om zich op een authentieke manier te uiten via hun persoonlijke sociale media-accounts. In onze steeds digitaler wordende wereld zijn sociale media een van de vele hulpmiddelen waarmee we informatie delen. De manier waarop we persoonlijk of online communiceren, bepaalt hoe de wereld Pearson ziet. Zelfs als je je werkgever niet vermeldt, kun je als werknemer van Pearson worden herkend via je online aanwezigheid. We moeten dus allemaal goed nadenken over hoe en wanneer we online posten.

Zo doen wij dat:

- Besef dat het als ambassadeur van Pearson je voorrecht en verantwoordelijkheid is om onze missie te verdedigen: mensen helpen zodat ze door een opleiding het leven kunnen leiden dat ze voor ogen hebben.
- Vraag jezelf het volgende af voordat je iets op sociale media plaatst:
 - Zou dit bericht onze klanten helpen?
 - Zou dit ervoor zorgen dat Pearson een magneet voor talent wordt?
 - Helpt dit ons bedrijf vooruit (zou het bijvoorbeeld de groei kunnen stimuleren)?
 - Kan het gevolgen hebben voor onze vergunning?



Integriteit in actie: Verantwoord gebruik van sociale media

Dankzij sociale media kunnen we verbinding maken en laten zien wat Pearson zo geweldig maakt. Maar sociale media kunnen ons ook blootstellen aan mogelijke risico's. Ondoordachte of ongepaste berichten kunnen onze reputatie schaden. Houd het volgende in gedachten voordat je online post:

- Volg online dezelfde professionele normen als op het werk. Pesten, intimidatie en discriminatie zijn nooit gepast, niet op de werkvloer en niet op sociale media.
- Geef duidelijk aan dat je in je online berichten je persoonlijke mening geeft. Als je Pearson noemt, geef dan aan dat je je eigen mening deelt en dat je niet het bedrijf vertegenwoordigt.
- Plaats of bespreek nooit vertrouwelijke informatie over Pearson of onze zakenpartners, klanten of cursisten.

Meer informatie vind je in ons **Wereldwijde beleid inzake digitale en sociale media**.



Onze belofte

Op sociale media kunnen we de geweldige dingen delen die Pearson doet om een leven lang leren mogelijk te maken. Het is echter cruciaal dat mensen die onze berichten lezen, gemakkelijk het verschil kunnen zien tussen wat wij persoonlijk delen en wat de officiële communicatie is van Pearson. Wij moeten iedereen met respect en professionaliteit behandelen wanneer wij online berichten plaatsen, vooral wanneer onze berichten verband houden met ons werk bij Pearson.

Conclusie

Wanneer wij onze waarden naleven en ons houden aan onze Code en het Pearson-beleid, laten wij de wereld zien dat wij ons inzetten voor ethisch gedrag en **Leren met integriteit**. Onthoud: integriteit begint bij ieder van ons. Wij rekenen erop dat je integer handelt bij alles wat je doet en dat je ethische beslissingen neemt. Zo kunnen we daadwerkelijk impact blijven maken met ons concept van levenslang leren.

Integer handelen betekent ook dat je je vragen of zorgen kenbaar maakt. Vaak is je manager een goed startpunt, maar er zijn ook andere contactpersonen bij wie je terecht kunt:

- Je HR Business Partner
- Employee Relations op **employeerelations@pearson.com**
- Je lokale Compliance Officer
- Ethics & Compliance op **ethicsandcompliance@pearson.com**
- Onze Speak Up-portal (PearsonEthics), waar je online of telefonisch je zorgen kunt melden.
 - PearsonEthics wordt beheerd door een onafhankelijk bedrijf dat 24/7 beschikbaar is en ondersteuning biedt in verschillende talen. Je hebt zo de mogelijkheid om anoniem een melding te doen, voor zover de lokale wetgeving dit toestaat.
 - Ga naar **www.PearsonEthics.com** of bel de internationale nummers die op de website staan.

Of ga naar de website **Ethics & Compliance** voor aanvullende informatie over ons Pearson-beleid en onze Pearson-informatiebronnen.

Wanneer wij integer handelen, leidt dat tot een positieve reactie, die vertrouwen opbouwt, relaties versterkt, geesten verrijkt en doelen inspireert – bij Pearson en in de wereld om ons heen.