

Code d'éthique
**Apprendre
avec intégrité**



Table des matières

Ce qui rend ce Code d'éthique important

- 4 Un message de notre PDG
- 5 Le pouvoir de l'apprentissage
- 5 Pourquoi nous avons un Code et comment nous l'utilisons
- 5 Nos responsabilités
- 6 S'exprimer sans crainte de représailles
- 6 Prendre des décisions éthiques

Nous nous respectons les uns les autres

- 8 Respect des autres
- 9 Notre culture de communauté et de respect
- 10 Santé et sécurité
- 11 Sauvegarde et protection des mineurs
- 12 Notre effet positif sur la société

Nous agissons de manière éthique

- 14 Lutte contre les pots-de-vin et la corruption
- 15 Prévention de la fraude
- 16 Cadeaux et hébergement
- 17 Concurrence et transactions équitables
- 18 Conflits d'intérêts

Nous protégeons nos actifs

- 20 Confidentialité des données
- 21 Notre contenu et notre propriété intellectuelle
- 22 Qualité du contenu et accessibilité
- 23 Actifs de l'entreprise
- 24 Renseignement confidentiel

Nous établissons la confiance sur notre marché mondial

- 26 Notre travail avec des tiers
- 27 Commerce mondial et sanctions
- 28 Activités politiques

Nous sommes honnêtes et transparents dans nos actions

- 30 Intégrité financière et gestion des documents
- 31 Délit d'initié

Nous communiquons de manière appropriée

- 33 Prudence dans les communications
- 34 Médias sociaux

35 Conclusion



Ce qui rend ce Code d'éthique important

Un message de notre PDG

Chers employé(e)s de Pearson,

Chez Pearson, faire ce qui est juste n'est pas négociable. Notre Code d'éthique guide nos actions et nos décisions et reflète qui nous sommes. Cela s'applique à chacun d'entre nous, sans exception, en établissant des limites claires de ce qui est et n'est pas acceptable.

Tout ce que nous faisons doit être conforme aux normes les plus élevées en matière d'intégrité et de professionnalisme. Le Code est un outil essentiel qui nous permet de respecter nos normes et de prendre des décisions éthiques qui reflètent les valeurs de Pearson.

Je vous demande à tous, non seulement de lire notre Code d'éthique, mais aussi d'y adhérer pleinement. Cela nous rappelle à tous l'importance de se respecter les uns les autres, de protéger la confiance de nos clients et partenaires commerciaux et de faire ce qu'il faut dans notre travail quotidien.

J'encourage également une communication ouverte et honnête. N'hésitez pas à communiquer avec nous si vous avez quelques questions que ce soit à propos de ce Code. Si vous êtes témoin d'actions ou de prises de décisions allant à l'encontre de notre Code, je vous recommande vivement de le signaler sans hésitation.

Je suis fier que la culture de Pearson nous encourage à exprimer librement nos préoccupations et à nous tenir mutuellement responsables. Pearson ne tolère pas les représailles de quelque nature que ce soit contre quiconque s'exprime.

Merci pour votre dévouement envers Pearson et votre engagement à vivre et à apprendre avec intégrité.

Salutations,



Omar Abbosh
Chef de la direction



Le pouvoir de l'apprentissage

Apprendre n'est pas seulement ce que nous faisons, c'est ce que nous sommes. Nous comprenons les avantages considérables que cela apporte à la vie des gens, et nous avons tous la responsabilité d'agir en conséquence. Nos actions ont un effet sur la manière dont nous représentons Pearson, nos employés et ceux qui sont engagés dans un parcours d'apprentissage tout au long de leur vie.

Le thème de notre Code d'éthique (Code), « Apprendre avec intégrité », reflète la façon dont nous souhaitons influencer sur le monde qui nous entoure. Apprendre va au-delà de l'acquisition de connaissances. C'est une action qui déclenche une réaction. Et lorsque nous agissons avec intégrité, nous apportons des changements positifs.

Pourquoi nous avons un Code et comment nous l'utilisons

Nous accompagnons les personnes dans leur parcours d'apprentissage. Notre Code nous guide pour faire ce qui est juste et agir avec intégrité pour atteindre nos objectifs. Vous jouez un rôle important dans le maintien des normes d'intégrité attendues par Pearson.

Nous agissons avec intégrité et posons des questions difficiles pour nous assurer que nous, et nos tiers, faisons les choses de manière correcte et éthique. Notre Code couvre un large éventail de comportements et de pratiques commerciales, mais il ne couvre pas tout. C'est pourquoi il est également important de vérifier les politiques de Pearson ou de communiquer avec Pearson pour obtenir de l'aide lorsque vous en avez besoin.

Dans certains cas, les lois et coutumes locales ou les politiques internes peuvent différer de ce qui figure dans notre Code. En cas d'incertitude quant à la marche à suivre, communiquez avec les RH, votre responsable local de la conformité ou l'équipe Éthique et conformité à ethicsandcompliance@pearson.com.

Nos responsabilités

Aider les gens à vivre la vie qu'ils imaginent signifie qu'il nous incombe à tous d'agir avec intégrité, de respecter notre Code et de prendre des décisions éthiques. Cela implique que nous devons nous exprimer lorsque quelque chose ne semble pas correct et poser des questions en cas d'incertitude quant à la bonne marche à suivre. Nous sommes également tenus de coopérer à toute enquête ou vérification interne ou externe. Fournir des renseignements précis et faire preuve de transparence dans ces situations contribue à protéger Pearson et notre engagement commun à faire des affaires avec intégrité.

Nous sommes tous essentiels au maintien d'une culture éthique chez Pearson. Si vous êtes un gestionnaire de personnel, vous avez une responsabilité accrue, car votre leadership donne le ton à votre équipe et à vos autres collègues. En créant un environnement dans lequel les employés se sentent à l'aise pour poser des questions et soulever des problèmes, vous leur donnez les moyens de s'exprimer et de diriger en soutenant la prise de décisions éthiques dans tout ce que vous faites.

Chacun de nous joue un rôle dans les choix qui reflètent notre Code. Lorsque les actions ne sont pas à la hauteur des attentes, nous abordons ouvertement les préoccupations et travaillons ensemble pour trouver la bonne marche à suivre. Dans certaines situations, cela peut inclure des mesures correctives ou, si cela est nécessaire, un réexamen du rôle d'une personne au sein de l'entreprise. Si vous avez des questions, n'hésitez pas à demander conseil.



S'exprimer sans crainte de représailles

L'intégrité commence par le fait de s'exprimer. Si vous constatez ou soupçonnez un comportement contraire à l'éthique ou une violation de notre Code, de nos politiques ou de la loi, il vous incombe de faire part de vos préoccupations. Il faut du courage pour s'exprimer, et vous disposez de plusieurs options pour vous sentir en sécurité lorsque vous le faites. Votre gestionnaire est souvent une bonne ressource pour commencer, mais vous disposez de nombreuses ressources pour vous exprimer, notamment :

- Votre partenaire commercial des RH
- Les Relations avec les employés à l'adresse **employeerelations@pearson.com**
- Votre responsable local de la conformité
- Le service Éthique et conformité à l'adresse **ethicsandcompliance@pearson.com**
- Notre portail S'exprimer (PearsonEthics), où vous pouvez faire part de vos préoccupations en ligne ou par téléphone.
 - PearsonEthics est exploité par une entreprise indépendante, est disponible en tout temps et fournit une assistance multilingue. Il vous donne la possibilité de faire des signalements de manière anonyme, lorsque la loi locale le permet.
 - Visitez **www.PearsonEthics.com** ou appelez les numéros internationaux indiqués sur le site Web.

Il n'est pas toujours facile de s'exprimer, mais nous ne pouvons aborder les problèmes que lorsqu'ils sont portés à notre attention. Chaque rapport est examiné et, si cela est nécessaire, nous menons des enquêtes, en assurant le suivi auprès des personnes concernées, le cas échéant. Nous respectons les lois de chaque pays dans lesquels nous œuvrons pour protéger les droits des employés qui font part de leurs préoccupations, tout en gardant le processus aussi confidentiel que possible.

Nous ne tolérons aucune forme de représailles contre quiconque exprime de bonne foi ses préoccupations ou participe à une enquête. Si vous pensez avoir subi des représailles, signalez-le immédiatement afin que nous puissions prendre les mesures appropriées.

Prendre des décisions éthiques

Parfois, vous pouvez vous retrouver dans une situation dans laquelle vous ne savez pas quoi faire. Si tel est le cas, faites une pause et posez-vous les questions suivantes :



Est-ce la bonne chose à faire?



Est-ce que j'agis conformément à nos politiques Pearson et à la loi?



Suis-je prêt(e) à être tenu(e) responsable de ma décision?



Serais-je à l'aise d'expliquer cette décision à mon gestionnaire?



Ma décision pourrait-elle avoir un effet sur la réputation de Pearson?



Cette décision pourrait-elle avoir un effet négatif sur un client ou un apprenant?

Si vous souhaitez discuter davantage du problème, communiquez votre gestionnaire ou exprimez-vous de l'une des manières répertoriées sur cette page.



Nous nous respectons les uns les autres

Respect des autres

Le respect des autres et le professionnalisme nous permettent de construire un environnement dans lequel chaque collègue se sent valorisé. Chez Pearson, il n'y a aucune place pour les mauvais traitements, quels qu'ils soient. Nous ne tolérons pas le harcèlement (sexuel ou autre), la discrimination, l'intimidation, les brimades, toute autre forme de mauvais traitements, ni la création d'un environnement de travail hostile ou peu accueillant. Lorsque le respect et l'empathie guident nos interactions, nous prospérons tous.

Voici comment nous procédons :

- Traiter les autres avec gentillesse et courtoisie.
- Comprendre comment reconnaître un comportement inapproprié. Si vous constatez un comportement qui ne vous semble pas normal, faites-le-nous savoir immédiatement.
- Si vous êtes un gestionnaire, vous avez la responsabilité supplémentaire de réagir à toute préoccupation qui vous est signalée concernant le harcèlement ou le traitement injuste.
- Prendre des décisions liées à l'emploi en fonction des qualifications, de l'expérience, du mérite et du rendement d'une personne, afin d'être juste et sans parti pris.



En savoir plus sur... la prévention du harcèlement et de la discrimination

Le harcèlement est défini comme étant tout comportement offensant basé sur la race, la couleur, la religion, le sexe (y compris la grossesse), l'orientation sexuelle, l'origine nationale, l'âge, le handicap, les renseignements génétiques ou toute autre caractéristique individuelle protégée par les politiques de Pearson ou les lois applicables.

Le harcèlement peut prendre de nombreuses formes et n'est pas nécessairement de nature sexuelle. Voici quelques exemples de harcèlement :

- Les commentaires verbaux (y compris menaces, blagues ou insultes);
- Le comportement visuel (y compris les courriels, les textes, les écrans d'ordinateur ou les photos offensants);

- Le comportement physique (y compris les menaces physiques, les attouchements non désirés ou tout ce qui pourrait amener quelqu'un à craindre pour sa sécurité).

La discrimination se caractérise le fait de traiter quelqu'un de manière injuste ou différente en fonction de certaines caractéristiques qui sont légalement protégées sur le lieu de travail d'un employé, notamment celles décrites ci-dessus. Par exemple : décider de ne pas embaucher quelqu'un parce qu'il est nettement plus âgé que le reste de l'équipe est illégal et viole notre engagement à embaucher les candidats les plus qualifiés.



Notre engagement

Le respect des autres sur notre lieu de travail nous donne du pouvoir à tous. Le respect nous permet de bâtir la confiance au sein de nos équipes, de renforcer notre collaboration et de créer un environnement où chacun peut réussir ensemble.

Si vous sentez que l'on vous manque de respect ou si vous êtes témoin d'un comportement inapproprié, vous devriez le signaler directement, si toutefois vous vous sentez à l'aise de le faire. Vous pouvez aussi le signaler à votre gestionnaire, aux RH ou à **PearsonEthics.com**.

Notre culture de communauté et de respect

L'apprentissage est essentiel, et nous avons la chance de pouvoir tirer parti des talents et des expériences variés de tous les employés de Pearson. Lorsque nous créons une culture de communauté et de respect, chacun se sent reconnu et valorisé. Nos différents parcours nous apportent un large éventail de perspectives, de capacités et d'expériences qui aident les gens à mener la vie qu'ils imaginent grâce à l'apprentissage.

Voici comment nous procédons :

- Être ouvert aux idées et aux contributions de vos coéquipiers.
- S'écouter les uns les autres et respecter les différences de chacun, en reconnaissant que des expériences et des opinions uniques nous aident à prospérer.
- S'exprimer si vous avez l'impression que quelqu'un est maltraité ou n'est pas respecté.



L'intégrité en action : vivre notre culture

Voici quelques moyens supplémentaires par lesquels vous pouvez promouvoir notre culture de communauté sur le lieu de travail :

- Solliciter l'avis de tous les membres de votre équipe lorsque vous réfléchissez à de nouvelles idées ou discutez d'un problème.
- Ne jamais exclure intentionnellement quiconque des interactions ou des conversations habituelles sur le lieu de travail.
- Faire preuve de respect face aux opinions, aux expériences et aux croyances des autres, même si elles sont différentes des vôtres.
- Aborder les interactions avec un esprit ouvert. N'oubliez pas : nous sommes une équipe internationale et la langue peut influencer sur la façon dont les choses sont dites et comprises.



Notre engagement

Lorsque nous adoptons notre culture communautaire, nous grandissons en tant qu'équipe dans laquelle chacun se sent valorisé, engagé et uni dans notre objectif.



Santé et sécurité

Tout le monde mérite de se sentir en sécurité. Notre engagement dans cet effort signifie que nous gardons notre lieu de travail exempt de menaces, de violence et d'armes, ainsi que de drogues et d'alcool illégaux. Personne ne devrait se sentir en danger au travail ou dans tout autre lieu où il se trouve dans le cadre de son activité pour Pearson. Nous respectons les politiques de santé et de sécurité sur nos lieux de travail et attendons le même engagement chaque fois que nous menons des affaires, où que nous travaillions.

Voici comment nous procédons :

- Comprendre qu'il incombe à chacun de se conformer aux lois et réglementations en matière de santé et de sécurité au travail, ainsi qu'aux politiques de Pearson en matière de santé et de sécurité et à toute exigence spécifique du lieu de travail, par exemple, avoir une identification appropriée.
- Au travail, faire preuve de vigilance et ne jamais être sous l'influence de l'alcool ou de substances contrôlées.
- Ne jamais adopter de comportement violent, menaçant ou intimidant et comprendre que les armes ne sont pas autorisées dans les locaux de Pearson.
- Signaler les problèmes de santé et de sécurité, les menaces, les actes de violence ou les blessures à votre gestionnaire, aux RH, au service de la santé et de la sécurité au travail à healthandsafety@pearson.com, ou l'équipe des services de protection de protectiveservices@pearson.com, ou visiter **www.PearsonEthics.com**.



L'intégrité dans l'action : Protéger nos apprenants

Chacun a le droit d'être en sécurité dans son environnement d'apprentissage.

Protégez tous les apprenants en :

- offrant un environnement d'apprentissage sûr, favorable et adapté à l'âge, que ce soit en classe ou en ligne;
- communiquant avec les services d'urgence en cas de menace immédiate pour la santé et la sécurité; par exemple, urgence médicale, incendie, menace de préjudice aux personnes ou aux biens;
- comprenant votre responsabilité de sauvegarder et de protéger tous les apprenants. En cas d'allégation ou de suspicion d'abus, nous pouvons avoir l'obligation légale de le signaler aux autorités compétentes;
 - vous devez le signaler aux gestionnaires concernés, ainsi qu'à l'équipe des services de protection, qui vous indiquera si une escalade vers les agences de protection est nécessaire. Assurez-vous de documenter vos préoccupations et vos actions;
 - communiquez avec **www.PearsonEthics.com** si vous pensez que les mesures appropriées n'ont pas été prises.



Notre engagement

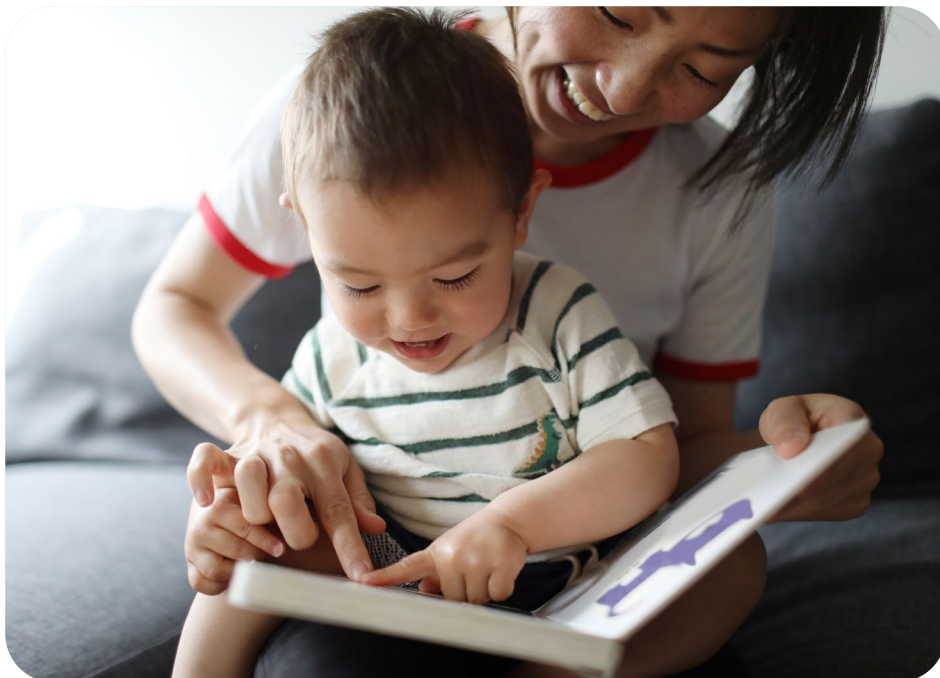
Même si nous ne nous attendons pas à ce que des violences ou des menaces à la sécurité surviennent au travail, être préparé nous aide à réagir efficacement si cela se produit. Lorsque nous sommes informés et vigilants, nous contribuons à maintenir un environnement sûr pour tous. Nous comptons sur vous pour vous exprimer et signaler tout comportement inhabituel ou préoccupant.

Sauvegarde et protection des mineurs

Nous nous engageons à respecter les normes les plus élevées en matière de protection et de sauvegarde de l'enfance. Nous reconnaissons notre responsabilité de créer un environnement d'apprentissage sûr, sécurisé et inclusif pour tous les utilisateurs, en particulier les enfants et les personnes vulnérables, en personne et en ligne.

Voici comment nous procédons :

- Respecter toutes les lois applicables en matière de protection des mineurs, ainsi que les protocoles internes conçus pour prévenir l'exploitation, les abus ou les préjudices.
- Reconnaître que nos plateformes sont conçues dans un souci de sécurité, en intégrant un contenu adapté à l'âge, des protections de la vie privée et des mécanismes de signalement.
- Effectuer les vérifications préalables à l'embauche requises et les donner les formations aux pratiques de protection applicables.
- Établir une culture de protection où chacun est traité avec respect et se sent à l'aise pour faire part de ses préoccupations afin de garantir un espace d'apprentissage sécurisé.



L'intégrité dans l'action : Sauvegarde et protection des mineurs

Chez Pearson, la protection est fondamentale dans tout ce que nous faisons. Nous avons une culture de protection, par laquelle nous protégeons les enfants, les jeunes et les adultes vulnérables. Voici ce que comprennent nos pratiques de protection :

- ne jamais divulguer de renseignements personnels, d'images ni de contenu impliquant des apprenants, en particulier des mineurs, sans consentement approprié et sans raison commerciale claire;
- éviter d'interagir avec les apprenants ou de communiquer avec eux par la biais de comptes de réseaux sociaux personnels, de plateformes non approuvées ou encore votre adresse électronique ou vos numéros de téléphone personnels.
- en cas de suspicion ou de constatation d'un risque relatif à la protection, que ce soit en ligne ou hors ligne, il convient de le signaler immédiatement par le biais de **PearsonEthics.com** ou à **protectiveservices@pearson.com**.

En accordant la priorité à la protection, nous renforçons la confiance que nous accordent les apprenants, les familles et les éducateurs du monde entier.



Notre engagement

La protection est la responsabilité de tous et elle est au cœur de notre façon de travailler chez Pearson. Que nous développons du contenu, soutenions les apprenants ou interagissions en ligne, nous devons toujours donner la priorité à la sécurité et au bien-être des enfants et des personnes vulnérables.

Notre effet positif sur la société

Agir correctement profite non seulement à notre entreprise, mais aussi au monde qui nous entoure. Nous pouvons ainsi bâtir un avenir positif pour toutes les parties prenantes : nos clients, nos apprenants, la communauté au sens large, mais aussi nos employés, nos partenaires commerciaux et nos investisseurs. Nous honorons cet engagement en respectant les lois environnementales et du travail qui s'appliquent à notre entreprise.

Voici comment nous procédons :

- Respecter les droits humains de toutes les parties prenantes, y compris les apprenants, les parents, les employés et les sous-traitants, les enseignants et autres éducateurs, les clients, les partenaires commerciaux, les fournisseurs et la communauté au sens large.
- Vous familiariser avec la Déclaration des droits de la personne de Pearson.
- Signaler tout soupçon ou preuve de violation des droits de la personne dans nos opérations ou dans celles de nos partenaires commerciaux à l'adresse **PearsonEthics.com** ou à l'équipe Éthique et Conformité à **ethicsandcompliance@pearson.com**.
- S'efforcer de minimiser l'effet environnemental de Pearson en réduisant les déchets, en économisant l'énergie et en promouvant des pratiques durables.
- Travailler avec des partenaires commerciaux et des fournisseurs qui partagent l'engagement de Pearson en matière de sécurité, de santé et de conditions de travail appropriées.



En savoir plus sur... Notre engagement en faveur des droits de la personne

Pearson respecte tous les droits de la personne et met à jour chaque année son engagement public à respecter et à se conformer à la Modern Slavery Act du Royaume-Uni, ainsi qu'aux lois en vigueur dans les pays où nous exerçons nos activités.



Notre engagement

Les petites actions d'aujourd'hui ont un grand effet sur le monde de demain. Lorsque nous prenons soin de la planète, respectons toutes les lois et réglementations applicables et promouvons des conditions de travail équitables, nous contribuons à ouvrir la voie aux futures générations d'apprenants afin qu'ils aient la possibilité de s'épanouir et de réussir.



Nous agissons de manière éthique

Lutte contre les pots-de-vin et la corruption

La façon dont nous menons nos affaires reflète qui nous sommes en tant qu'entreprise. La corruption et les pots-de-vin sont illégaux et contraires à l'éthique et n'ont pas leur place chez Pearson. Nous attendons de tous les employés de Pearson et de nos partenaires commerciaux qu'ils agissent de manière éthique et qu'ils se conforment aux lois anti-corruption.

Voici comment nous procédons :

- Ne pas solliciter ni accepter de pot-de-vin de qui que ce soit, en aucune circonstance.
- Ne pas offrir, donner ni accepter quoi que ce soit de valeur pour influencer sur une décision commerciale.
- Enregistrer avec précision et honnêteté tous les paiements et transactions conformément à nos politiques et procédures, et ne jamais cacher ni dissimuler un paiement.
- Ne jamais risquer votre bien-être personnel, votre santé ou votre sécurité.
 - Si une demande de pot-de-vin ou de paiement de facilitation semble prendre la tournure d'une menace et que vous pensez être en danger, vous devez effectuer le paiement, prendre des mesures pour assurer votre sécurité, puis signaler immédiatement cela à protectiveservices@pearson.com et informer votre gestionnaire.
 - Pour les gestionnaires, informer les services de protection, communiquer avec ethicsandcompliance@pearson.com et documenter ce qui s'est passé.



En savoir plus sur... la corruption et les pots-de-vin

La corruption consiste à offrir, donner, demander ou accepter quelque chose de valeur (directement ou indirectement) pour obtenir ou conserver de manière déloyale un avantage commercial. La corruption peut se produire partout et concerner n'importe qui, y compris des fonctionnaires et des représentants de gouvernement étrangers et nationaux, ou des employés et agents d'institutions publiques et privées. Pour en savoir plus sur la collaboration

avec le gouvernement et les fonctionnaires, veuillez consulter la section **Notre travail avec des tiers** de ce Code, ainsi que la Politique relative aux pots-de-vin et à la corruption de Pearson.

La corruption consiste en un abus de pouvoir confié à des fins personnelles. La corruption comprend, sans s'y limiter, les pots-de-vin, l'extorsion, le népotisme, le blanchiment d'argent et la fraude.



Notre engagement

La corruption et les pots-de-vin ne sont jamais acceptables. Le travail acharné et l'intégrité font partie de la façon dont nous gagnons des affaires, et non par le biais d'avantages indus. Communiquez avec l'équipe Éthique et Conformité si jamais vous êtes confronté à une situation douteuse.

Prévention de la fraude

L'honnêteté guide tout ce que nous faisons. Toute activité frauduleuse, quelle qu'en soit la forme, érode la confiance que nous nous efforçons de bâtir. Ce qui est aussi illégal. Chez Pearson, aucune pratique trompeuse n'a sa place. Nous sommes tous responsables de représenter Pearson et d'agir dans son intérêt; nous devons rester vigilants face à tout signe potentiel de fraude dans notre entreprise.

Voici comment nous procédons :

- Prêter attention aux détails et être attentif aux transactions ou demandes financières suspectes ou inhabituelles.
- Examiner les paiements et les pièces justificatives.
- Être particulièrement attentif aux instructions de paiement inhabituelles, aux documents irréguliers ou aux demandes de contournement des contrôles financiers ou des processus d'approbation : tout cela pourrait être des signes avant-coureurs d'une fraude potentielle.
- S'assurer que différentes personnes gèrent les différentes étapes d'une transaction financière afin d'aider à prévenir les erreurs ou les fraudes.
- Signaler immédiatement tout soupçon de fraude à www.PearsonEthics.com.



En savoir plus sur... L'incapacité à prévenir la fraude

Il existe de nombreuses lois dans le monde qui obligent Pearson à prendre des mesures pour prévenir la fraude. Si nous sommes témoin de toute fraude, grande ou petite, commise par Pearson ou l'impliquant, ou si nous en suspectons, il incombe à chacun d'entre nous de la dénoncer. Cela inclut également de soulever toute préoccupation selon laquelle quelqu'un chez Pearson se livrerait à des actes frauduleux dans le but de profiter de Pearson et/ou au préjudice d'un tiers.



Notre engagement

La prévention de la fraude protège Pearson et la confiance que nos clients, nos apprenants et le public nous accordent. Nous jouons tous un rôle crucial dans la prévention de la fraude ici, nous devons donc rester vigilants et déterminés à agir avec intégrité.

Cadeaux et hébergement

L'échange de cadeaux et les marques d'hospitalité peuvent renforcer nos relations commerciales, mais il est important de le faire de la bonne manière. Les cadeaux et les marques d'hospitalité doivent être appropriés à la fois en vertu des lois et réglementations en vigueur et de nos politiques. Un bon jugement est essentiel et nous devons éviter tout ce qui peut paraître excessif ou inapproprié, ou qui pourrait être perçu comme étant un pot-de-vin.

Voici comment nous procédons :

- N'échangez que des cadeaux et des divertissements raisonnables, peu fréquents, proportionnés et conformes à la Politique en matière de cadeaux et de marques d'hospitalité de Pearson, aux lois locales et aux pratiques commerciales de l'entreprise ou du pays du destinataire.
- N'offrez ni n'acceptez jamais d'argent liquide ou d'équivalent, (y compris les cartes-cadeaux) à titre de cadeaux.
- Évitez tout cadeau ou toute marque d'hospitalité inappropriés ou susceptibles de nuire à l'image de Pearson.
- Il convient d'obtenir les approbations préalables appropriées pour offrir tout cadeau ou proposer toute marque d'hospitalité à des fonctionnaires.



L'intégrité en action : Comprendre les cadeaux appropriés

Un cadeau peut être tout ce qui a de la valeur, donné ou reçu sans contrepartie financière ni échange de biens ou de services. Certaines courtoisies commerciales nominales et habituelles sont acceptables, mais certaines situations dépassent les limites. Voici quelques signes indiquant qu'un cadeau ou un divertissement est **inapproprié** :

- Il ne sert aucun objectif commercial légitime, comme celui de favoriser la bonne volonté de Pearson.
- Il enfreint la loi ou la politique de Pearson.
- Il est excessif en terme de valeur, de type ou de fréquence.
- Il s'accompagne d'une attente de quelque chose en retour (également connu sous le nom de donnant-donnant).

N'oubliez pas que les fonctionnaires peuvent être définis différemment selon la juridiction. Les fonctionnaires sont notamment :

- les enseignants, professeurs ou administrateurs d'une université ou d'un collège public;
- les ministres de l'éducation ou les décideurs d'agences gouvernementales;
- les responsables des achats ou de l'approvisionnement pour un organisme gouvernemental;
- toute personne définie comme étant un fonctionnaire dans notre Politique de lutte contre les pots-de-vin et la corruption et la corruption.



Notre engagement

Les cadeaux et les marques d'hospitalité que nous échangeons reflètent Pearson et notre réputation. Construire des relations solides est important, mais cela ne doit jamais se faire au détriment d'une attitude éthique. Si vous ne savez pas s'il est approprié d'offrir ou d'accepter un cadeau, communiquez avec l'équipe Éthique et conformité.

Concurrence et transactions équitables

Nous livrons toujours une concurrence de façon honnête et équitable. Les pratiques commerciales déloyales, telles que la fixation des prix ou les accords secrets avec des concurrents, ne nuisent pas seulement à nos clients et à nos apprenants : elles peuvent également nuire à la réputation de Pearson et entraîner de graves conséquences juridiques, des sanctions pénales potentielles et une perte d'activité.

Voici comment nous procédons :

- Apprendre à identifier les concurrents de Pearson et à faire ce qu'il faut faire si vous avez des inquiétudes concernant un concurrent ou sa conduite.
- Faire preuve de prudence lorsque vous parlez avec des concurrents ou des concurrents potentiels. Même des conversations informelles peuvent donner l'impression d'accords ou de transactions injustes.
- Éviter les discussions, les accords ou les ententes informelles avec des concurrents sur tout ce qui concerne notre façon de faire des affaires.
- Toujours décrire les services de Pearson avec précision et véracité.
- Ne jamais recueillir de renseignements sur la concurrence par le biais de fausses déclarations, de tromperies ou de tout autre moyen contraire à l'éthique.
- Faire preuve de prudence lorsque vous assistez à des salons professionnels, à des événements sectoriels et à des réunions où des concurrents seront présents, et demander les ordres du jour à l'avance.
 - Si une conversation bifurque sur des sujets ou des renseignements commercialement sensibles, notez votre objection (en particulier si un compte rendu est enregistré), retirez-vous de la situation et informez-en votre responsable ou le responsable local de la conformité.



L'intégrité dans l'action : Exercer une concurrence loyale

Nous pratiquons une concurrence loyale et ne discutons ni ne concluons jamais d'accords avec nos concurrents sur ce qui suit :

- tarification, offres ou pratiques d'enchères
- tentative de contrôle des prix de revente d'un client
- coûts, niveaux de production ou conditions de vente;
- parts de marché ou listes de clients;
- calendrier des lancements de produits ou des campagnes marketing non annoncés;
- répartition des clients, des marchés ou des territoires;
- pratiques d'embauche ou accords de « non-débauchage ».

Étant donné qu'il s'agit d'un domaine juridique complexe, il convient de communiquer avec votre responsable local de la conformité ou votre partenaire commercial juridique Pearson habituel pour toute question.



Notre engagement

Notre innovation et notre intégrité sont les moteurs de notre succès, et nous gagnons nos marchés grâce à nos mérites. Une concurrence loyale nous rend plus compétitifs, protège nos pratiques commerciales et nous permet de toujours donner la priorité à nos clients et à nos apprenants.

conflits d'intérêts

Nous prenons des décisions en fonction de ce qui est le mieux pour Pearson dans son ensemble. Un conflit d'intérêts existe lorsqu'une relation personnelle et/ou un intérêt extérieur interfère, ou semble interférer, avec nos responsabilités envers Pearson. Même l'apparence d'un conflit peut nuire à notre réputation de fiabilité, surtout s'il n'est pas divulgué.

Voici comment nous procédons :

- Reconnaître tout conflit ou la perception d'un conflit qui pourrait influencer sur votre prise de décision ou votre capacité à faire de votre mieux.
- Divulguer tout conflit d'intérêt potentiel, y compris un emploi extérieur, par l'intermédiaire du Site sur les conflits d'intérêts, que vous en ayez ou non fait part à votre gestionnaire ou aux RH.
- Si vous ne savez pas si un élément constitue un conflit d'intérêts, divulguez-le dans le cadre du processus de divulgation des conflits.
 - Vous pouvez également communiquer avec l'équipe Éthique et conformité à l'adresse ethicsandcompliance@pearson.com si vous n'êtes pas sûr qu'il puisse y avoir conflit d'intérêts.
- Suivre la Politique sur les conflits d'intérêts de Pearson et comprendre les différentes manières dont les conflits d'intérêts peuvent survenir.



Notre engagement

L'honnêteté et la transparence sont essentielles pour garder la confiance. Faire part des conflits d'intérêts ne signifie pas que nous ne pouvons pas saisir les occasions qui se présentent. Cela signifie plutôt que nous pouvons gérer les conflits à l'avance afin de pouvoir travailler ensemble pour trouver une solution équitable qui convient à tout le monde, sans mettre Pearson en danger.



En savoir plus sur... Les types de conflits

Les conflits réels, potentiels et perçus peuvent nuire à la réputation de Pearson, exposer l'entreprise à d'éventuelles poursuites judiciaires et affecter notre capacité à conserver ou à rechercher de nouveaux clients.

- Un **conflit réel** se produit lorsqu'il existe un conflit d'intérêts réel et présent.
- Un **conflit potentiel** implique une situation qui pourrait donner lieu à un conflit d'intérêts à un moment donné dans le futur.
- Un **conflit perçu** est une situation qui peut sembler être un conflit, même si ce n'est pas le cas.

Bien qu'il soit impossible de décrire tous les conflits d'intérêts potentiels, il est important de comprendre les situations dans lesquelles des conflits peuvent survenir, par exemple dans le cadre d'occasions commerciales, de relations personnelles, d'un emploi extérieur ou dans des situations où un membre de la famille (même éloigné) passe l'un de nos examens ou qualifications. **C'est pourquoi il est obligatoire de faire part de tout conflit potentiel.** Consultez notre Politique mondiale sur les conflits d'intérêts pour en savoir plus et avoir des exemples.

Qu'est-ce qu'une relation significative?

Une relation significative comprend les conjoints, les partenaires domestiques, les relations amoureuses ou les membres de la famille (y compris les parents, les enfants, les frères et sœurs, les beaux-parents ou toute personne vivant dans le même foyer). Il convient de garder à l'esprit que, parfois, les intérêts des personnes avec lesquelles nous entretenons une relation significative peuvent également créer des conflits d'intérêts.

Si vous êtes confronté à un conflit d'intérêts ou à un conflit d'intérêts potentiel, assurez-vous d'en faire part immédiatement. Vous pouvez signaler un conflit potentiel sur la page Conflit d'intérêt et en cliquant sur « Déclarer un conflit d'intérêts ». Plus tôt nous serons informés des conflits potentiels, plus vite nous pourrions collaborer pour les résoudre. Consultez notre Politique sur les conflits d'intérêts ou les politiques locales de Pearson pour obtenir des exemples et des renseignements supplémentaires.



Nous protégeons nos actifs

Confidentialité des données

Les données personnelles de nombreuses personnes nous sont confiées et nous prenons cette responsabilité très au sérieux. Les données personnelles sont tous les renseignements qui peuvent être liés à une personne identifiable ou être utilisés pour aider à identifier une personne. Nous avons accès aux données personnelles de nos collègues et de partenaires commerciaux, ainsi qu'à celles de nos apprenants, parents et tuteurs, clients et utilisateurs de sites Web et d'applications. Nous traitons les données personnelles avec soin et respectons les lois, réglementations et politiques qui régissent la manière dont les données personnelles sont recueillies, utilisées et partagées.

Voici comment nous procédons :

- Comprendre que les données personnelles doivent être traitées de manière légale, équitable et transparente.
- Ne collecter ou ne générer des données personnelles qu'à des fins spécifiques, clairement définies et légitimes.
- Limiter les données personnelles que nous utilisons à ce qui est nécessaire pour réaliser ces finalités légitimes.
- Garder les données personnelles exactes et à jour et, dans la mesure du possible, donner aux personnes la possibilité de gérer directement leurs données personnelles.
- Ne conserver les données personnelles que le temps nécessaire.
- Suivre les mesures strictes mises en place pour protéger les données personnelles dont nous avons la charge contre tout accès illégal ou non autorisé.
- Assumer la responsabilité de ce que nous faisons avec les données personnelles dont nous avons la charge.
- Demander conseil à votre gestionnaire, au responsable de la protection des renseignements personnels, à votre partenaire commercial juridique Pearson ou à votre responsable local de la conformité pour les questions relatives à la confidentialité des données.



Notre engagement

La confiance est au centre de ce que nous faisons. Nous traitons les données personnelles de manière responsable et respectons les lois sur la confidentialité des données afin de pouvoir protéger les personnes que nous servons et respecter notre engagement en matière de transparence. Toute personne ayant des questions ou des préoccupations concernant ses propres données, peut communiquer avec le responsable de la protection des renseignements personnels de Pearson pour mieux comprendre nos politiques et procédures et pour exercer ses droits en rapport avec ses données personnelles.

Certaines de nos unités commerciales traitent des données sur les étudiants, qui sont des données personnelles relatives aux enfants ou aux jeunes dans les écoles ou dans l'éducation K-12. Ces renseignements doivent être traités avec une attention particulière afin de protéger nos apprenants.

Si vous pensez que des données personnelles ont été utilisées, divulguées ou consultées de manière inappropriée, signalez-le immédiatement au Centre des opérations de sécurité Pearson à soc@pearson.com.

Notre contenu et notre propriété intellectuelle

Notre propriété intellectuelle (PI) et notre contenu sont parmi nos actifs les plus précieux. Nous respectons les brevets, les marques déposées, les droits d'auteur, les renseignements exclusifs et les secrets commerciaux, au sein de Pearson, dans nos partenariats commerciaux et avec d'autres tiers. L'utilisation ou la distribution non autorisée de la propriété intellectuelle, qu'elle soit la nôtre ou celle d'autrui, peut entraîner des pertes financières, des atteintes à la réputation et des conséquences juridiques.

Nous sommes tous responsables de l'utilisation appropriée de la propriété intellectuelle et de sa protection dans nos produits et services, y compris tout ce qui concerne nos livres électroniques et nos applications à nos livres et plateformes technologiques. Nous devons conserver et distribuer notre propriété intellectuelle correctement pour éviter tout accès ou exposition non autorisé.

Voici comment nous procédons :

- Utiliser uniquement des logiciels qui nous appartiennent ou qui ont été dûment sous licence et qui sont conformes à notre **Politique relative aux logiciels libres**.
- Étiqueter de manière appropriée tout le contenu de Pearson avec des avis de propriété intellectuelle (droit d'auteur, brevet, marque déposée, etc.), des attributions et des divulgations.
- Respecter les droits de propriété intellectuelle des autres, en obtenant les autorisations nécessaires avant d'utiliser leurs actifs et en adhérant à ces autorisations et à toutes les licences applicables tout au long du cycle de vie du produit.
- Protéger le contenu et les autres propriétés intellectuelles de Pearson contre toute utilisation non autorisée, tout piratage ou toute distribution inappropriée et signaler rapidement tout piratage présumé et toute autre forme de violation et d'utilisation abusive de la propriété intellectuelle de Pearson.



L'intégrité en action : Utilisation de l'intelligence artificielle

Bien que les outils d'intelligence artificielle (« IA ») et les applications infonuagiques soient utiles, il existe cependant des risques potentiels à prendre en compte. Avant d'utiliser un outil d'IA pour vous aider dans votre travail, assurez-vous que vous respectez les **Directives juridiques sur l'IA générative** et que vous utilisez uniquement des outils d'IA approuvés. L'utilisation responsable de l'IA contribue à protéger les actifs et les renseignements de Pearson contre toute exposition à des risques potentiels.



Notre engagement

Nous protégeons notre contenu et nos autres propriétés intellectuelles afin de pouvoir garder la confiance que d'autres, y compris nos auteurs et nos clients, nous accordent. Lorsque des produits piratés remplacent les ventes de notre travail authentique, nos apprenants et nos clients en souffrent. Le respect et la protection de notre propriété intellectuelle contribuent à soutenir l'engagement de Pearson en matière d'innovation et d'intégrité.



Qualité du contenu et accessibilité

Nos clients et nos apprenants sont au cœur de tout ce que nous faisons. Nous nous engageons à fournir un contenu de haute qualité, pertinent et accessible qui atteint notre public dans le monde entier, et garder leur confiance en dépend. Nous respectons les normes de qualité les plus élevées, comme le reflètent nos Normes mondiales de qualité et notre Cadre mondial en matière de politique d'accessibilité.

Voici comment nous procédons :

- Harmoniser nos pratiques de développement de contenu avec nos Normes mondiales de qualité et notre Cadre mondial en matière de politique d'accessibilité dans tout ce que nous créons.
- Si vous avez des questions sur nos normes de qualité mondiales ou sur la manière de les appliquer, vous devez communiquer avec votre gestionnaire ou votre représentant local des normes de qualité. Si vous êtes un partenaire commercial de contenu ou éditorial, veuillez communiquer avec votre chef de projet.
- Agir avec intégrité et assumer la responsabilité d'avoir un effet mesurable lors de la création de produits, de solutions et de services d'apprentissage fondés sur des données probantes et centrés sur le client.
- Garder l'accessibilité à l'esprit à chaque étape du cycle de vie du produit, en particulier lors du développement d'idées nouvelles et innovantes en matière d'apprentissage.



En savoir plus sur... le Cadre mondial en matière de politique d'accessibilité

Nos normes élevées en matière de qualité et d'accessibilité dans notre contenu nous permettent d'aider les personnes de tous horizons et de toutes capacités à réussir. Afin de soutenir la responsabilité mondiale de Pearson envers tous les apprenants, nous nous engageons à fournir des produits, des services et des solutions accessibles à tous les utilisateurs, y compris les utilisateurs handicapés.



Notre engagement

Chaque jour, les gens font confiance à Pearson pour fournir des solutions d'apprentissage et d'évaluation engageantes et utiles qui les aident à atteindre les résultats positifs qu'ils souhaitent pour eux-mêmes. Lorsque nous travaillons ensemble pour respecter notre engagement commun envers la qualité et l'accessibilité du contenu que nous développons, nous continuons à renforcer la confiance de nos clients et de nos apprenants à travers le monde.



Actifs de l'entreprise

Les outils et les ressources que nous utilisons chaque jour sont essentiels au succès de Pearson. Les actifs de notre entreprise comprennent tout ce qui appartient à Pearson, y compris notre équipement, nos biens, nos renseignements et nos systèmes. Nous contribuons tous au bon fonctionnement de notre entreprise et, lorsque nous utilisons les actifs de notre entreprise de manière responsable, nous évitons d'exposer Pearson à des risques de sécurité, à des violations de confidentialité ou à d'autres conséquences.

Voici comment nous procédons :

- Utiliser les actifs de Pearson principalement à des fins professionnelles. Toute utilisation personnelle doit être très limitée et ne doit pas interférer avec vos responsabilités professionnelles.
- Protéger tous les appareils contenant des renseignements confidentiels ou se connectant aux systèmes de Pearson.
- Ne jamais utiliser les systèmes de Pearson pour stocker, créer ou divulguer du matériel inapproprié, illégal ou offensant.
- Ne pas hésiter à nous faire part de vos inquiétudes concernant les risques de sécurité ou l'utilisation inappropriée des actifs de Pearson.
- Comprendre que Pearson est propriétaire de son équipement, du trafic réseau, de la messagerie électronique, des équipes et des systèmes de communication (sous réserve de la législation locale) et peut en surveiller l'utilisation pour protéger les systèmes et les données de l'entreprise et pour s'assurer de leur utilisation adéquate.



L'intégrité dans l'action : Utiliser nos ressources de technologie de l'information de manière responsable

Nous devons tous faire preuve de bon jugement lorsque nous utilisons les renseignements, les appareils électroniques et les ressources réseau de notre entreprise.

Voici quelques éléments à garder à l'esprit lorsque vous utilisez les renseignements et les ressources de Pearson :

- Utiliser des mots de passe forts et uniques et les mettre à jour régulièrement.
- Se connecter uniquement à des réseaux sécurisés en cas de travail à distance.
- Rester attentif aux courriels ou communications suspects, les signaler et les supprimer immédiatement.
- Utiliser uniquement les systèmes et les appareils approuvés par Pearson pour effectuer le travail de Pearson.
- Ne jamais divulguer vos identifiants de connexion et ne pas permettre aux autres d'y avoir accès.

Pour en savoir plus sur nos politiques de sécurité de l'information, consulter les Règles de comportement pour les systèmes d'information de Pearson et la section Cybersécurité du Hub.



Notre engagement

Les renseignements et les ressources de Pearson alimentent notre travail, nous aident à servir nos clients et nos apprenants et contribuent à notre réussite. En les utilisant de manière responsable, nous protégeons notre entreprise et maintenons Pearson en bonne position pour assurer son succès continu.

Renseignements confidentiels

Dans le cadre de notre travail chez Pearson, nous pouvons avoir accès à des renseignements confidentiels sur notre entreprise et sur les tiers avec lesquels nous travaillons. La protection de ces renseignements est essentielle et il nous incombe de contribuer à préserver le succès de Pearson, son avantage concurrentiel et ses relations de confiance.

Voici comment nous procédons :

- Savoir reconnaître et gérer les renseignements confidentiels conformément aux politiques de Pearson, aux obligations contenues dans tous les documents contractuels que vous avez enregistrés en relation avec votre travail pour Pearson ou tout accord commercial, ou toute exigence réglementaire.
- Étiqueter correctement les renseignements confidentiels pour indiquer la façon dont ils doivent être traités, divulgués et éliminés.
- Faire preuve de prudence lorsque vous discutez ou divulguez des renseignements confidentiels : ne le faire qu'en cas de besoin et avec les autorisations appropriées.
- Utiliser et accéder aux renseignements confidentiels uniquement lorsque cela est nécessaire à votre travail.
- Garder les renseignements confidentiels en sécurité, que ce soit au bureau, à la maison ou en déplacement.



En savoir plus sur... Les renseignements confidentiels

Un renseignement confidentiel comprend tout renseignement sur Pearson ou sur l'un de nos partenaires commerciaux et n'est pas encore public. Citons quelques exemples de renseignements confidentiels : nos plans marketing, les renseignements soumis à des litiges et les renseignements sensibles du marché (tels que les changements de niveau de direction ou les prévisions de bénéfices). Nous sommes tous responsables de la sécurité des renseignements confidentiels et de leur non-divulgateur en dehors de Pearson sans autorisation.



Notre engagement

La protection des renseignements confidentiels fait partie de notre engagement envers le succès et l'intégrité de Pearson. En traitant les renseignements confidentiels de manière responsable, nous renforçons nos relations, contribuons à garder la confiance de nos clients et de nos partenaires commerciaux et préservons notre réputation d'organisation éthique et digne de confiance.





Nous établissons la confiance sur notre marché mondial

Notre travail avec des tiers

Les tiers avec lesquels nous travaillons sont une extension de Pearson et nous attendons d'eux qu'ils respectent nos normes éthiques élevées. Nous sélectionnons des tiers en fonction de leurs mérites et nous nous assurons qu'ils sont recrutés à l'aide d'un processus d'approvisionnement et d'intégration objectif et transparent. Étant donné que Pearson peut être tenue responsable des actions de ceux qui travaillent en son nom, nous examinons et surveillons rigoureusement nos partenaires commerciaux.

Voici comment nous procédons :

- Sélectionner des tiers qui sont en phase avec les valeurs de Pearson.
- Obtenir les approbations de diligence raisonnable appropriées lors de l'intégration, l'engagement et tout au long des relations commerciales.
- Comprendre que Pearson peut être tenue responsable des actions de tiers qui nous représentent.
- Évaluer les tiers potentiels de manière juste et objective tout au long du processus d'approvisionnement.



L'intégrité dans l'action : Travailler avec des fonctionnaires et des représentants du gouvernement

Nous travaillons directement avec les entités gouvernementales et par l'intermédiaire de nos partenaires commerciaux. Il convient de garder à l'esprit que les termes « fonctionnaires » ou « représentants du gouvernement » peuvent inclure plus que de simples employés du gouvernement : ils peuvent également s'appliquer à des entreprises qui appartiennent en partie au gouvernement, et même à certains clients, tels que les enseignants, les professeurs et autres personnels ou administrateurs scolaires. Lorsque vous travaillez avec des fonctionnaires et des représentants du gouvernement :

- Avant d'offrir des cadeaux ou des marques d'hospitalité à des fonctionnaires, il convient d'obtenir une approbation préalable.
- Respecter les lois et les procédures qui s'appliquent aux contrats gouvernementaux pour vous assurer que les marchés sont attribués de manière équitable.
- S'assurer d'être en communication avec votre équipe chargée des relations avec le gouvernement local, au besoin, lorsque vous travaillez avec des fonctionnaires et des représentants du gouvernement.
- Communiquer avec votre responsable local de la conformité ou avec le service juridique de Pearson avant de répondre à tout régulateur ou fonctionnaire qui entre en communication avec vous au sujet d'une enquête ou de toute autre demande formelle.



Notre engagement

Notre réputation d'organisation éthique fait partie intégrante de nos activités. Tous ceux qui travaillent pour nous doivent comprendre que nous exerçons toujours nos activités de manière intègre. En définissant des attentes claires et en exigeant des tiers qu'ils respectent les mêmes normes élevées que nous, nous protégeons la réputation de Pearson et la confiance que nous avons bâtie.

Commerce mondial et sanctions

En tant qu'entreprise mondiale, Pearson exerce ses activités dans de nombreux pays et doit en respecter les lois qui régissent le commerce, les importations et les exportations, ainsi que les douanes. Ces réglementations sont complexes, mais elles contribuent à protéger la sécurité internationale et à maintenir des pratiques commerciales équitables. Quel que soit votre lieu de travail, vous avez la responsabilité de respecter les lois commerciales qui s'appliquent à votre rôle et de demander conseil si cela est nécessaire.

Voici comment nous procédons :

- Connaître les contrôles commerciaux et les sanctions applicables à votre travail et les suivre rigoureusement.
- Soumettre tous les tiers à un examen des sanctions et à une diligence raisonnable.
- Ne pas faire affaire avec des personnes, des entités ou des pays soumis à des sanctions qui ne sont pas approuvés ou qui figurent sur notre liste de parties refusées
- Demander conseil à votre responsable local de la conformité, à l'équipe Éthique et conformité ou à votre partenaire commercial juridique Pearson habituel avant de transférer des renseignements, des technologies, des produits ou des logiciels au-delà des frontières.
- Tenir des registres d'importation, d'exportation et de douane précis.



En savoir plus sur... Les sanctions

Les sanctions empêchent Pearson de faire des affaires avec certaines personnes, certaines entités et certains pays. Toutes les transactions sont soumises à des contrôles de sanctions. Vous devez connaître les pays à risque « élevé » et « moyen » de sanctions ainsi que les ressources d'orientation de Pearson en matière de sanctions. Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant les sanctions, veuillez communiquer avec votre responsable local de la conformité ou avec l'équipe Sanctions à ethicsandcompliance@pearson.com. Vous pouvez également vous référer à la Politique sur les sanctions de Pearson et à la Politique sur la trésorerie de Pearson pour en savoir plus.



Notre engagement

Le respect des lois et des sanctions commerciales mondiales n'est pas seulement une exigence légale, mais aussi un élément essentiel d'une action intégrée. Lorsque nous suivons ces règles, nous contribuons à maintenir la sécurité internationale et à assurer un marché mondial juste et responsable. En cas de doute, toujours demander conseil : faire ce qu'il faut protège Pearson et notre capacité à exercer nos activités dans le monde entier.

Activités politiques

Pearson soutient votre droit individuel à être politiquement actif et engagé. Toutefois, vos activités politiques personnelles doivent être distinctes de votre travail ici. Pearson n'autorise pas l'utilisation du temps, des ressources ou des biens de l'entreprise pour des campagnes ou des contributions politiques.

Voici comment nous procédons :

- Faire une distinction entre vos activités politiques personnelles et votre travail chez Pearson.
- Ne jamais utiliser les ressources de Pearson (y compris les fonds, l'équipement ou les adresses courriel de Pearson) à des fins politiques.
- Ne jamais solliciter de contributions politiques de la part de vos collègues.
- Il est important de comprendre que Pearson ne verse aucune contribution politique à des élus, à des candidats à des fonctions électives, à des partis politiques ou à des comités d'action politique.



L'intégrité dans l'action : Participation au processus politique

Si vous choisissez de vous engager dans des activités politiques, assurez-vous que :

- votre engagement politique est volontaire et personnel;
- vous utilisez votre propre temps et vos propres ressources, et non ceux de Pearson, lorsque vous vous engagez dans une campagne politique ou que vous soutenez un candidat;
- vous indiquez clairement que vos opinions sont les vôtres et ne reflètent pas les positions ou le soutien politique de Pearson.



Notre engagement

Respecter les différences politiques et séparer la politique du travail nous permet de nous concentrer sur ce qui nous unit : notre mission et nos engagements communs en matière d'intégrité et d'apprentissage tout au long de la vie. En gérant les activités politiques pendant notre temps libre, nous construisons une communauté de respect, où tous les employés peuvent faire de leur mieux.





Nous sommes honnêtes et transparents dans nos actions

Intégrité financière et gestion des documents

La tenue de registres commerciaux clairs, précis et complets est un élément essentiel pour faire des affaires avec intégrité et transparence. La fraude et les fautes financières, telles que la falsification de dossiers, la manipulation de transactions ou la fausse déclaration de données financières, nuisent à Pearson, à nos parties prenantes et à notre réputation de fiabilité.

Pearson est une entreprise publique cotée à la fois au Royaume-Uni et aux États-Unis. Être une entreprise cotée en bourse signifie que nous sommes tenus de respecter des lois et réglementations supplémentaires. Les régulateurs, les investisseurs et le public comptent sur nous pour faire ce qu'il faut en rendant compte de notre rendement de manière honnête et transparente.

Voici comment nous procédons :

- Connaître et suivre les contrôles financiers pertinents à votre travail.
- Comprendre que tous les dossiers doivent être exacts, complets et divulgués en temps opportun.
- Examiner attentivement tous les dossiers dont vous êtes l'approbateur.
- Ne jamais falsifier les dossiers ou les résultats financiers et ne jamais manipuler les données à des fins personnelles ou pour le bénéfice de Pearson.
- Ne jamais déformer les renseignements, ne jamais falsifier les dossiers et ne jamais essayer de vous soustraire aux contrôles internes.
- Coopérer avec les vérificateurs internes et externes chaque fois que cela est possible et fournir des renseignements honnêtes et complets.
- Comprendre les politiques et les programmes de conservation de Pearson avant de supprimer ou de détruire des enregistrements.
- En parler si vous remarquez des erreurs ou si vous avez des inquiétudes concernant des écritures financières ou des dossiers commerciaux.
 - Signaler immédiatement tout soupçon de fraude ou tout autre problème financier à www.PearsonEthics.com, ou à l'équipe Éthique et conformité à l'adresse ethicsandcompliance@pearson.com.



L'intégrité dans l'action : Conservation des registres commerciaux

Avant de supprimer des enregistrements commerciaux, posez-vous les questions suivantes :

- Ai-je vérifié si ce dossier doit être conservé pendant une période légale ou contractuelle spécifique?
- Pearson a-t-il émis une demande de conservation de documents juridiques qui s'applique à ce dossier?
- Ai-je la certitude que la destruction de ce dossier est acceptable selon les politiques de conservation des dossiers de Pearson?



Notre engagement

La fraude et les fautes financières sapent la confiance, portent atteinte à notre réputation et exposent Pearson à des risques juridiques et financiers, tant pour Pearson que pour tout tiers touché par une fraude potentielle. Nous agissons avec intégrité en tenant des registres précis, en prévenant la fraude et en renforçant notre engagement en matière de transparence et de responsabilité.

Délit d'initié

Le délit d'initié se produit lorsqu'une personne a accès à des renseignements importants non publics (parfois appelés « renseignements privilégiés ») et les utilise pour acheter ou vendre des actions ou d'autres investissements, ou pour informer quelqu'un d'autre de faire de même. Le délit d'initié n'est pas seulement injuste, il est illégal et peut entraîner de lourdes sanctions pour Pearson et les personnes impliquées.

Voici comment nous procédons :

- Savoir reconnaître les renseignements privilégiés.
- Ne jamais négocier de titres d'une société sur la base de renseignements importants non publics concernant cette entreprise, que ces renseignements concernent Pearson ou un tiers.
- Ne pas donner de « tuyau » aux autres : ne jamais divulguer de renseignements privilégiés à une autre personne afin qu'elle puisse effectuer une transaction sur la base de ces renseignements.
- Protéger tous les renseignements confidentiels qui peuvent être considérés comme étant de nature privilégiée et ne les divulguer à personne en dehors du cadre normal de l'exercice de vos fonctions.



En savoir plus sur... Les renseignements privilégiés

Les renseignements non publics importants sont notamment les renseignements qu'un investisseur considérerait comme étant suffisamment importants pour décider d'acheter, de vendre ou de conserver une action. Voici quelques exemples de renseignements importants non publics :

- Les renseignements non publiés sur le rendement commercial ou les prévisions.
- Les fusions, les acquisitions ou les cessions potentielles.
- Les gains ou les pertes de contrats majeurs.
- Les problèmes de réputation importants

Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant des renseignements privilégiés ou des transactions boursières, communiquez avec l'équipe du Secrétariat de l'entreprise à l'adresse **companysecretary@pearson.com**. Vous pouvez également vous référer au Code de négociation de titres de Pearson pour en savoir plus.



Notre engagement

Agir avec intégrité signifie que nos renseignements privilégiés restent privilégiés. La protection des renseignements importants non publics incombe à chacun d'entre nous et permet de maintenir l'équité, la confiance et la conformité légale dans tout ce que nous faisons.





Nous communiquons de manière appropriée

Prudence dans les communications

Chaque interaction, qu'elle soit verbale, écrite ou numérique, reflète notre réputation et la confiance que nous avons bâtie. Nos communications doivent être claires, cohérentes et précises.

Voici comment nous procédons :

- Ne parler au nom de Pearson qu'avec une autorisation explicite à le faire, et ne pas oublier pas que seules les personnes autorisées peuvent parler au nom de Pearson.
- Transférer les demandes de renseignements des médias au service de communications d'entreprise mondiales, plutôt que d'y répondre vous-même.
- Indiquer clairement que vos opinions sont les vôtres lorsque vous les publiez en ligne et, si cela est nécessaire, indiquer clairement que vous ne parlez pas au nom de Pearson.



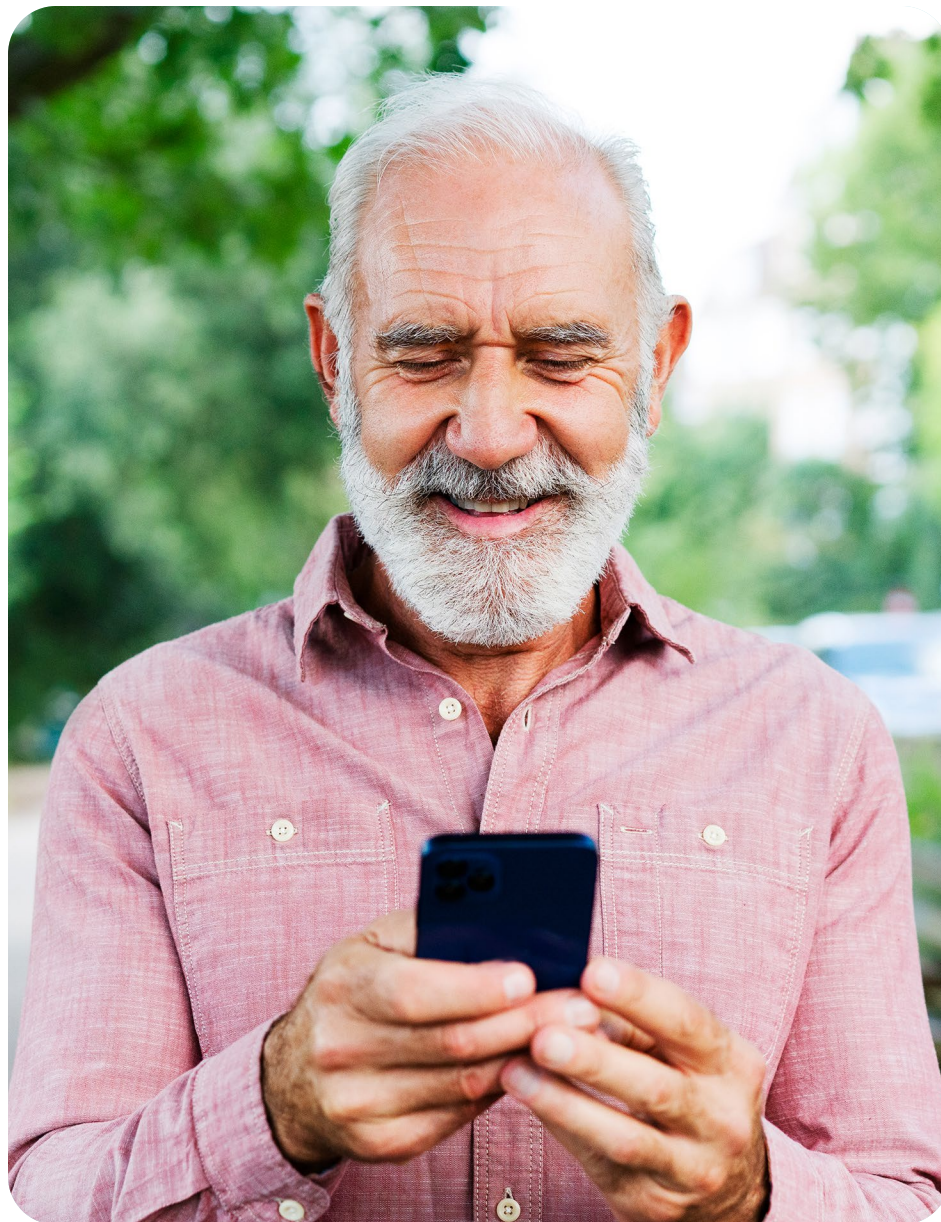
En savoir plus sur... La communication responsable

Les gens utilisent les renseignements que nous divulguons sur Pearson pour guider leurs choix éducatifs. Il est donc crucial que nos communications publiques soient claires et précises. Les gens méritent de prendre des décisions éclairées et nous nous devons de leur fournir des renseignements sur lesquels ils peuvent compter.



Notre engagement

Nous transmettons la mission de Pearson à travers nos communications et, en communiquant de manière responsable, nous bâtissons la confiance, renforçons notre crédibilité et démontrons notre engagement envers l'intégrité dans tout ce que nous disons et faisons.



Médias sociaux

Chacun a le droit de s'exprimer sur ses comptes personnels de médias sociaux d'une manière qui lui est propre. Dans notre monde de plus en plus numérique, les médias sociaux sont devenus l'un des nombreux outils qui nous permettent de divulguer des renseignements, et la façon dont nous communiquons en personne ou en ligne modèle la façon dont le monde perçoit Pearson. Même si vous ne mentionnez pas votre employeur, vous pouvez être reconnu comme étant un employé de Pearson grâce à votre présence en ligne. Nous devons donc tous réfléchir attentivement à la manière et au moment où nous publions en ligne.

Voici comment nous procédons :

- Comprendre qu'en tant qu'ambassadeur de la marque Pearson, vous avez le privilège et la responsabilité de défendre notre mission qui consiste à aider les gens à mener la vie qu'ils imaginent grâce à l'apprentissage.
- Avant de publier sur les réseaux sociaux, demandez-vous :
 - Ce message pourrait-il aider nos clients?
 - Cela aiderait-il Pearson à devenir un pôle d'attraction pour les talents?
 - Cela contribue-t-il à faire progresser notre entreprise (par exemple, cela pourrait-il stimuler la croissance)?
 - Cela pourrait-il avoir un effet sur notre licence d'exploitation?



L'intégrité dans l'action : L'utilisation responsable des médias sociaux

Les médias sociaux nous permettent de nous connecter et de mettre en valeur ce qui fait la grandeur de Pearson. Mais les médias sociaux peuvent nous exposer à des risques potentiels. Les publications irréfléchies ou inappropriées peuvent nuire à notre réputation. Gardez à l'esprit les points suivants avant de publier en ligne :

- Suivre les mêmes normes professionnelles en ligne qu'au travail. Le harcèlement, l'intimidation et la discrimination ne sont jamais appropriés, que ce soit sur le lieu de travail ou sur les réseaux sociaux.
- Indiquer clairement que vos publications en ligne représentent vos opinions personnelles. Si vous mentionnez Pearson, il convient d'indiquer que vous ne faites part que de vos propres opinions et de préciser que vous ne représentez pas l'entreprise.
- Ne jamais publier ni discuter de renseignements confidentiels sur Pearson ni sur nos partenaires commerciaux, nos clients ou nos apprenants.

Pour en savoir plus, consultez notre **Politique mondiale relative aux médias numériques et sociaux**.



Notre engagement

Grâce aux médias sociaux, nous pouvons mettre en lumière les initiatives remarquables mises en place par Pearson pour promouvoir l'apprentissage tout au long de la vie. Mais il est essentiel que les personnes qui voient nos publications puissent facilement faire la différence entre ce que nous divulguons à titre personnel et les communications officielles de Pearson. Nous devons traiter tout le monde avec respect et professionnalisme lorsque nous publions en ligne, en particulier lorsque nos publications peuvent être liées à notre travail chez Pearson.

Conclusion

Lorsque nous vivons selon nos valeurs et respectons notre Code et les politiques de Pearson, nous montrons au monde notre engagement envers un comportement éthique et l'**apprentissage avec intégrité**. N'oubliez pas : l'intégrité commence avec chacun de nous. Nous comptons sur vous pour agir avec intégrité dans tout ce que vous faites et pour prendre des décisions éthiques, afin que nous puissions continuer à avoir un effet réel et redéfinir l'apprentissage tout au long de la vie.

Agir avec intégrité signifie également poser ses questions ou exprimer ses préoccupations. Votre gestionnaire est souvent une bonne ressource pour commencer, mais vous disposez de nombreuses ressources pour vous exprimer, notamment :

- Votre partenaire commercial des RH
- Les Relations avec les employés à l'adresse **employeerelations@pearson.com**
- Votre responsable local de la conformité
- Le service Éthique et conformité à l'adresse **ethicsandcompliance@pearson.com**
- Notre portail S'exprimer (PearsonEthics), où vous pouvez faire part de vos préoccupations en ligne ou par téléphone.
 - PearsonEthics est exploité par une entreprise indépendante, est disponible en tout temps et fournit une assistance multilingue. Il vous donne la possibilité de faire des signalements de manière anonyme, lorsque la loi locale le permet.
 - Visitez **www.PearsonEthics.com** ou appelez les numéros internationaux indiqués sur le site Web.

Vous pouvez également consulter le **Site éthique et conformité** pour en savoir plus, y compris les politiques et ressources Pearson.

Lorsque nous agissons avec intégrité, nous déclenchons une réaction positive pour établir la confiance, renforcer les relations, enrichir les esprits et inspirer un objectif, chez Pearson et dans le monde qui nous entoure.