

Codul de etică
Învățare bazată
pe integritate



Cuprins

De ce este important acest Cod de etică

- 4 Un mesaj din partea directorului nostru executiv
- 5 Puterea învățării
- 5 De ce avem un cod și cum trebuie să îl folosim
- 5 Responsabilitățile noastre
- 6 Exprimarea punctului de vedere și lipsa represaliilor
- 6 Luarea deciziilor etice

Ne respectăm reciproc

- 8 Respectul față de ceilalți
- 9 Cultura noastră de comunitate și respect
- 10 Sănătatea și siguranța
- 11 Protecția și securitatea copiilor
- 12 Impactul nostru pozitiv asupra societății

Acționăm etic

- 14 Combaterea mitei și a corupției
- 15 Antifraudă
- 16 Cadouri și ospitalitate
- 17 Concurență și practici corecte
- 18 Conflictul de interese

Ne protejăm resursele

- 20 Confidențialitatea datelor
- 21 Conținutul și proprietatea noastră intelectuală
- 22 Calitatea și accesibilitatea conținutului
- 23 Activele companiei
- 24 Informațiile confidențiale

Construim încredere pe piața noastră globală

- 26 Colaborarea cu terții
- 27 Comerțul global și sancțiunile
- 28 Activitățile politice

Acționăm cu onestitate și transparență

- 30 Integritatea financiară și gestionarea înregistrărilor
- 31 Tranzacțiile bazate pe informații privilegiate

Comunicăm în mod corespunzător

- 33 Comunicările atente
- 34 Rețelele de socializare

35 Concluzie



De ce este important acest Cod de etică

Un mesaj din partea directorului nostru executiv

Stimați angajați Pearson,

La Pearson, a proceda corect este nenegociabil. Codul nostru de etică ne ghidează acțiunile și deciziile și reflectă cine suntem. Se aplică fiecăruia dintre noi, fără excepție, stabilind limite clare pentru ceea ce este și ceea ce nu este acceptabil.

Întreaga noastră activitate trebuie să fie în concordanță cu cele mai înalte standarde de integritate și profesionalism. Codul este un instrument esențial care ne permite să ne respectăm standardele și să luăm decizii etice, care reflectă valorile Pearson.

Vă rog pe toți nu doar să citiți, ci să integrați cu adevărat Codul nostru de etică în activitatea dvs. Codul ne reamintește tuturor importanța respectului reciproc, a protejării încrederii clienților și partenerilor noștri de afaceri, precum și importanța acțiunilor corecte în cadrul activității noastre de zi cu zi.

De asemenea, încurajez comunicarea deschisă și sinceră. Dacă aveți întrebări despre orice prevedere a Codului, contactați-ne. Dacă observați acțiuni sau decizii care se abat de la Codul nostru, vă îndemn să vorbiți deschis, fără să stați pe gânduri.

Sunt mândru că avem la Pearson o cultură care ne încurajează să ne exprimăm liber preocupările și să ne tragem reciproc la răspundere. Pearson are toleranță zero față de represaliile de orice fel împotriva oricărei persoane pentru că și-a exprimat opinia.

Vă mulțumesc pentru dăruirea pe care o arătați companiei Pearson și pentru angajamentul de a trăi și învăța cu integritate.

Cu stimă,



Omar Abbosh
Director executiv



Puterea învățării

A învăța nu reprezintă doar ceea ce facem, ci și cine suntem. Înțelegem beneficiile profunde pe care învățarea le are asupra vieților oamenilor și fiecare dintre noi are responsabilitatea de a trăi în spiritul acestui principiu. Acțiunile noastre influențează modul în care reprezentăm Pearson, pe oamenii noștri și pe cei care învață pe tot parcursul vieții.

Tema Codului nostru de etică (Codul), „Învățare bazată pe integritate”, reflectă modul în care ne dorim să avem un cuvânt de spus în lumea din jurul nostru. A învăța înseamnă mai mult decât simpla dobândire de cunoștințe. Este o acțiune care declanșează o reacție. Și, atunci când acționăm cu integritate, aducem schimbări pozitive.

De ce avem un cod și cum trebuie să îl folosim

Sprrijinim persoanele în demersul lor de învățare. Codul nostru ne oferă îndrumări pentru a face ceea ce este corect și a acționa cu integritate pentru a ne atinge obiectivele. Aveți un rol important în menținerea standardelor de integritate pe care le așteaptă Pearson.

Acționăm cu integritate și punem întrebări dificile pentru a ne asigura că noi – și terții noștri – procedăm corect și etic. Codul nostru acoperă o gamă largă de comportamente și practici de afaceri, dar nu este exhaustiv. De aceea, este important să consultați politicile Pearson sau să contactați compania atunci când aveți nevoie de ajutor.

În unele cazuri, legile și obiceiurile locale sau politicile interne pot fi diferite de prevederile Codului nostru. Dacă nu știți sigur ce trebuie să faceți, contactați departamentul de Resurse umane, responsabilul local de conformitate sau echipa de Etică și conformitate la ethicsandcompliance@pearson.com.

Responsabilitățile noastre

A ajuta oamenii să trăiască viața pe care și-o imaginează înseamnă că suntem cu toții responsabili să acționăm cu integritate, să respectăm Codul și să luăm decizii etice. Acest lucru înseamnă că trebuie să vorbim deschis atunci când ceva nu ni se pare în regulă și să punem întrebări atunci când nu știm sigur cum anume trebuie procedat. De asemenea, se așteaptă de la noi să colaborăm la orice investigații sau audituri interne sau externe. Furnizarea de informații exacte și transparența în aceste situații ajută la protejarea Pearson și a angajamentului nostru comun de a ne desfășura activitatea cu integritate.

Toți avem un rol esențial pentru menținerea unei culturi etice la Pearson. Dacă sunteți manager de resurse umane, aveți o și mai mare responsabilitate, deoarece conducerea dvs. dă tonul pentru echipă și pentru ceilalți colegi. Prin crearea unui mediu în care angajații se simt în largul lor să pună întrebări și să își exprime preocupările, le oferiți oamenilor încrederea de a se exprima și de a conduce, susținând luarea deciziilor etice în tot ceea ce faceți.

Fiecare dintre noi joacă un rol în luarea unor decizii care reflectă Codul nostru. Când acțiunile nu corespund așteptărilor, abordăm deschis preocupările, lucrând împreună pentru a găsi modul corect în care trebuie să procedăm în continuare. În unele situații, aceasta poate include măsuri corective sau, dacă este necesar, o revizuire a funcției în curs a unei persoane aici. Dacă aveți vreodată întrebări, nu ezitați să cereți îndrumări.



Exprimarea punctului de vedere și lipsa represaliilor

Integritatea începe cu a vorbi deschis. Dacă observați sau suspectați un comportament lipsit de etică sau o încălcare a Codului nostru, a politicilor sau a legii, aveți responsabilitatea de a vă exprima preocupările. Este nevoie de curaj pentru a spune ceea ce vă preocupă și aveți la dispoziție diverse opțiuni pentru a vă simți în siguranță atunci când faceți acest lucru. Managerul dvs. este adesea o resursă bună cu care să începeți, dar aveți la dispoziție multe resurse pentru a vă exprima preocupările, inclusiv:

- Partenerul dumneavoastră de resurse umane
- Echipa de asistență pentru angajați la **employeerelations@pearson.com**
- Responsabilul dumneavoastră local cu conformitatea
- Departamentul de etică și conformitate la **ethicsandcompliance@pearson.com**
- Portalul nostru pentru raportare (PearsonEthics), unde puteți exprima o îngrijorare online sau telefonic.
 - PearsonEthics este administrat de o companie independentă, este disponibil nonstop și oferă asistență în mai multe limbi. Vă oferă opțiunea de a raporta anonim, acolo unde este permis de legislația locală.
 - Accesați **www.PearsonEthics.com** sau sunați la numerele globale afișate pe site-ul web.

A vorbi deschis nu este întotdeauna ușor, dar putem aborda problemele doar atunci când ne sunt aduse în atenție. Fiecare raport este revizuit și, atunci când este necesar, desfășurăm investigații, discutând cu persoanele implicate, după caz. Respectăm legile din fiecare țară în care ne desfășurăm activitatea pentru a proteja drepturile angajaților care își exprimă îngrijorările, păstrând în același timp procesul cât mai confidențial posibil.

Nu tolerăm nicio formă de represalii împotriva niciunei persoane care își exprimă cu bună-credință îngrijorările sau participă la o investigație. Dacă sunteți de părere că v-ați confruntat cu represalii, raportați acest lucru imediat pentru a putea lua măsurile corespunzătoare.

Luarea deciziilor etice

Uneori, s-ar putea să vă aflați într-o situație în care să nu știți sigur cum anume trebuie să procedați. În acest caz, opriți-vă și adresați-vă următoarele întrebări:



Este corect să procedez astfel?



Acționez în conformitate cu politicile Pearson și cu legea?



Sunt de acord să dau socoteală pentru decizia mea?



M-aș simți în largul meu să-i explic această decizie managerului?



Ar putea decizia mea să afecteze reputația companiei Pearson?



Ar putea această decizie să afecteze în mod negativ un client sau un cursant?

Dacă doriți să discutați mai multe despre această problemă, contactați managerul dumneavoastră sau exprimați-vă preocuparea prin oricare dintre modalitățile indicate pe această pagină.



Ne respectăm reciproc

Respectul față de ceilalți

Respectul față de ceilalți și profesionalismul ne permit să construim un mediu în care fiecare coleg să se simtă apreciat. La Pearson, nu există loc pentru niciun fel de abuzuri. Nu tolerăm hărțuirea (sexuală sau de altă natură), discriminarea, intimidarea, agresiunea sau orice altă formă de abuz și nici acțiuni care să ducă la crearea unui mediu de lucru ostil sau neprimitor. Când respectul și empatia stau la baza interacțiunilor noastre, prosperăm cu toții.

Iată cum trebuie să procedați:

- Tratați pe toată lumea cu bunătate și amabilitate.
- Înțelegeți cum să recunoașteți un comportament inadecvat. Dacă observați vreun comportament care nu vi se pare corect, semnați imediat problema.
- Dacă sunteți manager, aveți responsabilitatea suplimentară de a acționa dacă vi se aduc la cunoștință preocupări cu privire la hărțuire sau tratament inechitabil.
- Luați decizii legate de angajare pe baza calificărilor, experienței, meritelor și performanței unei persoane, pentru a proceda corect și fără părtinire.



Aflați mai multe despre... Prevenirea hărțuirii și a discriminării

Hărțuirea reprezintă orice comportament ofensator bazat pe rasă, culoare, religie, sex (inclusiv sarcină), orientare sexuală, origine națională, vârstă, dizabilitate, informații genetice sau orice alte caracteristici individuale protejate de politicile Pearson sau de legile aplicabile.

Hărțuirea poate lua mai multe forme și nu trebuie să fie de natură sexuală. Iată câteva exemple de hărțuire:

- Comentarii verbale (inclusiv amenințări, glume, insulte sau denigrări).
- Conduită vizuală (inclusiv e-mailuri, mesaje text, afișaje pe computer sau fotografii ofensatoare).

- Conduită fizică (inclusiv amenințări fizice, atingeri nedorite sau orice lucru care ar putea face pe cineva să se teamă pentru siguranța sa).

Discriminarea implică aplicarea unui tratament nedrept sau diferit față de o persoană pe baza anumitor caracteristici protejate prin lege în locul în care se află un angajat, inclusiv pe baza caracteristicilor descrise mai sus. De exemplu: decizia de a nu angaja pe cineva pentru că este mult mai în vârstă decât restul echipei este ilegală și încalcă angajamentul nostru de a angaja cei mai calificați candidați.



Angajamentul nostru

Respectul față de ceilalți la locul de muncă este în beneficiul tuturor. Respectul ne permite să cultivăm încrederea în cadrul echipelor noastre, să consolidăm colaborarea și să creăm un mediu în care toată lumea poate reuși împreună.

Dacă sunteți de părere că cineva nu vă tratează cu respect sau dacă asistați la un comportament neadecvat, trebuie să semnați direct această problemă, dacă vă simțiți confortabil procedând astfel. Sau o puteți raporta managerului dvs., departamentului de Resurse umane sau la [PearsonEthics.com](https://www.pearsonethics.com).

Cultura noastră de comunitate și respect

Învățarea este esențială, iar noi avem șansa de a învăța valorificând diferitele talente și experiențe ale tuturor angajaților Pearson. Când creăm o cultură a comunității și a respectului, toată lumea se simte recunoscută și apreciată. Mediile noastre de proveniență diferite oferă o gamă largă de perspective, abilități și experiențe, care îi ajută pe oameni ca, prin învățare, să-și construiască viața pe care și-o imaginează.

Iată cum trebuie să procedați:

- Adoptați o atitudine deschisă la ideile și contribuțiile colegilor dvs. de echipă.
- Ascultați-vă unii pe ceilalți și respectați-vă diferențele, recunoscând că experiențele și opiniile unice ne ajută să prosperăm.
- Dacă cineva nu este respectat sau este tratat necorespunzător, semnați acest lucru.



Integritate în acțiune: Trăind în spiritul culturii noastre

Iată câteva modalități suplimentare prin care puteți promova cultura comunității noastre la locul de muncă:

- Cereți feedback de la toți membrii echipei atunci când căutați idei noi sau discutați o problemă.
- Nu excludeți niciodată intenționat alte persoane din interacțiunile sau conversațiile obișnuite de la locul de muncă.
- Respectați opiniile, experiențele și convingerile celui alt, chiar dacă acestea sunt diferite de ale dvs.
- Abordați interacțiunile cu o atitudine deschisă. Nu uitați: suntem o echipă globală, iar limba poate influența modul în care lucrurile sunt spuse și înțelese.



Angajamentul nostru

Atunci când acceptăm cultura comunității noastre, creștem ca o echipă în care toată lumea se simte apreciată, implicată și unită în virtutea obiectivului nostru.



Sănătatea și siguranța

Toată lumea merită să se simtă în siguranță și protejată. Angajamentul nostru în acest sens înseamnă că avem grijă ca locul nostru de muncă să fie un spațiu unde nu există amenințări, violență și arme, droguri ilegale și alcool. Toată lumea trebuie să se simtă în siguranță la locul de muncă sau oriunde s-ar afla în timp ce lucrează pentru Pearson. Respectăm politicile de sănătate și securitate la locul de muncă și așteptăm același angajament ori de câte ori ne desfășurăm activitatea, oriunde am lucra.

Iată cum trebuie să procedați:

- Înțelegeți responsabilitatea dumneavoastră de a respecta legile și reglementările privind sănătatea și securitatea la locul de muncă, precum și politicile Pearson privind sănătatea și securitatea și orice cerințe specifice la locul de muncă, de exemplu, deținerea unei legitimații de identificare corespunzătoare.
- Când lucrați, procedați cu atenție și nu acționați niciodată sub influența alcoolului sau a substanțelor controlate.
- Nu vă implicați în comportamente violente, amenințătoare sau intimidante și înțelegeți că armele nu sunt permise în incinta Pearson.
- Raportați problemele de sănătate și securitate, amenințările, actele de violență sau vătămările corporale managerului dumneavoastră, departamentului de Resurse umane, departamentului de Sănătate și securitate la locul de muncă, la adresa healthandsafety@pearson.com sau echipei Serviciilor de protecție la adresa protectiveservices@pearson.com ori accesați www.PearsonEthics.com.



Integritatea în acțiune: Protejarea cursanților noștri

Toată lumea are dreptul să fie în siguranță în mediile sale de învățare.

Protejați toți cursanții prin:

- Asigurarea unui mediu de învățare sigur, de sprijin și adecvat vârstei, fie într-o sală de clasă, fie online.
- Contactarea serviciilor de urgență dacă există o amenințare imediată la adresa sănătății și siguranței; de exemplu, urgență medicală, incendiu, amenințare care implică vătămarea persoanelor sau deteriorarea proprietății.
- Înțelegerea responsabilității pe care o aveți de a proteja toți cursanții. În cazul în care există suspiciuni sau presupuneri cu privire la un abuz, este posibil să avem obligația legală de a-l raporta autorităților competente.
 - Trebuie să raportați acest lucru managerilor corespunzători, precum și echipei Serviciilor de protecție, care vă va indica dacă este necesară raportarea ulterioară la agențiile de protecție. Asigurați-vă că documentați preocupările și acțiunile.
 - Contactați www.PearsonEthics.com dacă sunteți de părere că nu s-au luat măsurile corespunzătoare.



Angajamentul nostru

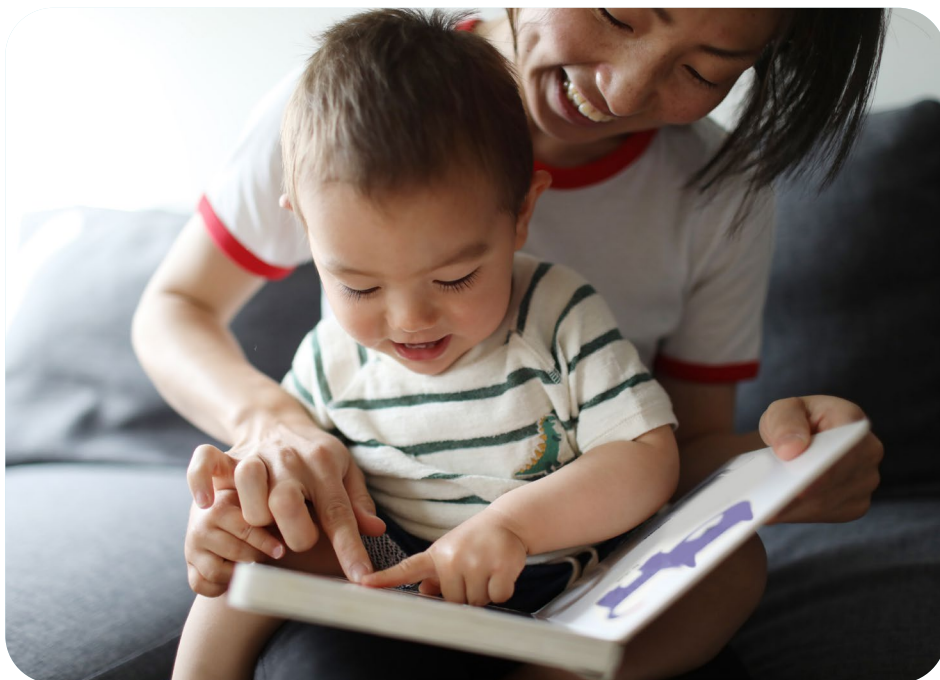
Deși nu ne așteptăm la violență sau amenințări la adresa siguranței la locul de muncă, pregătirea ne ajută să reacționăm eficient în cazul în care acestea au loc. Când cunoaștem informațiile și suntem vigilenți, contribuim la menținerea unui mediu sigur pentru toată lumea. Ne bazăm pe dvs. pentru a semnaliza preocupările și a raporta orice comportament neobișnuit sau îngrijorător.

Protecția și securitatea copiilor

Ne angajăm să menținem cele mai înalte standarde de securitate și protecție a copiilor. Recunoaștem responsabilitatea care ne revine pentru a crea un mediu de învățare sigur, securizat și incluziv pentru toți utilizatorii, în special pentru copii și persoanele vulnerabile, atât în persoană, cât și online.

Iată cum trebuie să procedați:

- Respectați toate legile aplicabile privind protecția copilului și protocoalele interne concepute pentru a preveni exploatarea, abuzul sau vătămarea.
- Confirmați că platformele noastre sunt concepute având în vedere siguranța, încorporând conținut adecvat vârstei, protecții ale confidențialității și mecanisme de raportare.
- Finalizați verificările prealabile angajării și instruirile privind practicile de protecție necesare.
- Construiți o cultură a protecției, în care toată lumea este tratată cu respect și se simte confortabil să își împărtășească preocupările, pentru a asigura un spațiu de învățare sigur.



Integritatea în acțiune: Protecția și securitatea copiilor

La Pearson, protecția este esențială în tot ceea ce facem. Avem o cultură a protecției, în care protejăm copiii, tinerii și adulții vulnerabili. Practicile noastre de protecție includ:

- Nu partajăm niciodată informații personale, imagini sau conținut care implică cursanții, în special minori, fără consimțământul corespunzător și fără un motiv clar de afaceri.
- Evităm să interacționăm cu cursanții sau să îi contactăm pe conturile personale de pe rețelele de socializare, pe platforme neaprobate, pe adresa de e-mail sau la numerele de telefon personale.
- Dacă observați sau suspectați orice risc la adresa protecției, online sau offline, raportați-l imediat la **PearsonEthics.com** sau la **protectiveservices@pearson.com**.

Punând protecția pe primul loc, protejăm încrederea pe care o au în noi cursanții, familiile și cadrele didactice din întreaga lume.



Angajamentul nostru

Siguranța este responsabilitatea tuturor și este esențială pentru modul în care lucrăm la Pearson. Indiferent dacă dezvoltăm conținut, acordăm asistență cursanților sau interacționăm online, trebuie să punem întotdeauna pe primul loc siguranța și bunăstarea copiilor și a persoanelor vulnerabile.

Impactul nostru pozitiv asupra societății

A proceda corect nu numai că ajută afacerea noastră, ci și lumea din jurul nostru, astfel încât să putem construi un viitor pozitiv pentru toate părțile interesate, de la clienți, cursanți și comunitatea extinsă, până la angajații, partenerii de afaceri și investitorii noștri. Ne onorăm acest angajament prin respectarea legislației privind mediul și munca, valabile în cazul activității noastre.

Iată cum trebuie să procedați:

- Respectați drepturile omului pentru toate părțile interesate, inclusiv cursanți, părinți, angajați și contractori, profesori și alte cadre didactice, clienți, parteneri de afaceri, furnizori și comunitatea în general.
- Familiarizați-vă cu Declarația privind drepturile omului a companiei Pearson.
- Raportați orice suspiciune sau dovadă de încălcare a drepturilor omului în operațiunile noastre sau în cele ale partenerilor noștri de afaceri prin intermediul **PearsonEthics.com** sau către echipa de Etică și conformitate la **ethicsandcompliance@pearson.com**.
- Străduiți-vă să reduceți la minimum impactul pe care Pearson îl are asupra mediului prin diminuarea deșeurilor, conservarea energiei și promovarea practicilor sustenabile.
- Colaborați cu parteneri de afaceri și furnizori care împărtășesc angajamentul Pearson cu privire la securitate, sănătate și condiții de muncă adecvate.



Aflați mai multe despre... Angajamentul nostru față de drepturile omului

Pearson respectă toate drepturile omului și își actualizează anual angajamentul public de a susține și respecta Legea privind sclavia modernă din Regatul Unit, precum și legile relevante din țările în care ne desfășurăm activitatea.



Angajamentul nostru

Micile acțiuni de astăzi au un impact mare asupra lumii de mâine. Când avem grijă de planetă, respectăm toate legile și reglementările relevante, promovăm condiții de muncă echitabile și pregătim terenul pentru ca generațiile viitoare de cursanți să aibă oportunitatea de a se dezvolta și de a reuși.



Acțiunăm etic

Combaterea mitei și a corupției

Modul în care ne desfășurăm activitatea reflectă spiritul companiei noastre. Mita și corupția sunt ilegale și lipsite de etică și nu își au locul la Pearson. Ne așteptăm ca toate persoanele de la Pearson și partenerii noștri de afaceri să acționeze etic și să respecte legile de combatere a mitei și a corupției.

Iată cum trebuie să procedați:

- Nu solicitați și nu acceptați mită de la nimeni, în nicio situație.
- Nu oferiți, nu dați și nu acceptați nimic de valoare pentru a influența o decizie de afaceri.
- Înregistrați cu exactitate și onestitate toate plățile și tranzacțiile, în conformitate cu politicile și procedurile noastre și nu ascundeți și nu tăinuți niciodată o plată.
- Nu vă puneți niciodată în pericol bunăstarea personală, sănătatea sau siguranța.
 - Dacă primiți amenințări cu privire la o cerere de mită sau de plată de facilitare și considerați că bunăstarea dumneavoastră este în pericol, atunci trebuie să efectuați plata, să luați măsuri pentru a vă proteja și apoi să raportați imediat acest lucru către **protectiveservices@pearson.com** și să vă informați managerul.
 - Dacă sunteți manager, trebuie să anunțați Serviciile de protecție, să contactați **ethicsandcompliance@pearson.com** și să documentați ce s-a întâmplat.



Aflați mai multe despre... Mită și corupție

Mita are loc atunci când cineva oferă, dă, cere sau acceptă ceva de valoare (direct sau indirect) pentru a obține sau a păstra în mod necinstit un avantaj comercial. Mita poate avea loc oriunde și poate implica pe oricine, inclusiv funcționari publici străini și naționali sau angajați și agenți ai instituțiilor din sectorul public și privat. Pentru mai multe informații despre colaborarea cu administrațiile guvernamentale și funcționarii

publici, consultați secțiunea **Colaborarea noastră cu terții** din acest Cod, precum și Politica Pearson privind combaterea mitei și a corupției (ABC).

Corupția reprezintă abuzul puterii încredințate în scopul unui câștig privat. Corupția include, printre altele, mită, extorcare, nepotism, spălare de bani și fraudă.



Angajamentul nostru

Mita și corupția nu sunt niciodată acceptabile. Munca asiduă și integritatea fac parte din modul în care reușim să ne impunem pe piață – nu prin utilizarea unor avantaje necuvenite. Contactați echipa de Etică și conformitate dacă vă confrunțați vreodată cu o situație îndoielnică.

Antifraudă

Onestitatea stă la baza întregii noastre activități. Activitatea frauduloasă, sub orice formă, erodează încrederea pe care ne străduim să o construim. În plus, este ilegală. La Pearson, nu există loc pentru niciun fel de practici înșelătoare. Cu toții suntem responsabili pentru a reprezenta și a acționa în interesele Pearson și trebuie să acordăm atenție oricăror semne potențiale de fraudă în afacerea noastră.

Iată cum trebuie să procedați:

- Acordați atenție detaliilor și fiți atenți la tranzacții sau solicitări financiare suspecte sau neobișnuite.
- Verificați plățile și documentele justificative.
- Aveți grijă la instrucțiunile de plată neobișnuite, documentația neregulamentară sau solicitările de ocolire a controalelor financiare sau a proceselor de aprobare – toate acestea ar putea fi semne de alarmă cu privire la o posibilă fraudă.
- Asigurați-vă că persoane diferite se ocupă de diferitele etape dintr-o tranzacție financiară, pentru a preveni erorile sau fraudele.
- Raportați imediat orice suspiciune de fraudă la **www.PearsonEthics.com**.



Aflați mai multe despre... Eșecul în prevenirea fraudei

Există numeroase legi în întreaga lume prin care Pearson are obligația de a lua măsuri pentru a preveni fraudă. Cu toții suntem responsabili să raportăm dacă suntem martori sau suspectăm o fraudă, mare sau mică, la Pearson sau în care compania noastră este implicată. Aceasta include, de asemenea, semnalarea oricăror îngrijorări cu privire la faptul că cineva de la Pearson se implică în fraude în beneficiul Pearson și/sau în detrimentul oricărui terț.



Angajamentul nostru

Prevenirea fraudei protejează Pearson și încrederea pe care clienții, cursanții și publicul nostru o au în noi. Cu toții jucăm un rol esențial în prevenirea fraudei în compania noastră, așa că trebuie să rămânem vigilenți și dedicați pentru a acționa cu integritate.

Cadouri și ospitalitate

Schimbul de cadouri și gesturile de ospitalitate pot consolida relațiile noastre de afaceri, dar este important să le facem în mod corect. Cadourile și ospitalitatea trebuie să fie adecvate atât conform legilor și reglementărilor relevante, cât și conform politicilor noastre. Discernământul este esențial și trebuie să evităm orice lucru ar putea părea excesiv sau nepotrivit sau care ar putea fi considerat mită.

Iată cum trebuie să procedați:

- Oferiți/acceptați doar cadouri și activități de divertisment care sunt rezonabile, rare, proporționale, în conformitate cu Politica Pearson privind cadourile și ospitalitatea, legile locale și practicile comerciale ale companiei sau ale țării destinatarului.
- Nu oferiți și nu acceptați niciodată numerar sau echivalente de numerar (inclusiv carduri cadou) drept cadouri.
- Evitați orice cadouri sau gesturi de ospitalitate nepotrivite sau care ar putea avea o imagine negativă asupra companiei Pearson.
- Obțineți aprobările prealabile corespunzătoare pentru orice cadouri sau gesturi de ospitalitate destinate funcționarilor guvernamentali sau publici.



Integritatea în acțiune: Înțelegerea cadourilor potrivite

Un cadou poate include orice lucru de valoare, oferit sau primit fără a plăti pentru el sau fără a oferi la schimb bunuri sau servicii. Unele atenții simbolice, obișnuite în cadrul afacerilor sunt acceptabile, dar anumite situații depășesc limita. Iată câteva semne că un cadou sau o activitate de divertisment este **nepotrivit(ă)**:

- Nu servește unui scop comercial legitim, cum ar fi promovarea bunăvoinței pentru Pearson.
- Încalcă legea sau politica Pearson.
- Este excesiv(ă) ca valoare, tip sau frecvență.
- Vine la pachet cu așteptarea primirii unui anumit lucru la schimb (cunoscută și sub numele de „quid pro quo”, serviciu contra serviciu).

Rețineți: funcționarii publici pot fi definiți diferit în funcție de jurisdicție. Funcționarii publici pot include:

- Profesori, învățători sau administratori de la o universitate sau un liceu public.
- Miniștrii educației sau factorii de decizie din cadrul agențiilor guvernamentale.
- Funcționarii de achiziții sau aprovizionare pentru o agenție guvernamentală.
- Orice persoană definită drept funcționar public în Politica noastră pentru prevenirea mitei și a corupției (ABC).



Angajamentul nostru

Cadourile și gesturile de ospitalitate pe care le oferim/acceptăm se reflectă asupra companiei Pearson și a reputației noastre. Construirea unor relații puternice este importantă, dar acest lucru nu ar trebui să fie niciodată în detrimentul unui comportament etic. În cazul în care nu știți sigur dacă oferirea sau acceptarea unui cadou este potrivită, contactați echipa de etică și conformitate.

Concurență și practici corecte

Concurăm cinstit și corect – întotdeauna. Practicile comerciale neloiale, cum ar fi fixarea prețurilor sau acordurile secrete cu concurenții, nu numai că dăunează clienților și cursanților noștri, dar ele pot, de asemenea, să dăuneze reputației Pearson și să ducă la consecințe juridice grave, potențiale sancțiuni penale și pierderi de afaceri.

Iată cum trebuie să procedați:

- Înțelegeți cum să identificați concurenții Pearson și ce trebuie să faceți dacă aveți nelămuriri cu privire la un concurent sau la conduita acestuia.
- Procedați cu precauție atunci când discutați cu concurenții sau cu potențialii concurenți. Chiar și conversațiile informale pot crea aparența unor înțelegeri sau acorduri neloiale.
- Evitați discuțiile, acordurile sau înțelegerile informale cu concurenții despre orice are legătură cu modul în care ne desfășurăm activitatea.
- Descrieți întotdeauna serviciile Pearson cu acuratețe și onestitate.
- Nu colectați niciodată informații despre concurență prin denaturare, înșelăciune sau orice alte mijloace lipsite de etică.
- Aveți grijă atunci când participați la târguri comerciale, evenimente din domeniu și întâlniri la care vor fi prezenți concurenți, și solicitați ordinea de zi din timp.
 - Dacă o conversație atinge subiecte sau informații sensibile din punct de vedere comercial, indicați-vă obiecția (în special dacă se înregistrează procese-verbale), retrageți-vă din discuție și informați managerul sau responsabilul local de conformitate.



Integritatea în acțiune: Concurență loială

Concurăm corect și nu discutăm și nu încheiem niciodată acorduri cu concurenții cu privire la:

- prețuri, oferte sau practici de licitare
- încercarea de a controla prețul de revânzare al unui client
- costuri, niveluri de producție sau condiții de vânzare
- cote de piață sau liste de clienți
- momentul lansărilor de produse sau al campaniilor de marketing neanunțate
- împărțirea clienților, a piețelor sau a teritoriilor
- practici de angajare sau aranjamente care să prevadă neangajarea de angajați ai unei alte companii

Deoarece acesta este un domeniu juridic complex, trebuie să contactați responsabilul local de conformitate sau partenerul juridic obișnuit Pearson, pentru orice întrebări.



Angajamentul nostru

Inovația și integritatea noastră sunt factorii care ne ajută să reușim și ne impunem pe piață pe baza meritelor noastre. Concurența loială ne face mai competitivi, ne protejează practicile comerciale și ne permite să punem întotdeauna clienții și cursanții noștri pe primul loc.

Conflictele de interese

Luăm decizii în funcție de ceea ce este mai bine pentru Pearson în ansamblu. Un conflict de interese există atunci când o relație personală și/sau un interes extern interferează, fie pare să interfereze, cu responsabilitățile noastre față de Pearson. Chiar și aparența unui conflict poate dăuna reputației noastre de încredere, mai ales dacă acesta nu este divulgat.

Iată cum trebuie să procedați:

- Recunoașteți orice conflicte sau percepția unui conflict care v-ar putea influența procesul decizional sau capacitatea de a vă desfășura activitatea la cele mai înalte standarde.
- Divulgați orice potențial conflict de interese, inclusiv un loc de muncă în altă parte, prin intermediul site-ului Conflicte de interese, indiferent dacă ați dezvăluit acest lucru managerului dumneavoastră sau departamentului de resurse umane.
- Atunci când nu știți sigur dacă ceva reprezintă un conflict de interese, divulgați respectiva situație prin procesul de divulgare a conflictelor.
 - De asemenea, puteți contacta echipa de etică și conformitate la adresa **ethicsandcompliance@pearson.com** în situațiile în care nu vă este clar dacă un anumit lucru poate fi un conflict de interese.
- Respectați Politica Pearson privind conflictele de interese și înțelegeți diferitele moduri în care pot apărea conflictele de interese.



Angajamentul nostru

Onestitatea și transparența sunt esențiale pentru menținerea încrederii. Divulgarea conflictelor de interese nu înseamnă că nu putem urmări oportunități. În schimb, înseamnă că putem gestiona conflictele în prealabil, astfel încât să putem lucra împreună pentru a găsi o soluție echitabilă, care să mulțumească pe toată lumea, fără a pune în pericol compania Pearson.



Aflați mai multe despre... Tipurile de conflicte

Conflictele efective, potențiale și percepute pot dăuna reputației Pearson, pot expune compania la potențiale acțiuni în justiție și pot afecta capacitatea noastră de a păstra sau de a căuta noi clienți.

- Un **conflict efectiv** apare atunci când există un conflict de interese real și existent.
- Un **conflict potențial** implică o situație care ar putea genera un conflict de interese la un moment dat, pe viitor.
- Un **conflict perceput** este o situație care poate părea a fi un conflict, chiar dacă nu este.

Deși este imposibil să descriem fiecare potențial conflict de interese, este important să înțelegem situațiile în care pot apărea conflicte; de exemplu, în oportunități de afaceri, relații personale, locuri de muncă în altă parte sau în situații în care un membru al familiei (chiar și unul îndepărtat) susține unul dintre examenele sau una dintre evaluările noastre. **De aceea este obligatoriu să divulgați orice potențial conflict.** Consultați Politica noastră privind conflictele de interese pentru mai multe informații și exemple.

Ce este o relație de însemnătate?

O relație de însemnătate include soți/soții, partenerii de viață, relațiile de cuplu sau membrii familiei (inclusiv părinți, copii, frați/surori, socri sau oricine locuiește în aceeași gospodărie). Rețineți că, uneori, interesele persoanelor cu care avem o relație de însemnătate pot crea, de asemenea, conflicte de interese.

Dacă vă confrunțați cu un conflict de interese sau cu un potențial conflict de interese, aveți grijă să îl divulgați imediat. Puteți dezvălui un potențial conflict accesând site-ul Conflict de interese și dând clic pe „Divulgați un conflict de interese”. Cu cât aflăm mai repede despre potențialele conflicte, cu atât mai repede putem lua împreună măsuri pentru a le rezolva. Consultați Politica noastră privind conflictele de interese sau politicile locale Pearson pentru exemple și informații suplimentare.



Ne protejăm resursele

Confidențialitatea datelor

Ni se încredințează datele cu caracter personal ale multor persoane și tratăm cu foarte mare seriozitate această responsabilitate. Datele cu caracter personal reprezintă orice informație care poate fi asociată cu o persoană identificabilă sau care poate fi utilizată pentru a ajuta la identificarea unei persoane. Avem acces la datele cu caracter personal ale colegilor și ale partenerilor noștri de afaceri, precum și ale cursanților, ale părinților și ale tutorilor, ale clienților și ale utilizatorilor site-ului web și ai aplicației. Gestionăm datele cu caracter personal cu grijă și respectăm legile, reglementările și politicile care reglementează modul în care datele cu caracter personal sunt colectate, utilizate și partajate.

Iată cum trebuie să procedați:

- Înțelegeți că datele cu caracter personal trebuie prelucrate în mod legal, echitabil și transparent.
- Colectați sau generați date cu caracter personal numai în anumite scopuri, clar definite și legitime.
- Limitați datele cu caracter personal pe care le folosiți la ceea ce este necesar pentru îndeplinirea scopurilor legitime respective.
- Mențineți datele cu caracter personal corecte și actualizate și, ori de câte ori este posibil, oferiți persoanelor posibilitatea de a-și gestiona direct datele cu caracter personal.
- Păstrați datele cu caracter personal doar atât timp cât este necesar.
- Respectați măsurile stricte în vigoare pentru a proteja datele cu caracter personal aflate în grija noastră, împotriva accesului ilegal sau neautorizat.
- Asumați-vă responsabilitatea pentru ceea ce facem cu datele cu caracter personal aflate în grija noastră.
- Solicitați îndrumări de la managerul dumneavoastră, de la Biroul pentru protecția datelor, de la partenerul dumneavoastră juridic Pearson sau de la responsabilul local de conformitate, cu privire la întrebări legate de confidențialitatea datelor.



Angajamentul nostru

Încrederea este elementul de bază pentru întreaga noastră activitate. Gestionăm datele cu caracter personal în mod responsabil și respectăm legile privind confidențialitatea datelor, astfel încât să putem proteja persoanele pe care le deservim și să ne menținem angajamentul față de transparență. Dacă persoanele au întrebări sau nelămuriri cu privire la datele lor, pot contacta Biroul Pearson de confidențialitate a datelor, pentru a înțelege mai bine politicile și procedurile noastre și pentru a-și exercita drepturile în legătură cu datele lor cu caracter personal.

Unele dintre diviziile noastre de afaceri gestionează date despre cursanți, care reprezintă date cu caracter personal referitoare la copii sau tineri din școli sau din sistemul primar și secundar de învățământ. Aceste informații trebuie tratate cu o atenție sporită, pentru a ne proteja cursanții.

Dacă suspectați că datele cu caracter personal au fost utilizate, divulgate sau accesate în mod necorespunzător, raportați imediat acest lucru Centrului de operațiuni de securitate Pearson, la adresa soc@pearson.com.

Conținutul și proprietatea noastră intelectuală

Proprietatea noastră intelectuală (PI) și conținutul sunt printre cele mai valoroase resurse de care dispunem. Respectăm brevetele, mărcile comerciale, drepturile de autor, informațiile confidențiale și secretele comerciale, în cadrul Pearson, în parteneriatele noastre de afaceri și cu alți terți. Utilizarea sau distribuirea neautorizată a proprietății intelectuale, a noastră sau a altcuiva, poate duce la pierderi financiare, daune aduse reputației și consecințe juridice. Cu toții suntem responsabili pentru utilizarea corectă a proprietății intelectuale și pentru protejarea acestora în produsele și serviciile noastre, inclusiv în toate domeniile, de la cărțile electronice și aplicațiile noastre, până la cărțile și platformele noastre de tehnologie. Avem obligația de a păstra și a distribui în mod corespunzător proprietatea noastră intelectuală, pentru a evita accesul neautorizat sau expunerea.

Iată cum trebuie să procedați:

- Folosiți doar software-ul pe care îl deținem sau care a fost licențiat corespunzător și care respectă **Politica noastră privind software-ul open source (OSS)**.
- Etichetați în mod corespunzător întreg conținutul Pearson cu observații privind proprietatea intelectuală (drepturi de autor, brevete, mărci comerciale etc.), atribuire și dezvăluiri.
- Respectați drepturile de proprietate intelectuală ale celorlalți, obținând permisiunile necesare înainte de a utiliza activele altora și respectând aceste permisiuni și orice licențe aplicabile pe tot parcursul ciclului de viață al produsului.
- Protejați conținutul și alte forme de proprietate intelectuală ale Pearson, împotriva utilizării neautorizate, a pirateriei sau a distribuirii necorespunzătoare și raportați prompt suspiciunile de piraterie și alte forme de încălcare și utilizare abuzivă a proprietății intelectuale a Pearson.



Integritatea în acțiune: Utilizarea inteligenței artificiale

Instrumentele de inteligență artificială („AI”) și aplicațiile cloud sunt utile, dar există și riscuri potențiale care trebuie avute în vedere. Înainte de a utiliza orice instrument de inteligență artificială pentru a vă ajuta în munca dumneavoastră, asigurați-vă că respectați **Îndrumările legale privind inteligența artificială generativă** și că utilizați doar instrumente de inteligență artificială aprobate. Utilizarea responsabilă a inteligenței artificiale ajută la protejarea activelor și a informațiilor Pearson împotriva expunerii la potențiale riscuri.



Angajamentul nostru

Ne protejăm conținutul și alte forme de proprietate intelectuală, pentru a putea menține încrederea pe care alții, inclusiv autorii și clienții noștri, o au în noi. Când produsele piratate înlocuiesc vânzările lucrărilor noastre autentice, cursanții și clienții noștri au de suferit. Respectarea și protejarea proprietății noastre intelectuale contribuie la susținerea angajamentului Pearson față de inovație și integritate.



Calitatea și accesibilitatea conținutului

Clienții și cursanții noștri stau la baza întregii noastre activități. Ne angajăm să oferim conținut de înaltă calitate, relevant și accesibil, care să ajungă la publicul nostru din întreaga lume; iar menținerea încrederii publicului nostru depinde de acest lucru. Respectăm cele mai înalte standarde de calitate, după cum se indică în Standardele noastre globale de calitate și Cadrul global de politici privind accesibilitatea.

Iată cum trebuie să procedați:

- Ne aliniem practicile de dezvoltare a conținutului cu Standardele noastre globale de calitate și Cadrele globale de politici de accesibilitate în tot ceea ce creăm.
- Dacă aveți întrebări despre Standardele noastre globale de calitate sau despre cum să le aplicați, contactați managerul sau reprezentantul local pentru standarde de calitate. Dacă sunteți partener de conținut sau editorial, contactați șeful de proiect.
- Acționați cu integritate și asumați-vă responsabilitatea pentru efectele măsurabile atunci când creați produse, soluții și servicii de învățare construite pe bază de dovezi și axate pe client.
- Aveți în vedere accesibilitatea în fiecare etapă a ciclului de viață al produsului, în special atunci când dezvoltați idei noi și inovatoare pentru învățare.



Aflați mai multe despre... Cadrul politicii globale de accesibilitate Pearson

Standardele noastre înalte de calitate și accesibilitate a conținutului nostru ne permit să ajutăm persoane din toate mediile și cu diferite abilitățile să reușească. În sprijinul responsabilității globale a Pearson față de toți cursanții, ne angajăm să oferim produse, servicii și soluții accesibile tuturor utilizatorilor, inclusiv utilizatorilor cu dizabilități.



Angajamentul nostru

În fiecare zi, oamenii au încredere în Pearson pentru că le oferă soluții de învățare și evaluare captivante și utile, care contribuie la obținerea rezultatelor pozitive pe care și le doresc. Când colaborăm pentru a ne menține angajamentul comun față de calitate și accesibilitate în conținutul pe care îl dezvoltăm, continuăm să cultivăm încrederea clienților și cursanților noștri din întreaga lume.



Activele companiei

Instrumentele și resursele pe care le folosim zilnic sunt esențiale pentru succesul Pearson. Activele companiei noastre includ tot ceea ce aparține Pearson, inclusiv echipamentele, proprietățile, informațiile și sistemele noastre. Cu toții contribuim la buna funcționare a afacerii noastre, iar atunci când utilizăm activele companiei în mod responsabil, acest lucru ne ajută să prevenim expunerea Pearson la riscuri de securitate, încălcări ale confidențialității sau alte consecințe.

Iată cum trebuie să procedați:

- Folosiți activele Pearson în principal în scopuri comerciale; orice utilizare în scop personal trebuie să fie foarte limitată și nu trebuie să interfereze cu responsabilitățile dumneavoastră profesionale.
- Protejați toate dispozitivele care conțin informații confidențiale sau care se conectează la sistemele Pearson.
- Nu utilizați niciodată sistemele Pearson pentru a stoca, crea sau partaja materiale nepotrivite, ilegale sau ofensatoare.
- Vorbiți deschis dacă aveți nelămuriri cu privire la riscurile de securitate sau la utilizarea necorespunzătoare a oricăror active Pearson.
- Înțelegeți că Pearson deține și poate monitoriza utilizarea echipamentelor sale, a traficului de rețea, a e-mailului, a sistemelor Teams și a sistemelor de comunicații (sub rezerva legislației locale), pentru a proteja sistemele și datele companiei și pentru a se asigura că acestea sunt utilizate în mod corespunzător.



Integritatea în acțiune: Utilizarea responsabilă a resurselor noastre de tehnologia informațiilor

Avem cu toții responsabilitatea de a da dovadă de discernământ atunci când folosim informațiile companiei noastre, dispozitivele electronice și resursele de rețea. Iată câteva lucruri de care trebuie să Țineți cont atunci când utilizați informațiile și resursele Pearson:

- Folosiți parole puternice și unice, și actualizați-le periodic.
- Când lucrați de la distanță, conectați-vă doar la rețele securizate.
- Aveți grijă la e-mailurile sau comunicările suspecte, raportați-le și ștergeți-le imediat.
- Folosiți doar sisteme și dispozitive aprobate de Pearson pentru a vă desfășura activitățile de la Pearson.
- Nu partajați niciodată datele de autentificare și nu le lăsați la vederea altora.

Pentru mai multe informații despre politicile noastre de securitate a informațiilor, consultați Regulile de conduită privind sistemele informatice Pearson și secțiunea Securitate cibernetică din Hub.



Angajamentul nostru

Informațiile și resursele Pearson ne susțin munca, ne ajută să ne deservim clienții și cursanții și ne asigură reușita. Prin utilizarea lor responsabilă, ne protejăm afacerea și asigurăm companiei Pearson o poziție favorabilă pentru succesul continuu.

Informațiile confidențiale

În cadrul activității noastre la Pearson, este posibil să avem acces la informații confidențiale despre afacerea noastră și despre terții cu care colaborăm. Protejarea acestor informații este esențială și cu toții avem responsabilitatea de a contribui la protejarea succesului, a avantajului competitiv și a relațiilor de încredere ale Pearson.

Iată cum trebuie să procedați:

- Știți cum să recunoașteți și să gestionați informațiile confidențiale în conformitate cu politicile Pearson, obligațiile conținute în orice documente contractuale pe care le-ați semnat în legătură cu activitatea dvs. la Pearson sau orice acorduri comerciale sau orice cerințe de reglementare.
- Etichetați corespunzător informațiile confidențiale pentru a indica modul în care acestea ar trebui gestionate, partajate și eliminate.
- Aveți grijă atunci când discutați sau partajați informații confidențiale, partajați-le doar dacă este absolut necesar și cu permisiunile corespunzătoare.
- Folosiți și accesați informații confidențiale doar atunci când este necesar pentru activitatea dvs.
- Păstrați informațiile confidențiale în siguranță la birou, acasă sau în deplasare.



Aflați mai multe despre... Informații confidențiale

Informațiile confidențiale includ informații despre Pearson sau despre unul dintre partenerii noștri de afaceri, care nu sunt disponibile publicului. Câteva exemple de informații confidențiale includ planurile noastre de marketing, informațiile care trebuie păstrate în contextul unui litigiu și informațiile sensibile din punct de vedere al pieței (cum ar fi schimbările la nivelul conducerii sau previziunile de câștiguri). Toți avem responsabilitatea de a păstra în siguranță informațiile confidențiale și de a nu le partaja fără permisiune în afara Pearson.



Angajamentul nostru

Protejarea informațiilor confidențiale face parte din angajamentul nostru pentru succesul și integritatea companiei Pearson. Prin gestionarea responsabilă a informațiilor confidențiale, ne consolidăm relațiile, contribuim la menținerea încrederii clienților și partenerilor noștri de afaceri și ne menținem reputația de organizație de încredere și etică.





Construim încredere pe piața noastră globală

Colaborarea cu terții

Terții cu care colaborăm sunt o extensie a Pearson și ne așteptăm ca aceștia să respecte standardele noastre înalte în materie de etică. Selectăm terții pe baza meritelor lor și ne asigurăm că aceștia sunt aleși urmând un proces obiectiv și transparent în ceea ce privește achizițiile și integrarea. Deoarece Pearson poate fi trasă la răspundere pentru acțiunile celor care lucrează în numele nostru, verificăm și monitorizăm riguros partenerii noștri de afaceri.

Iată cum trebuie să procedați:

- Selectați terții care corespund valorilor Pearson.
- Obțineți aprobările corespunzătoare în urma verificării prealabile (due diligence) în timpul procesului de integrare, angajare și pe parcursul tuturor relațiilor de afaceri.
- Înțelegeți că Pearson poate fi trasă la răspundere pentru acțiunile terților care ne reprezintă.
- Evaluați potențialii terți în mod corect și obiectiv pe tot parcursul procesului de achiziții.



Integritatea în acțiune: Colaborarea cu agențiile guvernamentale și funcționarii publici

Colaborăm direct și prin intermediul partenerilor noștri de afaceri cu entități guvernamentale. Rețineți că termenii „funcționari publici” sau „funcționari guvernamentali” pot include mai mult decât angajați guvernamentali – se pot aplica și companiilor deținute parțial de stat și chiar anumitor clienți, cum ar fi profesorii, învățătorii și alți membri ai personalului școlar sau administratori. Atunci când lucrați cu agențiile guvernamentale și funcționarii publici:

- Înainte de a oferi cadouri sau gesturi de ospitalitate funcționarilor publici, obțineți o aprobare prealabilă.
- Respectați legile și procedurile care se aplică contractelor guvernamentale, pentru a vă asigura că proiectele sunt atribuite în mod corect.
- Asigurați-vă că țineți legătura cu echipa dvs. de relații cu administrația locală, după caz, atunci când lucrați cu funcționari guvernamentali și publici.
- Contactați responsabilul local de conformitate sau departamentul juridic Pearson înainte de a răspunde oricăror autorități de reglementare sau funcționari publici, dacă aceștia vă contactează cu privire la o investigație sau pentru orice altă solicitare oficială.



Angajamentul nostru

Reputația noastră de organizație etică stă la baza întregii noastre activități. Toți cei care lucrează în numele nostru trebuie să înțeleagă că ne desfășurăm activitatea cu integritate – întotdeauna. Prin stabilirea unor așteptări clare și solicitându-le terților să respecte aceleași standarde înalte pe care le urmăm noi, protejăm reputația Pearson și încrederea pe care am construit-o.

Comerțul global și sancțiunile

Deoarece suntem o companie globală, Pearson operează în numeroase țări și trebuie să respecte legile care reglementează comerțul, importurile și exporturile, precum și procedurile vamale. Aceste reglementări sunt complexe, dar contribuie la protejarea securității internaționale și la menținerea unor practici comerciale corecte. Indiferent unde lucrați, aveți responsabilitatea de a respecta legile comerciale care se aplică funcției dumneavoastră și de a solicita îndrumări, dacă este necesar.

Iată cum trebuie să procedați:

- Cunoașteți controalele comerciale și sancțiunile relevante pentru postul dumneavoastră și respectați-le cu atenție.
- Trimiteți toți terții la procesul de revizuire în ceea ce privește sancțiunile și due diligence.
- Nu faceți afaceri cu persoane, entități sau țări supuse sancțiunilor, care nu sunt aprobate sau care se află pe Lista noastră de părți respinse.
- Solicitați îndrumări de la responsabilul local de conformitate, de la echipa de etică și conformitate sau de la partenerul dumneavoastră juridic obișnuit Pearson înainte de a transfera informații, tehnologie, produse sau software peste granițe.
- Păstrați evidențe exacte pentru operațiunile de import, export și vamale.



Aflați mai multe despre... Sancțiuni

Sancțiunile împiedică Pearson să facă afaceri cu anumite persoane, entități și țări. Toate tranzacțiile sunt supuse unor verificări în ceea ce privește sancțiunile. Trebuie să cunoașteți țările cu sancțiuni cu risc „ridicat” și „mediu” și resursele Pearson care oferă îndrumări cu privire la sancțiuni. Dacă aveți întrebări sau nelămuriri legate de sancțiuni, contactați responsabilul local de conformitate sau echipa de sancțiuni la ethicsandcompliance@pearson.com. De asemenea, pentru mai multe detalii, puteți consulta Politica Pearson în ceea ce privește sancțiunile și Politica Pearson referitoare la trezorerie.



Angajamentul nostru

Respectarea legilor și a sancțiunilor comerciale globale nu este doar o cerință legală, ci și o parte esențială din ceea ce înseamnă a proceda cu integritate. Când respectăm aceste reguli, contribuim la menținerea securității internaționale și la o piață globală echitabilă și responsabilă. Dacă aveți dubii, cereți întotdeauna îndrumări – a proceda corect protejează Pearson și capacitatea noastră de a opera la nivel mondial.

Activitățile politice

Pearson susține dreptul dumneavoastră individual de a fi activi și implicați politic. Totuși, activitățile dumneavoastră politice personale trebuie separate de munca pe care o desfășurați în cadrul companiei noastre. Pearson nu permite utilizarea timpului, a resurselor sau a activelor companiei pentru campanii sau contribuții politice.

Iată cum trebuie să procedați:

- Păstrați activitățile politice personale separate de munca dumneavoastră la Pearson.
- Nu folosiți niciodată resursele Pearson (inclusiv fondurile, echipamentele sau adresele de e-mail Pearson) în scopuri politice.
- Nu solicitați niciodată contribuții politice de la colegii dvs.
- Înțelegeți că Pearson nu face contribuții politice în numele companiei către aleși, candidați care participă în cursa pentru funcții politice, partide politice sau comisii de acțiune politică (PAC).



Integritatea în acțiune: Participarea la activitatea politică

Dacă alegeți să vă implicați în activități politice, asigurați-vă că:

- Implicarea dvs. în politică este voluntară și personală.
- Folosiți timpul și resursele dvs. – nu pe cele ale companiei Pearson – atunci când vă implicați în activități de susținere politică sau când susțineți un candidat.
- Precizați în mod clar că opiniile dvs. sunt doar ale dvs. și nu reflectă pozițiile sau sprijinul politic din partea companiei Pearson.



Angajamentul nostru

Respectarea diferențelor politice și separarea între politică și muncă ne permit să ne axăm pe ceea ce ne unește: misiunea și angajamentele noastre comune față de integritate și învățarea pe tot parcursul vieții. Prin gestionarea activităților politice în timpul nostru liber, construim o comunitate de respect, unde toți angajații pot lucra la cel mai înalt nivel.





Acționăm cu onestitate și transparență

Integritatea financiară și gestionarea înregistrărilor

Mentținerea unor evidențe comerciale clare, precise și complete este o parte esențială a desfășurării afacerilor cu integritate și transparență. Frauda și abaterile financiare, cum ar fi falsificarea înregistrărilor, manipularea tranzacțiilor sau denaturarea datelor financiare, dăunează Pearson, părților interesate și reputației noastre de companie de încredere.

Pearson este o companie publică, listată la bursă în Regatul Unit și în Statele Unite. Faptul că suntem o companie listată la bursă înseamnă că avem obligația de a respecta legi și reglementări suplimentare. Autoritățile de reglementare, investitorii și publicul au încredere că acționăm corect, raportând performanțele în mod onest și transparent.

Iată cum trebuie să procedați:

- Cunoașteți și respectați controalele financiare relevante pentru postul dumneavoastră.
- Înțelegeți că toate înregistrările trebuie să fie corecte, complete și prezentate la timp.
- Examinați cu atenție toate înregistrările pentru care vi se solicită aprobarea.
- Nu falsificați niciodată înregistrări sau rezultate financiare și nu manipulați datele în scop personal sau pentru câștigul Pearson.
- Nu denaturați niciodată informațiile, nu falsificați înregistrările și nu încercați să ocoliți controalele interne.
- Colaborați cu auditorii interni și externi ori de câte ori este cazul și furnizați informații oneste și complete.
- Înțelegeți politicile și programele Pearson de păstrare a datelor, înainte de a șterge sau a distruge înregistrări.
- Spuneți dacă observați erori sau aveți nelămuriri cu privire la înregistrările financiare sau evidențele comerciale.
 - Raportați imediat orice suspiciuni de fraudă sau alte preocupări financiare la www.PearsonEthics.com sau adresați-vă echipei de etică și conformitate la ethicsandcompliance@pearson.com.



Integritatea în acțiune: Păstrarea înregistrărilor comerciale

Înainte de a șterge orice înregistrare comercială, întrebați-vă:

- Am verificat dacă această înregistrare trebuie păstrată pentru o anumită perioadă prevăzută de lege sau de un contract?
- A emis Pearson o dispoziție de păstrare a documentelor din motive juridice, care se aplică acestei înregistrări?
- Știu sigur că distrugerea acestei înregistrări este acceptabilă conform politicilor Pearson de păstrare a înregistrărilor?



Angajamentul nostru

Frauda și abaterile financiare subminează încrederea, ne afectează reputația și expun Pearson la riscuri juridice și financiare, atât la adresa companiei Pearson, cât și a oricărui terț afectat de o potențială fraudă. Acționăm cu integritate menținând evidențe precise, prevenind fraudă și consolidându-ne angajamentul față de transparență și responsabilitate.

Tranzacțiile bazate pe informații privilegiate

Tranzacțiile bazate pe informații privilegiate au loc atunci când cineva are acces la informații importante nepublice (uneori cunoscute sub numele de „informații privilegiate”) și le folosește pentru a cumpăra sau vinde acțiuni sau alte investiții ori pentru a-i spune altcuiva să facă acest lucru. Tranzacțiile bazate pe informații privilegiate nu sunt doar injuste, ci sunt și ilegale și pot duce la sancțiuni grave pentru Pearson și persoanele implicate.

Iată cum trebuie să procedați:

- Știți cum să recunoașteți informațiile privilegiate.
- Nu tranzacționați niciodată valori mobiliare ale unei companii pe baza unor informații importante nepublice despre compania respectivă, indiferent dacă aceste informații se referă la Pearson sau la un terț.
- Nu le „vindeți ponturi” altora – nu divulgați niciodată informații privilegiate unei alte persoane, astfel încât aceasta să poată face o tranzacție pe baza informațiilor respective.
- Protejați toate informațiile confidențiale care pot fi considerate informații privilegiate și nu le divulgați nimănui, în afară de situațiile în care acest lucru este necesar pentru a vă îndeplini datoriile de serviciu.



Aflați mai multe despre... Informațiile privilegiate

Informațiile importante nepublice includ informații pe care un investitor le-ar considera suficient de importante pentru a decide să cumpere, să vândă sau să dețină o acțiune. Exemple de informații importante nepublice includ:

- Informații nepublicate privind performanța sau previziunile tranzacției
- Potențiale fuziuni, achiziții sau cesionări
- Câștiguri sau pierderi majore de contracte
- Probleme majore legate de reputație

Dacă aveți întrebări sau nelămuriri cu privire la informațiile privilegiate sau tranzacționarea cu acțiuni, contactați echipa secretariatului companiei la companysecretary@pearson.com. De asemenea, puteți consulta Codul Pearson privind tranzacționarea valorilor mobiliare, pentru mai multe detalii.



Angajamentul nostru

A acționa cu integritate înseamnă a ne păstra informațiile privilegiate în cadrul companiei. Avem cu toții responsabilitatea de a proteja informațiile importante nepublice, astfel încât să putem promova corectitudinea, încrederea și respectarea legii în tot ceea ce facem.





Comunicăm în mod corespunzător

Comunicările atente

Fiecare interacțiune verbală, scrisă sau digitală se reflectă asupra reputației noastre și a încrederii pe care am construit-o. Comunicările noastre trebuie să fie clare, consecvente și precise.

Iată cum trebuie să procedați:

- Vorbiți în numele Pearson numai dacă ați primit în mod expres autorizația pentru a face acest lucru și nu uitați că numai persoanele autorizate pot vorbi în numele Pearson.
- Transmiteți solicitările din partea presei către Comunicatii corporative globale, în loc să răspundeți dumneavoastră.
- Identificați-vă în mod clar opiniile ca fiind opinii proprii atunci când postați online și, dacă este necesar, precizați clar că nu vorbiți în numele lui Pearson.



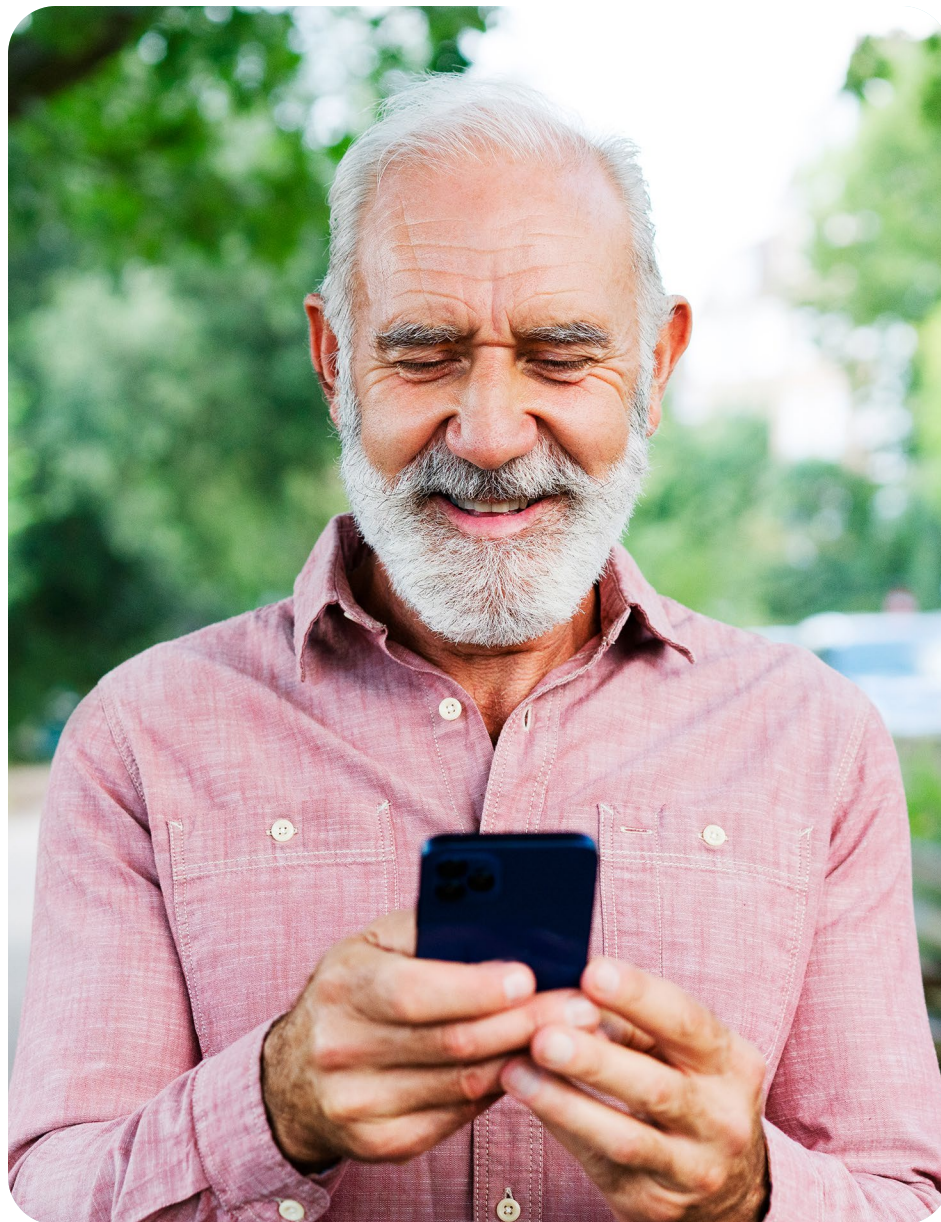
Află mai multe despre... Comunicarea responsabilă

Oamenii iau decizii în materie de educație pe baza informațiilor pe care le împărtășim despre Pearson. Este esențial, așadar, ca toate comunicațiile noastre publice să fie clare și precise. Oamenii merită să ia decizii în cunoștință de cauză și este de datoria noastră să le oferim informații pe care se pot baza.



Angajamentul nostru

Transmitem misiunea Pearson prin intermediul comunicărilor noastre – și, prin comunicarea responsabilă, construim încredere, ne consolidăm credibilitatea și ne demonstrăm angajamentul față de integritate în tot ceea ce spunem și facem.



Rețelele de socializare

Oricine are dreptul să se exprime pe conturile sale personale de pe rețelele de socializare, într-un mod care este în concordanță cu persoana sa. În lumea noastră din ce în ce mai digitală, rețelele de socializare au devenit unul dintre numeroasele instrumente prin care putem distribui informații, iar felul în care comunicăm, în persoană sau online, conturează modul în care lumea percepe Pearson. Chiar dacă nu vă menționați angajatorul, puteți fi recunoscut ca angajat Pearson prin prezența dvs. online, așa că trebuie să ne gândim cu toții cu atenție la cum și când postăm online.

Iată cum trebuie să procedați:

- Recunoașteți că, în calitate de ambasadur al mărcii Pearson, aveți privilegiul și responsabilitatea de a ne sprijini în misiunea noastră de a ajuta persoanele ca, prin învățare, să-și poată construi viața pe care și-o imaginează.
- Înainte de a posta pe rețelele de socializare, întrebați-vă:
 - Ar fi utilă această postare pentru clienții noștri?
 - Ar ajuta această postare compania Pearson să atragă talente?
 - Contribuie la progresul afacerii noastre (de exemplu, ne-ar ajuta să ne dezvoltăm)?
 - Ne-ar putea afecta autorizația de funcționare?



Integritatea în acțiune: Utilizarea responsabilă a rețelelor de socializare

Rețelele de socializare ne permit să stabilim legături și să prezentăm motivele pentru care Pearson este o companie excelentă. Însă rețelele de socializare ne pot expune la potențiale riscuri. Postările necugetate sau nepotrivite ne pot afecta reputația. Aveți în vedere următoarele lucruri înainte de a posta online:

- În mediul online, respectați aceleași standarde profesionale ca și la locul de muncă. Hărțuirea, intimidarea și discriminarea nu sunt niciodată potrivite, nici la locul de muncă, nici pe rețelele de socializare.
- Precizați în mod clar că postările dvs. online reprezintă opiniile dvs. personale. Dacă menționați Pearson, precizați că vă împărtășiți propriile opinii și clarificați faptul că nu reprezentați compania.
- Nu publicați și nu discutați niciodată informații confidențiale despre Pearson sau despre partenerii noștri de afaceri, clienți sau cursanți.

Pentru mai multe informații, consultați **Politica globală digitală și referitoare la rețelele de socializare**.



Angajamentul nostru

Rețelele de socializare ne ajută să împărtășim lucrurile incredibile pe care Pearson le face pentru a promova învățarea pe tot parcursul vieții. Dar este esențial ca oamenii care văd postările noastre să poată face cu ușurință diferența între ceea ce distribuim în nume personal și comunicările oficiale Pearson. Trebuie să tratăm pe toată lumea cu respect și profesionalism atunci când postăm online, mai ales atunci când postările noastre pot fi legate de activitatea noastră la Pearson.

Concluzie

Când ne desfășurăm activitatea în spiritul valorilor noastre și respectăm Codul nostru și politicile Pearson, arătăm lumii angajamentul nostru față de un comportament etic și față de **Învățarea cu integritate**. Nu uitați: integritatea începe cu fiecare dintre noi. Avem încredere că veți acționa cu integritate în tot ceea ce faceți și că veți lua decizii etice, astfel încât să putem continua să aducem o schimbare în viața reală și să redefinim învățarea pe tot parcursul vieții.

A acționa cu integritate înseamnă și a aduce în discuție întrebări și preocupări. Managerul dvs. este adesea un bun punct de plecare, dar aveți la dispoziție multe resurse pentru a vă exprima preocupările, inclusiv:

- Partenerul dumneavoastră de resurse umane
- Echipa de asistență pentru angajați la **employeerelations@pearson.com**
- Responsabilul dumneavoastră local cu conformitatea
- Departamentul de etică și conformitate la **ethicsandcompliance@pearson.com**
- Portalul nostru pentru raportare (PearsonEthics), unde puteți exprima o îngrijorare online sau telefonic.
 - PearsonEthics este administrat de o companie independentă, este disponibil nonstop și oferă asistență în mai multe limbi. Vă oferă opțiunea de a raporta anonim, acolo unde este permis de legislația locală.
 - Accesați **www.PearsonEthics.com** sau sunați la numerele globale afișate pe site-ul web.

De asemenea, puteți accesa site-ul **Etică și conformitate** pentru informații suplimentare, inclusiv politicile și resursele noastre Pearson.

Când acționăm cu integritate, declanșăm o reacție pozitivă care urmărește să construiască încredere, să consolideze relații, să îmbogățească cunoștințe și să inspire obiective, la Pearson și în lumea din jurul nostru.