

Codice etico

Apprendere con integrità



Indice

Perché questo Codice etico è importante

- 4 Un messaggio dell'Amministratore Delegato
- 5 Il potere dell'apprendimento
- 5 Perché abbiamo creato un Codice e come lo utilizziamo
- 5 Le nostre responsabilità
- 6 Segnalazioni e nessuna ritorsione
- 6 Prendiamo decisioni etiche

Ci rispettiamo a vicenda

- 8 Rispettiamo le altre persone
- 9 Una cultura basata su comunità e rispetto
- 10 Salute e sicurezza
- 11 Tutela e protezione dei minori
- 12 Il nostro impatto positivo sulla società

Agiamo in modo etico

- 14 Misure anticorruzione e anticoncussione
- 15 Misure antifrode
- 16 Regali e ospitalità
- 17 Concorrenza e comportamento leale
- 18 Conflitti di interesse

Tuteliamo le nostre risorse

- 20 Privacy dei dati
- 21 Contenuti e proprietà intellettuale
- 22 Qualità e accessibilità dei contenuti
- 23 Risorse aziendali
- 24 Informazioni confidenziali

Creiamo fiducia nel nostro mercato globale

- 26 La nostra collaborazione con terze parti
- 27 Commercio globale e sanzioni
- 28 Attività politiche

Siamo onesti e trasparenti nelle nostre azioni

- 30 Integrità finanziaria e gestione dei documenti
- 31 Insider trading

Comunichiamo in modo appropriato

- 33 Gestione attenta delle comunicazioni
- 34 Social media

35 Conclusioni



Perché questo Codice etico è importante

Un messaggio dell'Amministratore Delegato

Gentili dipendenti Pearson,

In Pearson, agire in modo giusto e corretto non è un'opzione negoziabile. Il Codice etico guida le nostre azioni e le nostre decisioni e rispecchia chi siamo. Si applica a ciascuno di noi, senza eccezioni, e stabilisce limiti chiari relativamente a ciò che è accettabile e ciò che non lo è.

Tutto ciò che facciamo deve essere in linea con i più elevati standard di integrità e professionalità. Il Codice è uno strumento fondamentale, che ci consente di rispettare i nostri standard e di prendere decisioni etiche basate sui valori di Pearson.

Ecco perché vi invito non solo a leggere, ma anche a seguire e applicare tutte le norme del nostro Codice etico, che ci ricorda quanto sia importante rispettarci a vicenda, tutelare la fiducia dei nostri clienti e partner commerciali e agire sempre correttamente nelle attività di tutti i giorni.

Vi esorto inoltre a comunicare in modo aperto e onesto. Per qualsiasi domanda relativa al Codice, rivolgetevi a noi. Se notate azioni o decisioni che si discostano dal nostro Codice, non esitate a segnalarcelo.

Sono fiero che la cultura di Pearson ci incoraggi a esprimere liberamente le nostre preoccupazioni e a ritenerci reciprocamente responsabili. Pearson non tollera alcuna forma di ritorsione nei confronti di chiunque decida di parlare apertamente.

Grazie per la vostra dedizione a Pearson e per il vostro impegno nell'agire e apprendere con integrità.

Con i miei migliori auguri,



Omar Abbosh
Chief Executive



Il potere dell'apprendimento

Apprendere non è solo ciò che facciamo, è ciò che siamo. Siamo consapevoli degli straordinari vantaggi che questo comporta per la vita delle persone e ognuno di noi ha la responsabilità di usufruirne al meglio. Le nostre azioni influiscono sul modo in cui rappresentiamo Pearson, il nostro personale e coloro che intraprendono un percorso di apprendimento permanente.

Il tema centrale del nostro Codice etico (Codice), "Apprendere con integrità", riflette il modo in cui intendiamo avere un impatto sul mondo che ci circonda. Apprendere non significa solo acquisire conoscenza. È un'azione che innesca una reazione e quando agiamo con integrità, realizziamo un cambiamento positivo.

Perché abbiamo creato un Codice e come lo utilizziamo

Sosteniamo le persone nel loro percorso di apprendimento. Il nostro Codice ci aiuta a fare la cosa giusta e ad agire con integrità per raggiungere i nostri obiettivi. Ogni dipendente svolge un ruolo importante nel mantenere gli elevati standard di integrità che Pearson si aspetta.

Ci comportiamo con integrità e poniamo domande difficili per avere la certezza che le azioni nostre e delle terze parti con cui collaboriamo siano giuste ed etiche. Sebbene il nostro Codice tratti un'ampia gamma di comportamenti e pratiche aziendali, non può essere completamente esaustivo. Ecco perché è importante anche consultare le politiche di Pearson o contattare l'azienda per chiedere aiuto se ne abbiamo bisogno.

In alcuni casi, le leggi e le consuetudini locali o le politiche interne potrebbero differire da quanto previsto dal nostro Codice. In caso di dubbi su come procedere, contatta le Risorse Umane, il Local Compliance Officer o il team Ethics & Compliance all'indirizzo ethicsandcompliance@pearson.com.

Le nostre responsabilità

Per poter aiutare le persone a realizzare la vita che desiderano dobbiamo essere consapevoli che è responsabilità di tutti agire con integrità, rispettare il nostro Codice e prendere decisioni etiche. Questo significa parlare quando qualcosa non ci sembra giusto e porre domande quando abbiamo dubbi su quale sia la linea

d'azione da seguire. Abbiamo inoltre il dovere di collaborare a qualsiasi indagine o verifica, sia interna che esterna. In queste situazioni, fornire informazioni accurate ed essere trasparenti aiuta a proteggere non solo Pearson, ma anche il nostro comune impegno a svolgere qualsiasi attività con integrità.

Tutti noi abbiamo un ruolo fondamentale nel mantenere una cultura etica in Pearson. Se occupi la posizione di People Manager, hai una responsabilità ancora maggiore, perché la tua leadership influisce sia sul team che sugli altri colleghi. Creando un ambiente in cui i dipendenti si sentono a proprio agio nel porre domande e sollevare preoccupazioni, offri loro la possibilità di esprimersi e li guidi basandoti su un processo decisionale etico che ha un grande impatto su tutto ciò che fai.

Ognuno di noi ha la responsabilità di fare scelte che rispettino il nostro Codice. Quando le azioni non sono all'altezza delle aspettative, dobbiamo affrontare apertamente le preoccupazioni, lavorando insieme per trovare la strada giusta da seguire. In alcune situazioni, questo potrebbe includere misure correttive o, se necessario, una revisione del ruolo svolto all'interno dell'azienda. In caso di dubbi o domande, non esitare a chiedere consiglio.



Segnalazioni e nessuna ritorsione

L'integrità inizia parlando apertamente. Se noti o sospetti un comportamento non etico o una violazione del nostro Codice, delle nostre politiche o della legge, hai la responsabilità di segnalare le tue preoccupazioni. Siamo consapevoli che parlare apertamente richiede coraggio ed è per questo che offriamo diverse opzioni che permettono di esprimersi in tutta tranquillità. Spesso il tuo responsabile è la risorsa ideale da cui partire, ma ne hai a disposizione molte altre, tra cui:

- Il tuo partner commerciale per le Risorse umane
- Ufficio delle relazioni con i dipendenti all'indirizzo **employeerelations@pearson.com**
- Il tuo Local Compliance Officer
- Ethics & Compliance all'indirizzo **ethicsandcompliance@pearson.com**
- Il nostro portale Speak Up (PearsonEthics), che consente di segnalare i problemi online o telefonicamente.
 - PearsonEthics è gestito da una società indipendente, è disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7 e fornisce assistenza multilingue. Il portale offre la possibilità di segnalare in forma anonima, laddove consentito dalla legge locale.
 - Visita **www.PearsonEthics.com** o chiama i numeri dei vari Paesi elencati nel sito web.

Non sempre parlare chiaramente è facile, ma i problemi possono essere affrontati solo quando ci vengono segnalati. Ogni segnalazione viene esaminata e, se necessario, conduciamo indagini contattando le eventuali persone interessate. Rispettiamo le leggi di ogni Paese in cui operiamo per proteggere i diritti dei dipendenti che sollevano dubbi, mantenendo il processo il più riservato possibile.

Non tolleriamo alcuna forma di ritorsione nei confronti di chiunque esprima dubbi in buona fede o partecipi a un'indagine. Se ritieni di aver subito ritorsioni, segnalacelo immediatamente, in modo che possiamo adottare le misure appropriate.

Prendiamo decisioni etiche

A volte puoi trovarti in situazioni in cui non sai cosa fare. Se è così, fermati e chiediti:



È questa la cosa giusta da fare?



Sto agendo nel rispetto delle politiche di Pearson e della legge?



Sono disposto/a ad assumermi la responsabilità della mia decisione?



Nello spiegare questa decisione al mio responsabile, proverei disagio?



La mia decisione potrebbe avere ripercussioni sulla reputazione di Pearson?



Questa decisione potrebbe influire negativamente su clienti o studenti?

Se desideri approfondire ulteriormente la questione, contatta il tuo responsabile o comunica con noi in uno dei modi elencati in questa pagina.



Ci rispettiamo a vicenda

Rispettiamo le altre persone

Il rispetto per le altre persone e la professionalità ci permettono di creare un ambiente in cui ogni collega si sente valorizzato. In Pearson non sono ammessi maltrattamenti di alcun tipo: non tolleriamo molestie (sessuali o di altra natura), discriminazioni, intimidazioni, bullismo e qualsiasi altra forma di maltrattamento né la creazione di un ambiente di lavoro ostile o inospitale. Le interazioni basate su rispetto ed empatia comportano benefici per tutti.

Per riuscirci, dobbiamo:

- Trattare tutti con gentilezza e cortesia.
- Imparare a riconoscere i comportamenti inappropriati. Se noti un comportamento che non ti sembra corretto, esprimi subito la tua preoccupazione.
- Intervenire in caso di segnalazioni di molestie o trattamenti ingiusti, un'ulteriore responsabilità per i manager.
- Prendere decisioni relative all'occupazione basandoci su qualifiche, esperienza, merito e prestazioni di ogni individuo, in modo equo e libero da pregiudizi.



Scopri di più su... prevenzione delle molestie e delle discriminazioni

Per molestia si intende qualsiasi comportamento offensivo basato su razza, colore, religione, sesso (inclusa la gravidanza), orientamento sessuale, origine nazionale, età, disabilità, informazioni genetiche o qualsiasi altra caratteristica individuale tutelata dalle politiche di Pearson o dalle leggi applicabili.

Le molestie possono assumere diverse forme e non sono necessariamente di natura sessuale. Alcuni esempi di molestie possono includere:

- Commenti verbali (inclusi insulti, minacce, battute o calunnie).
- Condotta visiva (inclusi SMS, e-mail, schermate di computer o foto offensive).

- Condotta fisica (inclusi contatti indesiderati, minacce fisiche o qualsiasi elemento che possa far temere per la propria incolumità).

Per discriminazione si intende il trattamento ingiusto o diverso di una persona in base a determinate caratteristiche legalmente tutelate nel luogo di lavoro di un dipendente, tra cui quelle sopra descritte. Ad esempio, decidere di non assumere una persona perché è notevolmente più anziana del resto del team è illegale e viola il nostro impegno verso l'assunzione dei candidati più qualificati.



Il nostro impegno

Il rispetto per le altre persone sul posto di lavoro è una risorsa per tutti noi. Il rispetto ci consente di stabilire un rapporto di fiducia all'interno dei team, rafforzare la collaborazione e creare un ambiente in cui tutti possono avere successo insieme.

Se ti rendi conto di aver subito una mancanza di rispetto o di essere testimone di un comportamento inappropriato, dovresti sollevare la questione direttamente, se ti senti a tuo agio nel farlo. In alternativa, puoi segnalarlo al tuo responsabile, alle risorse umane o a **PearsonEthics.com**.

Una cultura basata su comunità e rispetto

Apprendere è fondamentale e noi abbiamo la fortuna di poterlo fare entrando in contatto con i diversi talenti e le esperienze di tutti i dipendenti Pearson. Quando creiamo una cultura basata su comunità e rispetto, tutti si sentono riconosciuti e valorizzati. La varietà dei nostri background offre un'ampia gamma di prospettive, capacità ed esperienze, che aiutano le persone a realizzare la vita che desiderano attraverso l'apprendimento.

Per riuscirci, dobbiamo:

- Accogliere con mente aperta le idee e i contributi dei membri del team.
- Ascoltarci a vicenda e rispettare le reciproche differenze, riconoscendo che esperienze e opinioni uniche ci aiutano a prosperare.
- Effettuare una segnalazione se abbiamo la sensazione che qualcuno riceva un trattamento ingiusto o sia vittima di mancanze di rispetto.



Integrità in azione: applicazione pratica della nostra cultura

Ecco alcuni altri modi in cui puoi promuovere nell'ambiente di lavoro la nostra cultura basata sulla comunità:

- Chiedere il contributo di tutti i membri del team durante i brainstorming su nuove idee o quando si affronta un problema.
- Non escludere mai intenzionalmente le altre persone dalle normali interazioni o conversazioni nell'ambiente di lavoro.
- Rispettare le opinioni, le esperienze e le convinzioni altrui, anche se diverse dalle nostre.
- Affrontare le interazioni con una mentalità aperta. È importante ricordare che siamo un team globale e che la lingua può influire sul modo in cui le cose vengono dette e comprese.



Il nostro impegno

Mettere in pratica la nostra cultura basata sulla comunità ci permette di crescere come una squadra, i cui membri si sentono tutti apprezzati, coinvolti e uniti nel perseguire uno scopo comune.



Salute e sicurezza

Tutti meritano di sentirsi al sicuro e protetti. In questo senso, il nostro impegno ha lo scopo di mantenere l'ambiente di lavoro libero da minacce, violenza, armi, droghe illegali e alcol. Chiunque ha il diritto di sentirsi al sicuro, sia nell'ambiente di lavoro che in qualsiasi altro luogo, mentre opera per Pearson. Nelle nostre strutture rispettiamo le politiche relative a salute e sicurezza e ci aspettiamo lo stesso impegno ovunque e ogni volta che svolgiamo le nostre attività.

Per riuscirci, dobbiamo:

- Comprendere la nostra responsabilità nel rispettare le leggi e le normative in materia di salute e sicurezza sul luogo di lavoro, nonché le politiche di Pearson relative a salute e sicurezza e qualsiasi altro requisito specifico del luogo di lavoro, ad esempio disporre di un'identificazione adeguata.
- Mantenere attenzione e concentrazione durante il lavoro, evitando l'uso di alcol o sostanze controllate.
- Evitare di adottare comportamenti violenti, minacciosi o intimidatori ed essere consapevoli che non è consentito introdurre armi nelle strutture di Pearson.
- Segnalare problemi legati a salute e sicurezza, minacce, atti di violenza o lesioni al proprio responsabile, alle Risorse umane o al reparto Workplace Health and Safety all'indirizzo healthandsafety@pearson.com o al team Protective Services all'indirizzo protectiveservices@pearson.com oppure visitare il sito **www.PearsonEthics.com**.



Integrità in azione: protezione dei nostri studenti

Tutti hanno il diritto di sentirsi al sicuro nel proprio ambiente di apprendimento.

Per tutelare tutti gli studenti, dobbiamo:

- Fornire un ambiente di apprendimento sicuro, incoraggiante e adatto all'età, sia in classe che online.
- Contattare i servizi di emergenza in caso di pericolo immediato per la salute e la sicurezza, ad esempio emergenza medica, incendio, minaccia di danni a persone o proprietà.
- Comprendere la nostra responsabilità nel salvaguardare e proteggere tutti gli studenti. In caso di presunzione o sospetto di abuso, potremmo avere l'obbligo legale di segnalarlo alle autorità competenti.
 - Puoi inoltrare la segnalazione ai responsabili competenti e al team Protective Services, che ti consiglieranno sull'opportunità di segnalare la situazione anche alle agenzie di tutela. Assicurati di documentare le tue preoccupazioni e le azioni intraprese.
 - Contatta **www.PearsonEthics.com** se ritieni che non siano state adottate misure appropriate.



Il nostro impegno

Anche se non ci aspettiamo che si verifichino episodi di violenza o minacce alla sicurezza sul posto di lavoro, essere preparati ci aiuta a reagire in modo efficace qualora ciò accada. Essere informati e attenti ci aiuta a mantenere un ambiente sicuro per tutti. Contiamo sulla collaborazione di tutti per segnalare qualsiasi comportamento insolito o preoccupante.

Tutela e protezione dei minori

Ci impegniamo a mantenere i più elevati standard di tutela e protezione dei minori. Riconosciamo la nostra responsabilità nel creare un ambiente di apprendimento sicuro, protetto e inclusivo per tutti gli utenti, in particolare per i bambini e le persone vulnerabili, sia in presenza che online.

Per riuscirci, dobbiamo:

- Rispettare tutte le leggi vigenti in materia di tutela dei minori e i protocolli interni volti a prevenire sfruttamento, abusi o danni.
- Riconoscere che le nostre piattaforme sono progettate tenendo in considerazione la sicurezza, integrando contenuti adatti all'età, protezioni della privacy e meccanismi di segnalazione.
- Completare i controlli pre-assunzione richiesti e garantire la formazione sulle pratiche di tutela applicabili.
- Creare una cultura di tutela in cui tutti siano trattati con rispetto e si sentano a proprio agio nel condividere le proprie preoccupazioni, per garantire uno spazio di apprendimento sicuro.



Integrità in azione: tutela e protezione dei minori

In Pearson, la protezione è una parte fondamentale di tutto ciò che facciamo. La nostra cultura incentrata sulla tutela ci motiva e ci incoraggia a proteggere bambini, giovani e adulti vulnerabili. Le nostre pratiche di protezione includono:

- Non condividere mai informazioni personali, immagini o contenuti relativi a studenti, in particolare minorenni, senza il dovuto consenso e una chiara motivazione aziendale.
- Evitare di interagire o contattare gli studenti tramite account di social media personali o piattaforme non approvate o utilizzando indirizzi e-mail o numeri di telefono personali.
- Se noti o sospetti un rischio per la sicurezza, online o offline, segnalalo immediatamente tramite **PearsonEthics.com** o all'indirizzo **protectiveservices@pearson.com**.

Mettere la tutela al primo posto ci consente di conservare la fiducia che studenti, famiglie ed educatori di tutto il mondo ripongono in noi.



Il nostro impegno

La tutela è una responsabilità di tutti ed è fondamentale per il nostro modo di lavorare in Pearson. Che si tratti di sviluppare contenuti, fornire supporto agli studenti o interagire online, dobbiamo sempre dare priorità alla sicurezza e al benessere dei bambini e delle persone vulnerabili.

Il nostro impatto positivo sulla società

Fare la cosa giusta non aiuta solo la nostra attività, ma anche il mondo che ci circonda, ci permette di costruire un futuro positivo per tutti i nostri stakeholder: da clienti e studenti alla comunità in generale, fino ai nostri dipendenti, partner commerciali e investitori. Onoriamo questo impegno rispettando le leggi ambientali e del lavoro applicabili alla nostra attività.

Per riuscirci, dobbiamo:

- Rispettare i diritti umani di tutti gli stakeholder, inclusi studenti, genitori, dipendenti e appaltatori, insegnanti e altri educatori, clienti, partner commerciali, fornitori e la comunità in generale.
- Familiarizzare con la Dichiarazione di Pearson sui diritti umani.
- Segnalare qualsiasi sospetto o prova di violazioni dei diritti umani nell'ambito delle attività nostre o dei nostri partner commerciali tramite **PearsonEthics.com** o il team Ethics & Compliance all'indirizzo **ethicsandcompliance@pearson.com**.
- Impegnarci a ridurre al minimo l'impatto ambientale di Pearson diminuendo gli sprechi, risparmiando energia e promuovendo pratiche sostenibili.
- Collaborare con partner commerciali e fornitori che condividono l'impegno di Pearson nei confronti della sicurezza, della salute e di condizioni di lavoro adeguate.



Scopri di più su... il nostro impegno per i diritti umani

Pearson rispetta tutti i diritti umani e aggiorna annualmente il proprio impegno pubblico a sostenere e rispettare il Modern Slavery Act del Regno Unito, nonché le leggi pertinenti nei paesi in cui opera.



Il nostro impegno

Le piccole azioni di oggi hanno un grande impatto sul mondo di domani. Quando ci prendiamo cura del pianeta, rispettiamo tutte le leggi e le normative pertinenti e promuoviamo condizioni di lavoro eque, contribuiamo ad aprire la strada alle future generazioni di studenti e a offrire loro l'opportunità di crescere e avere successo.



Agiamo in modo etico

Misure anticorruzione e anticoncussione

Il modo in cui conduciamo i nostri affari riflette la nostra identità come azienda. La corruzione e la concussione sono illegali e immorali e non sono consentite in Pearson. Ci aspettiamo che tutto il personale e i partner commerciali di Pearson agiscano in modo etico e rispettino le leggi anticoncussione e anticorruzione.

Per riuscirci, dobbiamo:

- Evitare di sollecitare o accettare tangenti da nessuno e in nessuna circostanza.
- Evitare di offrire, dare o accettare nulla di valore che possa influenzare una decisione aziendale.
- Registrare in modo accurato e veritiero tutti i pagamenti e le transazioni, in linea con le nostre politiche e procedure, e non nascondere né occultare mai un pagamento.
- Evitare di mettere a rischio il nostro benessere personale e la nostra salute o sicurezza.
 - Se ricevi una minaccia basata su una richiesta di tangente o di pagamento agevolato e ritieni che il tuo benessere sia in pericolo, ti consigliamo di effettuare il pagamento, adottare le misure necessarie per garantire la tua protezione e quindi segnalare immediatamente la situazione all'indirizzo protectiveservices@pearson.com e al tuo responsabile.
 - Se sei un manager, dovresti avvisare Protective Services, contattare ethicsandcompliance@pearson.com e documentare quanto accaduto.



Scopri di più su... concussione e corruzione

La concussione consiste nell'offrire, dare, chiedere o accettare (direttamente o indirettamente) qualcosa di valore allo scopo di ottenere o mantenere ingiustamente un vantaggio commerciale. La corruzione può verificarsi ovunque e può coinvolgere chiunque, inclusi funzionari governativi stranieri e nazionali o dipendenti e agenti di istituzioni del settore pubblico e privato. Per maggiori informazioni sulla collaborazione con funzionari governativi

e pubblici, consulta la sezione **La nostra collaborazione con terze parti** del presente Codice e la Politica in materia di anticoncussione e anticorruzione (ABC) di Pearson.

La corruzione consiste nell'abuso del potere conferito per ottenere un guadagno privato. La corruzione include, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, tangenti, estorsione, nepotismo, riciclaggio di denaro e frode.



Il nostro impegno

Concussione e corruzione sono pratiche inaccettabili in qualsiasi situazione. Il nostro modo di concludere affari si basa su impegno e integrità e non sullo sfruttamento di vantaggi ingiusti. Se ti trovi ad affrontare una situazione dubbia, contatta il team Ethics & Compliance.

Misure antifrode

L'onestà è alla base di tutto ciò che facciamo. L'attività fraudolenta, in qualsiasi sua forma, non solo erode i rapporti di fiducia che ci impegniamo a creare, ma è anche illegale. In Pearson non c'è spazio per pratiche ingannevoli di alcun tipo. Siamo tutti tenuti a rappresentare Pearson e ad agire nei suoi interessi e dobbiamo rimanere vigili per individuare eventuali segnali di frode nell'ambito delle nostre attività.

Per riuscirci, dobbiamo:

- Prestare attenzione ai dettagli e a transazioni o richieste finanziarie insolite o sospette.
- Esaminare i pagamenti e la documentazione a supporto.
- Prestare attenzione a istruzioni di pagamento insolite, documentazione irregolare o richieste di aggirare i controlli finanziari o i processi di approvazione: potrebbero essere tutti segnali di allarme di una potenziale frode.
- Assicurarci che le diverse fasi di una transazione finanziaria siano gestite da persone diverse, in modo da evitare errori o frodi.
- Segnalare immediatamente qualsiasi sospetto di frode all'indirizzo **www.PearsonEthics.com**.



Scopri di più su... mancata prevenzione delle frodi

In tutto il mondo esistono numerose leggi che obbligano Pearson ad adottare misure atte a prevenire le frodi. Chiunque di noi assista o sospetti una frode, grande o piccola, all'interno di Pearson o che coinvolge l'azienda, è tenuto a inoltrare una segnalazione. Questo include anche evidenziare eventuali preoccupazioni sul fatto che qualcuno in Pearson stia commettendo frodi a vantaggio di Pearson e/o a danno di terzi.



Il nostro impegno

Prevenire le frodi protegge Pearson e la fiducia che i nostri clienti, gli studenti e il pubblico ripongono in noi. Tutti noi svolgiamo un ruolo fondamentale nel prevenire le frodi, quindi dobbiamo rimanere vigili e impegnarci ad agire con integrità.

Regali e ospitalità

Lo scambio di regali e l'offerta di ospitalità possono rafforzare i nostri rapporti commerciali, ma è importante seguire la specifica procedura stabilita. I regali e l'ospitalità devono essere appropriati sia in base alle leggi e alle normative pertinenti, sia in base alle nostre politiche. Il buon senso è essenziale e dobbiamo evitare tutto ciò che può sembrare eccessivo o inappropriato o che possa essere interpretato come una tangente.

Per riuscirci, dobbiamo:

- Scambiare solo regali e intrattenimenti ragionevoli, poco frequenti, proporzionati e in linea con la Politica sui regali e l'ospitalità di Pearson, le leggi locali e le pratiche commerciali dell'azienda o del paese del destinatario.
- Evitare di dare o accettare contanti o equivalenti (incluse carte regalo) come doni.
- Evitare regali o forme di ospitalità inappropriate o che potrebbero arrecare danno a Pearson.
- Ottenere le opportune autorizzazioni preventive per eventuali regali o forme di ospitalità destinate a funzionari governativi o pubblici.



Integrità in azione: riconoscimento dei regali appropriati

Per regalo si intende qualsiasi cosa abbia un valore, offerta o ricevuta senza pagamento o scambio di beni o servizi. Alcuni omaggi aziendali nominali e consuetudinari sono accettabili, ma in certe situazioni i limiti vengono oltrepassati. Ecco alcuni segnali che indicano che un regalo o un intrattenimento è **inappropriato**:

- Non presenta alcuno scopo commerciale legittimo, ad esempio la promozione della cortesia di Pearson.
- Viola la legge o la politica di Pearson.
- È eccessivo in termini di valore, tipo o frequenza.
- Implica un'aspettativa di qualcosa in cambio (pratica nota anche come quid pro quo).

Ricorda: la definizione di funzionario pubblico può differire a seconda della giurisdizione e può includere:

- Personale docente e amministrativo di una scuola, un'università o un istituto pubblico.
- Ministri dell'istruzione o responsabili delle decisioni nell'ambito di agenzie governative.
- Funzionari addetti agli acquisti o agli appalti per un'agenzia governativa.
- Chiunque sia definito come funzionario pubblico nella nostra Politica in materia di anticoncussione e anticorruzione (ABC).



Il nostro impegno

I regali e l'ospitalità che scambiamo sono lo specchio di Pearson e della sua reputazione. Stabilire relazioni solide è importante, ma non dovrebbe mai andare a discapito di un comportamento etico. Se non hai la certezza che fare o accettare un regalo sia appropriato, contatta il team Ethics & Compliance.

Concorrenza e comportamento leale

Competiamo in modo onesto e leale, sempre. Le pratiche commerciali sleali, come la fissazione dei prezzi o gli accordi segreti con la concorrenza, danneggiano non solo i nostri clienti e studenti, ma anche la reputazione di Pearson e possono comportare gravi conseguenze di natura legale, potenziali sanzioni penali e perdita di opportunità commerciali.

Per riuscirci, dobbiamo:

- Comprendere come identificare i concorrenti di Pearson e cosa fare in caso di dubbi su un concorrente o sulla sua condotta.
- Prestare attenzione quando comunichiamo con concorrenti esistenti o potenziali. Anche le conversazioni informali potrebbero sembrare trattative o accordi scorretti.
- Evitare discussioni, accordi o intese informali con i concorrenti su qualsiasi argomento correlato alle nostre attività.
- Descrivere sempre i servizi di Pearson in modo accurato e veritiero.
- Evitare di raccogliere informazioni sulla concorrenza ricorrendo a inganni, false dichiarazioni o altri metodi non etici.
- Prestare attenzione quando partecipiamo a fiere, eventi di settore e meeting a cui saranno presenti concorrenti e richiedere in anticipo gli ordini del giorno.
 - Se una conversazione si sposta su argomenti o informazioni sensibili a livello commerciale, esprimi il tuo dissenso (soprattutto se vengono redatti dei verbali), abbandona la conversazione e avvisa il tuo responsabile o il Local Compliance Officer.



Integrità in azione: concorrenza leale

Competiamo lealmente e non discutiamo né concludiamo mai accordi con i concorrenti in materia di:

- Prezzi, offerte o procedure di offerta
- Tentativi di controllare il prezzo di rivendita dei clienti
- Costi, livelli di produzione o condizioni di vendita
- Quote di mercato o elenchi di clienti
- Tempistica delle campagne di marketing o dei lanci di prodotti non annunciati
- Spartizione di clienti, mercati o territori
- Pratiche di assunzione o accordi di "no-poaching" per non rubarsi i dipendenti

Poiché si tratta di un ambito giuridico complesso, per qualsiasi dubbio o domanda è consigliabile contattare il Local Compliance Officer o il partner commerciale legale di Pearson.



Il nostro impegno

L'innovazione e l'integrità sono il motore del nostro successo e ci permettono di concludere affari in base ai nostri meriti. La concorrenza leale ci rende più competitivi, tutela le nostre pratiche commerciali e ci consente di mettere sempre al primo posto i nostri clienti e i nostri studenti.

Conflitti di interesse

Prendiamo decisioni sulla base di ciò che è meglio per Pearson in generale. I conflitti di interesse si verificano quando un rapporto personale e/o un interesse esterno interferisce, o sembra interferire, con le nostre responsabilità nei confronti di Pearson. Anche la sola apparenza di un conflitto può danneggiare la nostra reputazione di affidabilità, soprattutto se non viene denunciata.

Per riuscirci, dobbiamo:

- Riconoscere eventuali conflitti, o la percezione di un conflitto, che potrebbero influenzare il nostro processo decisionale o la capacità di svolgere al meglio il nostro lavoro.
- Divulgare qualsiasi potenziale conflitto di interesse, incluse opportunità di lavoro esterne, tramite il sito dedicato ai conflitti di interesse, anche se lo abbiamo già comunicato al nostro responsabile o alle Risorse umane.
- In caso di dubbi sull'effettiva presenza di un conflitto di interesse, segnalarlo comunque tramite la procedura di segnalazione dei conflitti.
 - Se non hai la certezza che qualcosa costituisca un conflitto di interesse, puoi anche contattare il team Ethics & Compliance all'indirizzo **ethicsandcompliance@pearson.com**.
- Consulta la Politica sui conflitti di interesse di Pearson per scoprire i diversi modi in cui possono sorgere conflitti di interesse.



Il nostro impegno

Onestà e trasparenza sono fondamentali per mantenere la fiducia. Segnalare i conflitti di interesse non equivale a ostacolare la possibilità di cogliere un'opportunità. Significa invece che possiamo gestire i conflitti in anticipo, in modo da poter lavorare insieme per trovare una soluzione equa e vantaggiosa per tutti, senza mettere a repentaglio Pearson.



Scopri di più su... tipi di conflitti

I **conflitti effettivi, potenziali e percepiti** possono danneggiare la reputazione di Pearson, esporre l'azienda a possibili azioni legali e influire sulla nostra capacità di mantenere le opportunità commerciali esistenti o individuarne di nuove.

- Un **conflitto di interesse reale** si verifica quando si manifesta un conflitto di interessi effettivo e concreto.
- Un **conflitto di interesse potenziale** implica una situazione che potrebbe generare un conflitto di interessi in un momento futuro.
- Un **conflitto percepito** è una situazione che può sembrare un conflitto, anche se non lo è.

Sebbene sia impossibile descrivere ogni potenziale conflitto di interesse, è importante comprendere in quali ambiti questi potrebbero sorgere, ad esempio opportunità commerciali, relazioni personali, impieghi esterni o situazioni in cui un familiare (anche lontano) sostiene uno dei nostri esami o cerca di conseguire una qualifica. **Ecco perché è obbligatorio segnalare qualsiasi possibile conflitto.** Per ulteriori informazioni ed esempi, consulta la nostra Politica sui conflitti di interesse.

Che cosa si intende per relazione significativa?

Con relazione significativa si intende un rapporto tra coniugi, partner conviventi, membri di una famiglia (inclusi genitori, figli, fratelli, suoceri o chiunque viva nella stessa casa) o una relazione sentimentale. Tieni presente che, a volte, anche gli interessi di individui con cui abbiamo una relazione significativa possono creare conflitti.

Se ti trovi ad affrontare un conflitto di interesse reale o potenziale, assicurati di segnalarlo immediatamente. Per segnalare un potenziale conflitto di interesse, visita il sito dedicato ai conflitti di interessi e fai clic su "Segnala un conflitto di interessi". Prima veniamo a conoscenza di potenziali conflitti, prima potremo intervenire per risolverli insieme. Per ulteriori esempi e informazioni, consulta la nostra Politica sui conflitti di interesse o le politiche locali di Pearson.



Tuteliamo le nostre risorse

Privacy dei dati

Molte persone ci affidano i loro dati personali e per noi questa è una grande responsabilità. I dati personali sono tutte le informazioni che possono essere collegate a una persona identificabile o utilizzate per contribuire a identificare una persona. Abbiamo accesso ai dati personali dei nostri colleghi e partner commerciali, nonché di studenti, genitori e tutori, clienti e utenti del sito web e dell'app. Trattiamo i dati personali con cura e rispettiamo le leggi, le normative e le politiche che regolano le modalità di raccolta, utilizzo e condivisione dei dati personali.

Per riuscirci, dobbiamo:

- Avere la consapevolezza che i dati personali devono essere trattati in modo lecito, corretto e trasparente.
- Raccogliere o generare dati personali solo per scopi specifici, chiaramente definiti e legittimi.
- Limitare i dati personali che utilizziamo al minimo necessario per perseguire tali scopi legittimi.
- Verificare che i dati personali siano accurati e aggiornati, mantenerli tali e, ove possibile, concedere agli individui la possibilità di gestire direttamente i propri dati personali.
- Conservare i dati personali solo per il tempo necessario.
- Seguire le rigorose misure in atto per salvaguardare i dati personali in nostro possesso da accessi illeciti o non autorizzati.
- Assumerci la responsabilità di come utilizziamo i dati personali che trattiamo.
- Rivolgerci al nostro responsabile, al Responsabile della Privacy dei dati, al partner commerciale legale di Pearson o al Local Compliance Officer per chiarimenti su dubbi legati alla privacy dei dati.



Il nostro impegno

La fiducia è al centro di tutto ciò che facciamo. Gestiamo i dati personali in modo responsabile e rispettiamo le leggi sulla privacy dei dati, in modo da proteggere le persone che usufruiscono dei nostri servizi e mantenere il nostro impegno per la trasparenza. Chiunque abbia dubbi o domande può contattare il Responsabile della Privacy dei dati di Pearson per comprendere meglio le nostre politiche e procedure e per esercitare i diritti garantiti in relazione ai propri dati personali.

Alcune delle nostre unità aziendali gestiscono i dati degli studenti, ovvero dati personali relativi a bambini o ragazzi iscritti a scuole o in età di obbligo scolastico. Per proteggere i nostri studenti, queste informazioni devono essere trattate sempre con la massima cura.

Se sospetti che i tuoi dati personali siano stati utilizzati, divulgati o consultati in modo improprio, segnalalo immediatamente al Centro operativo per la sicurezza di Pearson all'indirizzo soc@pearson.com.

Contenuti e proprietà intellettuale

La nostra proprietà intellettuale (PI) e i nostri contenuti sono tra i beni più preziosi dell'azienda. Rispettiamo brevetti, marchi commerciali, diritti d'autore, informazioni proprietarie e segreti commerciali sia all'interno di Pearson che nell'ambito delle nostre partnership commerciali e nei rapporti con terze parti. L'uso o la distribuzione non autorizzati della proprietà intellettuale, nostra o altrui, può comportare perdite finanziarie, danni alla reputazione e conseguenze legali. Siamo tutti responsabili dell'uso corretto della proprietà intellettuale e della sua protezione nei nostri prodotti e servizi e in tutto ciò che a essi sono correlati, da e-book e applicazioni a libri e piattaforme tecnologiche. Dobbiamo conservare e distribuire la nostra proprietà intellettuale in modo corretto, per evitare esposizioni o accessi non autorizzati.

Per riuscirci, dobbiamo:

- Utilizzare solo software di nostra proprietà o che sia stato correttamente concesso in licenza e sia conforme alla nostra **Politica sul software open source (OSS)**.
- Etichettare adeguatamente tutti i contenuti di Pearson con avvisi su proprietà intellettuale (copyright, brevetto, marchio, ecc.), attribuzioni e divulgazioni.
- Rispettare i diritti di proprietà intellettuale altrui, ottenendo e ottemperando alle autorizzazioni necessarie prima di utilizzarne le risorse, e tutte le licenze applicabili durante l'intero ciclo di vita dei prodotti.
- Proteggere i contenuti e gli altri diritti di proprietà intellettuale di Pearson da usi non autorizzati, pirateria o distribuzione impropria e segnalare tempestivamente sospetti casi di pirateria e altre forme di violazione e abuso della proprietà intellettuale di Pearson.



Integrità in azione: uso dell'intelligenza artificiale

Gli strumenti di intelligenza artificiale ("IA") e le applicazioni cloud sono utili, ma comportano potenziali rischi da tenere in considerazione. Prima di utilizzare qualsiasi strumento di intelligenza artificiale per agevolare le tue attività lavorative, assicurati di agire nel rispetto delle **Linee guida legali sull'IA generativa** e di utilizzare solo strumenti di intelligenza artificiale approvati. L'uso responsabile dell'intelligenza artificiale aiuta a proteggere le risorse e le informazioni di Pearson dall'esposizione a potenziali rischi.



Il nostro impegno

Proteggiamo i nostri contenuti e le altre proprietà intellettuali in modo da poter mantenere la fiducia che altre persone, tra cui i nostri autori e clienti, ripongono in noi. La vendita di copie pirata anziché delle nostre opere originali rappresenta uno svantaggio anche per studenti e clienti. Rispettare e proteggere la nostra proprietà intellettuale contribuisce a sostenere l'impegno di Pearson verso l'innovazione e l'integrità.



Qualità e accessibilità dei contenuti

I nostri clienti e studenti sono al centro di tutto ciò che facciamo. Ci impegniamo a fornire contenuti di alta qualità, pertinenti e accessibili, in grado di raggiungere il nostro pubblico in tutto il mondo. È questo che ci consente di mantenere la loro fiducia. Come previsto dai nostri Standard di qualità globali e dal Framework normativo globale sull'accessibilità, ci atteniamo a standard di qualità estremamente elevati.

Per riuscirci, dobbiamo:

- Allineare le pratiche di sviluppo dei contenuti ai nostri Standard di qualità globali e al Framework normativo globale sull'accessibilità in tutto ciò che creiamo.
- Contattare il nostro responsabile o il rappresentante locale degli standard di qualità per qualsiasi dubbio o domanda sui nostri Standard di qualità globali o su come applicarli. Se sei un partner commerciale di contenuti o editoriale, contatta la persona responsabile del tuo progetto.
- Agire con integrità e assumerci la responsabilità di avere un impatto misurabile quando creiamo prodotti, soluzioni e servizi di apprendimento basati su prove e incentrati sul cliente.
- Tenere in considerazione l'accessibilità in ogni fase del ciclo di vita del prodotto, soprattutto durante lo sviluppo di idee nuove e innovative per l'apprendimento.



Scopri di più su... framework normativo globale sull'accessibilità di Pearson

I nostri elevati standard di qualità e accessibilità dei contenuti ci consentono di aiutare persone di ogni provenienza e con qualsiasi abilità ad avere successo. A sostegno della responsabilità globale di Pearson nei confronti di tutti gli studenti, ci impegniamo a fornire prodotti, servizi e soluzioni accessibili a ogni utente, anche con disabilità.



Il nostro impegno

Ogni giorno, le persone si affidano a Pearson per ottenere soluzioni di apprendimento e valutazione coinvolgenti e mirate, che le aiutino a raggiungere i risultati positivi che desiderano ottenere. La collaborazione per mantenere il nostro comune impegno verso la qualità e l'accessibilità dei contenuti che sviluppiamo ci permette di continuare a ispirare fiducia nei nostri clienti e studenti in tutto il mondo.



Risorse aziendali

Gli strumenti e le risorse che utilizziamo ogni giorno sono fondamentali per il successo di Pearson. I beni della nostra azienda includono tutto ciò che appartiene a Pearson, tra cui attrezzature, strutture, informazioni e sistemi. Tutti noi contribuiamo al buon funzionamento della nostra attività e, quando utilizziamo le risorse aziendali in modo responsabile, evitiamo di esporre Pearson a rischi per la sicurezza, violazioni della riservatezza o altri pericoli.

Per riuscirci, dobbiamo:

- Utilizzare le risorse di Pearson principalmente per scopi aziendali: qualsiasi uso personale deve essere estremamente limitato e non deve interferire con le nostre responsabilità lavorative.
- Proteggere tutti i dispositivi che contengono informazioni riservate o che si collegano ai sistemi Pearson.
- Evitare di utilizzare i sistemi di Pearson per archiviare, creare o condividere materiale inappropriato, illegale o offensivo.
- Segnalare qualsiasi preoccupazione relativa a rischi per la sicurezza o all'uso improprio delle risorse di Pearson.
- Avere la consapevolezza che Pearson possiede e può monitorare l'uso delle proprie attrezzature, del traffico di rete, della posta elettronica, di Teams e dei sistemi di comunicazione (nel rispetto delle leggi locali) allo scopo di proteggere i sistemi e i dati aziendali e garantire che siano utilizzati in modo appropriato.



Integrità in azione: uso responsabile delle nostre risorse tecnologiche informative

Siamo tutti tenuti ad applicare il buon senso durante l'uso di informazioni aziendali, dispositivi elettronici e risorse di rete. Ecco alcuni aspetti da tenere in considerazione quando si utilizzano le informazioni e le risorse di Pearson:

- Utilizzare password complesse e uniche e aggiornarle regolarmente.
- Quando si lavora da remoto, connettersi solo a reti sicure.
- Prestare attenzione a e-mail o comunicazioni sospette, segnalarle ed eliminarle immediatamente.
- Svolgere le attività legate a Pearson utilizzando esclusivamente sistemi e dispositivi approvati dall'azienda.
- Non condividere mai le nostre credenziali di accesso né consentire ad altri di visualizzarle.

Per maggiori dettagli sulle nostre politiche di sicurezza delle informazioni, consulta le Regole di comportamento relative ai sistemi informativi di Pearson e la sezione dell'hub dedicata alla sicurezza informatica.



Il nostro impegno

Le informazioni e le risorse di Pearson sono alla base delle nostre attività e ci aiutano non solo a soddisfare clienti e studenti, ma anche a raggiungere il successo. Utilizzarle in modo responsabile ci consente di proteggere le nostre attività e di garantire a Pearson una posizione ottimale per una crescita a lungo termine.

Informazioni confidenziali

Nell'ambito del nostro lavoro presso Pearson, potremmo avere accesso a informazioni riservate sulla nostra attività e sulle terze parti con cui collaboriamo. Proteggere tali informazioni è di fondamentale importanza e tutti noi abbiamo la responsabilità di contribuire a salvaguardare il successo, il vantaggio competitivo e i rapporti di fiducia di Pearson.

Per riuscirci, dobbiamo:

- Essere in grado di riconoscere e gestire le informazioni riservate in linea con le politiche di Pearson, gli obblighi contenuti in tutti i documenti contrattuali registrati in relazione al nostro lavoro per Pearson o in eventuali accordi commerciali o requisiti normativi.
- Etichettare correttamente le informazioni riservate per indicare come devono essere gestite, condivise e smaltite.
- Discutere o condividere informazioni riservate con estrema cautela, solo quando è strettamente necessario e con le dovute autorizzazioni.
- Utilizzare e accedere alle informazioni riservate solo quando necessario per il nostro lavoro.
- Mantenere al sicuro le informazioni riservate, sia in ufficio che a casa o in viaggio.



Scopri di più su... informazioni riservate

Le informazioni riservate includono le informazioni relative a Pearson o a uno dei nostri partner commerciali che non sono ancora disponibili al pubblico. Alcuni esempi di informazioni riservate sono i piani di marketing, le informazioni soggette a contenzioso e le informazioni sensibili specifiche per mercato (come cambiamenti a livello dirigenziale o previsioni sugli utili). Siamo tutti tenuti a proteggere le informazioni riservate e a non condividerle al di fuori di Pearson senza autorizzazione.



Il nostro impegno

La protezione delle informazioni riservate è una parte essenziale del nostro impegno per il successo e l'integrità di Pearson. Gestire le informazioni riservate in modo responsabile ci consente di rafforzare i nostri rapporti, di contribuire a mantenere la fiducia di clienti e partner commerciali e di difendere la nostra reputazione di organizzazione affidabile ed etica.





Creiamo fiducia nel nostro mercato globale

La nostra collaborazione con terze parti

Le terze parti con cui collaboriamo sono un'estensione di Pearson e ci aspettiamo che rispettino i nostri stessi elevati standard etici. Selezioniamo terze parti in base ai loro meriti e ci assicuriamo che vengano contrattate tramite un processo di acquisizione e onboarding obiettivo e trasparente. Poiché Pearson può essere ritenuta responsabile delle azioni di coloro che lavorano per suo conto, controlliamo e monitoriamo rigorosamente i nostri partner commerciali.

Per riuscirci, dobbiamo:

- Selezionare terze parti che siano in linea con i valori di Pearson.
- Ottenere le opportune approvazioni di due diligence durante onboarding, coinvolgimento e gestione di tutte le relazioni commerciali.
- Avere la consapevolezza che Pearson potrebbe essere ritenuta responsabile delle azioni di terze parti che la rappresentano.
- Valutare le potenziali terze parti in modo equo e obiettivo durante l'intero processo di approvazione.



Integrità in azione: collaborazione con governi e funzionari pubblici

Collaboriamo con gli enti governativi sia direttamente che tramite i nostri partner commerciali. Tieni presente che i termini "funzionari pubblici" o "funzionari governativi" possono includere altre figure aggiuntive rispetto ai semplici dipendenti pubblici. Possono infatti applicarsi anche ad aziende parzialmente possedute dal governo e persino ad alcuni clienti, come docenti e altro personale scolastico o amministrativo. Quando collaboriamo con governi e funzionari pubblici:

- Prima di offrire regali o ospitalità a funzionari pubblici, ottenere un'approvazione previa.
- Rispettare le leggi e le procedure applicabili agli appalti pubblici per garantire che siano assegnati in modo equo.
- Durante la collaborazione con governi e funzionari pubblici, assicurarci di rimanere in contatto con il team addetto alle relazioni con gli enti locali, a seconda delle necessità.
- Rivolgersi al Local Compliance Officer o all'ufficio legale di Pearson prima di rispondere a qualsiasi autorità di regolamentazione o funzionario pubblico in caso di contatto in merito a un'indagine o a qualsiasi altra richiesta formale.



Il nostro impegno

La nostra reputazione di organizzazione etica è parte integrante di tutto ciò che facciamo. Chiunque lavori per noi deve essere consapevole che operiamo con integrità, sempre. Definire aspettative chiare e richiedere alle terze parti di seguire i nostri stessi standard elevati ci consente di tutelare la reputazione di Pearson e la fiducia che abbiamo costruito.

Commercio globale e sanzioni

In quanto azienda globale, Pearson opera in molti paesi ed è tenuta a rispettare le leggi che regolano il commercio, le importazioni, le esportazioni e le dogane. Queste normative sono complesse, ma contribuiscono a proteggere la sicurezza internazionale e a garantire pratiche commerciali eque. Ovunque operi, hai la responsabilità di rispettare le leggi commerciali applicabili al tuo ruolo e di chiedere assistenza quando necessario.

Per riuscirci, dobbiamo:

- Informarci sui controlli commerciali e sulle sanzioni rilevanti per il nostro lavoro e seguirli attentamente.
- Sottoporre tutte le terze parti a un esame delle sanzioni e alla due diligence.
- Evitare di condurre affari con individui, entità o Paesi soggetti a sanzioni e che non sono approvati o sono indicati nel nostro Elenco dei soggetti esclusi.
- Chiedere consiglio al Local Compliance Officer, al team Ethics & Compliance o al nostro abituale partner commerciale legale di Pearson prima di trasferire informazioni, tecnologie, prodotti o software oltre confine.
- Conservare registri di importazione, esportazione e doganali accurati.



Scopri di più su... sanzioni

Le sanzioni impediscono a Pearson di concludere affari con

determinati individui, entità e Paesi. Tutte le transazioni sono soggette a controlli sanzionatori. È opportuno acquisire dimestichezza con i Paesi a rischio di sanzione "alto" e "medio" e con le risorse di orientamento sulle sanzioni di Pearson. In caso di dubbi o domande sulle sanzioni, contatta il Local Compliance Officer o il team addetto alle all'indirizzo **ethicsandcompliance@pearson.com**. Per maggiori dettagli, puoi consultare anche la Politica sulle sanzioni e la Politica sulla tesoreria di Pearson.



Il nostro impegno

Il rispetto delle leggi e delle sanzioni commerciali globali non è solo un requisito legale, ma anche un elemento fondamentale per poter agire con integrità. Quando seguiamo queste regole, contribuiamo a mantenere la sicurezza internazionale e a creare un mercato globale equo e responsabile. In caso di dubbi, chiedi sempre consiglio: fare la cosa giusta protegge Pearson e la sua capacità di operare a livello mondiale.

Attività politiche

Pearson sostiene il diritto delle singole persone di essere politicamente attive e impegnate. Tuttavia, le attività politiche personali devono essere separate da quelle professionali all'interno dell'azienda. Pearson non consente che il tempo, le risorse o i beni aziendali vengano utilizzati per svolgere campagne politiche o contribuirvi.

Per riuscirci, dobbiamo:

- Assicurarci che le attività politiche svolte a livello personale non influiscano sul nostro ruolo presso Pearson.
- Evitare di utilizzare le risorse di Pearson (inclusi fondi, attrezzature o indirizzi e-mail) per scopi politici.
- Evitare di chiedere contributi politici ai colleghi.
- Avere la consapevolezza che Pearson non eroga contributi politici aziendali a funzionari eletti, candidati a cariche elettive, partiti politici o comitati di azione politica (PAC).



Integrità in azione: partecipazione ad attività politiche

Se decidi di impegnarti in attività politiche, assicurati che:

- Il tuo coinvolgimento politico sia volontario e personale.
- Le attività di promozione politica o sostegno di un candidato siano svolte nel tuo tempo libero e utilizzando risorse di tua proprietà, non di Pearson.
- Sia ben chiaro che le tue opinioni sono personali e non riflettono né le posizioni né un eventuale sostegno politico da parte di Pearson.



Il nostro impegno

Rispettare le differenze politiche e tenere la politica separata dal lavoro ci consente di concentrarci su ciò che ci unisce: la nostra missione e il comune impegno verso l'integrità e un percorso di apprendimento permanente. Gestire le attività politiche nel nostro tempo libero ci permette di costruire una comunità basata sul rispetto, in cui tutti i dipendenti possono dare il meglio di sé.





Siamo onesti e trasparenti nelle nostre azioni

Integrità finanziaria e gestione dei documenti

Mantenere registri aziendali chiari, accurati e completi è fondamentale per condurre gli affari con integrità e trasparenza. Le frodi e le condotte finanziarie scorrette, come la falsificazione di registri, la manipolazione di transazioni o l'alterazione di dati finanziari, danneggiano Pearson, i nostri stakeholder e la reputazione di affidabilità dell'azienda.

Pearson è una società pubblica quotata in borsa sia nel Regno Unito che negli Stati Uniti e come tale è tenuta a rispettare ulteriori leggi e normative. Le autorità di regolamentazione, gli investitori e il pubblico contano sulla correttezza delle nostre azioni e su una comunicazione onesta e trasparente delle nostre prestazioni.

Per riuscirci, dobbiamo:

- Conoscere e rispettare i controlli finanziari rilevanti per il nostro lavoro.
- Avere la consapevolezza che tutti i registri devono essere accurati, completi e divulgati tempestivamente.
- Esaminare attentamente tutti i documenti che siamo incaricati di approvare.
- Evitare di falsificare i registri o i risultati finanziari o manipolare i dati per ottenere un guadagno personale o a favore di Pearson.
- Evitare di travisare le informazioni, falsificare i registri o cercare di eludere i controlli interni.
- Collaborare con i revisori interni ed esterni ogniqualvolta sia opportuno e fornire informazioni oneste e complete.
- Conoscere i piani e le politiche di conservazione di Pearson prima di eliminare o distruggere documenti.
- Segnalare eventuali errori o dubbi relativi a voci finanziarie o registri aziendali.
 - Segnala immediatamente qualsiasi sospetto di frode o altri problemi di natura finanziaria all'indirizzo www.PearsonEthics.com o al team Ethics & Compliance all'indirizzo ethicsandcompliance@pearson.com.



Integrità in azione: conservazione della documentazione aziendale

Prima di eliminare qualsiasi documento aziendale, chiediti:

- Ho verificato se questo documento deve essere conservato per un periodo di tempo specifico previsto dalla legge o da un contratto?
- Pearson ha emesso un blocco dei documenti legali applicabile a questo documento?
- Ho la certezza che la distruzione di questo documento rispetti le politiche di conservazione dei documenti di Pearson?



Il nostro impegno

Le frodi e le condotte finanziarie scorrette minano la fiducia, danneggiano la nostra reputazione ed espongono a rischi legali e finanziari sia Pearson che qualsiasi terza parte interessata da potenziali frodi. Agiamo con integrità garantendo l'accuratezza dei documenti, prevenendo le frodi e rafforzando il nostro impegno verso la trasparenza e la responsabilità.

Insider trading

L'insider trading si verifica quando qualcuno ha accesso a informazioni rilevanti non pubbliche (talvolta note come "informazioni privilegiate") e le utilizza per acquistare o vendere azioni o altre forme di investimento oppure per suggerire a terzi di fare lo stesso. L'insider trading non solo è ingiusto, ma è anche illegale e può comportare gravi sanzioni sia per Pearson che le persone coinvolte.

Per riuscirci, dobbiamo:

- Essere in grado di riconoscere le informazioni privilegiate.
- Evitare sempre di negoziare titoli aziendali in base a informazioni importanti non pubbliche relative all'azienda interessata, indipendentemente dal fatto che tali informazioni si riferiscano a Pearson o a terze parti.
- Evitare di fornire "suggerimenti" a terzi e non condividere mai informazioni determinanti per la vendita o l'acquisto di titoli.
- Proteggere tutte le informazioni riservate che potrebbero essere considerate privilegiate e non divulgarle a nessuno al di fuori dei limiti previsti dal nostro ruolo.



Scopri di più su... informazioni privilegiate

Le informazioni importanti non pubbliche includono le informazioni che un investitore considererebbe sufficientemente importanti per decidere se acquistare, vendere o conservare un'azione. Esempi di informazioni importanti non pubbliche includono:

- Informazioni non pubblicate su prestazioni o previsioni di trading
- Potenziali acquisizioni, fusioni o cessioni
- Acquisizione o perdita di contratti importanti
- Gravi problemi di reputazione

Per qualsiasi dubbio o domanda in merito a informazioni riservate o negoziazione di azioni, contatta il team dell'Ufficio legale all'indirizzo **companysecretary@pearson.com**. Ulteriori dettagli sono disponibili nel Codice per la negoziazione di azioni di Pearson.



Il nostro impegno

Agire con integrità significa anche proteggere le informazioni riservate. Abbiamo tutti la responsabilità di salvaguardare le informazioni importanti non pubbliche, in modo da poter garantire correttezza, fiducia e conformità legale in tutte le nostre attività.





Comunichiamo in modo appropriato

Gestione attenta delle comunicazioni

Ogni interazione, che sia verbale, scritta o digitale, si riflette sulla nostra reputazione e sulla fiducia che abbiamo costruito. È quindi fondamentale che le nostre comunicazioni siano chiare, coerenti e accurate.

Per riuscirci, dobbiamo:

- Parlare a nome di Pearson solo se siamo espressamente autorizzati a farlo e ricordare che questo è consentito solo alle persone autorizzate.
- Inoltrare le richieste dei media a Global Corporate Communications evitando di rispondere personalmente.
- In caso di pubblicazione di contenuti online, specificare che si tratta di opinioni personali e, se necessario, chiarire che non stiamo parlando a nome di Pearson.



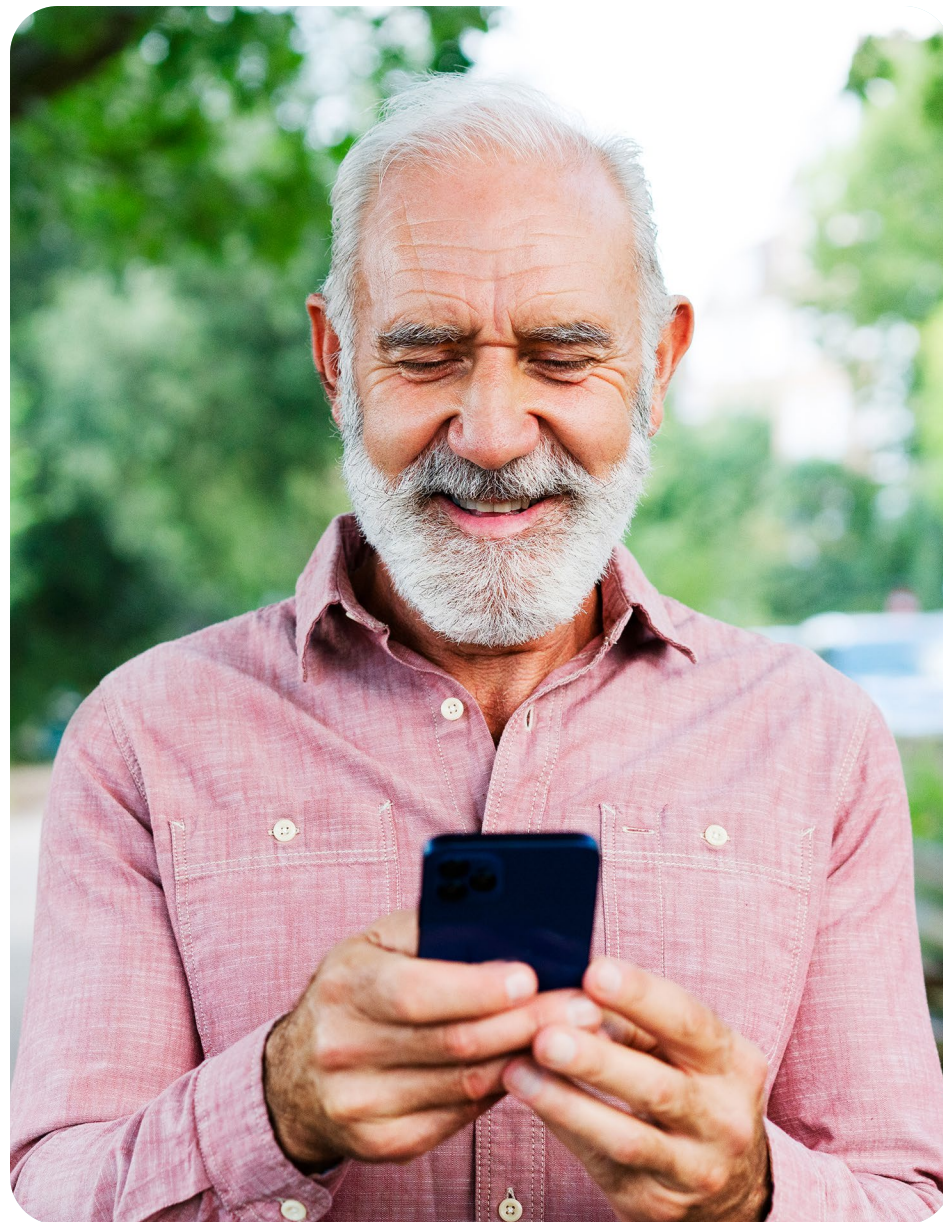
Scopri di più su... comunicazioni responsabili

Le persone utilizzano le informazioni che condividiamo su Pearson per orientare le proprie scelte formative. È fondamentale, quindi, che le nostre comunicazioni pubbliche siano chiare e accurate. Le persone meritano di prendere decisioni informate e noi abbiamo il dovere di offrire loro informazioni affidabili.



Il nostro impegno

Sono le nostre comunicazioni a veicolare la missione di Pearson e, comunicando in modo responsabile, creiamo fiducia, rafforziamo la nostra credibilità e dimostriamo il nostro impegno verso l'integrità in tutte le nostre affermazioni e azioni.



Social media

Tutti hanno il diritto di esprimersi in modo autentico sui propri account social personali. In questa era sempre più digitale, i social media sono diventati uno dei tanti strumenti a nostra disposizione per condividere informazioni e il modo in cui comunichiamo, di persona o online, influisce sulla percezione che il mondo ha di Pearson. Anche se non indichi il tuo datore di lavoro, la tua presenza online ti rende riconoscibile come dipendente Pearson, quindi dobbiamo tutti riflettere attentamente su come e quando pubblichiamo contenuti in rete.

Per riuscirci, dobbiamo:

- Riconoscere che, in qualità di ambasciatori del brand Pearson, abbiamo il privilegio e la responsabilità di promuovere la nostra missione, ovvero aiutare le persone a realizzare la vita che desiderano attraverso l'apprendimento.
- Prima di pubblicare contenuti sui social media, chiedersi:
 - Questo post potrebbe essere utile ai nostri clienti?
 - Questo aiuterebbe Pearson ad attirare talenti?
 - Questo contribuisce al progresso della nostra attività (ad esempio, potrebbe favorire la crescita)?
 - Potrebbe influire sulla nostra licenza di operare?



Integrità in azione: uso responsabile dei social media

I social media ci consentono di stabilire nuovi contatti e di mostrare cosa rende Pearson una realtà così straordinaria. D'altra parte, però, ci espongono a potenziali rischi. I post inappropriati o pubblicati senza riflettere possono danneggiare la nostra reputazione. Quando pubblichiamo online, tieni presente quanto segue:

- Applica online gli stessi standard professionali che segui al lavoro. Molestie, bullismo e discriminazione non sono mai appropriati, né sul posto di lavoro né sui social media.
- Indica chiaramente che i tuoi post online rappresentano le tue opinioni personali. Se citi Pearson, chiarisci che stai condividendo le tue opinioni e che non rappresenti l'azienda.
- Non pubblicare né discutere mai di informazioni riservate su Pearson o sui nostri partner commerciali, clienti o studenti.

Per maggiori informazioni, consulta la nostra **Politica globale sui social media e sui contenuti digitali**.



Il nostro impegno

I social media ci aiutano a condividere le grandi iniziative di Pearson per promuovere l'apprendimento permanente. Tuttavia, è fondamentale che le persone che leggono i nostri post possano facilmente distinguere tra ciò che condividiamo personalmente e le comunicazioni ufficiali di Pearson. Quando pubblichiamo online, dobbiamo dimostrare rispetto e professionalità, soprattutto se i nostri post possono essere collegati alla nostra collaborazione con Pearson.

Conclusioni

Quando applichiamo alla vita quotidiana i nostri valori e rispettiamo il Codice e le politiche di Pearson, mostriamo al mondo il nostro impegno verso un comportamento etico e l'**apprendere con integrità**. Ricorda che l'integrità inizia da ognuno di noi. Contiamo sulla tua capacità di agire sempre con integrità e di prendere decisioni etiche, così da poter continuare ad avere un impatto concreto e ridefinire l'apprendimento permanente.

Agire con integrità significa anche esprimere apertamente domande o preoccupazioni. Spesso il tuo responsabile è la risorsa ideale da cui partire, ma ne hai a disposizione molte altre, tra cui:

- Il tuo partner commerciale per le Risorse umane
- Ufficio delle relazioni con i dipendenti all'indirizzo **employeeerelations@pearson.com**
- Il tuo Local Compliance Officer
- Ethics & Compliance all'indirizzo **ethicsandcompliance@pearson.com**
- Il nostro portale Speak Up (PearsonEthics), che consente di segnalare i problemi online o telefonicamente.
 - PearsonEthics è gestito da una società indipendente, è disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7 e fornisce assistenza multilingue. Il portale offre la possibilità di segnalare in forma anonima, laddove consentito dalla legge locale.
 - Visita **www.PearsonEthics.com** o chiama i numeri dei vari Paesi elencati nel sito web.

Per maggiori informazioni, incluse le nostre politiche e le risorse di Pearson, puoi anche visitare il **sito Ethics & Compliance**.

Quando agiamo con integrità, diamo inizio a una reazione positiva che crea fiducia, rafforza le relazioni, arricchisce le menti e offre motivazione, sia in Pearson che nel mondo che ci circonda.