

Código de Ética

Aprendendo com Integridade



Sumário

Por que Este Código de Ética é Importante

- 4 Mensagem do nosso CEO
- 5 O Poder da Aprendizagem
- 5 Por que temos um Código e como o aplicamos
- 5 Nossas responsabilidades
- 6 Denunciar sem Retaliação
- 6 Tomando Decisões Éticas

Respeitamos uns aos outros

- 8 Respeito pelos Outros
- 9 Nossa Cultura de Comunidade e Respeito
- 10 Saúde e segurança
- 11 Defesa e Proteção da Criança
- 12 Nosso Impacto Positivo na Sociedade

Nós Agimos com Ética

- 14 Anticorrupção e antissuborno
- 15 Antifraude
- 16 Presentes e hospitalidade
- 17 Concorrência e negociações justas
- 18 Conflitos de interesses

Protegemos Nossos Ativos

- 20 Privacidade de dados
- 21 Nosso Conteúdo e Propriedade Intelectual
- 22 Qualidade de Conteúdo e Acessibilidade
- 23 Ativos da Empresa
- 24 Informações confidenciais

Construímos Confiança em Nosso Mercado Global

- 26 Nosso Trabalho com Terceiros
- 27 Comércio Global e Sanções
- 28 Atividades políticas

Somos Honestos e Transparentes em Nossas Ações

- 30 Integridade Financeira e Gerenciamento de Registros
- 31 Uso indevido de informações privilegiadas (Insider Trading)

Nos Comunicamos de forma adequada

- 33 Comunicações cuidadosas
- 34 Mídias sociais

35 Conclusão



Por que Este Código de Ética é Importante

Mensagem do nosso CEO

Caros colegas da Pearson,

Na Pearson, fazer a coisa certa não é negociável. Nosso Código de Ética orienta nossas ações e decisões e reflete quem somos. Aplica-se a todos e a cada um de nós, sem exceção, estabelecendo limites claros sobre o que é e o que não é aceitável.

Tudo o que fazemos deve estar alinhado aos mais altos padrões de integridade e profissionalismo. O Código é uma ferramenta essencial que nos capacita a manter nossos padrões e tomar decisões éticas que refletem os valores da Pearson.

Peço a todos que não apenas leiam, mas que realmente adotem nosso Código de Ética. Ele nos lembra da importância de respeitarmos uns aos outros, proteger a confiança de nossos clientes e parceiros de negócios, e fazer a coisa certa no decorrer do nosso trabalho diário.

Também incentivo a comunicação aberta e honesta. Se você tiver dúvidas sobre qualquer coisa no Código, entre em contato. Se você observar ações ou decisões que contrariam o nosso Código, peço que se manifeste sem hesitação.

Orgulho-me de que a cultura da Pearson nos incentive a expressar livremente nossas preocupações e a nos responsabilizarmos mutuamente. A Pearson não tolera nenhum tipo de retaliação contra qualquer pessoa que se manifeste/denuncie.

Obrigado por sua dedicação à Pearson e seu comprometimento em viver e aprender com integridade.

Atenciosamente,



Omar Abbosh
Diretor Executivo



O Poder da Aprendizagem

Aprender não é apenas o que fazemos, é quem somos. Entendemos os benefícios profundos que isso traz para a vida das pessoas, e cada um de nós tem a responsabilidade de viver de acordo com isso. Nossas ações impactam a maneira como representamos a Pearson, nossos funcionários e aqueles em suas jornadas de aprendizado ao longo da vida.

A ideia central do nosso Código de Ética (Código), "Aprender com Integridade", reflete como pretendemos impactar o mundo ao nosso redor. Aprender é mais do que apenas adquirir conhecimento. É uma ação que inicia uma reação. E, quando agimos com integridade, fazemos mudanças positivas.

Por que temos um Código e como o aplicamos

Nós apoiamos as pessoas em sua jornada de aprendizagem. Nosso Código nos orienta a fazer a coisa certa e agir com integridade para atingir nossos objetivos. Você desempenha um papel importante na manutenção dos padrões de integridade que a Pearson espera.

Agimos com integridade e fazemos perguntas difíceis para garantir que nós, e nossos fornecedores, estejamos fazendo as coisas da maneira correta e ética. Nosso Código abrange uma ampla gama de comportamentos e práticas comerciais; mas não cobre tudo. É por isso que também é importante verificar as políticas da Pearson ou entrar em contato para obter ajuda quando precisar.

Em alguns casos, as leis e costumes locais ou políticas internas podem ser diferentes do que está em nosso Código. Caso não tenha certeza sobre o que fazer, entre em contato com o RH, com o seu Diretor de Compliance Local ou com a equipe de Ética e Compliance em ethicsandcompliance@pearson.com.

Nossas responsabilidades

Ajudar as pessoas a viver a vida que imaginam significa que todos somos responsáveis por agir com integridade, seguir nosso Código e tomar decisões éticas. Isso quer dizer que devemos nos manifestar quando algo não parecer certo e fazer perguntas quando não tivermos certeza sobre o curso de ação correto. Espera-se que também cooperemos com quaisquer investigações ou auditorias internas ou externas. Fornecer informações precisas e ser transparente nessas situações ajuda a proteger a Pearson e nosso compromisso compartilhado de fazer negócios com integridade.

Todos nós somos essenciais para manter uma cultura ética na Pearson. Se você é um gestor de pessoas, tem uma responsabilidade maior, pois sua liderança define o tom para sua equipe e outros colegas. Ao criar um ambiente em que os funcionários se sintam confortáveis para fazer perguntas e expressar preocupações, você capacita as pessoas a se manifestarem e lidera ao apoiar a tomada de decisões éticas em tudo o que faz.

Cada um de nós desempenha um papel na tomada de decisões que refletem nosso Código. Quando as ações não atendem ao esperado, abordamos abertamente as preocupações e trabalhamos juntos para encontrar o caminho certo a seguir. Em algumas situações, isso pode incluir medidas corretivas ou, se necessário, uma revisão da função contínua de alguém aqui. Caso você tenha alguma dúvida, não hesite em pedir orientação.



Denunciar sem Retaliação

A integridade começa com a manifestação ou denúncia. Se você observar ou suspeitar de comportamento antiético ou de violação do nosso Código, das políticas ou da lei, você tem a responsabilidade de relatar suas preocupações. É preciso coragem para manifestar-se/denunciar, e você tem várias opções para se sentir seguro ao fazer isso. Seu gestor geralmente é um bom recurso inicial, mas você tem muitas opções para se manifestar, incluindo:

- Seu parceiro comercial de RH
- Relações com funcionários em **employeeerelations@pearson.com**
- Seu Diretor de Compliance Local
- Ética e Compliance em **ethicsandcompliance@pearson.com**
- Nosso Portal Speak Up (PearsonEthics), onde você pode relatar uma preocupação on-line ou por telefone.
 - A PearsonEthics é operada por uma empresa independente, está disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana, e oferece suporte multilíngue. Oferece a opção de denunciar anonimamente, quando permitido pela legislação local.
 - Visite **www.PearsonEthics.com** ou ligue para os números globais listados no site.

Denunciar nem sempre é fácil, mas só conseguimos abordar os problemas quando trazidos à nossa atenção. Cada relato é analisado e, quando necessário, conduzimos investigações, com acompanhamento dos indivíduos envolvidos conforme apropriado. Seguimos a legislação de todos os países onde operamos para proteger os direitos dos funcionários que manifestam preocupações, mantendo o processo o mais confidencial possível.

Não toleramos nenhuma forma de retaliação contra qualquer pessoa que manifeste preocupações de boa-fé ou participe de uma investigação. Se você acredita ter sofrido retaliação, denuncie imediatamente para que possamos tomar as medidas cabíveis.

Tomando Decisões Éticas

Às vezes, você pode se encontrar em uma situação em que não tem certeza do que fazer. Se esse for o caso, pare e pergunte a si mesmo o seguinte:



Isso é a coisa certa a se fazer?



Estou agindo de acordo com as políticas da Pearson e conforme a lei?



Estou disposto a ser responsabilizado pela minha decisão?



Eu ficaria à vontade para explicar essa decisão ao meu gestor?



Minha decisão pode afetar a reputação da Pearson?



Essa decisão pode impactar um cliente ou aluno de forma prejudicial?

Se você quiser conversar mais sobre o assunto, entre em contato com seu gestor ou manifeste-se de qualquer uma das formas listadas nesta página.



Respeitamos uns aos outros

Respeito pelos Outros

O respeito ao próximo e o profissionalismo nos permitem construir um ambiente onde cada colega se sinta valorizado. Não há lugar para maus-tratos de qualquer tipo na Pearson. Não toleramos assédio (sexual ou de outra natureza), discriminação, intimidação, bullying, nem qualquer outra forma de tratamento indevido, ou a criação de um ambiente de trabalho hostil ou pouco acolhedor. Quando o respeito e a empatia guiam nossas interações, todos prosperamos.

Veja como fazemos isso:

- Trate todas as pessoas com gentileza e educação.
- Entenda como reconhecer comportamentos inadequados. Se você observar qualquer comportamento que não pareça correto, comunique sua preocupação imediatamente.
- Se você for um gestor, terá a responsabilidade adicional de agir em relação a quaisquer preocupações que lhe sejam apresentadas sobre assédio ou tratamento injusto.
- Tome decisões relacionadas ao emprego com base nas qualificações, experiência, mérito e desempenho do indivíduo, para ser justo e livre de preconceitos.



Saiba mais sobre... Prevenção de assédio e discriminação

Assédio é qualquer comportamento ofensivo baseado em raça, cor, religião, sexo (incluindo gravidez), orientação sexual, nacionalidade, idade, deficiência, informação genética ou qualquer outra característica individual protegida pelas políticas da Pearson ou leis vigentes.

O assédio pode assumir muitas formas e não precisa ser necessariamente de natureza sexual. Alguns exemplos de assédio podem ser:

- Comentários (incluindo ameaças, piadas, insultos ou ofensas).

- Conduta visual (incluindo e-mails, textos, telas de computador, ou fotos ofensivos).
- Conduta física (incluindo ameaças físicas, toques indesejados ou qualquer coisa que possa fazer alguém temer pela sua segurança).

Discriminação envolve tratar alguém de forma injusta ou diferente com base em certas características legalmente protegidas na localidade do funcionário, incluindo aquelas descritas acima. Por exemplo: não contratar alguém porque essa pessoa é significativamente mais velha que o resto da equipe é ilegal e viola nosso compromisso de contratar os candidatos mais qualificados.



Nosso Compromisso

O respeito pelos outros no nosso local de trabalho fortalece todos nós. O respeito nos permite construir confiança dentro de nossas equipes, fortalecer nossa colaboração e criar um ambiente onde todos possam ter sucesso juntos.

Se você se sentir desrespeitado ou testemunhar um comportamento inapropriado, deve denunciar diretamente, caso se sinta confortável em fazê-lo. Ou você pode fazer a denúncia ao seu gestor, departamento de RH ou em **PearsonEthics.com**.

Nossa Cultura de Comunidade e Respeito

Aprender é vital, e temos a sorte de aprender com os diferentes talentos e experiências de todos os funcionários da Pearson. Quando criamos uma cultura de comunidade e respeito, todos se sentem reconhecidos e valorizados. Nossas diferentes origens proporcionam uma ampla gama de perspectivas, habilidades e experiências que ajudam as pessoas a concretizar a vida que imaginam por meio do aprendizado.

Veja como fazemos isso:

- Seja receptivo às ideias e contribuições dos seus colegas de equipe.
- Ouçam uns aos outros e respeitem as diferenças de cada um, reconhecendo que experiências e opiniões únicas nos ajudam a prosperar.
- Manifeste-se/denuncie se você sentir que alguém está sendo desrespeitado ou maltratado.



Integridade em Ação: Vivendo Nossa Cultura

Aqui apresentamos outras formas de promover nossa cultura de comunidade no local de trabalho:

- Peça a opinião de todos na sua equipe ao fazer brainstorming ou discutir um problema.
- Nunca exclua intencionalmente outras pessoas das interações ou conversas gerais no local de trabalho.
- Respeite as opiniões, experiências e crenças dos outros, mesmo que sejam diferentes das suas.
- Aborde as interações com a mente aberta. Lembre-se: somos uma equipe global, e o idioma pode influenciar a maneira como as coisas são ditas e entendidas.



Nosso compromisso

Quando abraçamos nossa cultura de comunidade, crescemos como uma equipe onde todos se sentem valorizados, engajados e unidos em nosso propósito.



Saúde e Segurança

Todos merecem se sentir seguros e protegidos. Nosso compromisso com esse esforço significa manter nosso local de trabalho livre de ameaças, violência, armas, drogas ilegais e álcool. Não há lugar para ninguém se sentir inseguro no trabalho ou em qualquer lugar onde você esteja enquanto trabalha para a Pearson. Cumprimos as políticas de saúde e segurança nos nossos locais de trabalho e esperamos o mesmo compromisso onde quer que estivermos fazendo negócios e de onde quer que estejamos trabalhando.

Veja como fazemos isso:

- Entenda sua responsabilidade de cumprir as leis e regulamentações de saúde e segurança no local de trabalho, bem como as políticas da Pearson sobre saúde e segurança e qualquer requisito específico do local de trabalho, por exemplo, contar com a identificação adequada.
- Ao trabalhar, mantenha-se alerta e nunca aja sob o efeito de álcool ou substâncias controladas.
- Não se envolva em comportamento violento, ameaçador ou intimidador e entenda que armas não são permitidas nas instalações da Pearson.
- Relate problemas de saúde e segurança, ameaças, atos de violência ou ferimentos ao seu gestor, departamento de RH, Saúde e Segurança no Trabalho em healthandsafety@pearson.com, ou à equipe de Serviços de Proteção em protectiveservices@pearson.com, ou visite www.PearsonEthics.com.



A integridade na prática: Proteção dos Nossos Alunos

Todos têm o direito de estar seguros em seus ambientes de aprendizagem.

Proteja todos os alunos:

- Oferecendo um ambiente de aprendizagem seguro, favorável e adequado à idade, seja em sala de aula ou online.
- Entrando em contato com os serviços de emergência se houver uma ameaça imediata à saúde e à segurança; por exemplo, emergência médica, incêndio, ameaça de danos a pessoas ou propriedades.
- Entendendo sua responsabilidade de defender e proteger todos os alunos. Quando houver alegação ou suspeita de abuso, é possível que tenhamos a obrigação legal de denunciar o caso às autoridades competentes.
 - Você deve relatar o caso aos gestores apropriados, bem como à Equipe de Serviços de Proteção, que orientará se é necessário encaminhar a situação para agências de proteção. Não se esqueça de documentar suas preocupações e ações.
 - Entre em contato com www.PearsonEthics.com se você achar que nenhuma ação apropriada foi tomada.



Nosso compromisso

Embora não esperamos que ocorram situações de violência ou ameaças à segurança no trabalho, estar preparado nos ajuda a responder efetivamente caso aconteçam. Quando estamos informados e alertas, ajudamos a manter um ambiente seguro para todos. Contamos com você para se manifestar e relatar qualquer comportamento incomum ou preocupante.

Defesa e Proteção da Criança

Estamos comprometidos com a manutenção dos mais altos padrões de proteção e defesa da criança. Reconhecemos nossa responsabilidade de criar um ambiente de aprendizagem seguro, protegido e inclusivo para todos os usuários, especialmente crianças e indivíduos vulneráveis, tanto pessoalmente quanto online.

Veja como fazemos isso:

- Cumpra todas as leis de proteção à criança aplicáveis e os protocolos internos elaborados para evitar exploração, abuso ou danos.
- Reconheça que nossas plataformas são projetadas com a segurança em mente, incorporando conteúdo adequado à idade, proteções de privacidade e mecanismos de denúncia.
- Conclua as verificações pré-contratação necessárias e os treinamentos de práticas de proteção aplicáveis.
- Crie uma cultura de proteção onde todos sejam tratados com respeito e se sintam confortáveis em compartilhar preocupações para garantir um espaço de aprendizagem seguro.



A integridade na prática: Proteção e Salvaguarda da Criança

Na Pearson, a proteção é fundamental para tudo o que fazemos. Temos uma cultura de proteção, onde protegemos crianças, jovens e adultos vulneráveis. Nossas práticas de proteção incluem:

- Nunca compartilhar informações pessoais, imagens ou conteúdo envolvendo alunos, especialmente menores, sem o devido consentimento e um motivo comercial claro.
- Evitar interagir ou entrar em contato com alunos por meio de contas pessoais de redes sociais, plataformas não aprovadas ou e-mails ou números de telefone pessoais.
- Se você observar ou suspeitar de qualquer risco à proteção, on-line ou off-line, denuncie imediatamente pelo **PearsonEthics.com** ou **protectiveservices@pearson.com**.

Ao colocar a proteção em primeiro lugar, protegemos a confiança depositada em nós por alunos, famílias e educadores do mundo todo.



Nosso compromisso

A proteção é responsabilidade de todos e é essencial para a forma como trabalhamos na Pearson. Quer estejamos desenvolvendo conteúdo, prestando suporte à alunos ou interagindo on-line, devemos sempre priorizar a segurança e o bem-estar de crianças e indivíduos vulneráveis.

Nosso impacto positivo na sociedade

Fazer a coisa certa não só ajuda nossos negócios, mas também o mundo ao nosso redor, para que possamos construir um futuro positivo para todos os nossos stakeholders; desde clientes, alunos e a comunidade em geral, até nossos funcionários, parceiros de negócios e investidores. Honramos esse compromisso cumprindo as leis ambientais e trabalhistas aplicáveis ao nosso negócio.

Veja como fazemos isso:

- Respeite os direitos humanos de todas as partes interessadas, incluindo alunos, pais, funcionários e prestadores de serviços, professores e outros educadores, clientes, parceiros comerciais, fornecedores e a comunidade em geral.
- Familiarize-se com a Declaração de Direitos Humanos da Pearson.
- Denuncie qualquer suspeita ou evidência de abusos de direitos humanos em nossas operações ou nas operações dos nossos parceiros comerciais por meio de **PearsonEthics.com** ou para a equipe de Ética e Compliance em **ethicsandcompliance@pearson.com**.
- Esforce-se para minimizar o impacto ambiental da Pearson reduzindo o desperdício, conservando energia e promovendo práticas sustentáveis.
- Trabalhe com parceiros comerciais e fornecedores que compartilhem o compromisso da Pearson com segurança, saúde e condições de trabalho adequadas.



Saiba mais sobre... Nosso compromisso com os direitos humanos

A Pearson respeita todos os direitos humanos e atualiza anualmente nosso compromisso público de defender e cumprir a Lei de Escravidão Moderna do Reino Unido, bem como as leis correspondentes nos países onde fazemos negócios.



Nosso compromisso

Pequenas ações hoje causam um grande impacto no mundo de amanhã. Quando cuidamos do planeta, cumprimos todas as leis e regulamentações relevantes e promovemos condições de trabalho justas, ajudamos a pavimentar o caminho para que futuras gerações de alunos tenham a oportunidade de crescer e ter sucesso.



Nós Agimos com Ética

Anticorrupção e antissuborno

A forma como conduzimos os negócios reflete quem somos como empresa. O suborno e a corrupção são ilegais e antiéticos e não têm lugar na Pearson. Esperamos que todos na Pearson e nossos parceiros de negócios ajam eticamente e cumpram as leis antissuborno e anticorrupção.

Veja como fazemos isso:

- Não solicitamos nem aceitamos subornos de ninguém, sob nenhuma circunstância.
- Não oferecemos, damos ou aceitamos nada de valor para influenciar decisões comerciais.
- Registramos todos os pagamentos e transações com precisão e veracidade, de acordo com nossas políticas e procedimentos, e nunca ocultamos ou omitimos pagamentos.
- Nunca arrisque seu bem-estar pessoal, saúde ou segurança.
 - Se você for ameaçado com uma exigência de suborno ou pagamento de facilitação e acreditar que seu bem-estar está em perigo, você deve realizar o pagamento, tomar medidas para se manter seguro e, em seguida, relatar isso imediatamente para protectiveservices@pearson.com e informar seu gestor.
 - Se você for um gerente, deverá informar os Serviços de Proteção, entrar em contato em ethicsandcompliance@pearson.com, e documentar o acontecido.



Saiba mais sobre ... Suborno e Corrupção

Suborno é quando alguém oferece, dá, pede ou aceita algo de valor (direta ou indiretamente) para obter ou manter uma vantagem comercial de forma injusta. O suborno pode ocorrer em qualquer lugar e pode envolver qualquer pessoa, incluindo funcionários públicos estrangeiros e nacionais, ou funcionários e agentes de instituições dos setores público e privado. Para obter mais informações sobre como trabalhar

com funcionários públicos e governamentais, consulte a seção **Nosso Trabalho com Terceiros** deste Código, bem como a Política Antissuborno e Anticorrupção (ABC) da Pearson.

Corrupção é o abuso de poder conferido para obter ganhos pessoais. Corrupção inclui, entre outras coisas, suborno, extorsão, nepotismo, lavagem de dinheiro e fraude.



Nosso Compromisso

O suborno e a corrupção nunca são aceitáveis. Trabalho árduo e integridade fazem parte de nosso jeito de fechar negócios, não o uso de vantagens indevidas. Entre em contato com a equipe de Ética e Compliance caso você se depare com uma situação questionável.

Antifraude

A honestidade guia tudo o que fazemos. Atividades fraudulentas, de qualquer natureza, comprometem a confiança que nos esforçamos para construir. Também é ilegal. Não há lugar para práticas enganosas de nenhum tipo na Pearson. Somos todos responsáveis por representar e agir conforme os interesses da Pearson e devemos permanecer atentos a quaisquer possíveis sinais de fraude em nossos negócios.

Veja como fazemos isso:

- Preste atenção aos detalhes e fique atento a transações ou solicitações financeiras suspeitas ou incomuns.
- Revise os pagamentos e a documentação de suporte.
- Fique atento a instruções de pagamento incomuns, documentação irregular ou solicitações para contornar controles financeiros ou processos de aprovação, pois todos esses podem ser sinais de alerta de possível fraude.
- Certifique-se de que pessoas diferentes cuidem das diferentes etapas de uma transação financeira para ajudar a prevenir erros ou fraudes.
- Denuncie imediatamente qualquer suspeita de fraude em **www.PearsonEthics.com**.



Saiba mais sobre... Falha na prevenção de fraudes

Existem numerosas leis ao redor do mundo que exigem que a Pearson tome medidas para evitar fraudes. Todos nós temos a responsabilidade de denunciar se testemunharmos ou suspeitarmos de fraude, grande ou pequena, na Pearson ou envolvendo-a. Isso também inclui manifestar quaisquer preocupações de que alguém na Pearson esteja se envolvendo em fraude para beneficiar a Pearson e/ou prejudicar terceiros.



Nosso compromisso

Prevenir fraudes protege a Pearson e consolida a confiança que nossos clientes, alunos e o público depositam em nós. Todos nós desempenhamos um papel crucial na prevenção de fraudes, por isso devemos permanecer vigilantes e comprometidos em agir com integridade.

Presentes e Hospitalidade

Trocar presentes e praticar hospitalidade pode fortalecer nossos relacionamentos comerciais, mas é importante fazer isso de forma correta. Os presentes e a hospitalidade devem ser adequados tanto conforme as leis e regulamentações correspondentes, quanto às nossas políticas. O bom senso é essencial, e devemos evitar qualquer coisa que possa parecer excessiva ou inapropriada, ou que possa ser percebida como suborno.

Veja como fazemos isso:

- Ofereça apenas presentes e entretenimentos que sejam razoáveis, pouco frequentes, proporcionais e que estejam de acordo com a Política de Presentes e Hospitalidade da Pearson, as leis locais e as práticas comerciais da empresa ou do país do destinatário.
- Nunca ofereça ou aceite dinheiro ou equivalentes (incluindo cartões-presente) como presentes.
- Evite quaisquer presentes ou hospitalidades que sejam inapropriados ou que possam prejudicar a imagem da Pearson.
- Obtenha as pré-aprovações adequadas para quaisquer presentes ou hospitalidade para funcionários governamentais ou públicos.



Integridade em Ação: Presentes Apropriados

Um presente pode incluir qualquer coisa de valor, dada ou recebida, sem pagamento ou troca de bens ou serviços. Algumas cortesias comerciais nominais e habituais são aceitáveis, mas certas situações ultrapassam os limites. Aqui estão alguns sinais de que um presente ou entretenimento é **inapropriado**:

- Não atende a um propósito comercial legítimo, como promover a boa vontade em relação à Pearson.
- Viola a legislação ou a política da Pearson.
- É excessivo em valor, tipo ou frequência.
- Vem com uma expectativa de algo em troca (também conhecido como quid pro quo).

Lembre-se: os funcionários públicos podem ser definidos de forma diferente conforme a jurisdição. Os funcionários públicos podem ser:

- Docentes, professores ou administradores de uma universidade ou faculdade pública.
- Ministros da educação ou tomadores de decisão de agências governamentais.
- Funcionários de compras ou aquisições de uma agência governamental.
- Qualquer pessoa definida como funcionário público em nossa Política Antissuborno e Anticorrupção (ABC).



Nosso Compromisso

Os presentes e a hospitalidade que trocamos refletem na Pearson e em nossa reputação. Construir relacionamentos fortes é importante, mas isso nunca deve ocorrer em detrimento da conduta ética. Caso você não tenha certeza se é apropriado dar ou aceitar um presente, entre em contato com a equipe de Ética e Compliance.

Concorrência e negociações justas

Competimos de forma honesta e justa, sempre. Práticas comerciais desleais, como fixação de preços ou acordos secretos com concorrentes, não prejudicam apenas nossos clientes e alunos, como também podem prejudicar a reputação da Pearson e levar a consequências legais graves, possíveis penalidades criminais e perda de negócios.

Veja como fazemos isso:

- Entenda como identificar concorrentes da Pearson, e o que fazer se tiver alguma preocupação com um concorrente ou a conduta deles.
- Seja cauteloso ao falar com concorrentes ou potenciais concorrentes. Até mesmo conversas casuais podem criar a aparência de acordos ou negociações indevidas.
- Evite discussões, acordos ou entendimentos informais com concorrentes sobre qualquer coisa relacionada à maneira como fazemos negócios.
- Sempre descreva os serviços da Pearson com precisão e veracidade.
- Nunca colete inteligência competitiva por meio de deturpação, engano ou qualquer outro meio antiético.
- Tenha cuidado ao participar de feiras comerciais, eventos do setor e reuniões onde haverá concorrentes, e solicite as agendas com antecedência.
 - Se uma conversa mudar para tópicos ou informações comercialmente sensíveis, registre sua objeção (especialmente se as reuniões estiverem sendo gravadas), retire-se da situação e avise seu gerente ou Diretor de Compliance Local.



A integridade na prática: Competir de forma justa

Competimos de forma justa e nunca discutimos ou fazemos acordos com concorrentes sobre:

- Preços, propostas ou práticas de licitação
- Tentativas de controle do preço de revenda de um cliente
- Custos, níveis de produção ou condições de vendas
- Quotas de mercado ou listas de clientes
- Lançamentos de produtos ou campanhas de marketing não anunciados
- Divisão de clientes, mercados ou territórios
- Práticas de contratação ou acordos de “não captação de talentos”

Como esta é uma área complexa do direito, você deve entrar em contato com seu Diretor de Compliance Local ou com o Parceiro de Negócios Jurídico da Pearson caso tenha alguma dúvida.



Nosso Compromisso

Nossa inovação e integridade impulsionam nosso sucesso, e conquistamos negócios por nossos méritos. A concorrência justa nos torna mais competitivos, protege nossas práticas comerciais e nos permite sempre colocar nossos clientes e alunos em primeiro lugar.

Conflitos de interesses

Tomamos decisões com base no que é melhor para a Pearson como um todo. Um conflito de interesses existe quando um relacionamento pessoal e/ou interesse externo interfere ou parece interferir em nossas responsabilidades com a Pearson. Até mesmo a aparência de um conflito pode prejudicar nossa reputação de confiabilidade, principalmente se não for divulgado.

Veja como fazemos isso:

- Reconheça quaisquer conflitos ou a percepção de um conflito que possam influenciar sua tomada de decisão ou sua capacidade de fazer seu trabalho da melhor forma.
- Divulgue qualquer conflito de interesses em potencial, incluindo emprego externo, por meio do site de Conflitos de Interesse, independentemente de você ter divulgado o fato ao seu gestor ou departamento de RH.
- Se você não tiver certeza se algo é um conflito de interesses, divulgue-o por meio do processo de divulgação de conflitos.
 - Você também pode entrar em contato com a equipe de Ética e Compliance em ethicsandcompliance@pearson.com se não tiver certeza se algo pode ser um conflito de interesses.
- Siga a Política de Conflitos de Interesses da Pearson e entenda as diferentes maneiras pelas quais os conflitos de interesses podem surgir.



Nosso compromisso

Honestidade e transparência são fundamentais para manter a confiança. Revelar conflitos de interesse não significa que não podemos aproveitar oportunidades. Em vez disso, significa que podemos lidar com os conflitos antecipadamente para que possamos trabalhar juntos e encontrar uma solução justa que funcione para todos, sem colocar a Pearson em risco.



Saiba mais sobre... Tipos de conflitos

Conflitos reais, potenciais e percebidos podem causar danos à reputação da Pearson, expor a empresa a possíveis ações legais e afetar nossa capacidade de reter ou buscar novos negócios.

- Um **conflito real** acontece quando há um conflito de interesses real e existente.
- Um **conflito potencial** envolve uma situação que pode gerar um conflito de interesses em algum momento no futuro.
- Um **conflito percebido** é uma situação que pode parecer um conflito, mesmo que não seja.

Embora seja impossível descrever todos os conflitos de interesse potenciais, é importante entender as situações em que os conflitos podem surgir, por exemplo, em oportunidades de negócios, relacionamentos pessoais, empregos externos ou em situações em que um membro da família (mesmo distante) está fazendo um de nossos exames ou qualificações. **É por isso que é obrigatório que você divulgue qualquer potencial conflito.** Consulte nossa Política de Conflitos de Interesses para obter mais informações e exemplos.

O que é um relacionamento significativo?

Um relacionamento significativo inclui cônjuges, parceiros domésticos, relacionamentos de namoro ou membros da família (incluindo pais, filhos, irmãos, sogros ou qualquer pessoa que more na mesma casa). Tenha em mente que, às vezes, os interesses de indivíduos com quem temos um relacionamento significativo também podem criar conflitos de interesse.

Se você estiver enfrentando um conflito de interesses ou um potencial conflito de interesses, informe-o imediatamente. Você pode divulgar um conflito potencial acessando o site Conflito de Interesses e clicando em "Divulgar um Conflito de Interesses". Quanto antes soubermos sobre potenciais conflitos, mais cedo poderemos trabalhar juntos para resolvê-los. Consulte nossa Política de Conflitos de Interesses ou as políticas locais da Pearson para obter mais exemplos e informações.



Protegemos nossos ativos

Privacidade de dados

Recebemos a responsabilidade de lidar com dados pessoais de muitas pessoas e levamos essa responsabilidade muito a sério. Dados pessoais são quaisquer informações que podem ser vinculadas a um indivíduo identificável ou usadas para ajudar a identificar um indivíduo. Temos acesso aos dados pessoais de nossos colegas de trabalho e parceiros comerciais, bem como de nossos alunos, pais e responsáveis, clientes e usuários do site e do aplicativo. Lidamos com dados pessoais com muito cuidado e seguimos as leis, regulamentos e políticas que regem como os dados pessoais são coletados, usados e compartilhados.

Veja como fazemos isso:

- Entenda que os dados pessoais devem ser processados de forma legal, justa e transparente.
- Colete ou gere dados pessoais apenas para finalidades especificadas, claramente definidas e legítimas.
- Limite os dados pessoais que usamos ao que é necessário para executar essas finalidades legítimas.
- Mantenha os dados pessoais precisos e atualizados e, sempre que possível, damos aos indivíduos a possibilidade de gerenciar seus dados pessoais diretamente.
- Guarde os dados pessoais apenas durante o tempo necessário.
- Siga as medidas mais rigorosas em vigor para proteger os dados pessoais sob nossos cuidados contra acesso ilegal ou não autorizado.
- Assuma a responsabilidade pelo que fazemos com os dados pessoais sob nossa responsabilidade.
- Procure orientação do seu gestor, do Departamento de Privacidade dos Dados, do seu Parceiro de Negócios Jurídico da Pearson ou do seu Diretor de Compliance Local sobre questões relacionadas à privacidade de dados.



Nosso compromisso

A confiança está no centro de tudo o que fazemos. Lidamos com dados pessoais de forma responsável e seguimos as leis de privacidade de dados para que possamos proteger as pessoas que atendemos e manter nosso compromisso com a transparência. Caso os indivíduos tenham dúvidas ou preocupações sobre seus dados, eles podem entrar em contato com o Departamento de Privacidade de Dados da Pearson para entender melhor nossas políticas e procedimentos e exercer seus direitos em relação aos seus dados pessoais.

Algumas de nossas unidades de negócios lidam com dados de alunos, que são dados pessoais relacionados a crianças ou jovens em escolas ou séries do pré-escolar ao ensino médio (K-12). Essas informações precisam ser tratadas com cuidado especial para proteger nossos alunos.

Se você suspeitar que dados pessoais foram usados, divulgados ou acessados indevidamente, denuncie imediatamente ao Centro de Operações de Segurança da Pearson em soc@pearson.com.

Nosso Conteúdo e Propriedade Intelectual

Nossa propriedade intelectual (PI) e conteúdo são parte dos nossos ativos mais valiosos. Respeitamos patentes, marcas registradas, direitos autorais, informações proprietárias e segredos comerciais na Pearson, em nossas parcerias comerciais e com terceiros. O uso ou distribuição não autorizados de PI, seja nossa ou de terceiros, pode levar a perdas financeiras, danos à reputação e consequências legais. Todos somos responsáveis por usar a PI corretamente e protegê-la em nossos produtos e serviços, incluindo desde nossos e-books e aplicativos até nossos livros e plataformas tecnológicas. Devemos armazenar e distribuir nossa PI adequadamente para evitar acesso ou exposição não autorizados.

Veja como fazemos isso:

- Utilize apenas software de nossa propriedade ou que tenha sido devidamente licenciado e esteja em conformidade com nossa **Política de Software de Código Aberto (OSS)**.
- Marque todo o conteúdo da Pearson adequadamente com avisos de propriedade intelectual (direitos autorais, patente, marca registrada, etc.), atribuições e divulgações.
- Respeite os direitos de propriedade intelectual de terceiros, obtendo as permissões necessárias antes de usar os ativos de terceiros e aderindo a essas permissões e quaisquer licenças aplicáveis durante todo o ciclo de vida do produto.
- Proteja o conteúdo e outras propriedades intelectuais da Pearson contra uso não autorizado, pirataria ou distribuição indevida e denuncie imediatamente suspeitas de pirataria e outras formas de violação e uso indevido da propriedade intelectual da Pearson.



Integridade em Ação: Uso da Inteligência Artificial

Ferramentas de Inteligência Artificial ("IA") e aplicativos em nuvem são úteis, mas também há riscos potenciais a serem considerados. Antes de usar qualquer ferramenta de IA para auxiliar seu trabalho, certifique-se de estar em conformidade com as **Diretrizes Legais de IA Generativa** e use apenas ferramentas de IA aprovadas. O uso responsável da IA ajuda a proteger os ativos e as informações da Pearson de serem expostos a riscos potenciais.



Nosso compromisso

Protegemos nosso conteúdo e outras propriedades intelectuais para que possamos manter a confiança que outros, incluindo nossos autores e clientes, depositam em nós. Quando produtos pirateados substituem as vendas do nosso trabalho genuíno, nossos alunos e clientes sofrem. Respeitar e proteger nossa propriedade intelectual ajuda a sustentar o compromisso da Pearson com a inovação e a integridade.



Qualidade de Conteúdo e Acessibilidade

Nossos clientes e alunos estão no centro de tudo o que fazemos. Estamos comprometidos em fornecer conteúdo de alta qualidade, relevante e acessível que chegue ao nosso público ao redor do mundo, e manter sua confiança depende disso. Mantemos os mais altos padrões de qualidade, conforme refletido em nossos Padrões Globais de Qualidade e Marco da Política de Acessibilidade Global.

Veja como fazemos isso:

- Alinhamos nossas práticas de desenvolvimento de conteúdo com nossos Padrões Globais de Qualidade e Marcos das Políticas de Acessibilidade Global em tudo o que criamos.
- Caso tenha alguma dúvida sobre nossos Padrões Globais de Qualidade ou como aplicá-los, entre em contato com seu gestor ou com seu Representante de Padrões de Qualidade local. Se você for um parceiro de negócios de conteúdo ou editorial, entre em contato com o líder do seu projeto.
- Agimos com integridade e assumimos a responsabilidade de gerar impacto mensurável ao criar produtos, soluções e serviços de aprendizagem centrados no cliente e baseados em evidências.
- Mantemos a acessibilidade em mente em todas as etapas do ciclo de vida do produto, especialmente ao desenvolver ideias de aprendizagem novas e inovadoras.



Saiba mais sobre... Marco da Política de Acessibilidade Global da Pearson

Os altos padrões de qualidade e acessibilidade em nosso conteúdo nos permitem ajudar pessoas de todas as origens e habilidades a ter sucesso. Em apoio à responsabilidade global da Pearson com todos os alunos, estamos comprometidos em fornecer produtos, serviços e soluções que sejam acessíveis a todos os usuários, incluindo usuários com deficiências.



Nosso Compromisso

Todos os dias, as pessoas confiam na Pearson para fornecer soluções de aprendizagem e avaliação envolventes e com propósito, que ajudam a alcançar os resultados positivos que desejam para si mesmas. Quando trabalhamos juntos para manter nosso compromisso conjunto com a qualidade e acessibilidade no conteúdo que desenvolvemos, continuamos gerando confiança dos nossos clientes e alunos ao redor do mundo.



Ativos da Empresa

As ferramentas e os recursos que usamos todos os dias são essenciais para o sucesso da Pearson. Os ativos da nossa empresa incluem tudo o que pertence à Pearson, incluindo nossos equipamentos, propriedades, informações e sistemas. Todos nós desempenhamos um papel importante para que nossos negócios funcionem perfeitamente e, quando usamos os ativos da nossa empresa de forma responsável, isso ajuda a evitar a exposição da Pearson a riscos de segurança, violações de confidencialidade ou outras consequências.

Veja como fazemos isso:

- Use os ativos da Pearson principalmente para fins comerciais, qualquer uso pessoal deve ser muito limitado e não deve interferir em suas responsabilidades profissionais.
- Proteja todos os dispositivos que contenham informações confidenciais ou que se conectem aos sistemas da Pearson.
- Nunca utilize os sistemas da Pearson para armazenar, criar ou compartilhar material inapropriado, ilegal ou ofensivo.
- Denuncie caso tenha alguma preocupação sobre riscos de segurança ou uso indevido de quaisquer ativos da Pearson.
- Entenda que a Pearson possui e pode monitorar o uso de seus equipamentos, tráfego de rede, e-mail, equipes e sistemas de comunicação (sujeito à legislação local) para proteger os sistemas e dados da empresa, e garantir que sejam usados adequadamente.



A integridade na prática: Uso Responsável dos Nossos Recursos de Tecnologia da Informação

Somos todos responsáveis por exercer bom senso ao usar as informações da nossa empresa, dispositivos eletrônicos e recursos de rede. Aqui estão algumas coisas que você deve ter em mente ao usar informações e ativos da Pearson:

- Use senhas fortes e exclusivas e atualize-as regularmente.
- Ao trabalhar remotamente, conecte-se apenas a redes seguras.
- Fique atento a e-mails ou comunicações suspeitas, denuncie e exclua-os imediatamente.
- Utilize somente sistemas e dispositivos aprovados pela Pearson para realizar o trabalho da Pearson.
- Nunca compartilhe credenciais de login nem as deixe visíveis para outras pessoas.

Para obter mais informações sobre nossas políticas de segurança da informação, consulte as Regras de Conduta para os Sistemas de Informação da Pearson e a seção Segurança Cibernética do Hub.



Nosso Compromisso

As informações e os ativos da Pearson impulsionam nosso trabalho, nos ajudam a atender nossos clientes e alunos e impulsionam nosso sucesso. Ao usá-los de forma responsável, protegemos nossos negócios e mantemos a Pearson bem posicionada para o sucesso contínuo.

Informações confidenciais

Como parte do nosso trabalho na Pearson, podemos ter acesso a informações confidenciais sobre nossos negócios e terceiros com quem trabalhamos. Proteger essas informações é essencial, e todos nós temos a responsabilidade de ajudar a proteger o sucesso, a vantagem competitiva e os relacionamentos de confiança da Pearson.

Veja como fazemos isso:

- Saiba como reconhecer e lidar com informações confidenciais conforme as políticas da Pearson, as obrigações contidas em quaisquer documentos contratuais que você tenha assinado em relação ao seu trabalho na Pearson ou a quaisquer acordos comerciais, bem como requisitos regulatórios aplicáveis.
- Rotule as informações confidenciais adequadamente para indicar como elas devem ser tratadas, compartilhadas e descartadas.
- Tenha cuidado ao discutir ou compartilhar informações confidenciais, compartilhe-as somente quando necessário e com as permissões corretas.
- Utilize e acesse informações confidenciais somente quando necessário para seu trabalho.
- Mantenha as informações confidenciais protegidas, seja no escritório, em casa ou em trânsito.



Saiba mais sobre... Informações confidenciais

As informações confidenciais incluem informações sobre a Pearson ou algum de nossos parceiros comerciais que não estão disponíveis publicamente. Alguns exemplos de informações confidenciais incluem nossos planos de marketing, informações sujeitas a retenções por litígios e informações sensíveis ao mercado (como mudanças no quadro executivo ou previsões de lucros). Todos somos responsáveis por manter as informações confidenciais seguras e não compartilhá-las fora da Pearson sem permissão.



Nosso Compromisso

Proteger informações confidenciais faz parte do nosso compromisso com o sucesso e a integridade da Pearson. Ao lidar com informações confidenciais de forma responsável, fortalecemos nossos relacionamentos, ajudamos a manter a confiança de nossos clientes e parceiros comerciais, e mantemos nossa reputação como uma organização confiável e ética.





Construímos Confiança em Nosso Mercado Global

Nosso Trabalho com Terceiros

Os terceiros com quem trabalhamos são uma extensão da Pearson e esperamos que eles mantenham nossos altos padrões éticos. Seleccionamos terceiros com base em seus méritos e garantimos que eles sejam contratados por meio de um processo de contratação e integração objetivo e transparente. Como a Pearson pode ser responsabilizada pelas ações daqueles que trabalham em nosso nome, nós examinamos e monitoramos rigorosamente nossos parceiros de negócios.

Veja como fazemos isso:

- Selecione fornecedores que estejam alinhados com os valores da Pearson.
- Obter as aprovações de due diligence adequadas durante a integração, negociação e em todos os relacionamentos comerciais.
- Entenda que a Pearson pode ser responsabilizada pelas ações de terceiros que nos representam.
- Avalie potenciais terceiros de forma justa e objetiva durante todo o processo de contratação.



A integridade na prática: Trabalho com o governo e funcionários públicos

Trabalhamos com entidades governamentais diretamente e através dos nossos parceiros comerciais. Tenha em mente que os termos "funcionários públicos" ou "funcionários governamentais" podem incluir mais do que apenas funcionários do governo, também podem se aplicar a empresas que são de propriedade parcial do governo e até mesmo certos clientes, como docentes, professores universitários e outros funcionários ou administradores de escolas. Ao trabalhar com o governo e funcionários públicos:

- Antes de oferecer quaisquer presentes ou hospitalidade a funcionários públicos, obtenha uma pré-aprovação.
- Siga as leis e os procedimentos aplicáveis aos contratos governamentais para garantir que sejam adjudicados de forma justa.
- Certifique-se de estar em contato com a equipe de relações governamentais locais conforme necessário ao trabalhar com o governo e funcionários públicos.
- Entre em contato com seu Diretor de Compliance Local ou com o Departamento Jurídico da Pearson antes de responder a qualquer autoridade reguladora ou funcionários públicos se eles entrarem em contato com você sobre qualquer investigação ou outra consulta formal.



Nosso compromisso

Nossa reputação como uma organização ética faz parte de tudo o que fazemos. Todos os que trabalham em nosso nome devem entender que sempre operamos com integridade. Ao definir expectativas claras e exigir de terceiros os mesmos altos padrões que seguimos, protegemos a reputação da Pearson e a confiança que construímos.

Comércio Global e Sanções

Como empresa global, a Pearson opera em diversos países e deve seguir as leis que regem o comércio, as importações, exportações e a alfândega. Essas regulamentações são complexas, mas ajudam a proteger a segurança internacional e a manter práticas comerciais justas. Independentemente de onde trabalhe, você tem a responsabilidade de seguir as leis comerciais que se aplicam à sua função e de buscar orientação quando necessário.

Veja como fazemos isso:

- Saiba quais são os controles comerciais e de sanções relevantes para o seu trabalho e siga-os cuidadosamente.
- Submeta todos os fornecedores aos processos de revisão de sanções e devida diligência.
- Não faça negócios com indivíduos, entidades ou países sujeitos a sanções que não sejam aprovados ou que estejam em nossa Lista de Partes Recusadas.
- Procure orientação do seu Diretor de Compliance Local, da equipe de Ética e Compliance ou do Parceiro de Negócios Jurídico habitual da Pearson antes de transferir informações, tecnologia, produtos ou software entre fronteiras.
- Mantenha registros precisos de importação, exportação e alfândega.



Saiba mais sobre... Sanções

As sanções restringem a Pearson de fazer negócios com certos indivíduos, entidades e países. Todas as transações estão sujeitas a verificações de sanções. Você deve estar familiarizado com países com sanções de risco "alto" e "médio" e os recursos de orientação sobre sanções da Pearson. Caso tenha alguma dúvida ou preocupação relacionada a sanções, entre em contato com seu Diretor de Compliance Local ou com a equipe de Sanções em ethicsandcompliance@pearson.com. Você também pode consultar a Política de Sanções da Pearson e a Política de Tesouraria da Pearson para obter mais detalhes.



Nosso Compromisso

A conformidade com as leis e sanções comerciais globais não é apenas uma exigência legal, mas também uma parte essencial de agir com integridade. Quando seguimos essas regras, ajudamos a manter a segurança internacional e contribuimos para um mercado global justo e responsável. Em caso de dúvida, peça sempre orientação. Fazer a coisa certa protege a Pearson e nossa capacidade de operar em todo o mundo.

Atividades políticas

A Pearson apoia seu direito individual de ser politicamente ativo e engajado. No entanto, suas atividades políticas pessoais devem ser separadas do seu trabalho conosco. A Pearson não permite que o tempo, os recursos ou a propriedade da empresa sejam usados para campanhas ou contribuições políticas.

Veja como fazemos isso:

- Mantenha as suas atividades políticas pessoais separadas do seu trabalho na Pearson.
- Nunca use recursos da Pearson (incluindo fundos, equipamentos ou endereços de e-mail da Pearson) para fins políticos.
- Nunca solicite contribuições políticas de seus colegas de trabalho.
- Entenda que a Pearson não faz contribuições políticas corporativas a autoridades eleitas, candidatos a cargos eletivos, partidos políticos ou comitês de ação política (PACs).



A integridade na prática: Participando do Processo Eleitoral

Se você decidir se envolver em atividades políticas, certifique-se de que:

- Seu envolvimento político é de caráter voluntário e pessoal.
- Você usa seu próprio tempo e recursos, não os da Pearson, ao se envolver na promoção política ou apoio a um candidato.
- Você deixa claro que suas opiniões são suas e não refletem as posições ou o apoio político da Pearson.



Nosso Compromisso

Respeitar as diferenças políticas e manter a política separada do trabalho nos permite focar no que nos une: nossa missão e compromissos compartilhados com a integridade e o aprendizado ao longo da vida. Ao lidar com atividades políticas em nosso próprio tempo, construímos uma comunidade de respeito, onde todos os funcionários podem fazer seu melhor trabalho.





Somos Honestos e Transparentes em Nossas Ações

Integridade Financeira e Gerenciamento de Registros

Manter registros comerciais claros, precisos e completos é parte essencial de fazer negócios com integridade e transparência. Fraude e conduta financeira imprópria, como falsificação de registros, manipulação de transações ou deturpação de dados financeiros, prejudicam a Pearson, nossos stakeholders e nossa reputação como entidade confiável.

A Pearson é uma empresa pública de capital aberto com ações no Reino Unido e nos Estados Unidos. Ser uma empresa de capital aberto significa que somos obrigados a cumprir leis e regulamentações adicionais. Reguladores, investidores e o público contam conosco para fazer a coisa certa, relatando nosso desempenho de forma honesta e transparente.

Veja como fazemos isso:

- Conheça e siga os controles financeiros relevantes para o seu trabalho.
- Entenda que todos os registros devem ser precisos, completos e divulgados em tempo hábil.
- Revise cuidadosamente todos os registros dos quais você é o aprovador.
- Nunca falsifique registros ou resultados financeiros, nem manipule dados para ganho pessoal ou da Pearson.
- Nunca deturpe informações, falsifique registros ou tente burlar controles internos.
- Coopere com auditores internos e externos sempre que aplicável e forneça informações honestas e completas.
- Entenda as políticas e cronogramas de retenção da Pearson antes de excluir ou destruir registros.
- Denuncie se notar erros ou tiver dúvidas sobre lançamentos financeiros ou registros comerciais.
 - Relate imediatamente qualquer suspeita de fraude ou outros problemas financeiros no www.PearsonEthics.com, ou a equipe de Ética e Compliance em ethicsandcompliance@pearson.com.



A integridade na prática: Retenção de registros comerciais

Antes de excluir qualquer registro comercial, pergunte-se:

- Verifiquei se este registro precisa ser mantido por um período legal ou contratual específico?
- A Pearson emitiu uma ordem de retenção de registros legais que se aplica a este registro?
- Tenho certeza de que destruir este registro é aceitável conforme as políticas de retenção de registros da Pearson?



Nosso Compromisso

Fraudes e má conduta financeira prejudicam a confiança, a nossa reputação e expõem a Pearson a riscos legais e financeiros, tanto para a empresa quanto para terceiros afetados por possíveis fraudes. Agimos com integridade mantendo registros precisos, prevenindo fraudes e reforçando nosso compromisso com a transparência e a responsabilidade.

Uso indevido de informações privilegiadas (Insider Trading)

O uso indevido de informações privilegiadas ocorre quando alguém tem acesso a informações materiais não públicas (às vezes conhecidas como "informações privilegiadas") e as usa para comprar ou vender ações ou outros investimentos, ou para informar outra pessoa a fazer o mesmo. O uso indevido de informações privilegiadas não é apenas injusto, é ilegal e pode resultar em penalidades sérias para a Pearson e para os indivíduos envolvidos.

Veja como fazemos isso:

- Saiba reconhecer as informações privilegiadas.
- Nunca negocie ações de uma empresa com base em informações materiais não públicas sobre essa empresa, sejam essas informações relacionadas à Pearson ou a terceiros.
- Nunca forneça "dicas" a outras pessoas: nunca compartilhe informações privilegiadas com outra pessoa para que ela possa fazer negociações com base nessas informações.
- Proteja todas as informações confidenciais que possam ser consideradas privilegiadas e não as divulgue a ninguém fora do desempenho adequado de sua função.



Saiba mais sobre... Informações privilegiadas

Informações materiais não públicas incluem informações que um investidor consideraria suficientemente importantes ao decidir comprar, vender ou manter uma ação. Exemplos de informações materiais não públicas incluem:

- Informações não publicadas sobre desempenho ou previsões comerciais
- Possíveis fusões, aquisições ou alienações
- Grandes conquistas ou perdas de contratos
- Problemas significativos de reputação

Caso tenha alguma dúvida ou preocupação sobre informações privilegiadas ou negociação de ações, entre em contato com a equipe de Secretariado da Empresa em companysecretary@pearson.com. Você também pode consultar o Código de Negociação de Valores Mobiliários da Pearson para obter mais detalhes.



Nosso Compromisso

Agir com integridade significa manter nossas informações privilegiadas em segredo. Todos somos responsáveis por proteger informações materiais não públicas para que possamos manter a legitimidade, a confiança e a conformidade legal em tudo o que fazemos.





Nos Comunicamos de forma Adequada

Comunicações cuidadosas

Cada interação, seja verbal, escrita ou digital, reflete em nossa reputação e na confiança que construímos. Nossas comunicações devem ser claras, coerentes e precisas.

Veja como fazemos isso:

- Fale somente em nome da Pearson se você tiver sido explicitamente autorizado a fazê-lo e lembre-se de que somente indivíduos autorizados podem falar em nome da Pearson.
- Encaminhe as perguntas da mídia para Comunicações Corporativas Globais, em vez de respondê-las você mesmo.
- Deixe claro que suas opiniões são pessoais ao postar on-line, e, se necessário, deixe claro que você não está falando em nome da Pearson.



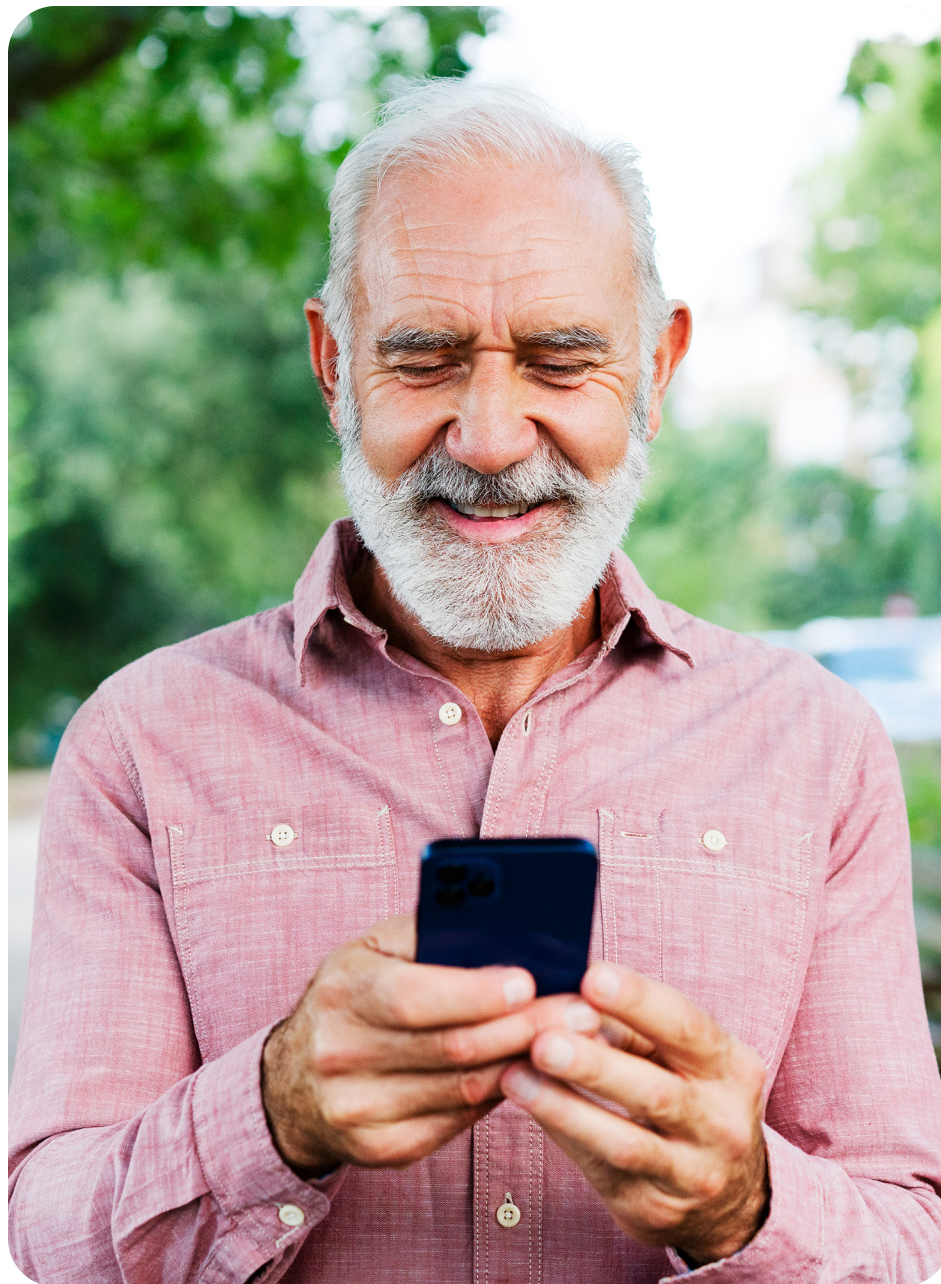
Saiba mais sobre... Comunicação responsável

As pessoas usam as informações que compartilhamos sobre a Pearson para orientar suas escolhas educacionais. É crucial, então, que nossas comunicações públicas sejam claras e precisas. As pessoas merecem tomar decisões informadas, e temos a obrigação de fornecer a elas informações nas quais possam confiar.



Nosso compromisso

Transmitimos a missão da Pearson por meio de nossas comunicações e, ao nos comunicarmos de forma responsável, construímos confiança, reforçamos nossa credibilidade e demonstramos nosso comprometimento com a integridade em tudo o que dizemos e fazemos.



Mídias sociais

Todos têm o direito de se expressar em suas contas pessoais de redes sociais de uma forma que seja autêntica para eles. Em nosso mundo cada vez mais digital, as redes sociais se tornaram uma das muitas ferramentas para compartilhar informações, e a maneira como nos comunicamos pessoalmente ou online molda a maneira como o mundo percebe a Pearson. Mesmo que você não informe seu empregador, você pode ser reconhecido como funcionário da Pearson por meio de sua presença online, então todos nós devemos pensar cuidadosamente sobre como e quando postamos online.

Veja como fazemos isso:

- Reconheça que, como embaixador da marca Pearson, é seu privilégio e responsabilidade defender nossa missão de ajudar as pessoas a concretizar a vida que imaginam por meio da aprendizagem.
- Antes de postar nas redes sociais, pergunte-se:
 - Este post ajudaria os nossos clientes?
 - Isso ajudaria a Pearson a atrair talentos?
 - Isto ajuda a impulsionar nossos negócios (p. ex., pode impulsionar o crescimento)?
 - Isto poderia afetar nossa licença de operação?



A integridade na prática: Uso responsável das redes sociais

As redes sociais nos permitem conectar e demonstrar o que torna a Pearson excelente. Mas também podem nos expor a riscos potenciais. Postagens imprudentes ou inapropriadas podem prejudicar nossa reputação. Tenha em mente o seguinte antes de postar on-line:

- Siga os mesmos padrões profissionais on-line que você segue no trabalho. Assédio, intimidação e discriminação nunca são apropriados, seja no local de trabalho ou nas redes sociais.
- Deixe claro que suas postagens on-line representam suas opiniões pessoais. Se você mencionar a Pearson, declare que está compartilhando suas próprias opiniões e esclareça que você não representa a empresa.
- Nunca publique ou discuta informações confidenciais sobre a Pearson ou nossos parceiros comerciais, clientes ou alunos.

Para obter mais informações, consulte nossa **Política Global de Mídias Digitais e Sociais**.



Nosso compromisso

As redes sociais nos ajudam a compartilhar as grandes coisas que a Pearson faz para promover o aprendizado ao longo da vida. Mas é fundamental que as pessoas que veem nossas postagens consigam facilmente diferenciar o que compartilhamos pessoalmente das comunicações oficiais da Pearson. Devemos tratar todos com respeito e profissionalismo ao postar on-line, especialmente quando nossas postagens podem ser conectadas ao nosso trabalho na Pearson.

Conclusão

Quando vivemos nossos valores e cumprimos nosso Código e as políticas da Pearson, mostramos ao mundo nosso compromisso quanto ao comportamento ético e a **Aprender com integridade**. Lembre-se: a integridade começa com cada um de nós. Contamos com você para agir com integridade em tudo o que fizer e tomar decisões éticas, para que possamos continuar gerando impacto na vida real e redefinindo a aprendizagem ao longo da vida.

Agir com integridade também significa manifestar dúvidas ou preocupações. Seu gestor geralmente é um bom recurso inicial, mas você tem muitas opções para se manifestar, incluindo:

- Seu parceiro comercial de RH
- Relações com Funcionários em **employeerelations@pearson.com**
- Seu Diretor de Compliance local
- Ética e Compliance em **ethicsandcompliance@pearson.com**
- Nosso Portal Speak Up (PearsonEthics), onde você pode relatar uma preocupação on-line ou por telefone.
 - A PearsonEthics é operada por uma empresa independente, está disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana, e oferece suporte multilíngue. Oferece a opção de denunciar anonimamente, quando permitido pela legislação local.
 - Visite **www.PearsonEthics.com** ou ligue para os números globais listados no site.

Você também pode visitar o **site de Ética e Compliance** para obter informações adicionais, incluindo as políticas e recursos da Pearson.

Quando agimos com integridade, iniciamos uma reação positiva para construir confiança, fortalecer relacionamentos, enriquecer mentes e inspirar propósito, na Pearson e no mundo ao nosso redor.