

Kodeks etyki

Nauka w duchu uczciwości



Spis treści

Dlaczego ten Kodeks etyki jest ważny

- 4 Wiadomość od CEO
- 5 Uczenie się jako siła
- 5 Dlaczego mamy Kodeks i jak z niego korzystamy
- 5 Nasze obowiązki
- 6 Zabieranie głosu i zakaz działań odwetowych
- 6 Podejmowanie etycznych decyzji

Wzajemny szacunek

- 8 Szacunek dla innych
- 9 Nasza kultura wspólnoty i szacunku
- 10 Zdrowie i bezpieczeństwo
- 11 Ochrona i bezpieczeństwo dzieci
- 12 Nasz pozytywny wpływ na społeczeństwo

Postępujemy etycznie

- 14 Przeciwdziałanie przekupstwu i korupcji
- 15 Zapobieganie oszustwom
- 16 Prezenty i gościnność
- 17 Konkurencja i uczciwe postępowanie
- 18 Konflikt interesów

Chronimy nasze aktywa

- 20 Prywatność danych
- 21 Nasze treści i własność intelektualna
- 22 Jakość i dostępność treści
- 23 Aktywa firmowe
- 24 Informacje poufne

Budujemy zaufanie na naszym globalnym rynku

- 26 Współpraca ze stronami trzecimi
- 27 Globalny handel i sankcje
- 28 Działalność polityczna

Uczciwość i przejrzystość w naszych działaniach

- 30 Uczciwość finansowa i zarządzanie dokumentacją
- 31 Wykorzystywanie poufnych informacji w obrocie papierami wartościowymi

Komunikujemy się właściwie

- 33 Uważna komunikacja
- 34 Media społecznościowe

35 Podsumowanie



Dlaczego ten Kodeks etyki jest ważny

Wiadomość od CEO

Drodzy pracownicy firmy Pearson,

W firmie Pearson właściwe postępowanie jest bezdyskusyjne. Nasz Kodeks etyki stanowi podstawę naszych działań i decyzji oraz odzwierciedla to, kim jesteśmy. Określa postępowanie dopuszczalne i niedopuszczalne, a tym samym odnosi się do każdego z nas, bez wyjątku.

Wszystko, co robimy, musi być zgodne z najwyższymi standardami uczciwości i profesjonalizmu. Kodeks jest niezwykle ważnym narzędziem pozwalającym nam postępować zgodnie z naszymi standardami i podejmować etyczne decyzje odzwierciedlające wartości firmy Pearson.

Proszę Was wszystkich, abyście nie tylko przeczytali nasz Kodeks etyki, ale także uznali go za prawdziwy drogowskaz. Przypomina nam o znaczeniu wzajemnego szacunku, ochrony zaufania naszych klientów i partnerów biznesowych oraz właściwego postępowania w codziennej pracy.

Zachęcam również do otwartej i szczerzej komunikacji. Jeśli macie pytania dotyczące jakiegokolwiek zagadnienia poruszonego w Kodeksie, skontaktujcie się z nami. Jeśli zauważycie działania lub decyzje niezgodne z naszym Kodeksem, bez wahania zabierajcie głos.

Jestem dumny, że kultura Pearson zachęca nas do swobodnego wyrażania obaw i wymagania odpowiedzialności od siebie nawzajem. Firma Pearson nie toleruje żadnych form odwetu wobec osób zabierających głos.

Dziękuję za Wasze zaangażowanie w pracę dla firmy Pearson oraz za realizację idei życia i nauki w duchu uczciwości.

Pozdrawiam serdecznie,



Omar Abbosh
Dyrektor generalny



Uczenie się jako siła

Nauka to nie tylko to, czym się zajmujemy — to nasza tożsamość. Zdajemy sobie sprawę z ogromnych korzyści, jakie przynosi ona w życiu ludzi, dlatego każdy z nas ma obowiązek postępować zgodnie z tą zasadą. Nasze działania mają wpływ na to, jak postrzegana jest firma Pearson, nasi pracownicy oraz osoby, które chcą się uczyć przez całe życie.

Temat naszego Kodeksu Etyki (Kodeksu) „Nauka w duchu uczciwości” odzwierciedla sposób, w jaki chcemy oddziaływać na otaczający świat. Uczenie się to coś więcej niż tylko zdobywanie wiedzy. To działanie, która powoduje reakcję. A kiedy działamy w sposób uczciwy, wprowadzamy pozytywne zmiany.

Dlaczego mamy Kodeks i jak z niego korzystamy

Wspieramy ludzi w ich procesie uczenia się. Nasz Kodeks pomaga nam postępować właściwie i działać w sposób uczciwy, aby osiągać wyznaczone cele. Odgrywasz ważną rolę w utrzymywaniu standardów uczciwości przyjętych przez firmę Pearson.

Działamy uczciwie i zadajemy trudne pytania, aby mieć pewność, że postępowanie zarówno nasze, jak i stron trzecich, z którymi współpracujemy, jest właściwe i etyczne. Nasz Kodeks obejmuje szeroki zakres zachowań i praktyk biznesowych, jednak nie obejmuje wszystkiego. Dlatego też ważne jest, aby zapoznać się z polityką firmy Pearson lub zwrócić się o pomoc, gdy jest ona potrzebna.

W niektórych przypadkach lokalne przepisy i zwyczaje lub polityki wewnętrzne mogą różnić się od postanowień naszego Kodeksu. Jeśli nie masz pewności, co należy zrobić, skontaktuj się z działem HR, lokalnym specjalistą ds. zgodności lub zespołem ds. etyki i zgodności pod adresem ethicsandcompliance@pearson.com.

Nasze obowiązki

Umożliwianie ludziom życia zgodnie z ich wyobrażeniami oznacza, że wszyscy jesteśmy odpowiedzialni za postępowanie w sposób uczciwy, przestrzeganie naszego Kodeksu i podejmowanie etycznych decyzji. Oznacza to, że musimy zabierać głos, gdy coś wydaje nam się niewłaściwe, i zadawać pytania, gdy nie jesteśmy pewni, jak należy postąpić. Oczekuje się również od nas współpracy w ramach wszelkich wewnętrznych lub zewnętrznych dochodzeń lub audytów. Dostarczanie dokładnych informacji i zachowanie przejrzystości w takich sytuacjach pomaga chronić firmę Pearson i realizować nasze wspólne zobowiązanie do prowadzenia działalności w sposób uczciwy.

Wszyscy mamy kluczowe znaczenie dla utrzymania kultury etycznej w firmie Pearson. Jeśli zarządzasz ludźmi, ponosisz większą odpowiedzialność, ponieważ Twoje przywództwo wyznacza standardy dla Twojego zespołu i innych współpracowników. Poprzez tworzenie środowiska, w którym pracownicy czują się swobodnie, zadając pytania i zgłaszając swoje obawy, zachęcasz ich do zabierania głosu i przewodnisz, wspierając etyczne podejmowanie decyzji we wszystkich aspektach swojej działalności.

Każdy z nas uczestniczy w podejmowaniu decyzji zgodnych z naszym Kodeksem. Jeśli działania nie spełniają oczekiwań, otwarcie poruszamy kwestie budzące wątpliwości i wspólnie szukamy właściwego rozwiązania. Niekiedy może to obejmować podjęcie działań naprawczych lub, w razie konieczności, ponowne rozważenie dalszego zatrudnienia danej osoby. Jeśli masz pytania, nie wahaj się zwrócić o pomoc.



Zabieranie głosu i zakaz działań odwetowych

Uczciwość zaczyna się od zabierania głosu. Jeśli dostrzeżasz lub podejrzewasz nieetyczne zachowanie lub naruszenie naszego Kodeksu, polityk lub prawa, masz obowiązek zgłosić swoje obawy. Zabieranie głosu wymaga odwagi, ale masz różne możliwości, które pozwolą Ci czuć się bezpiecznie podczas tego procesu. Często warto zacząć od rozmowy z przełożonym, ale masz też wiele innych możliwości, aby zabrać głos, m.in.:

- Kontakt z partnerem biznesowym z działu HR
- Kontakt z działem ds. relacji z pracownikami pod adresem **employeeerelations@pearson.com**
- Kontakt z lokalnym specjalistą ds. zgodności
- Kontakt z działem ds. etyki i zgodności pod adresem **ethicsandcompliance@pearson.com**
- Skorzystanie z portalu Speak Up (PearsonEthics), w którym możesz zgłosić swoje obawy online lub telefonicznie.
 - PearsonEthics jest firmą niezależną, dostępną 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu oraz oferującą wielojęzyczne wsparcie. Umożliwia anonimowe dokonywanie zgłoszeń, jeśli zezwala na to lokalne prawo.
 - Odwiedź stronę **www.PearsonEthics.com** lub zadzwoń pod numery międzynarodowe podane w witrynie internetowej.

Zabieranie głosu bywa trudne, ale możemy zająć się problemami tylko wtedy, gdy zostaną nam one zgłoszone. Każde zgłoszenie jest sprawdzane, a w razie potrzeby przeprowadzamy dochodzenia i kontaktujemy się z odpowiednimi osobami. Przestrzegamy przepisów obowiązujących w każdym kraju, w którym prowadzimy działalność, aby chronić prawa pracowników zgłaszających nieprawidłowości, zachowując jednocześnie maksymalną poufność procesu.

Nie tolerujemy żadnych form odwetu wobec osób, które w dobrej wierze zgłaszają swoje obawy lub uczestniczą w dochodzeniu. Jeśli uważasz, że jesteś ofiarą działań odwetowych, zgłoś to natychmiast, abyśmy mogli podjąć odpowiednie działania.

Podejmowanie etycznych decyzji

Być może znajdziesz się w sytuacji, w której nie będziesz mieć pewności, co należy zrobić. Gdyby tak się stało, zatrzymaj się i zadaj sobie następujące pytanie:



Czy jest to właściwe postępowanie?



Czy działam zgodnie z politykami firmy Pearson i prawem?



Czy zgadzam się wziąć odpowiedzialność za swoją decyzję?



Czy będę się czuć komfortowo, wyjaśniając tę decyzję mojemu przełożonemu?



Czy moja decyzja może wpłynąć na reputację firmy Pearson?



Czy ta decyzja może mieć negatywny wpływ na klienta lub ucznia?

Jeśli chcesz omówić tę kwestię bardziej szczegółowo, skontaktuj się ze swoim przełożonym lub zabierz głos w dowolny sposób wymieniony na tej stronie.



Wzajemny szacunek

Szacunek dla innych

Szacunek dla innych i profesjonalizm pozwalają nam budować środowisko, w którym każdy współpracownik czuje się doceniony. Firma Pearson nie toleruje żadnych form złego traktowania — nie tolerujemy molestowania (seksualnego lub innego rodzaju), dyskryminacji, zastraszania, znęcania się, innych form złego traktowania ani tworzenia wrogiej lub nieprzyjaznej atmosfery w miejscu pracy. Szacunek i empatia w naszych relacjach z innymi sprawiają, że wszyscy się rozwijamy.

Oto jak to robimy:

- Traktuj wszystkich życzliwie i uprzejmie.
- Naucz się rozpoznawać niewłaściwe zachowania. Jeśli zauważysz jakieś zachowanie, które wydaje Ci się niewłaściwe, natychmiast zgłoś swoje obawy.
- Jeśli jesteś menedżerem, masz dodatkowy obowiązek reagowania na wszelkie zgłoszone Ci przypadki molestowania lub niesprawiedliwego traktowania.
- Podejmuj decyzje dotyczące zatrudnienia w oparciu o kwalifikacje, doświadczenie, osiągnięcia i wyniki poszczególnych osób — aby były one sprawiedliwe i nieobciążone uprzedzeniami.



Dowiedz się więcej o... zapobieganiu molestowaniu i dyskryminacji

Molestowanie to każde obraźliwe zachowanie motywowane rasą, kolorem skóry, religią, płcią (w tym ciążą), orientacją seksualną, pochodzeniem narodowym, wiekiem, niepełnosprawnością, informacjami genetycznymi lub innymi cechami indywidualnymi chronionymi przez politykę firmy Pearson lub obowiązujące przepisy prawa.

Molestowanie może przybierać różne formy i nie musi mieć charakteru seksualnego. Do przykładów molestowania należą:

- Komentarze słowne (w tym groźby, żarty, obelgi lub zniewagi).
- Zachowania związane ze sferą wizualną (w tym obraźliwe wiadomości e-mail, SMS-y, wyświetlane treści na ekranach komputerów lub zdjęcia).

- Zachowania o charakterze fizycznym (w tym groźby fizyczne, niepożądane dotykanie lub wszelkie inne działania, które mogą wywołać u kogoś obawy o własne bezpieczeństwo).

Dyskryminacja oznacza niesprawiedliwe lub odmienne traktowanie kogoś ze względu na pewne cechy, które są prawnie chronione w miejscu pracy danego pracownika, w tym cechy opisane powyżej. Na przykład: odmowa zatrudnienia kandydata ze względu na to, że jest on znacznie starszy od pozostałych członków zespołu, jest niezgodna z prawem i stanowi naruszenie naszego zobowiązania do zatrudniania najbardziej wykwalifikowanych kandydatów.



Nasze zobowiązanie

Szacunek dla innych w naszym miejscu pracy wzmocnia nas wszystkich. Szacunek pozwala na budowanie zaufania w naszych zespołach, zacieśnianie współpracy oraz tworzenie środowiska, w którym wszyscy mogą wspólnie osiągać sukcesy.

Jeżeli czujesz brak szacunku wobec siebie lub jesteś świadkiem niewłaściwego zachowania, powiedz o tym wprost, jeśli nie sprawia Ci to trudności. Możesz też zgłosić to swojemu menedżerowi, działowi HR lub za pośrednictwem strony **PearsonEthics.com**.

Nasza kultura wspólnoty i szacunku

Nauka jest niezwykle ważna — mamy to szczęście, że możemy uczyć się od wszystkich pracowników firmy Pearson, korzystając z ich różnorodnych talentów i doświadczeń. Kiedy tworzymy kulturę wspólnoty i szacunku, każdy czuje się doceniony i szanowany. Nasze różne doświadczenia zapewniają szeroki wachlarz perspektyw, umiejętności i doświadczeń, które pomagają ludziom realizować swoje marzenia poprzez naukę.

Oto jak to robimy:

- Zachowaj otwartość na pomysły i wkład swoich współpracowników.
- Słuchajcie się nawzajem i szanujcie wzajemne różnice, uznając, że wyjątkowe doświadczenia i opinie pomagają nam się rozwijać.
- Zabierz głos, jeśli uważasz, że ktoś jest traktowany lekceważąco lub niewłaściwie.



Uczciwość w działaniu: życie zgodnie z naszą kulturą

Oto kilka dodatkowych sposobów, dzięki którym możesz promować naszą kulturę wspólnoty w miejscu pracy:

- Podczas burzy mózgów nad nowymi pomysłami lub omawiania problemów poproś wszystkich członków zespołu o opinie.
- Nigdy celowo nie wykluczaj innych ze zwykłych interakcji lub rozmów w miejscu pracy.
- Z szacunkiem traktuj opinie, doświadczenia i przekonania innych osób — nawet jeśli różnią się one od Twoich.
- Zachowaj otwartość podczas interakcji. Pamiętaj: jesteśmy zespołem globalnym, a język może mieć wpływ na wyrażanie i rozumienia treści.



Nasze zobowiązanie

Kiedy tworzymy kulturę wspólnoty, rozwijamy się jako zespół, w którym każdy czuje się doceniony i zaangażowany w realizację naszego celu.



Zdrowie i bezpieczeństwo

Każdy zasługuje na poczucie bezpieczeństwa. Dążymy do tego, aby nasze miejsce pracy było wolne od zagrożeń, przemocy, broni, nielegalnych narkotyków i alkoholu. W miejscu pracy lub w dowolnym miejscu, w którym pracujesz dla firmy Pearson, nikt nie powinien czuć się zagrożony. Przestrzegamy polityki bezpieczeństwa i higieny pracy w naszych miejscach pracy i oczekujemy takiego samego zaangażowania zawsze, gdy prowadzimy działalność, niezależnie od tego, gdzie pracujemy.

Oto jak to robimy:

- Wykazujemy znajomość obowiązujących przepisów i regulacji dotyczących bezpieczeństwa i higieny pracy, a także polityki firmy Pearson w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy oraz wszelkich szczególnych wymagań dotyczących miejsca pracy, np. posiadania odpowiedniego identyfikatora.
- Podczas pracy zachowujemy czujność i nigdy nie pozostajemy pod wpływem alkoholu ani substancji kontrolowanych.
- Nie podejmujemy agresywnych, groźnych ani zastraszających zachowań i pamiętamy, że na terenie obiektu Pearson nie wolno posiadać broni.
- Zgłaszaj kwestie związane ze zdrowiem i bezpieczeństwem, zagrożenia, akty przemocy lub urazy swojemu przełożonemu, działowi HR, działowi ds. bezpieczeństwa i higieny pracy pod adresem healthandsafety@pearson.com lub zespołowi ochrony pod adresem protectiveservices@pearson.com, lub za pośrednictwem strony www.PearsonEthics.com.



Uczciwość w działaniu: ochrona naszych uczniów

Każdy ma prawo do bezpieczeństwa w swoim środowisku edukacyjnym.

Chroń wszystkich uczniów:

- Zapewnij im bezpieczne, wspierające i dostosowane do wieku środowisko edukacyjne — zarówno w klasie, jak i online.
- Kontaktuj się ze służbami ratunkowymi w przypadku bezpośredniego zagrożenia zdrowia i bezpieczeństwa, w przypadku bezpośredniego zagrożenia zdrowia i bezpieczeństwa, na przykład w nagłych wypadkach medycznych, pożarze, zagrożeniu dla osób lub mienia.
- Miej świadomość odpowiedzialności za zapewnienie bezpieczeństwa i ochrony wszystkim uczniom. W przypadku podejrzenia lub domniemania nadużycia możemy mieć prawny obowiązek zgłoszenia tego faktu odpowiednim organom.
 - Powiadom o tym odpowiednich menedżerów, a także zespół ds. bezpieczeństwa, który doradzi, czy konieczne jest zgłoszenie sprawy do odpowiednich organów. Pamiętaj o udokumentowaniu swoich obaw i działań.
 - Skontaktuj się z nami pod adresem www.PearsonEthics.com, jeśli uważasz, że nie podjęto odpowiednich działań.



Nasze zobowiązanie

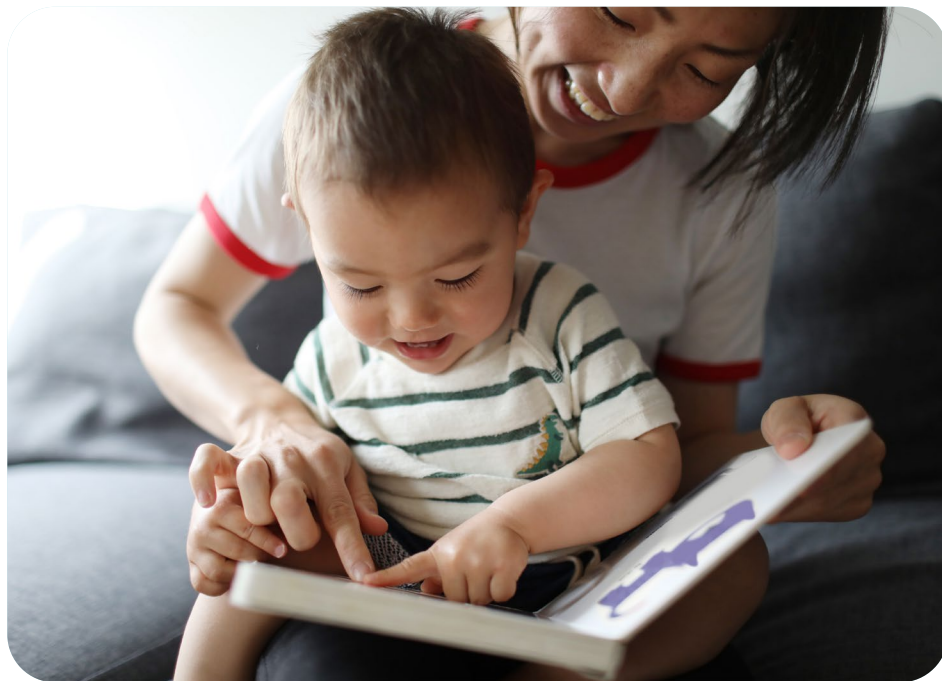
Chociaż nie spodziewamy się przemocy ani zagrożeń bezpieczeństwa w miejscu pracy, odpowiednie przygotowanie pomaga nam skutecznie reagować w razie ich wystąpienia. Mając odpowiednią wiedzę i zachowując czujność, pomagamy zapewnić wszystkim bezpieczne środowisko. Liczymy na to, że zabierzesz głos i powiadomisz nas o wszelkich nietypowych lub budzących niepokój zachowaniach.

Ochrona i bezpieczeństwo dzieci

Zobowiązujemy się do przestrzegania najwyższych standardów bezpieczeństwa i ochrony dzieci. Zdajemy sobie sprawę z naszej odpowiedzialności za stworzenie bezpiecznego i integracyjnego środowiska nauki dla wszystkich użytkowników, zwłaszcza dzieci i osób wymagających szczególnej troski, zarówno w świecie rzeczywistym, jak i w Internecie.

Oto jak to robimy:

- Przestrzegamy wszystkich obowiązujących przepisów dotyczących ochrony dzieci oraz wewnętrznych protokołów mających na celu zapobieganie wykorzystywaniu i krzywdzeniu dzieci.
- Należy pamiętać, że nasze platformy zostały zaprojektowane z myślą o bezpieczeństwie i zawierają treści dostosowane do wieku użytkowników, mechanizmy ochrony prywatności oraz systemy zgłaszania nieprawidłowości.
- Przeprowadzamy wszystkie wymagane kontrole przed zatrudnieniem i szkolenia z zakresu praktyk bezpieczeństwa.
- Tworzymy kulturę bezpieczeństwa, w której każdy jest traktowany z szacunkiem i czuje się swobodnie, informując o swoich obawach, aby zapewnić bezpieczną przestrzeń edukacyjną.



Uczciwość w działaniu: ochrona i bezpieczeństwo dzieci

W firmie Pearson bezpieczeństwo ma fundamentalne znaczenie dla wszystkich naszych działań. Stworzyliśmy kulturę bezpieczeństwa, w ramach której chronimy dzieci, młodzież i osoby dorosłe wymagające szczególnej troski. Stosujemy między innymi następujące praktyki w zakresie ochrony:

- Nie wolno udostępniać danych osobowych, zdjęć ani treści dotyczących uczniów — zwłaszcza nieletnich — bez odpowiedniej zgody i wyraźnego uzasadnienia biznesowego.
- Należy unikać kontaktowania się z uczniami za pośrednictwem osobistych kont w mediach społecznościowych, niezatwierdzonych platform lub osobistych adresów e-mail lub numerów telefonów.
- Jeśli zauważysz lub podejrzewasz jakiegokolwiek zagrożenie bezpieczeństwa — w Internecie lub poza nim — zgłoś to natychmiast za pośrednictwem strony **PearsonEthics.com** lub pisząc na adres **protectiveservices@pearson.com**.

Traktując bezpieczeństwo jako priorytet, chronimy zaufanie, jakim obdarzyli nas uczniowie, rodziny i nauczyciele na całym świecie.



Nasze zobowiązanie

Zapewnienie bezpieczeństwa jest obowiązkiem każdego z nas i stanowi podstawę naszej pracy w firmie Pearson. Niezależnie od tego, czy tworzymy treści, wspieramy uczniów, czy angażujemy się w działania online, zawsze musimy stawiać na pierwszym miejscu bezpieczeństwo i dobro dzieci oraz osób wymagających szczególnej troski.

Nasz pozytywny wpływ na społeczeństwo

Właściwe postępowanie nie tylko pomaga naszej firmie, ale także otaczającemu nas światu — dzięki temu możemy kształtować pozytywną przyszłość dla wszystkich naszych interesariuszy, od klientów, uczniów i szerszej społeczności po naszych pracowników, partnerów biznesowych i inwestorów. Wywiązujemy się z tego zobowiązania poprzez przestrzeganie przepisów dotyczących ochrony środowiska i prawa pracy, które mają zastosowanie do naszej działalności.

Oto jak to robimy:

- Szanuj prawa człowieka wszystkich interesariuszy, w tym uczniów, rodziców, pracowników i kontrahentów, nauczycieli i innych pedagogów, klientów, partnerów biznesowych, dostawców i szerszej społeczności.
- Zapoznaj się z Oświadczeniem firmy Pearson dotyczącym praw człowieka.
- Wszelkie podejrzenia lub dowody naruszenia praw człowieka w ramach naszej działalności lub działalności naszych partnerów biznesowych należy zgłaszać za pośrednictwem strony **PearsonEthics.com** lub do zespołu ds. etyki i zgodności z przepisami pod adresem **ethicsandcompliance@pearson.com**.
- Staraj się minimalizować wpływ firmy Pearson na środowisko poprzez ograniczanie ilości odpadów, oszczędzanie energii i stosowanie zrównoważonych rozwiązań.
- Współpracuj z partnerami biznesowymi i dostawcami, którzy podzielają zaangażowanie firmy Pearson na rzecz zapewnienia bezpieczeństwa, zdrowia i odpowiednich warunków pracy.



Dowiedz się więcej o... naszym zaangażowaniu w przestrzeganie praw człowieka

Firma Pearson przestrzega wszystkich praw człowieka i co roku aktualizuje swoje publiczne zobowiązanie do poszanowania i przestrzegania brytyjskiej ustawy o współczesnym niewolnictwie, a także odpowiednich przepisów obowiązujących w krajach, w których prowadzi działalność.



Nasze zobowiązanie

Drobne działania podejmowane dzisiaj mają ogromny wpływ na świat jutra. Dzięki dbałości o planetę, przestrzeganiu wszystkich odpowiednich przepisów i regulacji oraz promowaniu sprawiedliwych warunków pracy pomagamy przyszłym pokoleniom uczniów w rozwoju i osiągnięciu sukcesu.



Postępujemy etycznie

Przeciwdziałanie przekupstwu i korupcji

Sposób prowadzenia przez nas działalności odzwierciedla naszą tożsamość jako firmy. Przekupstwo i korupcja są nielegalne i nieetyczne i nie mogą mieć miejsca w firmie Pearson. Od wszystkich pracowników firmy Pearson i naszych partnerów biznesowych oczekujemy postępowania zgodnego z zasadami etyki oraz przestrzegania przepisów dotyczących przeciwdziałania przekupstwu i korupcji.

Oto jak to robimy:

- W żadnym wypadku nie zabiegaj o łapówki ani ich nie przyjmuj.
- Nie oferuj, nie przekazuj ani nie przyjmuj żadnych wartościowych przedmiotów w celu wywarcia wpływu na decyzję biznesową.
- Dokładnie i rzetelnie rejestruj wszystkie płatności i transakcje zgodnie z naszą polityką i procedurami oraz nigdy nie ukrywaj ani nie zatajaj żadnych płatności.
- Nigdy nie ryzykuj swojego własnego dobrostanu, zdrowia ani bezpieczeństwa.
 - Jeśli pojawia się presja, aby przekazać łapówkę lub ułatwiającą płatność i uważasz, że Twoje bezpieczeństwo jest zagrożone, należy dokonać płatności, podjąć środki zapewniające bezpieczeństwo, a następnie niezwłocznie zgłosić to na adres protectiveservices@pearson.com i poinformować swojego menedżera.
 - Jeśli jesteś menedżerem, Twoim obowiązkiem jest poinformowanie zespołu ochrony, zgłoszenie zdarzenia na adres ethicsandcompliance@pearson.com i jego udokumentowanie.



Dowiedz się więcej o ... przekupstwie i korupcji

Przekupstwo ma miejsce, gdy ktoś oferuje, przekazuje, prosi o lub przyjmuje coś wartościowego (bezpośrednio lub pośrednio) w celu nieuczciwego uzyskania lub utrzymania przewagi biznesowej. Przekupstwo może mieć miejsce wszędzie i może dotyczyć każdego — w tym zagranicznych i krajowych urzędników państwowych lub pracowników i agentów instytucji sektora publicznego i prywatnego. Aby uzyskać więcej informacji na temat

współpracy z urzędnikami państwowymi, zapoznaj się z rozdziałem **Współpraca ze stronami trzecimi** tego Kodeksu, a także z Polityką firmy Pearson przeciwdziałania przekupstwu i korupcji.

Korupcja to nadużywanie nadanej władzy dla osiągnięcia prywatnych korzyści. Korupcja obejmuje między innymi przekupstwo, wymuszenia, nepotyzm, pranie brudnych pieniędzy i oszustwa.



Nasze zobowiązanie

Przekupstwo i korupcja są niedopuszczalne. Zdobywamy klientów dzięki wyteżonej pracy i uczciwości, a nie poprzez wykorzystywanie nieuczciwych przewag. Jeśli kiedykolwiek znajdziesz się w sytuacji budzącej wątpliwości, skontaktuj się z zespołem ds. etyki i zgodności.

Zapobieganie oszustwom

Wszystko, co robimy, opiera się na uczciwości. Wszelkie formy oszustw podważają zaufanie, które staramy się budować. Są także niezgodne z prawem. W firmie Pearson nie ma miejsca na żadne nieuczciwe praktyki. Wszyscy jesteśmy odpowiedzialni za reprezentowanie firmy Pearson i działanie w jej interesie, musimy zatem zwracać uwagę na wszelkie potencjalne oznaki oszustwa w naszej działalności.

Oto jak to robimy:

- Zwracaj uwagę na szczegóły i reaguj na podejrzane lub nietypowe transakcje finansowe lub prośby.
- Weryfikuj płatności i dokumentację uzupełniającą.
- Zwracaj uwagę na nietypowe instrukcje dotyczące płatności, nieprawidłową dokumentację lub prośby o pominięcie kontroli finansowych lub procesów zatwierdzania — wszystko to może być sygnałem ostrzegawczym potencjalnego oszustwa.
- Zadbaj o obsługę poszczególnych etapów transakcji finansowej przez różne osoby, aby zapobiec błędom lub oszustwom.
- Wszelkie podejrzenia oszustwa należy natychmiast zgłaszać na stronie **www.PearsonEthics.com**.



Dowiedz się więcej o... niepowodzeniach w zapobieganiu oszustwom

Na całym świecie obowiązuje wiele przepisów, które wymagają od firmy Pearson podjęcia działań zapobiegających oszustwom. Wszyscy jesteśmy odpowiedzialni za zgłaszanie przypadków oszustw — zarówno tych większych, jak i mniejszych — popełnianych w firmie Pearson lub z jej udziałem, których jesteśmy świadkami lub które podejrzewamy. Obejmuje to również zgłaszanie wszelkich podejrzeń, że ktoś w firmie Pearson dopuszcza się oszustwa, aby przynieść korzyść firmie Pearson i/lub wyrządzić szkodę stronie trzeciej.



Nasze zobowiązanie

Zapobieganie oszustwom przyczynia się do ochrony firmy Pearson oraz zaufania, jakim darzą nas klienci, uczniowie i opinia publiczna. Wszyscy odgrywamy kluczową rolę w zapobieganiu oszustwom, dlatego musimy zachować czujność i postępować uczciwie.

Prezenty i gościnność

Wymiana prezentów i okazywanie gościnności może wzmocnić nasze relacje biznesowe, ale ważne jest, aby robić to we właściwy sposób. Prezenty i gesty gościnności muszą być zgodne zarówno z odpowiednimi przepisami prawa i regulacjami, jak i naszymi politykami. Kluczowe znaczenie ma rozsądna ocena sytuacji i unikanie wszelkich działań, które mogą wydawać się przesadne lub nieodpowiednie lub mogą być postrzegane jako przekupstwo.

Oto jak to robimy:

- Można wymieniać się prezentami i ofertami rozrywkowymi, które są rozsądne, sporadyczne, proporcjonalne i zgodne z Polityką firmy Pearson dotyczącą prezentów i gościnności, lokalnymi przepisami oraz praktykami biznesowymi firmy lub kraju odbiorcy.
- Nigdy nie wręczaj ani nie przyjmuj gotówki lub jej odpowiedników (w tym kart podarunkowych) jako prezentu.
- Unikaj prezentów lub gestów gościnności, które są niewłaściwe lub mogą stawiać firmę Pearson w złym świetle.
- W przypadku wszelkich prezentów lub gestów gościnności skierowanych do urzędników państwowych uzyskaj wcześniej odpowiednie zgody.



Uczciwość w działaniu: umiejętność doboru odpowiednich prezentów

Do prezentów można zaliczyć wszystko, co ma wartość, a co zostało podarowane lub otrzymane bez zapłaty lub wymiany towarów lub usług. Niektóre symboliczne, zwyczajowe gesty uprzejmości w biznesie są dopuszczalne, ale pewne sytuacje powodują przekroczenie granicy. Oto kilka znaków, że prezent lub oferta rozrywki są **niewłaściwe**:

- Nie służą żadnemu uzasadnionemu celowi biznesowemu, takiemu jak budowanie dobrej reputacji firmy Pearson.
- Stanowią naruszenie prawa lub polityki firmy Pearson.
- Są przesadzone pod względem wartości, rodzaju lub częstotliwości.
- Wiążą się z oczekiwaniem czegoś w zamian (tzw. quid pro quo).

Pamiętaj – urzędnicy państwowi mogą być różnie definiowani w zależności od jurysdykcji. Urzędnikami państwowymi mogą być:

- Nauczyciele, profesorowie lub administratorzy publicznych szkół wyższych lub uniwersytetów.
- Ministrowie edukacji lub decydenci w agencjach rządowych.
- Pracownicy odpowiedzialni za zakupy i zamówienia publiczne w agencjach rządowych.
- Każda osoba zdefiniowana jako urzędnik państwowy w naszej Polityce przeciwdziałania przekupstwu i korupcji (ABC).



Nasze zobowiązanie

Prezenty i gesty gościnności, którymi się wymieniamy, mają wpływ na wizerunek firmy Pearson i naszą reputację. Budowanie mocnych relacji jest ważne, ale nigdy nie powinno odbywać się kosztem etycznego postępowania. Jeśli nie masz pewności, czy wręczenie lub przyjęcie prezentu jest właściwe, skontaktuj się z zespołem ds. etyki i zgodności.

Konkurencja i uczciwe postępowanie

Zawsze konkurujemy uczciwie i sprawiedliwie. Nieuczciwe praktyki biznesowe, takie jak ustalanie cen lub tajne porozumienia z konkurentami, nie tylko szkodzą naszym klientom i uczniom — mogą również zaszkodzić reputacji firmy Pearson i prowadzić do poważnych konsekwencji prawnych, potencjalnych sankcji karnych i utraty klientów.

Oto jak to robimy:

- Dowiedz się, jak rozpoznać konkurentów firmy Pearson — i co zrobić w przypadku jakichkolwiek obaw dotyczących konkurenta lub jego postępowania.
- Zachowaj ostrożność podczas rozmów z konkurentami lub potencjalnymi konkurentami. Nawet zwykłe rozmowy mogą sprawiać wrażenie nieuczciwych transakcji lub umów.
- Unikaj dyskusji, porozumień lub nieformalnych ustaleń z konkurentami dotyczących wszelkich kwestii związanych z prowadzeniem naszej działalności.
- Zawsze opisuj usługi firmy Pearson w sposób dokładny i zgodny z prawdą.
- Nigdy nie zbieraj informacji o konkurencji przy użyciu fałszywych danych, oszustwa lub innych nieetycznych środków.
- Zachowaj ostrożność, uczestnicząc w targach, wydarzeniach branżowych i spotkaniach, na których obecni będą konkurenci, i postaraj się uzyskać program wydarzenia z wyprzedzeniem.
 - Jeśli rozmowa schodzi na tematy lub informacje wrażliwe z handlowego punktu widzenia, wyraż swój sprzeciw (zwłaszcza jeśli sporządzany jest protokół), wycofaj się z sytuacji i poinformuj o tym swojego przełożonego lub lokalnego specjalistę ds. zgodności.



Uczciwość w działaniu: uczciwa konkurencja

Konkurujemy uczciwie i nigdy nie wdajemy się w dyskusje ani nie zawieramy porozumień z konkurentami odnośnie do:

- Cennika, ofert lub praktyk przetargowych
- Prób kontrolowania ceny odsprzedaży przez klienta
- Kosztów, poziomów produkcji lub warunków sprzedaży
- Udziałów w rynku lub list klientów
- Terminów niezapowiedzianych premier produktów lub kampanii marketingowych
- Podziału klientów, rynków lub terytoriów
- Praktyk rekrutacyjnych lub porozumień zakazujących przejmowania pracowników

Ponieważ jest to złożony obszar prawa, w razie jakichkolwiek pytań należy skontaktować się z lokalnym specjalistą ds. zgodności lub partnerem biznesowym działu prawnego firmy Pearson.



Nasze zobowiązanie

Nasze innowacje i uczciwość są motorem naszego sukcesu, a sukcesy biznesowe osiągamy dzięki naszym osiągnięciom. Uczciwa konkurencja sprawia, że jesteśmy bardziej konkurencyjni, chroni nasze praktyki biznesowe i pozwala nam zawsze stawiać naszych klientów i uczniów na pierwszym miejscu.

Konflikt interesów

Podejmujemy decyzje w oparciu o to, co jest najlepsze dla całej firmy Pearson. Konflikt interesów występuje, gdy relacje osobiste i/lub interesy zewnętrzne kolidują lub wydają się kolidować z naszymi obowiązkami wobec firmy Pearson. Nawet pozory konfliktu mogą zaszkodzić naszej reputacji jako podmiotu godnego zaufania, zwłaszcza jeśli nie zostaną ujawnione.

Oto jak to robimy:

- Naucz się rozpoznawać wszelkie konflikty lub wrażenia konfliktów, które mogą wpłynąć na Twoje decyzje lub zdolność do wykonywania pracy najlepiej, jak potrafisz.
- Ujawniaj wszelkie potencjalne konflikty interesów, w tym zatrudnienie poza firmą, za pośrednictwem witryny Konflikt interesów, niezależnie od tego, czy zostały one wcześniej ujawnione Twojemu menedżerowi lub działowi HR.
- Jeśli nie masz pewności, czy dana sytuacja stanowi konflikt interesów, zgłoś ją w ramach procedury ujawniania konfliktów interesów.
 - Możesz również skontaktować się z zespołem ds. etyki i zgodności pod adresem **ethicsandcompliance@pearson.com**, jeśli nie masz pewności, czy dana sytuacja może stanowić konflikt interesów.
- Postępuj zgodnie z Polityką firmy Pearson dotyczącą konfliktu interesów i zapoznaj się z różnymi sytuacjami, w których może dojść do konfliktu interesów.



Nasze zobowiązanie

Uczciwość i przejrzystość mają kluczowe znaczenie dla zachowania zaufania. Ujawnianie konfliktów interesów nie oznacza, że nie możemy wykorzystywać pojawiających się możliwości. Oznacza natomiast, że możemy z wyprzedzeniem przystąpić do poszukiwania sprawiedliwego rozwiązania konfliktu, satysfakcjonującego dla wszystkich stron — bez narażania firmy Pearson na ryzyko.



Dowiedz się więcej o... rodzajach konfliktów

Rzeczywiste, potencjalne i pozorne konflikty mogą zaszkodzić reputacji firmy Pearson, narazić ją na potencjalne działania prawne i wpłynąć na naszą zdolność do utrzymania lub pozyskiwania nowych klientów.

- **Rzeczywisty konflikt** ma miejsce, gdy istnieje rzeczywisty i faktyczny konflikt interesów.
- **Potencjalny konflikt** dotyczy sytuacji, która może w przyszłości spowodować konflikt interesów.
- **Pozorny konflikt** to sytuacja, która może sprawiać wrażenie konfliktu, nawet jeśli nim nie jest.

Chociaż nie da się opisać wszystkich potencjalnych konfliktów interesów, ważne jest, aby zdawać sobie sprawę z sytuacji, w których mogą one wystąpić — na przykład w przypadku okazji biznesowych, relacji osobistych, zatrudnienia poza firmą lub sytuacji, w których członek rodziny (nawet daleki) przystępuje do jednego z naszych egzaminów lub kwalifikacji. **Dlatego też obowiązkowe jest ujawnienie każdego potencjalnego konfliktu interesów.** Więcej informacji i przykładów znajdziesz w naszej Polityce dotyczącej konfliktów interesów.

Czym jest istotna relacja?

Istotna relacja obejmuje małżonków, partnerów życiowych, osoby pozostające w związku lub członków rodziny (w tym rodziców, dzieci, rodzeństwo, teściów lub inne osoby mieszkające w tym samym gospodarstwie domowym). Należy pamiętać, że czasami interesy osób, z którymi łączą nas istotne relacje, również mogą powodować konflikty interesów.

Jeśli znajdujesz się w sytuacji konfliktu interesów lub potencjalnego konfliktu interesów, pamiętaj, aby natychmiast to ujawnić. Możesz ujawnić potencjalny konflikt, odwiedzając witrynę Konflikt interesów i klikając pozycję „Ujawnij konflikt interesów”. Im szybciej dowiemy się o potencjalnych konfliktach, tym szybciej będziemy mogli podjąć wspólne działania w celu ich rozwiązania. Więcej przykładów i informacji można znaleźć w naszej Polityce dotyczącej konfliktów interesów lub w lokalnych politykach firmy Pearson.



Chronimy nasze aktywa

Prywatność danych

Powierzono nam dane osobowe wielu osób i traktujemy tę odpowiedzialność bardzo poważnie. Dane osobowe to wszelkie informacje, które można powiązać z konkretną osobą lub które mogą pomóc w jej identyfikacji. Mamy dostęp do danych osobowych naszych współpracowników i partnerów biznesowych, a także naszych uczniów, rodziców i opiekunów, klientów oraz użytkowników witryny internetowej i aplikacji. Z należytą starannością obchodzimy się z danymi osobowymi, przestrzegając przepisów, regulacji i polityk regulujących sposób ich gromadzenia, wykorzystywania i udostępniania.

Oto jak to robimy:

- Pamiętaj, że dane osobowe muszą być przetwarzane zgodnie z prawem, w sposób uczciwy i przejrzysty.
- Gromadź lub generuj dane osobowe wyłącznie w określonych, jasno zdefiniowanych i uzasadnionych celach.
- Ogranicz wykorzystywane przez nas dane osobowe do tych, które są niezbędne do realizacji tych uzasadnionych celów.
- Dbaj o dokładność i aktualność danych osobowych oraz, w miarę możliwości, zapewnij osobom fizycznym możliwość bezpośredniego zarządzania ich danymi osobowymi.
- Przechowuj dane osobowe tylko tak długo, jak jest to konieczne.
- Stosuj rygorystyczne środki bezpieczeństwa, aby chronić powierzone nam dane osobowe przed bezprawnym lub nieautoryzowanym dostępem.
- Bierzesz odpowiedzialność za to, co robimy z danymi osobowymi, które nam powierzono.
- W przypadku pytań dotyczących ochrony danych osobowych zwróć się o pomoc do swojego menedżera, biura ds. ochrony prywatności, partnera biznesowego ds. prawnych firmy Pearson lub lokalnego specjalisty ds. zgodności.



Nasze zobowiązanie

Zaufanie jest kluczowe dla wszystkich naszych działań. Odpowiedzialnie obchodzimy się z danymi osobowymi i przestrzegamy przepisów dotyczących ich prywatności, aby chronić osoby, którym służymy, oraz dotrzymywać naszego zobowiązania do przejrzystości. Jeśli osoby fizyczne mają pytania lub wątpliwości dotyczące swoich danych, mogą skontaktować się z biurem ds. ochrony prywatności firmy Pearson, aby lepiej poznać nasze zasady i procedury oraz skorzystać z praw przysługujących im w związku z ich danymi osobowymi.

Niektóre z naszych jednostek biznesowych przetwarzają dane uczniów, które są danymi osobowymi dzieci lub młodzieży uczęszczających do szkół różnego typu. Informacje te należy traktować ze szczególną ostrożnością, aby chronić naszych uczniów.

Jeśli podejrzewasz, że dane osobowe zostały niewłaściwie wykorzystane, ujawnione lub uzyskano do nich dostęp, zgłoś to natychmiast do Centrum Operacji Bezpieczeństwa firmy Pearson pod adresem soc@pearson.com.

Nasze treści i własność intelektualna

Nasza własność intelektualna (IP) i treści stanowią jedno z naszych najcenniejszych aktywów. Szanujemy patenty, znaki towarowe, prawa autorskie, informacje zastrzeżone i tajemnice handlowe zarówno wewnętrzne, w ramach firmy Pearson, jak i we współpracy z partnerami biznesowymi oraz innymi stronami trzecimi. Nieuprawnione wykorzystanie lub rozpowszechnianie własności intelektualnej — zarówno naszej, jak i innych podmiotów — może prowadzić do strat finansowych, utraty reputacji i konsekwencji prawnych.

Wszyscy jesteśmy odpowiedzialni za właściwe wykorzystywanie własności intelektualnej i jej ochronę w naszych produktach i usługach, począwszy od naszych e-booków i aplikacji, a skończywszy na naszych książkach i platformach technologicznych. Musimy odpowiednio przechowywać i rozpowszechniać naszą własność intelektualną, aby uniknąć nieuprawnionego dostępu lub ujawnienia.

Oto jak to robimy:

- Korzystaj wyłącznie z oprogramowania, które jest naszą własnością lub które zostało odpowiednio licencjonowane i jest zgodne z naszą **Polityką dotyczącą oprogramowania open source (OSS)**.
- Oznaczaj wszystkie treści firmy Pearson odpowiednimi informacjami dotyczącymi własności intelektualnej (prawa autorskie, patenty, znaki towarowe itp.), przypisaniami i klauzulami informacyjnymi.
- Szanuj prawa własności intelektualnej innych osób, uzyskując niezbędne zezwolenia przed wykorzystaniem cudzych aktywów i przestrzegając tych zezwoleń oraz wszelkich obowiązujących licencji przez cały cykl życia produktu.
- Chroń treści i inne elementy własności intelektualnej firmy Pearson przed nieuprawnionym wykorzystaniem, piractwem lub niewłaściwym rozpowszechnianiem oraz niezwłocznie zgłaszaj podejrzenia piractwa i inne formy naruszenia oraz niewłaściwego wykorzystania własności intelektualnej firmy Pearson.



Uczciwość w działaniu: wykorzystanie sztucznej inteligencji

Narzędzia sztucznej inteligencji („AI”) i aplikacje w chmurze są przydatne, ale należy również wziąć pod uwagę potencjalne ryzyko. Przed użyciem jakiegokolwiek narzędzia AI jako pomocy w pracy upewnij się, że przestrzegasz **Wytycznych prawnych dotyczących generatywnej sztucznej inteligencji** i korzystasz wyłącznie z zatwierdzonych narzędzi AI. Odpowiedzialne wykorzystanie sztucznej inteligencji pomaga chronić aktywa i informacje firmy Pearson przed potencjalnymi zagrożeniami.



Nasze zobowiązanie

Chronimy nasze treści i inne elementy własności intelektualnej, aby nie stracić zaufania, jakim obdarzyli nas inni, w tym nasi autorzy i klienci. Zastąpienie sprzedaży naszych oryginalnych produktów przez pirackie wersje szkodzi naszym uczniom i klientom. Poszanowanie i ochrona naszej własności intelektualnej pomaga realizować zobowiązanie firmy Pearson do innowacyjności i uczciwości.



Jakość i dostępność treści

Najważniejsi dla nas są nasi klienci i uczniowie. Zależy nam na dostarczaniu treści wysokiej jakości, przydatnych i łatwo dostępnych dla odbiorców na całym świecie — od tego zależy utrzymanie ich zaufania. Przestrzegamy najwyższych standardów jakości, co znajduje odzwierciedlenie w naszych Globalnych standardach jakości i Globalnych ramach polityki dostępności.

Oto jak to robimy:

- Dostosowujemy nasze praktyki dotyczące tworzenia treści do Globalnych standardów jakości i Globalnych ram polityki dostępności we wszystkim, co tworzymy.
- Jeśli masz jakiegokolwiek pytania dotyczące naszych Globalnych standardów jakości lub sposobu ich stosowania, skontaktuj się ze swoim menedżerem lub lokalnym przedstawicielem ds. standardów jakości. Jeśli jesteś partnerem biznesowym zajmującym się treścią lub redakcją, skontaktuj się z kierownikiem projektu.
- Postępuj uczciwie i bierz odpowiedzialność za wywieranie wymiernego wpływu podczas tworzenia opartych na dowodach, zorientowanych na klienta produktów, rozwiązań i usług edukacyjnych.
- Pamiętaj o dostępności na każdym etapie cyklu życia produktu, zwłaszcza podczas opracowywania nowych i innowacyjnych pomysłów edukacyjnych.



Dowiedz się więcej o... Globalnych ramach polityki dostępności firmy Pearson

Stosowanie wysokich standardów jakości i dostępności naszych treści pozwala nam pomagać osobom o różnym pochodzeniu i umiejętnościach w osiąganiu sukcesów. W ramach wsparcia globalnej odpowiedzialności firmy Pearson wobec wszystkich uczniów zobowiązujemy się do dostarczania produktów, usług i rozwiązań dostępnych dla wszystkich użytkowników, w tym użytkowników z niepełnosprawnościami.



Nasze zobowiązanie

Każdego dnia ludzie obdarzają firmę Pearson zaufaniem, oczekując od niej angażujących, celowych rozwiązań w zakresie nauki i oceny, które pomagają osiągnąć pożądane przez nich pozytywne wyniki. Dzięki wspólnym wysiłkom na rzecz utrzymania wysokiej jakości i dostępności stworzonych przez nas treści nieprzerwanie zdobywamy zaufanie klientów i uczniów na całym świecie.



Aktywa firmowe

Narzędzia i zasoby, z których korzystamy każdego dnia, mają kluczowe znaczenie dla sukcesu firmy Pearson. Aktywa firmy Pearson obejmują wszystko, co do niej należy – w tym sprzęt, nieruchomości, informacje i systemy. Wszyscy przyczyniamy się do sprawnego funkcjonowania naszej firmy, a odpowiedzialne korzystanie z jej aktywów pomaga zapobiegać narażaniu firmy Pearson na zagrożenia bezpieczeństwa, naruszenia poufności lub inne konsekwencje.

Oto jak to robimy:

- Wykorzystuj aktywa firmy Pearson przede wszystkim w celach biznesowych – ich wykorzystanie do celów prywatnych powinno być bardzo ograniczone i w żadnym wypadku nie może kolidować z Twoimi obowiązkami służbowymi.
- Zabezpiecz wszystkie urządzenia zawierające informacje poufne lub urządzenia łączące się z systemami firmy Pearson.
- Nigdy nie używaj systemów firmy Pearson do przechowywania, tworzenia ani udostępniania niewłaściwych, niezgodnych z prawem lub obraźliwych materiałów.
- Zabierz głos, jeśli masz jakiegokolwiek obawy dotyczące zagrożeń bezpieczeństwa lub niewłaściwego wykorzystania aktywów firmy Pearson.
- Pamiętaj, że firma Pearson jest właścicielem sprzętu, poczty elektronicznej, aplikacji Teams i systemów komunikacyjnych oraz może monitorować ich użytkowanie oraz ruch sieciowy (z zastrzeżeniem przepisów prawa lokalnego) w celu ochrony systemów i danych firmy oraz zapewnienia ich właściwego wykorzystania.



Uczciwość w działaniu: odpowiedzialne korzystanie z naszych zasobów technologicznych

Wszyscy jesteśmy odpowiedzialni za rozsądne korzystanie z informacji firmowych, urządzeń elektronicznych i zasobów sieciowych. Oto kilka kwestii, o których należy pamiętać podczas korzystania z informacji i aktywów firmy Pearson:

- Używaj silnych, niepowtarzalnych haseł i regularnie je aktualizuj.
- Pracując zdalnie, łącz się tylko z bezpiecznymi sieciami.
- Zachowaj czujność w przypadku podejrzanych wiadomości e-mail lub innych form komunikacji – zgłaszaj je i usuwaj natychmiast.
- Do wykonywania zadań dla firmy Pearson używaj wyłącznie systemów i urządzeń przez nią zatwierdzonych.
- Nigdy nie udostępniaj danych logowania ani nie pokazuj ich innym osobom.

Więcej informacji na temat naszej polityki bezpieczeństwa informacji można znaleźć w Zasadach postępowania dotyczących systemów informatycznych firmy Pearson oraz w sekcji Cyberbezpieczeństwo w Centrum.



Nasze zobowiązanie

Informacje i aktywa firmy Pearson stanowią siłę napędową naszej pracy, pomagają nam służyć naszym klientom i uczniom oraz przyczyniają się do naszego sukcesu. Używając ich odpowiedzialnie, chronimy naszą działalność i zapewniamy firmie Pearson możliwość dalszego rozwoju.

Informacje poufne

W ramach naszej pracy w firmie Pearson możemy mieć dostęp do informacji poufnych dotyczących naszej działalności oraz stron trzecich, z którymi współpracujemy. Zabezpieczenie tych informacji jest kluczowe, a na nas wszystkich spoczywa odpowiedzialność za wspieranie sukcesu firmy Pearson, jej przewagi konkurencyjnej oraz relacji opartych na zaufaniu.

Oto jak to robimy:

- Umiesz rozpoznawać informacje poufne i postępować z nimi zgodnie z polityką firmy Pearson, zobowiązaniami zawartymi w dokumentach umownych podpisanych w związku z pracą dla firmy Pearson lub umowami handlowymi, a także wszelkimi wymogami regulacyjnymi.
- Oznaczaj informacje poufne w odpowiedni sposób, aby wskazać, w jaki sposób należy je przetwarzać, udostępniać i usuwać.
- Zachowaj ostrożność podczas omawiania lub udostępniania informacji poufnych — udostępniaj je wyłącznie osobom, które muszą je znać, i po uzyskaniu odpowiednich uprawnień.
- Korzystaj z informacji poufnych i uzyskuj do nich dostęp tylko wtedy, gdy jest to konieczne do wykonywania Twojej pracy.
- Zabezpieczaj informacje poufne, niezależnie od tego, czy jesteś w biurze, w domu, czy w podróży.



Dowiedz się więcej o... informacjach poufnych

Informacje poufne to informacje dotyczące firmy Pearson lub jednego z naszych partnerów biznesowych, które nie zostały jeszcze udostępnione publicznie. Przykłady informacji poufnych obejmują nasze plany marketingowe, informacje objęte zakazem ujawniania w związku z postępowaniem sądowym oraz informacje mające wpływ na rynek (takie jak zmiany na stanowiskach kierowniczych lub prognozy dotyczące zysków). Wszyscy jesteśmy odpowiedzialni za bezpieczeństwo informacji poufnych i nieudostępnianie ich poza firmą Pearson bez zezwolenia.



Nasze zobowiązanie

Ochrona informacji poufnych jest elementem naszego zaangażowania na rzecz sukcesu i uczciwości firmy Pearson. Odpowiedzialne obchodzenie się z informacjami poufnymi pozwala nam wzmacniać relacje, utrzymywać zaufanie klientów i partnerów biznesowych oraz dbać o reputację organizacji godnej zaufania i przestrzegającej zasad etyki.





Budujemy zaufanie na naszym globalnym rynku

Współpraca ze stronami trzecimi

Strony trzecie, z którymi współpracujemy, uzupełniają działalność firmy Pearson i oczekujemy od nich przestrzegania naszych wysokich standardów etycznych. Wybieramy strony trzecie na podstawie ich osiągnięć i dbamy o zapewnienie obiektywnego i przejrzystego procesu ich pozyskiwania i wdrażania. Ponieważ firma Pearson może zostać pociągnięta do odpowiedzialności za działania osób pracujących w naszym imieniu, rygorystycznie weryfikujemy i monitorujemy naszych partnerów biznesowych.

Oto jak to robimy:

- Wybieraj strony trzecie dzielące wartości firmy Pearson.
- Uzyskaj odpowiednie zgody w ramach procedury należytej staranności podczas rekrutacji, zatrudnienia i przez cały okres trwania relacji biznesowych.
- Pamiętaj, że firma Pearson może zostać pociągnięta do odpowiedzialności za działania stron trzecich, które nas reprezentują.
- Oceniaj potencjalne strony trzecie w sposób sprawiedliwy i obiektywny w trakcie całego procesu rekrutacji.



Uczciwość w działaniu: Współpraca z urzędnikami państwowymi i funkcjonariuszami publicznymi

Współpracujemy z podmiotami państwowymi bezpośrednio oraz poprzez naszych partnerów biznesowych. Pamiętaj, że terminy „urzędnicy państwowi” lub „funkcjonariusze rządowi” mogą obejmować nie tylko pracowników państwowych — mogą one również odnosić się do przedsiębiorstw, które są częściowo własnością państwa, a nawet niektórych klientów, takich jak nauczyciele, profesorowie i inni pracownicy szkół lub administratorzy. Podczas współpracy z urzędnikami państwowymi i funkcjonariuszami publicznymi:

- Przed przekazaniem jakichkolwiek prezentów lub gestów gościnności urzędnikom państwowym należy uzyskać uprzednią zgodę.
- Przestrzegaj przepisów i procedur dotyczących zamówień publicznych, aby zapewnić sprawiedliwy przebieg transakcji.
- Współpracując z urzędnikami państwowymi i funkcjonariuszami rządowymi, w razie potrzeby kontaktuj się z lokalnym zespołem ds. relacji z władzami.
- Przed udzieleniem odpowiedzi organom regulacyjnym lub urzędnikom państwowym, którzy skontaktowali się z Tobą w sprawie dochodzenia lub innego formalnego zapytania, zwróć się do lokalnego specjalisty ds. zgodności lub działu prawnego firmy Pearson.



Nasze zobowiązanie

Nasza reputacja jako organizacji przestrzegającej zasad etyki jest integralną częścią wszystkich naszych działań. Każdy, kto pracuje w naszym imieniu, musi pamiętać, że zawsze postępujemy uczciwie. Wyznaczając jasne oczekiwania i wymagając od stron trzecich przestrzegania tych samych wysokich standardów, które sami stosujemy, chronimy reputację firmy Pearson i zaufanie, które wypracowaliśmy.

Globalny handel i sankcje

Jako przedsiębiorstwo o zasięgu globalnym, firma Pearson prowadzi działalność w wielu krajach i musi przestrzegać przepisów dotyczących handlu, importu i eksportu oraz ceł. Przepisy te są złożone, ale pomagają chronić bezpieczeństwo międzynarodowe i przestrzegać uczciwych praktyk biznesowych. Niezależnie od tego, gdzie pracujesz, masz obowiązek przestrzegać przepisów dotyczących handlu, które mają zastosowanie do Twojej funkcji, i w razie potrzeby zwrócić się o pomoc.

Oto jak to robimy:

- Zapoznaj się z procedurami kontroli handlu i sankcji mającymi zastosowanie w Twojej pracy i ściśle ich przestrzegaj.
- Zgłaszaj wszystkie strony trzecie do kontroli sankcji i analizy należytej staranności.
- Nie angażuj się we współpracę z osobami, podmiotami lub krajami objętymi sankcjami, które nie zostały zatwierdzone lub znajdują się na naszej liście podmiotów objętych zakazem.
- Przed przekazaniem informacji, technologii, produktów lub oprogramowania za granicę skonsultuj się z lokalnym specjalistą ds. zgodności, zespołem ds. etyki i zgodności lub swoim partnerem biznesowym ds. prawnych firmy Pearson.
- Prowadź dokładną dokumentację importową, eksportową i celną.



Dowiedz się więcej o... sankcjach

Sankcje zabraniają firmie Pearson prowadzenia współpracy z niektórymi osobami, podmiotami i krajami. Wszystkie transakcje podlegają stosownym kontrolom. Musisz wiedzieć, które kraje są objęte sankcjami „wysokiego” i „średniego” ryzyka, i zapoznać się z poradnikami firmy Pearson na temat sankcji. Jeśli masz jakiegokolwiek pytania lub wątpliwości dotyczące sankcji, skontaktuj się z lokalnym specjalistą ds. zgodności lub zespołem ds. sankcji pod adresem **ethicsandcompliance@pearson.com**. Więcej szczegółów można znaleźć w Polityce firmy Pearson dotyczącej sankcji oraz Polityce skarbowej firmy Pearson.



Nasze zobowiązanie

Przestrzeganie globalnych przepisów handlowych i sankcji jest nie tylko wymogiem prawnym, ale także kluczowym elementem działania w sposób uczciwy. Przestrzegając tych zasad, pomagamy utrzymać bezpieczeństwo międzynarodowe i przyczyniamy się do tworzenia sprawiedliwego i odpowiedzialnego rynku globalnego. W razie wątpliwości zawsze zasięgaj porady — właściwe postępowanie chroni firmę Pearson i naszą zdolność do prowadzenia działalności na całym świecie.

Działalność polityczna

Firma Pearson wspiera prawo każdego człowieka do aktywności politycznej i zaangażowania w życie publiczne. Jednakże Twoja osobista działalność polityczna musi być oddzielona od Twojej pracy wykonywanej w tej firmie. Firma Pearson nie zezwala na wykorzystywanie czasu pracy, zasobów ani mienia firmy do celów kampanii politycznych ani wspierania kandydatów.

Oto jak to robimy:

- Oddziel osobistą działalność polityczną od pracy w firmie Pearson.
- Nigdy nie wykorzystuj zasobów firmy Pearson (w tym funduszy, sprzętu ani firmowych adresów e-mail) do celów politycznych.
- Nigdy nie proś współpracowników o dotacje na cele polityczne.
- Pamiętaj, że firma Pearson nie przekazuje korporacyjnych darowizn na rzecz urzędników wyłanianych w wyborach, kandydatów ubiegających się o urząd, partii politycznych ani komitetów akcji politycznych (PAC).



Uczciwość w działaniu: Uczestnictwo w procesie politycznym

Jeśli zdecydujesz się zaangażować w działalność polityczną, upewnij się, że:

- Twoje zaangażowanie polityczne jest dobrowolne i prywatne.
- Angażując się w działalność polityczną lub wspierając kandydata, korzystasz z prywatnego czasu i zasobów — nie firmy Pearson.
- Jesteś świadomy, że Twoje opinie są wyłącznie Twoimi opiniami i nie odzwierciedlają stanowiska ani poparcia politycznego firmy Pearson.



Nasze zobowiązanie

Szacunek dla różnic politycznych i oddzielenie polityki od pracy pozwala nam skupić się na tym, co nas łączy: naszej misji i wspólnym zobowiązaniu dotyczącym uczciwości i ustawicznego kształcenia. Angażując się w działania polityczne w czasie wolnym, budujemy społeczność opartą na szacunku, w której wszyscy pracownicy mogą wykonywać swoją pracę najlepiej, jak potrafią.





Uczciwość i przejrzystość w naszych działaniach

Uczciwość finansowa i zarządzanie dokumentacją

Prowadzenie przejrzystej, dokładnej i kompletnej dokumentacji biznesowej jest kluczowym elementem prowadzenia działalności w sposób uczciwy i przejrzysty. Oszustwa i nieprawidłowości finansowe — takie jak fałszowanie dokumentacji, manipulowanie transakcjami lub fałszywe przedstawianie danych finansowych — szkodzą firmie Pearson, naszym interesariuszom i naszej reputacji jako organizacji godnej zaufania.

Firma Pearson jest spółką publiczną notowaną na giełdach w Wielkiej Brytanii i Stanach Zjednoczonych. Jako spółka giełdowa jesteśmy zobowiązani do przestrzegania dodatkowych przepisów i regulacji. Organy regulacyjne, inwestorzy i opinia publiczna oczekują od nas właściwego postępowania polegającego na rzetelnym i przejrzystym przedstawianiu naszych wyników.

Oto jak to robimy:

- Zapoznaj się z zasadami kontroli finansowej dotyczącymi Twojej pracy i postępuj zgodnie z nimi.
- Pamiętaj, że wszystkie dokumenty muszą być dokładne, kompletne i ujawniane w odpowiednim czasie.
- Dokładnie sprawdzaj wszystkie dokumenty, które zatwierdzasz.
- Nigdy nie fałszuj dokumentów ani wyników finansowych, ani nie manipuluj danymi dla osobistych korzyści lub korzyści firmy Pearson.
- Nigdy nie przedstawiaj informacji w sposób nieprawdziwy, nie fałszuj dokumentacji ani nie próbuj omijać wewnętrznych mechanizmów kontroli.
- Zawsze współpracuj z audytorami wewnętrznymi i zewnętrznymi oraz dostarczaj rzetelne i kompletne informacje.
- Przed usunięciem lub zniszczeniem dokumentacji zapoznaj się z politykami i harmonogramami przechowywania dokumentacji firmy Pearson.
- Jeśli zauważysz błędy lub masz wątpliwości dotyczące wpisów finansowych lub dokumentacji biznesowej, zgłoś to.
 - Wszelkie podejrzenia oszustwa lub inne kwestie finansowe należy natychmiast zgłaszać pod adresem www.PearsonEthics.com lub zespołowi ds. etyki i zgodności pod adresem ethicsandcompliance@pearson.com.



Uczciwość w działaniu: przechowywanie dokumentacji biznesowej

Przed usunięciem jakichkolwiek dokumentów biznesowych zadaj sobie pytanie:

- Czy sprawdzono, czy dokument ten musi być przechowywany przez określony czas z mocy prawa lub umowy?
- Czy firma Pearson wydała nakaz prawny dotyczący przechowywania dokumentacji, który ma zastosowanie do tego dokumentu?
- Czy mam pewność, że zniszczenie tego dokumentu jest dopuszczalne w świetle polityki firmy Pearson dotyczącej przechowywania dokumentów?



Nasze zobowiązanie

Oszustwa i nieprawidłowości finansowe podważają zaufanie, szkodzą naszej reputacji i narażają firmę Pearson na ryzyko prawne i finansowe, dotyczące zarówno samej firmy Pearson, jak i wszelkich stron trzecich, na które potencjalne oszustwo może mieć wpływ. Działamy uczciwie, prowadząc dokładną dokumentację, zapobiegając oszustwom oraz dbając o przejrzystość i rzetelność.

Wykorzystywanie poufnych informacji w obrocie papierami wartościowymi

Wykorzystywanie informacji poufnych w obrocie papierami wartościowymi ma miejsce, gdy ktoś ma dostęp do istotnych informacji niepublicznych (zwanym czasem „informacjami wewnętrznymi”) i wykorzystuje je do kupna lub sprzedaży akcji lub innych inwestycji albo przekazuje takie informacje innemu potencjalnemu inwestorowi. Wykorzystywanie informacji poufnych w obrocie papierami wartościowymi jest nie tylko nieuczciwe — jest również niezgodne z prawem i może skutkować poważnymi karami dla firmy Pearson i osób zaangażowanych w takie działania.

Oto jak to robimy:

- Naucz się rozpoznawać informacje wewnętrzne.
- Nigdy nie dokonuj transakcji papierami wartościowymi spółki w oparciu o istotne informacje niepubliczne dotyczące tej spółki, niezależnie od tego, czy informacje te dotyczą firmy Pearson, czy też jakiegokolwiek strony trzeciej.
- Nie „podpowiadaj” innym — nigdy nie dziel się informacjami wewnętrznymi z innymi osobami, aby mogły one dokonać transakcji w oparciu o te informacje.
- Chroń wszystkie informacje poufne, które mogą być uznane za informacje wewnętrzne, i nie ujawniaj ich nikomu niezwiązanemu z wykonywaniem Twoich obowiązków służbowych.



Dowiedz się więcej o... informacjach wewnętrznych

Istotne informacje niepubliczne obejmują dane, które inwestor uznałby za wystarczająco ważne przy podejmowaniu decyzji o zakupie, sprzedaży lub zachowaniu akcji. Do przykładów istotnych informacji niepublicznych należą:

- Niepublikowane informacje o wynikach handlowych lub prognozach
- Potencjalne fuzje, przejęcia lub zbycia
- Pozyskanie lub utrata dużych kontraktów
- Istotne kwestie związane z reputacją

Jeśli masz jakiegokolwiek pytania lub wątpliwości dotyczące informacji wewnętrznych lub obrotu akcjami, skontaktuj się z zespołem sekretariatu spółki pod adresem companysecretary@pearson.com. Więcej szczegółowych informacji można znaleźć w Kodeksie postępowania w zakresie obrotu papierami wartościowymi firmy Pearson.



Nasze zobowiązanie

Uczciwe działanie oznacza zachowanie w tajemnicy informacji wewnętrznych. Wszyscy jesteśmy odpowiedzialni za ochronę istotnych informacji niepublicznych, abyśmy mogli zachować uczciwość, zaufanie i zgodność z prawem we wszystkich naszych działaniach.





Komunikujemy się właściwie

Uważna komunikacja

Każda interakcja, czy to ustna, pisemna czy cyfrowa, ma wpływ na naszą reputację i zaufanie, które zbudowaliśmy. Nasza komunikacja musi być jasna, spójna i dokładna.

Oto jak to robimy:

- W imieniu firmy Pearson wypowiadaj się wyłącznie po uzyskaniu wyraźnego upoważnienia i pamiętaj, że tylko upoważnione osoby mogą wypowiadać się w imieniu firmy Pearson.
- Pytania dziennikarzy należy kierować do globalnego działu komunikacji korporacyjnej, zamiast odpowiadać na nie samodzielnie.
- W publikacjach internetowych wyraźnie zaznaczaj, że przedstawiane poglądy są Twoimi osobistymi opiniami, a w razie potrzeby podkreślaj, że nie wypowiadasz się w imieniu firmy Pearson.



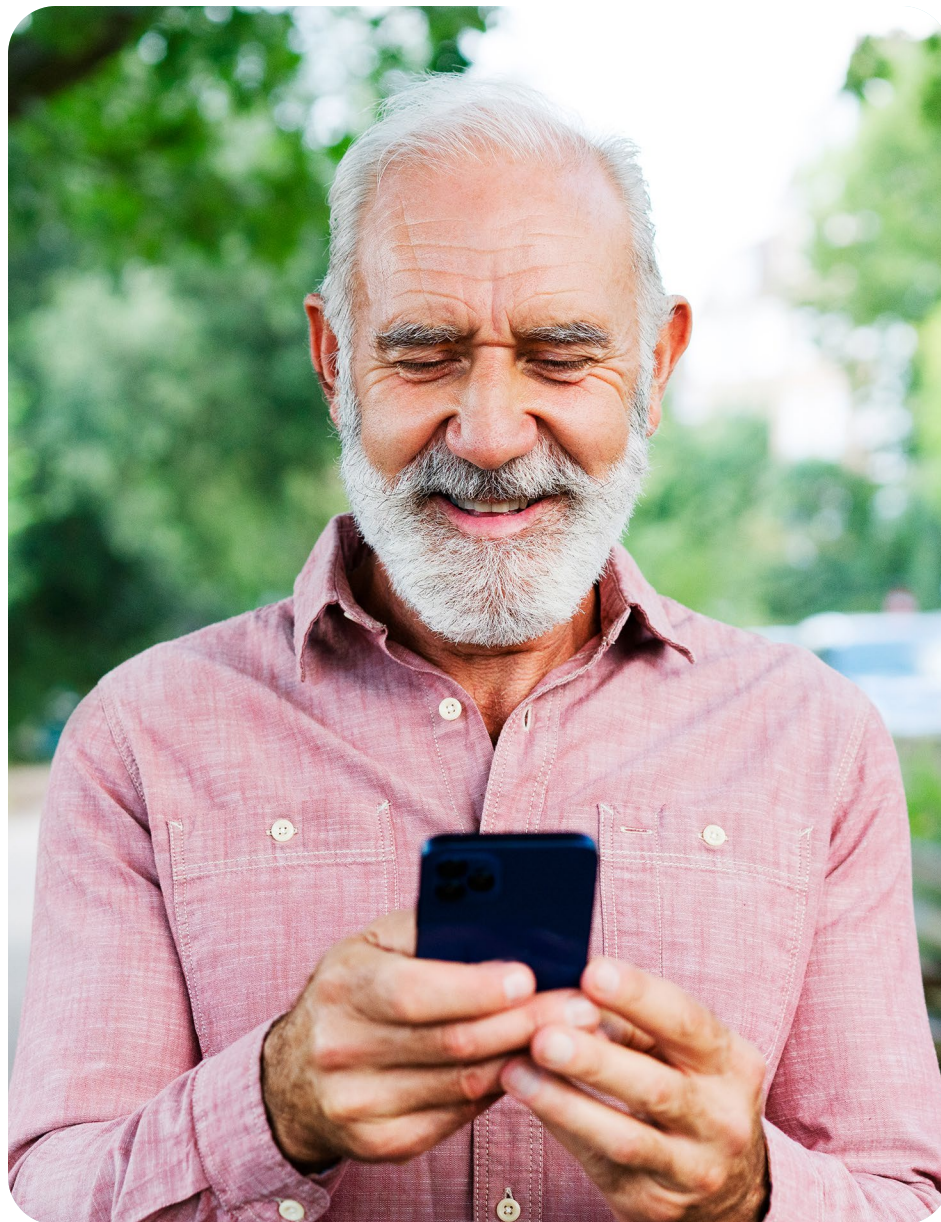
Dowiedz się więcej o... odpowiedzialnej komunikacji

Ludzie wykorzystują informacje, które udostępniamy na temat firmy Pearson, aby podejmować decyzje dotyczące edukacji. Dlatego tak ważne jest, aby nasza komunikacja publiczna była jasna i dokładna. Ludzie mają prawo podejmować świadome decyzje, a my jesteśmy zobowiązani dostarczać im informacje, na których mogą polegać.



Nasze zobowiązanie

Wyrażamy misję firmy Pearson poprzez naszą komunikację — a dzięki odpowiedzialnej komunikacji budujemy zaufanie, wzmacniamy naszą wiarygodność i okazujemy nasze zaangażowanie w uczciwość we wszystkim, co mówimy i robimy.



Media społecznościowe

Każdy ma prawo do swobodnego prezentowania swoich poglądów na osobistych kontaktach w mediach społecznościowych w sposób, który jest dla niego autentyczny. W naszym coraz bardziej zdigitalizowanym świecie media społecznościowe stały się jednym z wielu narzędzi służących do dzielenia się informacjami, a sposób, w jaki komunikujemy się osobiście lub online, kształtuje postrzeganie firmy Pearson przez otoczenie. Nawet jeśli nie wymienisz nazwy swojego pracodawcy, Twoja obecność w Internecie może wskazywać, że jesteś pracownikiem firmy Pearson, dlatego wszyscy musimy dokładnie przemyśleć, co i kiedy publikujemy w sieci.

Oto jak to robimy:

- Pamiętaj, że jako ambasador marki Pearson masz przywilej i obowiązek promować naszą misję, która polega na pomaganiu ludziom w realizacji ich marzeń poprzez naukę.
- Zanim coś opublikujesz w mediach społecznościowych, zadaj sobie następujące pytanie:
 - Czy ten post pomoże naszym klientom?
 - Czy to pomogłoby firmie Pearson przyciągnąć utalentowanych ludzi?
 - Czy to pomoże w rozwoju naszej działalności (np. czy może przyczynić się do wzrostu)?
 - Czy może to mieć wpływ na naszą licencję na działalność?



Uczciwość w działaniu: odpowiedzialne korzystanie z mediów społecznościowych

Media społecznościowe umożliwiają nam nawiązywanie kontaktów i prezentowanie tego, co sprawia, że firma Pearson jest wyjątkowa. Jednak media społecznościowe mogą narazić nas na potencjalne ryzyko. Nieprzemyślane lub nieodpowiednie publikacje mogą zaszkodzić naszej reputacji. Pamiętaj o następujących kwestiach, zanim opublikujesz coś w Internecie:

- W Internecie stosuj się do tych samych standardów zawodowych, których przestrzegasz w pracy. Molestowanie, zastraszanie i dyskryminacja nigdy nie są właściwe, ani w miejscu pracy, ani w mediach społecznościowych.
- Jasno zaznaczaj, że Twoje wpisy w sieci odzwierciedlają Twoje osobiste poglądy. Jeśli wspominasz o firmie Pearson, zaznacz, że przedstawiasz swoje własne poglądy i wyjaśnij, że nie reprezentujesz tej firmy.
- Nigdy nie publikuj ani nie omawiaj poufnych informacji dotyczących firmy Pearson, naszych partnerów biznesowych, klientów ani uczniów.

Aby uzyskać więcej informacji, zapoznaj się z naszą **Globalną polityką dotyczącą mediów cyfrowych i społecznościowych**.



Nasze zobowiązanie

Media społecznościowe pozwalają nam informować o wspaniałych działaniach firmy Pearson na rzecz promowania kształcenia ustawicznego. Jednak kluczowe znaczenie ma to, aby osoby przeglądające nasze wpisy mogły łatwo odróżnić treści publikowane prywatnie od oficjalnych komunikatów firmy Pearson. Publikując treści w Internecie, musimy traktować wszystkich z szacunkiem i profesjonalizmem, zwłaszcza gdy nasze wpisy mogą być powiązane z naszą pracą w firmie Pearson.

Podsumowanie

Kiedy postępujemy zgodnie z naszymi wartościami i przestrzegamy naszego Kodeksu oraz polityk firmy Pearson, pokazujemy światu nasze zaangażowanie na rzecz etycznego postępowania i **nauki w duchu uczciwości**. Pamiętaj: uczciwość zaczyna się od każdego z nas. Liczymy na to, że będziesz postępować uczciwie we wszystkim, co robisz, i podejmować etyczne decyzje — dzięki temu będziemy mogli nadal wpływać na rzeczywistość i na nowo definiować pojęcie kształcenia ustawicznego.

Uczciwe postępowanie oznacza również zgłaszanie pytań lub wątpliwości. Często warto zacząć od rozmowy z przełożonym, ale masz też wiele innych możliwości, aby zabrać głos, m.in.:

- Kontakt z partnerem biznesowym z działu HR
- Kontakt z działem ds. relacji z pracownikami pod adresem **employeeerelations@pearson.com**
- Kontakt z lokalnym specjalistą ds. zgodności
- Kontakt z działem ds. etyki i zgodności pod adresem **ethicsandcompliance@pearson.com**
- Skorzystanie z portalu Speak Up (PearsonEthics), w którym możesz zgłosić swoje obawy online lub telefonicznie.
 - PearsonEthics jest firmą niezależną, dostępną 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu oraz oferującą wielojęzyczne wsparcie. Umożliwia anonimowe dokonywanie zgłoszeń, jeśli zezwala na to lokalne prawo.
 - Odwiedź stronę **www.PearsonEthics.com** lub zadzwoń pod numery międzynarodowe podane w witrynie internetowej.

Możesz również odwiedzić **witrynę poświęconą etyce i zgodności**, aby uzyskać dodatkowe informacje, w tym nasze polityki i materiały firmy Pearson.

Kiedy działamy w sposób uczciwy, wywołujemy pozytywną reakcję, która buduje zaufanie, wzmacnia relacje, wzbogaca umysły i inspirowa do działania — zarówno w firmie Pearson, jak i w otaczającym nas świecie.