

Ethikkodex

Lernen mit Integrität



Inhalt

Warum dieser Ethikkodex wichtig ist

- 4 Eine Mitteilung von unserem CEO
- 5 Die Macht des Lernens
- 5 Warum haben wir einen Kodex und wie verwenden wir ihn?
- 5 Unsere Verantwortung
- 6 Vorfälle melden und keine Vergeltungsmaßnahmen
- 6 Treffen ethisch korrekter Entscheidungen

Wir respektieren einander

- 8 Andere respektieren
- 9 Unsere Kultur der Gemeinschaft und des Respekts
- 10 Gesundheit und Sicherheit
- 11 Schutz und Kinderschutz
- 12 Unser positiver Beitrag für die Gesellschaft

Wir handeln ethisch korrekt

- 14 Korruptions- und Bestechungsbekämpfung
- 15 Betrugsbekämpfung
- 16 Geschenke und Bewirtung
- 17 Wettbewerb und faire Geschäftstätigkeit
- 18 Interessenkonflikte

Wir schützen unsere Vermögenswerte

- 20 Datenschutz
- 21 Unsere Inhalte und unser geistiges Eigentum
- 22 Qualität und Barrierefreiheit der Inhalte
- 23 Vermögenswerte des Unternehmens
- 24 Vertrauliche Informationen

Wir schaffen Vertrauen in unserem globalen Markt

- 26 Unsere Zusammenarbeit mit Drittparteien
- 27 Welthandel und Sanktionen
- 28 Politische Aktivitäten

Wir handeln ehrlich und transparent

- 30 Finanzielle Integrität und die Verwaltung von Aufzeichnungen
- 31 Insiderhandel

Wir kommunizieren angemessen

- 33 Achtsame Kommunikation
- 34 Soziale Medien

35 Fazit



Warum dieser Ethikkodex wichtig ist

Eine Mitteilung von unserem CEO

Sehr geehrte Kolleginnen und Kollegen bei Pearson,

bei Pearson ist es unverzichtbar, das Richtige zu tun. Unser Ethikkodex leitet unser Handeln und unsere Entscheidungen und spiegelt wider, wer wir sind. Er gilt ohne Ausnahme für uns alle und definiert deutlich, was akzeptabel ist und was nicht.

Alles, was wir tun, muss den höchsten Standards an Integrität und Professionalität entsprechen. Der Kodex ist ein wichtiges Instrument. Mit ihm können wir unsere Standards wahren und ethische Entscheidungen treffen, die die Werte von Pearson widerspiegeln.

Ich bitte Sie daher alle darum, unseren Ethikkodex nicht nur zu lesen, sondern auch umzusetzen. Er erinnert uns alle daran, wie wichtig es ist, einander zu respektieren, das Vertrauen unserer Kunden und Geschäftspartner zu schützen und bei unserer täglichen Arbeit das Richtige zu tun.

Ich trete außerdem für eine offene und ehrliche Kommunikation ein. Wenn Sie Fragen zu einem Punkt des Kodex haben, teilen Sie sie bitte mit. Wenn Sie Handlungen oder Entscheidungen beobachten, die von unserem Kodex abweichen, fordere ich Sie dringend auf, dies ohne Zögern zu melden.

Ich bin stolz darauf, dass die Kultur bei Pearson uns darin bestärkt, Bedenken frei zu äußern und uns gegenseitig zur Verantwortung zu ziehen. Pearson duldet keinerlei Vergeltungsmaßnahmen gegen Personen, die Bedenken melden.

Vielen Dank für Ihren Einsatz für Pearson und Ihr Engagement für ein Leben und Lernen mit Integrität.

Mit freundlichen Grüßen



Omar Abbosh
Chief Executive



Die Macht des Lernens

Lernen ist nicht nur das, was wir tun – es definiert uns. Wir sind uns der enormen Vorteile bewusst, die das Lernen für das Leben der Menschen bietet, und wir alle haben die Verantwortung, danach zu leben. Unsere Handlungen wirken sich darauf aus, wie wir Pearson, unsere Mitarbeitenden und die Menschen auf ihren lebenslangen Reisen des Lernens repräsentieren.

Das Motto unseres Ethikkodex (Kodex) – „Lernen mit Integrität“ – bringt zum Ausdruck, welche Auswirkung wir auf die Welt um uns herum haben möchten. Lernen ist mehr als nur das Erlangen von Wissen. Es ist eine Handlung, die eine Reaktion auslöst. Wenn wir mit Integrität handeln, bewirken wir positive Veränderungen.

Warum haben wir einen Kodex und wie verwenden wir ihn?

Wir unterstützen Menschen auf ihrer Reise des Lernens. Unser Kodex leitet uns dabei, das Richtige zu tun und mit Integrität zu handeln, um unsere Ziele zu erreichen. Sie spielen eine wichtige Rolle bei der Einhaltung der Integritätsstandards, die bei Pearson erwartet werden.

Wir handeln mit Integrität und stellen kritische Fragen, um sicherzustellen, dass wir – und unsere externen Partner – richtig und auf ethische Weise handeln. Unser Kodex deckt ein breites Spektrum an Verhaltensweisen und Geschäftspraktiken ab, aber nicht alles. Aus diesem Grund ist es ebenso wichtig, die Richtlinien von Pearson zu lesen oder sich an uns zu wenden, wenn Sie Hilfe benötigen.

In einigen Fällen können lokale Gesetze und Gepflogenheiten oder interne Richtlinien von den Inhalten unseres Kodex abweichen. Wenn Sie Zweifel haben, was zu tun ist, wenden Sie sich an die Personalabteilung, Ihren lokalen Compliance-Beauftragten oder das Ethics and Compliance-Team unter **ethicsandcompliance@pearson.com**.

Unsere Verantwortung

Wir möchten Menschen dabei helfen, ihr Leben frei zu gestalten. Daher liegt es in unserer Verantwortung, mit Integrität zu handeln, unseren Kodex einzuhalten und ethisch korrekte Entscheidungen zu treffen. Das bedeutet: Wenn uns etwas falsch

vorkommt, müssen wir uns äußern, und wenn wir uns über die richtige Vorgehensweise nicht sicher sind, müssen wir Fragen stellen. Darüber hinaus wird von uns erwartet, dass wir bei allen internen oder externen Untersuchungen oder Prüfungen kooperieren. In diesen Situationen tragen Transparenz und die Bereitstellung korrekter Informationen zum Schutz von Pearson bei und dienen unserer gemeinsamen Verpflichtung, Geschäfte mit Integrität zu tätigen.

Wir alle sind von entscheidender Bedeutung für die Wahrung einer ethischen Kultur bei Pearson. Als Personalverantwortlicher tragen Sie eine erhöhte Verantwortung, da Ihre Führung die Richtung für Ihr Team und andere Kollegen vorgibt. Unterstützen Sie als Führungskraft stets eine ethische Entscheidungsfindung und schaffen Sie ein Umfeld, in dem sich die Mitarbeitenden wohl fühlen, wenn sie Fragen stellen und Bedenken äußern. So versetzen Sie sie in die Lage, sich zu Wort zu melden.

Wir alle haben einen Anteil daran, Entscheidungen zu treffen, die unseren Kodex widerspiegeln. Wenn die Handlungen hinter den Erwartungen zurückbleiben, sprechen wir die Bedenken offen an und arbeiten gemeinsam daran, zukünftig den richtigen Weg zu finden. In manchen Situationen kann dies Korrekturmaßnahmen umfassen oder, falls erforderlich, eine Überprüfung der zukünftigen Rolle einer Person nach sich ziehen. Wenn Sie jemals Fragen haben, zögern Sie nicht, um Rat zu fragen.



Vorfälle melden und keine Vergeltungsmaßnahmen

Integrität beginnt damit, Vorfälle zu melden. Wenn Sie unethisches Verhalten oder einen Verstoß gegen unseren Kodex, unsere Richtlinien oder das Gesetz beobachten oder vermuten, sind Sie verpflichtet, Ihre Bedenken zu äußern. Es erfordert Mut, Ereignisse zu melden, und Sie haben verschiedene Möglichkeiten, sich dabei sicher zu fühlen. Ihr Vorgesetzter ist oft eine gute erste Anlaufstelle. Aber es gibt viele Kontakte, an die Sie sich mit Ihren Bedenken wenden können. Dazu zählen:

- Ihr HR-Geschäftspartner.
- Employee Relations unter **employeerelations@pearson.com**.
- Ihr lokaler Compliance-Beauftragter.
- Ethics and Compliance unter **ethicsandcompliance@pearson.com**.
- Unser Speak Up-Portal (PearsonEthics), wo Sie online oder telefonisch Bedenken äußern können.
 - PearsonEthics wird von einem unabhängigen Unternehmen betrieben, ist rund um die Uhr verfügbar und bietet mehrsprachige Unterstützung. Sofern dies nach lokalem Recht zulässig ist, können Sie Ihre Meldung dort auch anonym übermitteln.
 - Besuchen Sie **www.PearsonEthics.com** oder rufen Sie die auf der Website aufgeführten internationalen Telefonnummern an.

Es ist nicht immer einfach, sich zu Wort zu melden, aber wir können Probleme nur in Angriff nehmen, wenn wir darauf aufmerksam gemacht werden. Jeder Bericht wird geprüft. Wenn nötig, führen wir Untersuchungen durch und nehmen danach gegebenenfalls Kontakt mit den Betroffenen auf. Wir befolgen die Gesetze aller Länder, in denen wir tätig sind, um die Rechte von Mitarbeitenden zu schützen, die Bedenken äußern, und halten den Vorgang gleichzeitig so vertraulich wie möglich.

Wir tolerieren keinerlei Vergeltungsmaßnahmen gegen Personen, die in gutem Glauben Meldungen übermitteln oder bei einer Untersuchung mitwirken. Wenn Sie glauben, dass Sie Opfer von Vergeltungsmaßnahmen wurden, melden Sie dies umgehend, damit wir entsprechende Maßnahmen ergreifen können.

Treffen ethisch korrekter Entscheidungen

Manchmal befinden Sie sich möglicherweise in einer Situation, in der Sie nicht sicher sind, was Sie tun sollen. Wenn das der Fall ist, halten Sie inne und fragen Sie sich Folgendes:



Ist dies der richtige Weg?



Handle ich im Einklang mit unseren Pearson-Richtlinien und dem Gesetz?



Bin ich bereit, für meine Entscheidung zur Rechenschaft gezogen zu werden?



Würde ich diese Entscheidung unbesorgt meinem Vorgesetzten erklären?



Könnte meine Entscheidung den Ruf von Pearson beeinträchtigen?



Könnte sich diese Entscheidung nachteilig auf Kunden oder Lernende auswirken?

Wenn Sie das Problem weiter besprechen möchten, wenden Sie sich an Ihren Vorgesetzten oder äußern Sie sich auf eine der auf dieser Seite aufgeführten Arten.



Wir respektieren einander

Andere respektieren

Durch Respekt vor anderen und Professionalität schaffen wir ein Umfeld, in dem sich alle wertgeschätzt fühlen. Bei Pearson gibt es keinen Platz für unangemessenes Verhalten jeglicher Art. Wir tolerieren weder Belästigung (sexuell oder anderweitig), Diskriminierung, Einschüchterung, Mobbing oder andere Formen unangemessenen Verhaltens noch die Schaffung eines feindseligen oder abweisenden Arbeitsumfelds. Es kommt uns allen zugute, wenn unsere Interaktionen von Respekt und Empathie geprägt sind.

So verhalten Sie sich:

- Behandeln Sie alle freundlich und höflich.
- Machen Sie sich damit vertraut, wie Sie unangemessenes Verhalten erkennen. Wenn Sie ein Verhalten beobachten, das Ihnen falsch vorkommt, äußern Sie Ihre Bedenken sofort.
- Als Führungskraft sind Sie außerdem dafür verantwortlich, auf alle Ihnen gemeldeten Bedenken hinsichtlich Belästigung oder unfairer Behandlung zu reagieren.
- Treffen Sie Personalentscheidungen fair und vorurteilsfrei auf Basis der Qualifikationen, Erfahrungen, Verdienste und Leistungen einer Person.



Mehr Informationen zur Verhinderung von Belästigung und Diskriminierung

Belästigung ist jedes beleidigende Verhalten aufgrund von ethnischer Herkunft, Hautfarbe, Religion, Geschlecht (einschließlich Schwangerschaft), sexueller Orientierung, nationaler Herkunft, Alter, Behinderung, genetischen Informationen oder anderen persönlichen Merkmalen, die durch die Richtlinien von Pearson oder geltende Gesetze geschützt sind.

Belästigung kann viele Formen annehmen und muss nicht unbedingt sexueller Natur sein. Beispiele für Belästigung sind u. a.:

- mündliche Kommentare (einschließlich Drohungen, Witze, Beleidigungen oder Verunglimpfungen)

- visuelles Verhalten (einschließlich anstößiger E-Mails, Texte, Computerbildschirme oder Fotos)
- physisches Verhalten (einschließlich körperlicher Drohungen, unerwünschter Berührungen oder allem, was bei einer Person Angst um ihre Sicherheit auslösen könnte)

Diskriminierung bedeutet, dass eine Person aufgrund bestimmter, am Arbeitnehmerstandort gesetzlich geschützter Merkmale – einschließlich der oben beschriebenen – unfair oder anders behandelt wird. Ein Beispiel: Die Entscheidung, eine Person nicht einzustellen, weil sie deutlich älter ist als der Rest des Teams, ist rechtswidrig und verstößt gegen unsere Verpflichtung, die qualifiziertesten Kandidaten einzustellen.



Unsere Verpflichtung

Respekt vor anderen an unserem Arbeitsplatz kommt uns allen zugute. Durch Respekt können wir Vertrauen in unseren Teams aufbauen, unsere Zusammenarbeit stärken und ein Umfeld schaffen, in dem alle gemeinsam erfolgreich sein können.

Wenn Sie das Gefühl haben, nicht respektiert zu werden, oder Zeuge unangemessenen Verhaltens werden, sollten Sie dies direkt ansprechen, sofern Sie sich dabei sicher fühlen. Alternativ können Sie es Ihrem Vorgesetzten, der Personalabteilung oder auf **PearsonEthics.com** melden.

Unsere Kultur der Gemeinschaft und des Respekts

Lernen ist unerlässlich – und wir haben das Glück, von den unterschiedlichen Talenten und Erfahrungen aller Mitarbeitenden bei Pearson zu lernen. Wenn wir eine Kultur der Gemeinschaft und des Respekts schaffen, fühlen sich alle anerkannt und wertgeschätzt. Unsere unterschiedlichen Hintergründe bieten eine große Bandbreite an Perspektiven, Kompetenzen und Erfahrungen. Das trägt dazu bei, Menschen dabei zu helfen, ihr Leben durch Lernen frei zu gestalten.

So verhalten Sie sich:

- Bleiben Sie offen für die Ideen und Beiträge Ihrer Teammitglieder.
- Hören Sie einander zu und respektieren Sie die Unterschiede der anderen. Denken Sie daran, dass einzigartige Erfahrungen und Meinungen zu unserem Erfolg beitragen.
- Sprechen Sie es an, wenn Sie der Meinung sind, dass eine andere Person respektlos behandelt oder benachteiligt wird.



Integrität in der Praxis: Unsere Kultur leben

Hier sind einige weitere Möglichkeiten, wie Sie unsere Kultur der Gemeinschaft am Arbeitsplatz fördern können:

- Bitten Sie alle Mitglieder Ihres Teams um ihren Beitrag, wenn Sie neue Ideen in einem Brainstorming entwickeln oder ein Problem besprechen.
- Schließen Sie andere niemals absichtlich von normalen Interaktionen oder Gesprächen am Arbeitsplatz aus.
- Respektieren Sie die Meinungen, Erfahrungen und Überzeugungen anderer – auch wenn diese von Ihren eigenen abweichen.
- Gehen Sie Interaktionen unvoreingenommen an. Denken Sie daran: Wir sind ein globales Team und die Sprache kann sich darauf auswirken, wie etwas gesagt und verstanden wird.



Unsere Verpflichtung

Wenn wir unsere Kultur der Gemeinschaft umsetzen, wachsen wir als Team, in dem sich alle wertgeschätzt, eingebunden und in unserem Ziel vereint fühlen.



Gesundheit und Sicherheit

Alle haben das Recht, sich am Arbeitsplatz sicher und geschützt zu fühlen. Wir sind daher dazu verpflichtet, unseren Arbeitsplatz frei von Bedrohungen, Gewalt und Waffen sowie illegalen Drogen und Alkohol zu halten. Es ist nicht hinnehmbar, dass sich eine Person am Arbeitsplatz oder einem anderen Ort, an dem sie für Pearson arbeitet, nicht sicher fühlt. Wir halten die Gesundheits- und Sicherheitsrichtlinien an unseren Arbeitsplätzen ein und befolgen diese bei allen unseren geschäftlichen Tätigkeiten, unabhängig davon, wo wir arbeiten.

So verhalten Sie sich:

- Machen Sie sich mit Ihrer Verantwortung vertraut. Dies betrifft die Einhaltung der Gesetze und Vorschriften zur Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz sowie der Gesundheits- und Sicherheitsrichtlinien von Pearson und aller spezifischen Anforderungen am Arbeitsplatz, beispielsweise einer angemessenen Identifizierung.
- Arbeiten Sie aufmerksam und nie unter dem Einfluss von Alkohol oder kontrollierten Substanzen.
- Verhalten Sie sich nicht gewalttätig, bedrohlich oder einschüchternd. Auf dem Gelände von Pearson sind keine Waffen gestattet.
- Melden Sie Gesundheits- und Sicherheitsprobleme, Bedrohungen, Gewalttätigkeiten oder Verletzungen Ihrem Vorgesetzten, der Personalabteilung, Workplace Health and Safety unter healthandsafety@pearson.com oder Protective Services unter protectiveservices@pearson.com. Sie können auch www.PearsonEthics.com besuchen.



Integrität in der Praxis: Schützen unserer Lernenden

Alle haben das Recht auf Sicherheit in ihren Lernumgebungen.

Schützen Sie alle Lernenden folgendermaßen:

- Bereitstellung einer sicheren, unterstützenden und altersgerechten Lernumgebung – ob im Kursraum oder online.
- Kontaktieren von Notdiensten, wenn eine unmittelbare Gefahr für Gesundheit und Sicherheit besteht, beispielsweise bei einem medizinischen Notfall, einem Brand oder einer drohenden Personen- oder Sachgefährdung.
- Kenntnis Ihrer Verantwortung dafür, alle Lernenden zu schützen. Bei mutmaßlichem oder vermutetem Missbrauch sind wir möglicherweise gesetzlich verpflichtet, dies den zuständigen Behörden zu melden.
 - Sie sollten den Fall den entsprechenden Vorgesetzten sowie dem Protective Services-Team melden, die Ihnen mitteilen werden, ob eine Weiterleitung an die Schutzbehörden notwendig ist. Dokumentieren Sie unbedingt Ihre Bedenken und Maßnahmen.
 - Kontaktieren Sie www.PearsonEthics.com, wenn Sie der Meinung sind, dass keine angemessenen Maßnahmen ergriffen wurden.



Unsere Verpflichtung

Obwohl wir nicht damit rechnen, dass es am Arbeitsplatz zu Gewalt oder Sicherheitsbedrohungen kommt, können wir im Falle einer solchen Situation besser reagieren, wenn wir vorbereitet sind. Wenn wir informiert und wachsam sind, tragen wir dazu bei, eine sichere Umgebung für alle zu bewahren. Wir vertrauen darauf, dass Sie ungewöhnliches oder besorgniserregendes Verhalten melden.

Schutz und Kinderschutz

Wir verpflichten uns, höchste Standards im Bereich Schutz und Kinderschutz einzuhalten. Wir sind uns der Verantwortung bewusst, eine sichere und integrative Lernumgebung für alle zu schaffen, insbesondere für Kinder und gefährdete Personen, sowohl persönlich als auch online.

So verhalten Sie sich:

- Halten Sie sich an alle geltenden Gesetze zum Schutz von Kindern und die internen Protokolle, die zum Ziel haben, Ausbeutung, Missbrauch oder Schaden zu verhindern.
- Beachten Sie, dass unsere Plattformen unter Berücksichtigung der Sicherheit konzipiert sind und altersgerechte Inhalte, Datenschutz und Meldemechanismen beinhalten.
- Führen Sie die erforderlichen Überprüfungen vor Einstellungen und Schulungen zu Sicherheitspraktiken durch.
- Schaffen Sie eine Kultur der Sicherheit, in der alle mit Respekt behandelt werden und unbesorgt Bedenken äußern können, um einen sicheren Raum für das Lernen zu gewährleisten.



Integrität in der Praxis: Schutz und Kinderschutz

Bei Pearson ist Schutz ein wesentlicher Bestandteil von allem, was wir tun. Wir pflegen eine Kultur der Sicherheit, in der wir Kinder, Jugendliche und gefährdete Erwachsene schützen. Zu unseren Schutzmaßnahmen gehören die folgenden:

- Geben Sie niemals persönliche Daten, Bilder oder Inhalte mit Bezug zu Lernenden – insbesondere Minderjährigen – ohne eine ordnungsgemäße Zustimmung und einen klaren geschäftlichen Grund weiter.
- Vermeiden Sie es, über persönliche Social-Media-Konten, nicht genehmigte Plattformen oder Ihre persönliche E-Mail-Adresse oder Telefonnummer mit Lernenden zu interagieren oder Kontakt mit ihnen aufzunehmen.
- Wenn Sie ein Sicherheitsrisiko feststellen oder vermuten – online oder offline –, melden Sie es umgehend über **PearsonEthics.com** oder an **protectiveservices@pearson.com**.

Indem wir dem Schutz Priorität geben, schützen wir das Vertrauen, das Lernende, Familien und pädagogisches Personal auf der ganzen Welt in uns setzen.



Unsere Verpflichtung

Der Schutz liegt in der Verantwortung aller und ist ein zentraler Bestandteil unserer Arbeitsweise bei Pearson. Unabhängig davon, ob wir Inhalte entwickeln, Lernende unterstützen oder online interagieren, müssen wir stets die Sicherheit und das Wohlergehen von Kindern und gefährdeten Personen priorisieren.

Unser positiver Beitrag für die Gesellschaft

Das Richtige zu tun, hilft nicht nur unserem Unternehmen, sondern auch der Welt um uns herum. So können wir eine positive Zukunft für alle unsere Stakeholder aufbauen: von Kunden, Lernenden und der breiteren Gemeinschaft bis hin zu unseren Mitarbeitenden, Geschäftspartnern und Investoren. Wir kommen dieser Verpflichtung nach, indem wir die für unser Unternehmen geltenden Umwelt- und Arbeitsgesetze einhalten.

So verhalten Sie sich:

- Respektieren Sie die Menschenrechte aller Stakeholder. Dazu zählen Lernende, Eltern, Mitarbeitende und Auftragnehmer, Lehrende und andere pädagogische Kräfte, Kunden, Geschäftspartner, Lieferanten und die breitere Gemeinschaft.
- Machen Sie sich mit der Menschenrechtserklärung von Pearson vertraut.
- Melden Sie jeden Verdacht oder Beweis für Menschenrechtsverletzungen in unseren Betrieben oder denen unserer Geschäftspartner über **PearsonEthics.com** oder an das Ethics and Compliance-Team unter **ethicsandcompliance@pearson.com**.
- Minimieren Sie die Umweltbelastung durch Pearson nach Möglichkeit, indem Sie Abfall reduzieren, Energie sparen und nachhaltige Praktiken fördern.
- Arbeiten Sie mit Geschäftspartnern und Lieferanten zusammen, die Pearsons Verpflichtungen für Sicherheit, Gesundheit und angemessene Arbeitsbedingungen teilen.



Mehr Informationen zu unserer Verpflichtung für Menschenrechte

Pearson respektiert alle Menschenrechte. Wir aktualisieren jährlich unsere öffentliche Verpflichtung zur Einhaltung des Modern Slavery Act des Vereinigten Königreichs sowie der relevanten Gesetze in den Ländern, in denen wir geschäftlich tätig sind.



Unsere Verpflichtung

Kleine Handlungen heute entscheiden darüber, wie die Welt morgen aussieht. Wenn wir an unseren Planeten denken, alle relevanten Gesetze und Vorschriften einhalten und faire Arbeitsbedingungen fördern, tragen wir dazu bei, den Weg für zukünftige Generationen von Lernenden zu ebnen und ihnen die Möglichkeit zu geben, sich zu entwickeln und erfolgreich zu sein.



Wir handeln ethisch korrekt

Korruptions- und Bestechungsbekämpfung

Die Art und Weise, wie wir unsere Geschäfte tätigen, spiegelt wider, wer wir als Unternehmen sind. Bestechung und Korruption sind illegal und unethisch und haben bei Pearson keinen Platz. Wir erwarten von allen bei Pearson und unseren Geschäftspartnern, dass sie ethisch korrekt handeln und die Gesetze zur Bekämpfung von Bestechung und Korruption einhalten.

So verhalten Sie sich:

- Fordern Sie unter keinen Umständen Bestechungsgelder von jemandem und nehmen Sie auch keine an.
- Unterlassen Sie es, etwas von Wert anzubieten, zu übergeben oder anzunehmen, um eine Geschäftsentscheidung zu beeinflussen.
- Erfassen Sie alle Zahlungen und Transaktionen entsprechend unseren Richtlinien und Verfahren genau und wahrheitsgemäß. Verbergen oder verschleiern Sie niemals eine Zahlung.
- Setzen Sie niemals Ihr persönliches Wohlbefinden, Ihre Gesundheit oder Sicherheit aufs Spiel.
 - Wenn Ihnen mit der Forderung nach Bestechungs- oder Schmiergeldzahlungen gedroht wird und Sie glauben, dass Ihr Wohlergehen in Gefahr ist, sollten Sie die Zahlung leisten, Maßnahmen zu Ihrem Schutz ergreifen und dies anschließend unverzüglich an **protectiveservices@pearson.com** melden und Ihren Vorgesetzten informieren.
 - Als Führungskraft müssen Sie Protective Services informieren, Kontakt mit **ethicsandcompliance@pearson.com** aufnehmen und den Vorfall dokumentieren.



Mehr Informationen zu Bestechung und Korruption

Bestechung liegt vor, wenn jemand etwas von Wert anbietet, übergibt, verlangt oder annimmt (direkt oder indirekt), um auf unfaire Weise einen geschäftlichen Vorteil zu erlangen oder zu behalten. Bestechung kann überall vorkommen und alle betreffen – auch ausländische und inländische Regierungsbeamte oder Mitarbeitende und Vertreter von Institutionen des öffentlichen und privaten Sektors. Weitere Informationen zur Zusammenarbeit mit Regierungsbeamten und

Amtsträgern finden Sie im Abschnitt **Unsere Zusammenarbeit mit Drittparteien** in diesem Kodex sowie in der Richtlinie von Pearson zur Bekämpfung von Bestechung und Korruption.

Korruption ist der Missbrauch anvertrauter Macht zum privaten Vorteil. Korruption umfasst unter anderem Bestechung, Erpressung, Vetternwirtschaft, Geldwäsche und Betrug.



Unsere Verpflichtung

Bestechung und Korruption werden nie toleriert. Wir gewinnen Aufträge durch harte Arbeit und mit Integrität, nicht durch unfaire Vorteile. Wenden Sie sich an das Ethics and Compliance-Team, wenn Sie jemals mit einer fragwürdigen Situation konfrontiert werden.

Betrugsbekämpfung

Ehrlichkeit bestimmt alles, was wir tun. Betrügerische Aktivitäten jeglicher Art untergraben das durch unsere Arbeit aufgebaute Vertrauen. Sie sind außerdem illegal. Bei Pearson ist kein Platz für betrügerische Praktiken jeglicher Art. Wir alle sind dafür verantwortlich, die Interessen von Pearson zu vertreten und dementsprechend zu handeln. Wir müssen außerdem auf Anzeichen für betrügerisches Handeln achten.

So verhalten Sie sich:

- Achten Sie auf Details und bleiben Sie bei verdächtigen oder ungewöhnlichen Finanztransaktionen oder -anfragen wachsam.
- Überprüfen Sie Zahlungen und Begleitunterlagen.
- Achten Sie auf ungewöhnliche Zahlungsanweisungen, Unregelmäßigkeiten bei Unterlagen oder Aufforderungen zur Umgehung von Finanzkontrollen oder Genehmigungsprozessen. All dies sind Warnsignale, die auf einen potenziellen Betrug hinweisen.
- Stellen Sie sicher, dass die verschiedenen Schritte einer Finanztransaktion von verschiedenen Personen durchgeführt werden, um Fehler oder Betrug zu vermeiden.
- Melden Sie jeden Betrugsverdacht umgehend unter **www.PearsonEthics.com**.



Mehr Informationen zum Versagen bei der Betrugsprävention

Es gibt weltweit zahlreiche Gesetze, die Pearson dazu verpflichten, Maßnahmen zur Betrugsprävention zu ergreifen. Wir alle müssen es melden, wenn wir bei Pearson oder in Zusammenhang mit Pearson einen großen oder kleinen Betrug beobachten oder einen diesbezüglichen Verdacht haben. Hierzu zählt auch, es zu melden, wenn jemand bei Pearson einen Betrug begeht, um Pearson zu nützen und bzw. oder Drittparteien zu schaden.



Unsere Verpflichtung

Betrugsprävention schützt Pearson und das Vertrauen, das unsere Kunden, Lernende und die Öffentlichkeit in uns setzen. Wir alle spielen eine entscheidende Rolle dabei, Betrug zu verhindern. Daher müssen wir wachsam bleiben und uns dazu verpflichten, mit Integrität zu handeln.

Geschenke und Bewirtung

Der Austausch von Geschenken und die Beteiligung an Bewirtungen können unsere Geschäftsbeziehungen stärken, aber es ist wichtig, sich diesbezüglich korrekt zu verhalten. Geschenke und Bewirtungen müssen sowohl den geltenden Gesetzen und Vorschriften als auch unseren Richtlinien entsprechend angemessen sein. Ein gutes Urteilsvermögen ist unerlässlich. Wir müssen alles vermeiden, was übertrieben oder unangemessen erscheinen oder als Bestechung aufgefasst werden könnte.

So verhalten Sie sich:

- Tauschen Sie nur Geschenke und Unterhaltung aus, die angemessen und verhältnismäßig sind und zudem nur gelegentlich angeboten werden. Sie müssen außerdem mit der Richtlinie von Pearson zu Geschenken und Bewirtung, den örtlichen Gesetzen und den Geschäftspraktiken des Unternehmens oder des Landes des Empfängers im Einklang stehen.
- Bargeld oder Bargeldäquivalente – einschließlich Geschenkgutscheine – dürfen niemals als Geschenk übergeben oder angenommen werden.
- Vermeiden Sie alle Geschenke oder Bewirtungen, die unangemessen sind oder ein schlechtes Licht auf Pearson werfen könnten.
- Holen Sie für alle Geschenke oder Bewirtungen von Regierungsbeamten oder Amtsträgern die entsprechenden Vorabgenehmigungen ein.



Integrität in der Praxis: Die Angemessenheit von Geschenken

Ein Geschenk kann alles Wertvolle sein, das ohne Bezahlung oder einen Austausch von Waren oder Dienstleistungen übergeben oder empfangen wird. Einige im Geschäftsleben übliche Aufmerksamkeiten mit geringem Wert sind akzeptabel. In manchen Situationen wird jedoch die Grenze überschritten. Dies sind einige Anzeichen dafür, dass ein Geschenk oder eine Unterhaltung **unangemessen** ist:

- Es ist kein legitimer Geschäftszweck erkennbar, wie etwa die Förderung des Goodwills von Pearson.
- Es liegt ein Verstoß gegen das Gesetz oder die Richtlinien von Pearson vor.
- Der Wert, die Art oder die Häufigkeit sind übermäßig.
- Mit der Übergabe geht die Erwartung einer Gegenleistung einher (auch bekannt als Quid pro quo).

Bedenken Sie, dass die Definition des Begriffs „Amtsträger“ je nach Gerichtsbarkeit unterschiedlich sein kann. Zu den Amtsträgern können folgende Positionen gehören:

- Lehrkräfte an Schulen, Professoren oder Verwaltungspersonal an einer öffentlichen Universität oder Hochschule
- Bildungsminister oder Entscheidungsträger staatlicher Behörden
- Bedienstete im Einkauf oder in der Beschaffungsstelle einer Regierungsbehörde
- Alle, die in unserer Richtlinie zur Bekämpfung von Bestechung und Korruption als Amtsträger definiert sind



Unsere Verpflichtung

Von uns ausgetauschte Geschenke und Bewirtungen wirken sich auf Pearson und unseren Ruf aus. Der Aufbau starker Beziehungen ist wichtig, sollte jedoch niemals auf Kosten ethisch korrekten Handelns gehen. Wenn Sie sich nicht sicher sind, ob die Übergabe oder Annahme eines Geschenks angemessen ist, wenden Sie sich an das Ethics and Compliance-Team.

Wettbewerb und faire Geschäftstätigkeit

Wir verhalten uns im Wettbewerb immer ehrlich und fair. Unlautere Geschäftspraktiken wie Preisabsprachen oder geheime Vereinbarungen mit Wettbewerbern schaden nicht nur unseren Kunden und Lernenden. Sie können auch den Ruf von Pearson schädigen und schwerwiegende rechtliche Konsequenzen, potenzielle strafrechtliche Sanktionen und geschäftliche Verluste nach sich ziehen.

So verhalten Sie sich:

- Informieren Sie sich, wie Sie Wettbewerber von Pearson identifizieren, und was zu tun ist, wenn Sie Bedenken hinsichtlich eines Wettbewerbers oder dessen Verhalten haben.
- Seien Sie vorsichtig, wenn Sie mit Wettbewerbern oder potenziellen Wettbewerbern sprechen. Selbst beiläufige Gespräche können den Anschein unfairer Geschäfte oder Vereinbarungen erwecken.
- Vermeiden Sie Diskussionen, Vereinbarungen oder informelle Absprachen mit Wettbewerbern über alles, was mit unserer Geschäftstätigkeit zusammenhängt.
- Beschreiben Sie das Angebot von Pearson immer genau und wahrheitsgemäß.
- Sammeln Sie niemals Wettbewerbsinformationen durch falsche Angaben, Täuschung oder andere unethische Mittel.
- Seien Sie vorsichtig, wenn Sie Messen und Branchenveranstaltungen besuchen oder an Besprechungen teilnehmen, bei denen Wettbewerber anwesend sind, und fordern Sie Tagesordnungen im Voraus an.
 - Wenn sich ein Gespräch auf vertrauliche Geschäftsthemen oder -informationen verlagert, äußern Sie Ihren Einspruch (insbesondere, wenn Protokoll geführt wird), entfernen Sie sich aus der Situation und informieren Sie Ihren Vorgesetzten oder den lokalen Compliance-Beauftragten.



Integrität in der Praxis: Fairer Wettbewerb

Wir verhalten uns im Wettbewerb fair. Über die folgenden Themen sprechen wir niemals mit Wettbewerbern und treffen diesbezüglich auch keinerlei Vereinbarungen:

- Preisgestaltung, Gebote oder Gebotspraktiken
- Versuche, den Wiederverkaufspreis eines Kunden zu kontrollieren
- Kosten, Produktionsmengen oder Verkaufsbedingungen
- Marktanteile oder Kundenlisten
- Zeitpunkte unangekündigter Produkteinführungen oder Marketingkampagnen
- Aufteilungen von Kunden, Märkten oder Gebieten
- Einstellungspraktiken oder Vereinbarungen über Abwerbeverbote

Da es sich hierbei um ein komplexes Rechtsgebiet handelt, sollten Sie sich bei Fragen an Ihren lokalen Compliance-Beauftragten oder Ihren üblichen Legal Business Partner bei Pearson wenden.



Unsere Verpflichtung

Unsere Innovation und Integrität sind die treibenden Kräfte unseres Erfolgs und wir gewinnen unsere Aufträge aufgrund unserer Verdienste. Fairer Wettbewerb macht uns wettbewerbsfähiger, schützt unsere Geschäftspraktiken und ermöglicht es uns, unsere Kunden und Lernenden stets an die erste Stelle zu setzen.

Interessenkonflikte

Wir treffen Entscheidungen auf der Grundlage dessen, was für Pearson als Ganzes am besten ist. Ein Interessenkonflikt besteht, wenn eine persönliche Beziehung und bzw. oder ein persönliches externes Interesse in Konflikt mit unseren Verpflichtungen bei Pearson steht oder den Anschein eines solchen Konflikts erweckt. Schon der Anschein eines Konflikts kann unserem vertrauenswürdigen Ruf schaden, insbesondere wenn der Konflikt nicht offengelegt wird.

So verhalten Sie sich:

- Achten Sie auf alle Konflikte und alle vermeintlichen Konflikte, die Ihre Entscheidungsfindung oder Ihre Fähigkeit, Ihre Arbeit bestmöglich zu erledigen, beeinflussen können.
- Legen Sie alle potenziellen Interessenkonflikte – einschließlich Nebenbeschäftigungen – über die Website zu Interessenkonflikten offen, unabhängig davon, ob Sie die Situation Ihrem Vorgesetzten oder der Personalabteilung berichtet haben.
- Wenn Sie sich nicht sicher sind, ob ein Interessenkonflikt vorliegt, berichten Sie dies über den Prozess zur Offenlegung von Konflikten.
 - Wenn Sie Zweifel haben, ob eine Situation einen Interessenkonflikt darstellt, können Sie sich auch an das Ethics and Compliance-Team unter **ethicsandcompliance@pearson.com** wenden.
- Befolgen Sie die Richtlinie zu Interessenkonflikten von Pearson und erfahren Sie mehr dazu, auf welche Arten Interessenkonflikte entstehen können.



Unsere Verpflichtung

Ehrlichkeit und Transparenz sind der Schlüssel zur Wahrung des Vertrauens. Die Offenlegung von Interessenkonflikten bedeutet nicht, dass wir keine Chancen wahrnehmen können. Sie bedeutet vielmehr, dass wir Konflikte vorab adressieren und gemeinsam eine faire, für alle akzeptable Lösung erarbeiten können – ohne Pearson zu gefährden.



Mehr Informationen zu Arten von Konflikten

Tatsächliche, potenzielle und vermeintliche Konflikte können dem Ruf von Pearson schaden, das Unternehmen möglichen rechtlichen Schritten aussetzen und unsere Fähigkeit beeinträchtigen, Geschäftsbeziehungen fortzuführen oder neue geschäftliche Optionen zu erschließen.

- Bei einem **tatsächlichen Konflikt** handelt es sich um einen realen, bestehenden Interessenkonflikt.
- Ein **potenzieller Konflikt** bezieht sich auf eine Situation, die irgendwann in der Zukunft zu einem Interessenkonflikt führen könnte.
- Ein **vermeintlicher Konflikt** ist eine Situation, die wie ein Konflikt aussehen kann, auch wenn dies nicht der Fall ist.

Obwohl es unmöglich ist, jeden potenziellen Interessenkonflikt zu beschreiben, ist es wichtig, Situationen zu verstehen, in denen Konflikte entstehen können. Dazu zählen beispielsweise geschäftliche Chancen, persönliche Beziehungen, externe Beschäftigungen oder Situationen, in denen ein Familienmitglied (auch ein entferntes) an einer unserer Prüfungen oder Qualifikationen teilnimmt. **Aus diesem Grund ist es zwingend erforderlich, dass Sie alle potenziellen Konflikte offenlegen.** Weitere Informationen und Beispiele finden Sie in unserer Richtlinie zu Interessenkonflikten.

Was ist eine Beziehung von Bedeutung?

Eine Beziehung von Bedeutung umfasst Ehepartner, Lebenspartner, Partner in einer Beziehung oder Familienmitglieder (einschließlich Eltern, Kinder, Geschwister, angeheiratete Verwandte sowie alle Personen, die im selben Haushalt leben). Bedenken Sie, dass manchmal auch die Interessen von Personen, zu denen wir eine wichtige Beziehung haben, zu Interessenkonflikten führen können.

Wenn Sie mit einem Interessenkonflikt oder einem potenziellen Interessenkonflikt konfrontiert sind, legen Sie diesen unbedingt sofort offen. Sie können dazu die Website zum Interessenkonflikt aufrufen und dort auf die Option zum Offenlegen klicken. Je früher wir von potenziellen Konflikten erfahren, desto schneller können wir gemeinsam an Lösungen arbeiten. Weitere Beispiele und Informationen finden Sie in unserer Richtlinie zu Interessenkonflikten oder in den lokalen Richtlinien von Pearson.



Wir schützen unsere Vermögenswerte

Datenschutz

Uns werden die personenbezogenen Daten vieler Personen anvertraut und wir nehmen diese Verantwortung sehr ernst. Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die mit einer identifizierbaren Person verknüpft werden können oder zur Identifizierung einer Person verwendet werden können. Wir haben Zugriff auf die personenbezogenen Daten unserer Mitarbeitenden und Geschäftspartner sowie unserer Lernenden, Eltern und Erziehungsberechtigten, Kunden sowie Website- und App-Benutzer. Wir gehen mit personenbezogenen Daten sorgfältig um und befolgen die Gesetze, Vorschriften und Richtlinien, die regeln, wie personenbezogene Daten gesammelt, verwendet und weitergegeben werden.

So verhalten Sie sich:

- Beachten Sie, dass personenbezogene Daten gesetzeskonform, fair und transparent verarbeitet werden müssen.
- Sammeln oder generieren Sie personenbezogene Daten nur für festgelegte, klar definierte und legitime Zwecke.
- Beschränken Sie die von uns genutzten personenbezogenen Daten auf das zur Erfüllung dieser legitimen Zwecke erforderliche Maß.
- Sorgen Sie dafür, dass personenbezogene Daten korrekt und aktuell sind. Wo immer möglich, geben wir Einzelpersonen die Möglichkeit, ihre personenbezogenen Daten direkt zu verwalten.
- Bewahren Sie personenbezogene Daten nur so lange wie nötig auf.
- Befolgen Sie die vorhandenen strengen Maßnahmen, um die uns anvertrauten personenbezogenen Daten vor unrechtmäßigem oder unbefugtem Zugriff zu schützen.
- Übernehmen Sie die Verantwortung dafür, was wir mit den uns anvertrauten personenbezogenen Daten tun.
- Wenden Sie sich bei Fragen zum Datenschutz an Ihren Vorgesetzten, das Data Privacy Office, Ihren Legal Business Partner bei Pearson oder Ihren lokalen Compliance-Beauftragten.



Unsere Verpflichtung

Vertrauen steht im Mittelpunkt all unserer Aktivitäten. Wir gehen verantwortungsvoll mit personenbezogenen Daten um und halten uns an die Datenschutzgesetze, um die Menschen, für die wir tätig sind, zu schützen und unserer Verpflichtung für Transparenz nachzukommen. Wenn Einzelpersonen Fragen oder Bedenken bezüglich ihrer Daten haben, können sie sich an das Data Privacy Office bei Pearson wenden, um unsere Richtlinien und Verfahren besser zu verstehen und von ihren Rechten in Bezug auf ihre personenbezogenen Daten Gebrauch zu machen.

Einige unserer Geschäftsbereiche verarbeiten Daten von Schulkindern, d. h. personenbezogene Daten von Kindern oder Jugendlichen in Schulen oder im Bildungsbereich bis zur Stufe 12. Zum Schutz unserer Lernenden müssen diese Informationen mit besonderer Sorgfalt behandelt werden.

Wenn Sie den Verdacht haben, dass personenbezogene Daten missbräuchlich verwendet, offengelegt oder abgerufen wurden, melden Sie dies unverzüglich dem Security Operations Center bei Pearson unter soc@pearson.com.

Unsere Inhalte und unser geistiges Eigentum

Unser geistiges Eigentum (Intellectual Property, IP) und unsere Inhalte gehören zu unseren wertvollsten Vermögenswerten. Wir respektieren Patente, Marken, Urheberrechte, geschützte Informationen und Geschäftsgeheimnisse innerhalb von Pearson, in unseren Geschäftspartnerschaften und bei anderen Drittparteien. Die unbefugte Nutzung oder Verbreitung von geistigem Eigentum, ob nun eigenes oder das einer Drittpartei, kann zu finanziellen Verlusten, Rufschädigung und rechtlichen Konsequenzen führen.

Wir alle sind dafür verantwortlich, geistiges Eigentum ordnungsgemäß zu verwenden und in unseren Produkten und Dienstleistungen zu schützen, von unseren E-Books und Anwendungen bis hin zu unseren Büchern und Technologieplattformen. Wir müssen unser geistiges Eigentum ordnungsgemäß speichern und verteilen, um unbefugten Zugriff oder Offenlegung zu vermeiden.

So verhalten Sie sich:

- Verwenden Sie nur Software, die uns gehört oder die ordnungsgemäß lizenziert ist und mit unserer **Richtlinie für Open Source Software (OSS)** in Einklang steht.
- Kennzeichnen Sie alle Inhalte von Pearson ordnungsgemäß mit IP-Hinweisen (Urheberrecht, Patent, Marke usw.), Zuschreibungen und Offenlegungen.
- Respektieren Sie die geistigen Eigentumsrechte anderer. Holen Sie die erforderlichen Genehmigungen ein, bevor Sie die IP-Vermögenswerte anderer verwenden, und halten Sie sich während des gesamten Produktlebenszyklus an diese Genehmigungen und alle geltenden Lizenzen.
- Schützen Sie die Inhalte und sonstigen geistigen Eigentumsrechte von Pearson vor unbefugter Nutzung, Piraterie oder unrechtmäßiger Verbreitung. Melden Sie Verdachtsfälle von Piraterie und andere Formen der Verletzung und des Missbrauchs des geistigen Eigentums von Pearson umgehend.



Integrität in der Praxis: Verwendung von künstlicher Intelligenz

Tools für künstliche Intelligenz (KI) und Cloud-Anwendungen sind nützlich, bergen jedoch auch potenzielle Risiken. Bevor Sie ein KI-Tool zur Unterstützung Ihrer Arbeit nutzen, stellen Sie sicher, dass Sie die **rechtlichen Richtlinien zur generativen KI** einhalten. Verwenden Sie außerdem nur genehmigte KI-Tools. Der verantwortungsvolle Einsatz von KI trägt dazu bei, die Vermögenswerte und Daten von Pearson vor potenziellen Risiken zu schützen.



Unsere Verpflichtung

Wir schützen unsere Inhalte und anderes geistiges Eigentum, um das Vertrauen zu wahren, das andere, einschließlich unserer Autoren und Kunden, in uns setzen. Wenn Raubkopien den Verkauf unserer echten Arbeiten beeinträchtigen, leiden unsere Lernenden und Kunden darunter. Unser geistiges Eigentum zu achten und zu schützen unterstützt die Verpflichtung von Pearson für Innovation und Integrität.



Qualität und Barrierefreiheit der Inhalte

Unsere Kunden und Lernenden stehen im Mittelpunkt unseres Handelns. Wir engagieren uns dafür, qualitativ hochwertige, relevante und zugängliche Inhalte für unsere Zielgruppen auf der ganzen Welt bereitzustellen, um deren Vertrauen zu bewahren. Wir halten die höchsten Qualitätsstandards ein, die wir in unseren globalen Qualitätsstandards und dem globalen Richtlinienrahmen zur Barrierefreiheit festgelegt haben.

So verhalten Sie sich:

- Richten Sie unsere Praktiken zur Inhaltsentwicklung bei allem, was wir erstellen, an unseren globalen Qualitätsstandards und dem globalen Richtlinienrahmen zur Barrierefreiheit aus.
- Wenn Sie Fragen zu unseren globalen Qualitätsstandards oder deren Anwendung haben, wenden Sie sich an Ihren Vorgesetzten oder den lokalen Beauftragten für Qualitätsstandards. Wenn Sie ein inhaltlicher oder redaktioneller Geschäftspartner sind, wenden Sie sich bitte an Ihre Projektleitung.
- Handeln Sie mit Integrität und übernehmen Sie Verantwortung, um messbare Auswirkungen bei der Erstellung evidenzbasierter, kundenorientierter Lernprodukte, -lösungen und -dienste zu erzielen.
- Berücksichtigen Sie die Barrierefreiheit in jeder Phase des Produktlebenszyklus, insbesondere bei der Entwicklung neuer und innovativer Ideen für das Lernen.



Mehr Informationen über den globalen Richtlinienrahmen von Pearson zur Barrierefreiheit

Durch unsere hohen Standards für die Qualität und Barrierefreiheit unserer Inhalte können wir Menschen aller Hintergründe und Fähigkeiten zum Erfolg verhelfen. Wir engagieren uns dafür, Produkte, Dienste und Lösungen bereitzustellen, die für alle Benutzer zugänglich sind, einschließlich Benutzern mit Behinderungen, um die globale Verantwortung von Pearson gegenüber allen Lernenden zu unterstützen.



Unsere Verpflichtung

Die Menschen vertrauen tagtäglich darauf, dass Pearson ansprechende und zielgerichtete Lern- und Bewertungslösungen bietet, die ihnen dabei helfen, die gewünschten positiven Ergebnisse zu erreichen. Wenn wir zusammenarbeiten, um unsere gemeinsame Verpflichtung für die Qualität und Barrierefreiheit der von uns entwickelten Inhalte einzuhalten, bauen wir das Vertrauen unserer Kunden und Lernenden auf der ganzen Welt weiter auf.



Vermögenswerte des Unternehmens

Die Tools und Ressourcen, die wir täglich nutzen, sind für den Erfolg von Pearson von entscheidender Bedeutung. Zu den Vermögenswerten unseres Unternehmens zählt alles, was Pearson gehört, einschließlich Geräten, Eigentum, Daten und Systemen. Wir alle haben unseren Anteil daran, dass unser Geschäft reibungslos läuft. Durch unseren verantwortungsvollen Umgang mit den Vermögenswerten unseres Unternehmens tragen wir dazu bei, Pearson vor Sicherheitsrisiken, Verstößen gegen die Vertraulichkeit oder anderen Konsequenzen zu schützen.

So verhalten Sie sich:

- Verwenden Sie die Vermögenswerte von Pearson in erster Linie für geschäftliche Zwecke. Jegliche private Nutzung sollte sehr begrenzt sein und darf Ihre beruflichen Pflichten nicht beeinträchtigen.
- Schützen Sie alle Geräte, die vertrauliche Informationen enthalten oder eine Verbindung zu den Systemen von Pearson herstellen.
- Nutzen Sie die Systeme von Pearson niemals zum Speichern, Erstellen oder Teilen von unangemessenen, illegalen oder anstößigen Materialien.
- Melden Sie es, wenn Sie Bedenken hinsichtlich Sicherheitsrisiken oder einer unsachgemäßen Verwendung von Vermögenswerten von Pearson haben.
- Beachten Sie, dass Pearson Eigentümer der Geräte, des Netzwerkdatenverkehrs, der E-Mails sowie Teams und der Kommunikationssysteme des Unternehmens ist. Das Unternehmen kann deren Nutzung – vorbehaltlich der örtlichen Gesetze – überwachen, um seine Systeme und Daten zu schützen und eine angemessene Verwendung sicherzustellen.



Integrität in der Praxis: Verantwortungsvoller Umgang mit unseren IT-Ressourcen

Wir alle tragen bei der Verwendung der Daten, elektronischen Geräte und Netzwerkressourcen des Unternehmens Verantwortung und müssen ein gutes Urteilsvermögen zeigen.

Beachten Sie bei der Nutzung von Informationen und Vermögenswerten von Pearson Folgendes:

- Verwenden Sie sichere, eindeutige Passwörter und aktualisieren Sie diese regelmäßig.
- Stellen Sie bei der Remote-Arbeit nur Verbindungen zu Netzwerken her, die sicher sind.
- Achten Sie stets auf verdächtige E-Mails oder Nachrichten und melden und löschen Sie diese sofort.
- Verwenden Sie für Ihre Arbeit für Pearson ausschließlich von Pearson genehmigte Systeme und Geräte.
- Geben Sie Ihre Anmeldeinformationen niemals weiter und sorgen Sie dafür, dass sie nicht für andere sichtbar sind.

Weitere Informationen zu unseren Richtlinien zur Informationssicherheit finden Sie in den Verhaltensregeln für Informationssysteme von Pearson und im Abschnitt zur Cybersicherheit auf dem Hub.



Unsere Verpflichtung

Die Informationen und Vermögenswerte von Pearson unterstützen unsere Arbeit, die Tätigkeit für unsere Kunden und Lernenden und sind der Motor unseres Erfolgs. Indem wir sie verantwortungsvoll nutzen, schützen wir unser Geschäft und sorgen dafür, dass Pearson für anhaltenden Erfolg gut aufgestellt bleibt.

Vertrauliche Informationen

Im Rahmen unserer Arbeit bei Pearson haben wir möglicherweise Zugriff auf vertrauliche Informationen über unser Unternehmen und die Drittparteien, mit denen wir zusammenarbeiten. Der Schutz dieser Informationen ist von entscheidender Bedeutung. Wir alle sind dafür mitverantwortlich, den Erfolg, den Wettbewerbsvorteil und die vertrauensvollen Beziehungen von Pearson zu schützen.

So verhalten Sie sich:

- Informieren Sie sich darüber, wie Sie vertrauliche Informationen erkennen und diese handhaben. Befolgen Sie dazu die Richtlinien von Pearson, die Verpflichtungen in den vertraglichen Dokumenten, die Sie für Ihre Arbeit für Pearson unterschrieben haben, sowie alle Handelsvereinbarungen und behördlichen Vorschriften.
- Kennzeichnen Sie vertrauliche Informationen ordnungsgemäß, um anzugeben, wie sie behandelt, weitergegeben und entsorgt werden sollen.
- Seien Sie vorsichtig, wenn Sie vertrauliche Informationen besprechen oder weitergeben. Teilen Sie sie nur mit Personen, die sie benötigen und über die entsprechenden Berechtigungen verfügen.
- Greifen Sie nur auf vertrauliche Informationen zu und verwenden Sie sie, wenn dies für Ihre Arbeit erforderlich ist.
- Schützen Sie vertrauliche Informationen, ob nun im Büro, zu Hause oder unterwegs.



Mehr Details zu vertraulichen Informationen

Vertrauliche Informationen umfassen Informationen über Pearson oder einen unserer Geschäftspartner, die der Öffentlichkeit nicht zugänglich sind. Einige Beispiele für vertrauliche Informationen sind unsere Marketingpläne, Informationen, die Gegenstand von Rechtsstreitigkeiten sind, und marktsensible Informationen (wie etwa Änderungen auf Führungsebene oder Gewinnprognosen). Wir alle sind dafür verantwortlich, vertrauliche Informationen sicher aufzubewahren und sie nicht ohne Genehmigung außerhalb von Pearson weiterzugeben.



Unsere Verpflichtung

Der Schutz vertraulicher Informationen ist Teil unserer Verpflichtung für den Erfolg und die Integrität von Pearson. Durch den verantwortungsvollen Umgang mit vertraulichen Informationen stärken wir unsere Beziehungen, wahren das Vertrauen unserer Kunden und Geschäftspartner und pflegen unseren Ruf als vertrauenswürdiges und ethisch korrekt handelndes Unternehmen.





Wir schaffen Vertrauen in unserem globalen Markt

Unsere Zusammenarbeit mit Drittparteien

Die Drittparteien, mit denen wir zusammenarbeiten, sind eine Erweiterung von Pearson und wir erwarten von ihnen, dass sie unsere hohen ethischen Standards einhalten. Wir wählen Drittparteien nach ihren Verdiensten aus und stellen sicher, dass ein objektiver und transparenter Beschaffungs- und Onboarding-Prozess befolgt wird. Da Pearson für die Handlungen derjenigen, die in unserem Auftrag arbeiten, zur Verantwortung gezogen werden kann, prüfen und überwachen wir unsere Geschäftspartner streng.

So verhalten Sie sich:

- Wählen Sie Drittparteien aus, die mit den Werten von Pearson in Einklang stehen.
- Holen Sie während des Onboardings, der Zusammenarbeit und im Zuge aller Geschäftsbeziehungen die erforderlichen Due-Diligence-Genehmigungen ein.
- Beachten Sie, dass Pearson für die Handlungen von Drittparteien, die uns vertreten, verantwortlich gemacht werden kann.
- Bewerten Sie potenzielle Drittparteien während des gesamten Beschaffungsprozesses fair und objektiv.



Integrität in der Praxis: Zusammenarbeit mit Regierungen und Amtsträgern

Wir arbeiten mit Regierungsstellen direkt und durch die Zusammenarbeit mit unseren Geschäftspartnern zusammen. Denken Sie daran, dass die Begriffe „öffentliche Amtsträger“ oder „Regierungsbeamte“ mehr als nur Regierungsangestellte umfassen können. Sie können sich auch auf Unternehmen beziehen, die teilweise in Regierungsbesitz sind, und sogar auf bestimmte Kunden, wie etwa Lehrkräfte, Professoren und anderes Schul- oder Verwaltungspersonal. Beachten Sie bei der Zusammenarbeit mit Regierungen und Amtsträgern Folgendes:

- Holen Sie eine Genehmigung ein, bevor Sie öffentliche Amtsträger bewirten oder ihnen Geschenke machen.
- Befolgen Sie die für Regierungsaufträge geltenden Gesetze und Verfahren, um sicherzustellen, dass die Aufträge fair vergeben werden.
- Wenden Sie sich nach Bedarf an Ihr Team für Regierungszusammenarbeit vor Ort, wenn Sie mit Regierungen und Amtsträgern zusammenarbeiten.
- Wenden Sie sich an Ihren Compliance-Bbeauftragten vor Ort oder an Pearson Legal, bevor Sie auf Anfragen von Aufsichtsbehörden oder Amtsträgern reagieren, wenn diese Sie im Rahmen einer Untersuchung oder einer anderen formellen Anfrage kontaktieren.



Unsere Verpflichtung

Unser Ruf als ethisch handelndes Unternehmen ist Teil all unserer Aktivitäten. Jeder, der in unserem Auftrag arbeitet, muss wissen, dass wir stets mit Integrität handeln. Indem wir klare Erwartungen setzen und von Drittparteien verlangen, dieselben hohen Standards wie wir einzuhalten, schützen wir den Ruf von Pearson und das Vertrauen, das wir aufgebaut haben.

Welthandel und Sanktionen

Als globales Unternehmen ist Pearson in vielen Ländern tätig und muss die Gesetze einhalten, die den Handel, den Import und Export sowie den Zoll regeln. Diese Vorschriften sind komplex, aber sie tragen zum Schutz der internationalen Sicherheit und zur Aufrechterhaltung fairer Geschäftspraktiken bei. Unabhängig davon, wo Sie arbeiten, sind Sie dafür verantwortlich, die für Ihre Position geltenden Handelsgesetze einzuhalten und sich bei Bedarf beraten zu lassen.

So verhalten Sie sich:

- Informieren Sie sich über die Handels- und Sanktionskontrollen, die für Ihre Arbeit relevant sind, und halten Sie diese sorgfältig ein.
- Unterziehen Sie alle Drittparteien einer Sanktionsprüfung und einer Due Diligence.
- Machen Sie keine Geschäfte mit Personen, Unternehmen oder Ländern, die Sanktionen unterliegen, nicht genehmigt sind oder auf unserer Liste mit abgelehnten Parteien stehen.
- Lassen Sie sich vor einem grenzüberschreitenden Transfer von Informationen, Technologien, Produkten oder Software von Ihrem lokalen Compliance-Beauftragten, dem Ethics and Compliance-Team oder Ihrem zuständigen Legal Business Partner bei Pearson beraten.
- Führen Sie genaue Import-, Export- und Zollaufzeichnungen.



Mehr Informationen zu Sanktionen

Sanktionen untersagen Pearson die Geschäftstätigkeit mit bestimmten Personen, Unternehmen und Ländern. Alle Transaktionen unterliegen Sanktionsprüfungen. Machen Sie sich mit den Sanktionsländern mit „hohem“ und „mittlerem“ Risiko und den unterstützenden Ressourcen von Pearson zu Sanktionen vertraut. Wenn Sie Fragen oder Bedenken im Zusammenhang mit Sanktionen haben, wenden Sie sich an Ihren lokalen Compliance-Beauftragten oder das Sanctions-Team unter **ethicsand-compliance@pearson.com**. Weitere Einzelheiten finden Sie auch in der Sanktions- und der Finanzrichtlinie von Pearson.



Unsere Verpflichtung

Die Einhaltung von globalen Handelsgesetzen und Sanktionen ist nicht nur eine rechtliche Anforderung, sondern auch ein entscheidender Teil des Handelns mit Integrität. Durch die Befolgung dieser Vorschriften tragen wir zur Wahrung der internationalen Sicherheit bei und leisten einen Beitrag zu einem fairen und verantwortungsvollen globalen Markt. Wenn Sie Zweifel haben, holen Sie immer Rat ein. Das Richtige zu tun, schützt Pearson und unsere Möglichkeit, weltweit tätig zu sein.

Politische Aktivitäten

Pearson unterstützt Ihr persönliches Recht, politisch aktiv und engagiert zu sein. Sie müssen Ihre persönlichen politischen Aktivitäten jedoch von Ihrer Arbeit hier getrennt halten. Pearson gestattet nicht, dass Zeit, Ressourcen oder Eigentum des Unternehmens für politische Kampagnen oder Spenden verwendet werden.

So verhalten Sie sich:

- Halten Sie Ihre persönlichen politischen Aktivitäten von Ihrer Arbeit bei Pearson getrennt.
- Verwenden Sie niemals Ressourcen von Pearson (einschließlich Gelder, Geräte oder E-Mail-Adressen von Pearson) für politische Zwecke.
- Bitten Sie niemals Ihre Kollegen um politische Spenden.
- Beachten Sie, dass Pearson keine politischen Unternehmensspenden an gewählte Amtsträger, Kandidaten für ein gewähltes Amt, politische Parteien oder politische Aktionskomitees (PAC) leistet.



Integrität in der Praxis: Teilnahme an politischen Prozessen

Wenn Sie sich politisch betätigen möchten, beachten Sie Folgendes:

- Ihr politisches Engagement ist freiwillig und persönlich.
- Wenn Sie sich politisch einsetzen oder eine Kandidatur unterstützen, nutzen Sie Ihre eigene Zeit und Ihre eigenen Ressourcen, nicht die von Pearson.
- Machen Sie deutlich, dass Sie Ihre eigene Meinung vertreten und diese weder die Positionen von Pearson widerspiegelt noch eine politische Unterstützung durch Pearson bedeutet.



Unsere Verpflichtung

Indem wir politische Unterschiede respektieren und Politik und Arbeit trennen, können wir uns auf das konzentrieren, was uns verbindet: unsere Mission und unsere gemeinsamen Verpflichtungen für Integrität und lebenslanges Lernen. Politischen Aktivitäten gehen wir in unserer Freizeit nach. So schaffen wir eine von Respekt geprägte Gemeinschaft, in der alle Mitarbeitenden ihre Arbeit bestmöglich erledigen können.





Wir handeln ehrlich und transparent

Finanzielle Integrität und die Verwaltung von Aufzeichnungen

Klare, genaue und vollständige Geschäftsunterlagen zu führen ist ein entscheidender Bestandteil einer Geschäftstätigkeit mit Integrität und Transparenz. Betrug und finanzielles Fehlverhalten – wie etwa das Fälschen von Aufzeichnungen, die Manipulation von Transaktionen oder die falsche Darstellung von Finanzdaten – schaden Pearson, unseren Stakeholdern und unserem vertrauenswürdigen Ruf.

Pearson ist ein im Vereinigten Königreich und den USA börsennotiertes Unternehmen. Als börsennotiertes Unternehmen sind wir verpflichtet, zusätzliche Gesetze und Vorschriften einzuhalten. Aufsichtsbehörden, Investoren und die Öffentlichkeit verlassen sich darauf, dass wir das Richtige tun, indem wir ehrlich und transparent über unsere Leistung berichten.

So verhalten Sie sich:

- Machen Sie sich mit den Finanzkontrollen vertraut, die für Ihre Arbeit relevant sind, und befolgen Sie sie.
- Beachten Sie, dass alle Aufzeichnungen genau und vollständig sein und rechtzeitig offengelegt werden müssen.
- Überprüfen Sie alle Unterlagen, für die Sie die Genehmigung erteilen, gründlich.
- Fälschen Sie niemals Finanzunterlagen oder -ergebnisse und manipulieren Sie keine Daten zum persönlichen Vorteil oder zum Vorteil von Pearson.
- Stellen Sie niemals Informationen falsch dar, fälschen Sie keine Aufzeichnungen und versuchen Sie nicht, interne Kontrollen zu umgehen.
- Arbeiten Sie gegebenenfalls mit internen und externen Prüfern zusammen und stellen Sie ehrliche und vollständige Informationen bereit.
- Machen Sie sich mit den Aufbewahrungsrichtlinien und -plänen von Pearson vertraut, bevor Sie Aufzeichnungen löschen oder vernichten.
- Melden Sie es, wenn Ihnen Fehler auffallen oder Sie Bedenken bei Finanzbuchungen oder Geschäftsunterlagen haben.
 - Melden Sie jeden Verdacht auf Betrug oder andere finanzielle Bedenken unverzüglich unter www.PearsonEthics.com oder an das Ethics and Compliance-Team unter ethicsandcompliance@pearson.com.



Integrität in der Praxis: Aufbewahrung von Geschäftsunterlagen

Stellen Sie sich vor dem Löschen von geschäftlichen Aufzeichnungen folgende Fragen:

- Habe ich geprüft, ob diese Aufzeichnung für einen bestimmten gesetzlichen oder vertraglichen Zeitraum aufbewahrt werden muss?
- Hat Pearson eine rechtliche Sperrfrist für diese Aufzeichnung erlassen?
- Bin ich sicher, dass die Vernichtung dieser Aufzeichnung gemäß den Aufbewahrungsrichtlinien von Pearson zulässig ist?



Unsere Verpflichtung

Betrug und finanzielles Fehlverhalten untergraben das Vertrauen, schädigen unseren Ruf und setzen Pearson rechtlichen und finanziellen Risiken aus. Diese betreffen sowohl Pearson als auch Drittparteien, die von potenziellem Betrug betroffen sind. Wir handeln mit Integrität, indem wir genaue Aufzeichnungen führen, Betrug verhindern und unsere Verpflichtung für Transparenz und Rechenschaftspflicht stärken.

Insiderhandel

Insiderhandel liegt vor, wenn jemand Zugang zu wesentlichen nicht öffentlichen Informationen (manchmal auch als „Insiderinformationen“ bezeichnet) hat und diese nutzt, um Aktien oder andere Anlagen zu kaufen oder zu verkaufen oder um jemand anderen darüber zu informieren, dies zu tun. Insiderhandel ist nicht nur unfair – er ist illegal und kann zu schweren Strafen für Pearson und die beteiligten Personen führen.

So verhalten Sie sich:

- Informieren Sie sich darüber, wie Sie Insiderinformationen erkennen.
- Handeln Sie niemals mit Wertpapieren eines Unternehmens auf der Grundlage wesentlicher nicht öffentlicher Informationen über dieses Unternehmen, unabhängig davon, ob sich diese Informationen auf Pearson oder Drittparteien beziehen.
- Keine Tipps an andere: Geben Sie niemals Insiderinformationen an eine andere Person weiter, die diese nutzen könnte, um einen Handel abzuschließen.
- Schützen Sie alle vertraulichen Informationen, die als Insiderinformationen gelten können, und geben Sie sie außerhalb der ordnungsgemäßen Erfüllung Ihrer Aufgaben nicht an andere weiter.



Mehr Details zu Insiderinformationen

Zu den wesentlichen nicht öffentlichen Informationen zählen Informationen, die ein Investor als ausreichend wichtig erachten würde, wenn er über den Kauf, Verkauf oder das Halten einer Aktie entscheidet. Beispiele für wesentliche nicht öffentliche Informationen sind:

- nicht veröffentlichte Informationen zum Handelsergebnis oder zu Prognosen
- mögliche Fusionen, Übernahmen oder Veräußerungen
- Abschluss oder Verlust wichtiger Verträge
- erhebliche Reputationsprobleme

Wenn Sie Fragen oder Bedenken in Bezug auf Insiderinformationen oder den Aktienhandel haben, wenden Sie sich an das Company Secretariat-Team unter companysecretary@pearson.com. Weitere Einzelheiten finden Sie auch im Pearson-Kodex zu Wertpapierhandel.



Unsere Verpflichtung

Handeln mit Integrität bedeutet, dass wir unsere Insiderinformationen nicht weitergeben. Wir alle sind für den Schutz wesentlicher nicht öffentlicher Informationen verantwortlich, damit wir bei allem, was wir tun, Fairness, Vertrauen und die Einhaltung gesetzlicher Vorschriften gewährleisten können.





Wir kommunizieren angemessen

Achtsame Kommunikation

Jede Interaktion, ob mündlich, schriftlich oder digital, fällt auf unseren Ruf und das Vertrauen zurück, das wir aufgebaut haben. Unsere Mitteilungen müssen klar, konsistent und korrekt sein.

So verhalten Sie sich:

- Sprechen Sie nur im Namen von Pearson, wenn Sie ausdrücklich dazu ermächtigt wurden, und denken Sie daran, dass nur befugte Personen im Namen von Pearson sprechen dürfen.
- Leiten Sie Medienanfragen an Global Corporate Communications weiter, anstatt selbst zu antworten.
- Wenn Sie online Beiträge veröffentlichen, geben Sie Ihre Ansichten klar als Ihre eigenen an. Machen Sie bei Bedarf deutlich, dass Sie nicht im Namen von Pearson sprechen.



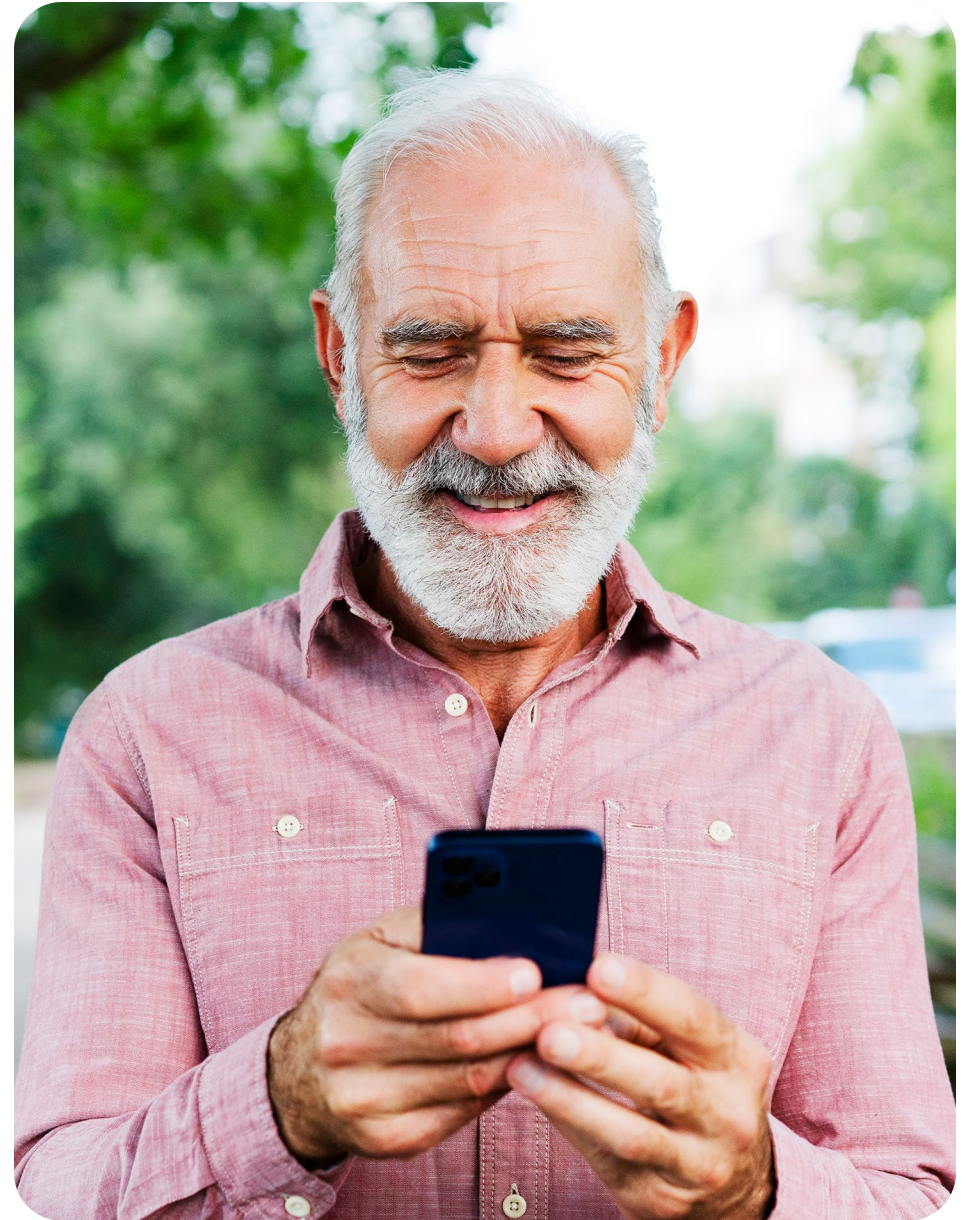
Mehr Informationen zu verantwortungsvoller Kommunikation

Die Menschen nutzen die Informationen, die wir über Pearson weitergeben, als Orientierung für ihre Bildungsentscheidungen. Daher ist es von zentraler Bedeutung, dass unsere öffentliche Kommunikation klar und präzise ist. Die Menschen haben das Recht, fundierte Entscheidungen zu treffen. Wir sind es ihnen schuldig, verlässliche Informationen für sie bereitzustellen.



Unsere Verpflichtung

Wir vermitteln die Mission von Pearson durch unsere Kommunikation. Indem wir verantwortungsvoll kommunizieren, bauen wir Vertrauen auf, stärken unsere Glaubwürdigkeit und demonstrieren unsere Verpflichtung für Integrität bei allem, was wir sagen und tun.



Soziale Medien

Alle haben das Recht, sich auf ihren persönlichen Social-Media-Konten auf eine für sie authentische Weise auszudrücken. In unserer zunehmend digitalen Welt sind soziale Medien zu einem der vielen Werkzeuge geworden, mit denen wir Informationen austauschen, und durch die Art, wie wir persönlich oder online kommunizieren, wird geprägt, wie die Welt Pearson wahrnimmt. Selbst wenn Sie Ihren Arbeitgeber nicht angeben, kann aufgrund Ihrer Onlinepräsenz erkannt werden, dass Sie bei Pearson beschäftigt sind. Daher müssen wir alle sorgfältig darüber nachdenken, wie und wann wir online Beiträge veröffentlichen.

So verhalten Sie sich:

- Machen Sie sich bewusst, dass es Ihr Privileg und Ihre Verantwortung als Markenbotschafter von Pearson ist, unsere Mission zu unterstützen, Menschen dabei zu helfen, ihr Leben durch Lernen frei zu gestalten.
- Stellen Sie sich folgende Fragen, bevor Sie Beiträge in den sozialen Medien veröffentlichen:
 - Würde dieser Beitrag unseren Kunden helfen?
 - Würde dies dazu beitragen, dass Pearson Talente anzieht?
 - Kann dies unser Geschäft voranbringen, beispielsweise durch Förderung des Wachstums?
 - Könnte dies Auswirkungen auf unsere Betriebserlaubnis haben?



Integrität in der Praxis: Verantwortungsvoller Umgang mit sozialen Medien

Über soziale Medien können wir Kontakte knüpfen und zeigen, was Pearson so großartig macht. Allerdings können uns soziale Medien potenziellen Risiken aussetzen. Unbedachte oder unangemessene Beiträge können unserem Ruf schaden. Beachten Sie Folgendes, bevor Sie Beiträge online veröffentlichen:

- Befolgen Sie online dieselben professionellen Standards wie bei der Arbeit. Belästigung, Mobbing und Diskriminierung sind niemals angebracht, weder am Arbeitsplatz noch in den sozialen Medien.
- Machen Sie deutlich, dass Ihre Onlinebeiträge Ihre persönlichen Meinungen darstellen. Wenn Sie Pearson erwähnen, geben Sie an, dass Sie Ihre eigenen Ansichten äußern, und stellen Sie klar, dass Sie nicht das Unternehmen vertreten.
- Veröffentlichen oder besprechen Sie niemals vertrauliche Informationen über Pearson oder unsere Geschäftspartner, Kunden oder Lernenden.

Weitere Informationen finden Sie in unserer **globalen Richtlinie zu digitalen und sozialen Medien**.



Unsere Verpflichtung

Soziale Medien helfen uns, die großartigen Dinge zu teilen, mit denen Pearson lebenslanges Lernen fördert. Es ist dabei jedoch sehr wichtig, dass die Menschen, die die Beiträge sehen, leicht zwischen unseren persönlichen Beiträgen und den offiziellen Mitteilungen von Pearson unterscheiden können. Wenn wir online Beiträge veröffentlichen, müssen wir alle mit Respekt und Professionalität behandeln, insbesondere wenn unsere Beiträge mit unserer Arbeit bei Pearson in Verbindung gebracht werden können.

Fazit

Wenn wir unsere Werte leben und unseren Kodex und die Pearson-Richtlinien einhalten, zeigen wir der Welt unsere Verpflichtung für ethisches Verhalten und **Lernen mit Integrität**. Denken Sie daran: Integrität beginnt bei jedem von uns. Wir vertrauen darauf, dass Sie bei allem, was Sie tun, mit Integrität handeln und ethisch korrekte Entscheidungen treffen, damit wir weiterhin etwas für das Leben von Menschen bewirken und lebenslanges Lernen neu definieren können.

Mit Integrität zu handeln bedeutet auch, Fragen oder Bedenken zu äußern. Ihr Vorgesetzter ist oft eine gute erste Anlaufstelle. Aber es gibt viele Kontakte, an die Sie sich mit Ihren Bedenken wenden können. Dazu zählen:

- Ihr HR-Geschäftspartner.
- Employee Relations unter **employeerelations@pearson.com**.
- Ihr lokaler Compliance-Beauftragter.
- Ethics and Compliance unter **ethicsandcompliance@pearson.com**.
- Unser Speak Up-Portal (PearsonEthics), wo Sie online oder telefonisch Bedenken äußern können.
 - PearsonEthics wird von einem unabhängigen Unternehmen betrieben, ist rund um die Uhr verfügbar und bietet mehrsprachige Unterstützung. Sofern dies nach lokalem Recht zulässig ist, können Sie Ihre Meldung dort auch anonym übermitteln.
 - Besuchen Sie **www.PearsonEthics.com** oder rufen Sie die auf der Website aufgeführten internationalen Telefonnummern an.

Auf der **Website zu Ethik und Compliance** finden Sie außerdem weitere Informationen, einschließlich der Pearson-Richtlinien und Ressourcen.

Wenn wir mit Integrität handeln, lösen wir eine positive Reaktion aus, die Vertrauen schafft, Beziehungen vertieft, das Denken bereichert und Zielstrebigkeit inspiriert – bei Pearson und in der Welt um uns herum.