

Código de Ética

Aprender con integridad



Índice

Por qué es importante este Código de Ética

- 4 Un mensaje de nuestro director ejecutivo
- 5 El poder del aprendizaje
- 5 Por qué tenemos un Código y cómo lo usamos
- 5 Nuestras responsabilidades
- 6 Alzar la voz sin temor a represalias
- 6 Tomar decisiones éticas

Nos respetamos

- 8 Respeto por los demás
- 9 Nuestra cultura de comunidad y respeto
- 10 Salud y seguridad
- 11 Protección y cuidado infantil
- 12 Nuestro impacto positivo en la sociedad

Actuamos con ética

- 14 Contra el soborno y la corrupción
- 15 Prevención del fraude
- 16 Regalos y hospitalidad
- 17 Competencia y trato justo
- 18 Conflictos de intereses

Protegemos nuestros activos

- 20 Privacidad de datos
- 21 Nuestro contenido y propiedad intelectual
- 22 Calidad y accesibilidad del contenido
- 23 Activos de la empresa
- 24 Información confidencial

Generamos confianza en nuestro mercado global

- 26 Nuestro trabajo con terceros
- 27 Comercio global y sanciones
- 28 Actividades políticas

Somos honestos y transparentes en nuestras acciones

- 30 Integridad financiera y gestión de registros
- 31 Uso indebido de información privilegiada

Nos comunicamos de manera adecuada

- 33 Comunicaciones prudentes
- 34 Redes sociales

35 Conclusión



Por qué es importante este Código de Ética

Un mensaje de nuestro director ejecutivo

Estimados miembros de Pearson:

En Pearson, hacer lo correcto no es negociable. Nuestro Código de Ética guía nuestras acciones y decisiones, y refleja quiénes somos. Se aplica a todos y cada uno de nosotros, sin excepción, y establece límites claros de lo que es y lo que no es aceptable.

Todas nuestras acciones deben cumplir con los más altos estándares de integridad y profesionalismo. El Código es una herramienta fundamental que nos permite mantener nuestros estándares y tomar decisiones éticas que reflejen los valores de Pearson.

Les pido a todos que no solo lean nuestro Código de Ética, sino que también lo apliquen de verdad. Nos recuerda a todos la importancia de respetarnos unos a otros, proteger la confianza de nuestros clientes y socios comerciales y hacer lo correcto en el curso de nuestro trabajo diario.

También los animo a mantener una comunicación abierta y honesta. Si tienen alguna pregunta sobre cualquier aspecto del Código, consúltennos. Si observan acciones o decisiones que se desvían de nuestro Código, les pido que alcen la voz sin dudarlo.

Me enorgullece que la cultura de Pearson nos motive a expresar nuestras inquietudes con libertad y a asumir responsabilidades compartidas. En Pearson, no toleramos ningún tipo de represalia contra ninguna persona por alzar la voz.

Gracias por su dedicación a Pearson y su compromiso de vivir y aprender con integridad.

Todo lo mejor,



Omar Abbosh
Director ejecutivo



El poder del aprendizaje

Aprender no es solo lo que hacemos, es lo que somos. Entendemos los profundos beneficios que tiene en la vida de las personas y cada uno de nosotros tiene la responsabilidad de vivir en consecuencia. Nuestras acciones inciden en la forma en que representamos a Pearson, a nuestra gente y a aquellos que se encuentran en un proceso de aprendizaje permanente.

El tema de nuestro Código de Ética (Código), “Aprender con integridad”, refleja cómo pretendemos influir en el mundo que nos rodea. Aprender es más que adquirir conocimientos. Es una acción que genera una reacción. Y, cuando actuamos con integridad, generamos un cambio positivo.

Por qué tenemos un Código y cómo lo usamos

Apoyamos a las personas en su proceso de aprendizaje. Nuestro Código nos guía a hacer lo correcto y actuar con integridad para alcanzar nuestros objetivos. Cada persona desempeña un papel fundamental para sostener los estándares de integridad que Pearson requiere.

Actuamos con integridad y planteamos preguntas difíciles para asegurarnos de que nuestras acciones, y las de nuestros colaboradores, son correctas y éticas. Nuestro Código abarca una amplia gama de comportamientos y prácticas comerciales; pero no lo abarca todo. Por eso también es importante consultar las políticas de Pearson o contactarnos para buscar ayuda cuando la necesite.

En algunos casos, las leyes y costumbres locales o las políticas internas pueden diferir de lo que figura en nuestro Código. Si no está seguro de qué hacer, comuníquese con el departamento de RR. HH., con el responsable de Cumplimiento local o con el equipo de Ética y Cumplimiento en ethicsandcompliance@pearson.com.

Nuestras responsabilidades

Ayudar a las personas a vivir la vida que imaginan significa que todos somos responsables de actuar con integridad, cumplir con nuestro Código y tomar decisiones éticas. Esto significa que debemos alzar la voz cuando sentimos que

algo no está bien y hacer preguntas cuando no estamos seguros sobre cuál es el curso correcto de acción. También se espera que cooperemos con cualquier investigación o auditoría interna o externa. Proporcionar información precisa y actuar con transparencia en estas situaciones ayuda a proteger a Pearson y nuestro compromiso compartido de hacer negocios con integridad.

Todos somos fundamentales para preservar una cultura ética en Pearson. Si es gerente de personal, tiene una mayor responsabilidad, ya que su liderazgo define el rumbo de su equipo y otros colegas. Al crear un entorno en el que los empleados se sienten cómodos para formular preguntas y plantear inquietudes, empodera a las personas para que alcen la voz y ejerzan su liderazgo al respaldar una toma de decisiones éticas en todo lo que hace.

Todos participamos en decisiones que ponen en práctica nuestro Código. Cuando las acciones no están a la altura de lo esperado, abordamos las inquietudes y trabajamos juntos para encontrar el camino correcto a seguir. En algunas situaciones, puede ser necesario aplicar medidas correctivas o, si corresponde, revisar la continuidad de una persona en su cargo. No dude en pedir orientación si en algún momento tiene dudas.



Alzar la voz sin temor a represalias

La integridad empieza por alzar la voz. Si observa o sospecha de un comportamiento poco ético o de una infracción al Código, nuestras políticas o la ley, tiene la responsabilidad de plantear sus inquietudes. Se necesita coraje para alzar la voz, y tiene varias opciones para sentirse seguro al hacerlo. Su gerente suele ser un buen recurso para comenzar, pero cuenta con muchos recursos para alzar la voz, entre ellos:

- Su socio de RR. HH.
- Relaciones con los empleados en **employeerelations@pearson.com**
- El responsable de Cumplimiento local
- Ética y Cumplimiento en **ethicsandcompliance@pearson.com**
- Nuestro portal Speak Up (PearsonEthics), donde puede plantear una inquietud en línea o por teléfono
 - PearsonEthics, es operado por una empresa independiente, está disponible las 24 horas del día, los siete días de la semana, y brinda soporte en varios idiomas. Brinda la opción de reportar de forma anónima, siempre que lo permita la ley local.
 - Visite **<https://pearson.compliancelinemcr.com>** o llame a los números internacionales que figuran en el sitio web.

Alzar la voz no siempre es fácil, pero solo podemos abordar los problemas cuando se nos comunican. Revisamos todos los informes y, cuando es necesario, llevamos a cabo investigaciones y hacemos un seguimiento con las personas implicadas según corresponda. Cumplimos las leyes de todos los países en los que operamos para proteger los derechos de los empleados que plantean inquietudes, al mismo tiempo que mantenemos el proceso lo más confidencial posible.

No toleramos ninguna forma de represalia contra ninguna persona que, de buena fe, alce la voz o participe en una investigación. Si cree que ha sufrido represalias, infórmelo de inmediato para que podamos tomar las medidas adecuadas.

Tomar decisiones éticas

A veces es posible que se encuentre en una situación en la que no está seguro de qué hacer. Si ese es el caso, haga una pausa y pregúntese lo siguiente:



¿Es esta la vía correcta?



¿Estoy actuando de acuerdo con las políticas de Pearson y la ley?



¿Estoy dispuesto a asumir la responsabilidad de mi decisión?



¿Me sentiría cómodo explicando esta decisión a mi gerente?



¿Podría mi decisión afectar la reputación de Pearson?



¿Podría esta decisión afectar de manera negativa a un cliente o estudiante?

Si desea hablar más sobre el tema, póngase en contacto con su gerente o alce la voz por cualquiera de los medios que se indican en esta página.



Nos respetamos

Respeto por los demás

El respeto por los demás y el profesionalismo nos permiten construir un entorno donde cada colega se siente valorado. En Pearson no hay lugar para ningún tipo de maltrato: no toleramos el acoso (sexual o de otro tipo), la discriminación, la intimidación, el hostigamiento ni ninguna otra forma de maltrato ni la creación de un entorno de trabajo hostil o poco inclusivo. Cuando el respeto y la empatía guían nuestras interacciones, todos prosperamos.

Así es como lo hacemos:

- Tratamos a todos con amabilidad y cortesía.
- Sabemos reconocer comportamientos inapropiados. Si observa algún comportamiento que no le parece correcto, plantee su inquietud de inmediato.
- Si es gerente, tiene la responsabilidad adicional de actuar ante cualquier inquietud que se le plantee sobre acoso o trato injusto.
- Tomamos todas las decisiones laborales en función de las calificaciones, la experiencia, el mérito y el desempeño de cada persona, de manera justa y sin prejuicios.



Más información sobre... prevención del acoso y discriminación

El **acoso** es cualquier comportamiento ofensivo basado en la raza, el color, la religión, el sexo (incluido el embarazo), la orientación sexual, la nacionalidad, la edad, la discapacidad, la información genética o cualquier otra característica individual protegida por las políticas de Pearson o las leyes vigentes.

El acoso puede adoptar muchas formas y no tiene por qué ser de naturaleza sexual. A continuación, se ofrecen algunos ejemplos de acoso:

- Comentarios verbales (incluso amenazas, bromas, insultos o calumnias).
- Conducta visual (incluidos correos electrónicos, mensajes de texto, pantallas de computadora o fotografías ofensivas).

- Conducta física (incluso amenazas físicas, contacto físico no deseado o cualquier acto que pueda hacer que alguien tema por su seguridad).

La **discriminación** consiste en tratar a alguien de forma injusta o diferente en función de determinadas características que están protegidas por la ley en el lugar de trabajo del empleado, incluidas las mencionadas arriba. Por ejemplo: decidir no contratar a alguien por ser mucho mayor que el resto del equipo es una práctica ilegal e infringe nuestro compromiso de contratar a los candidatos más calificados.



Nuestro compromiso

El respeto por los demás en nuestro lugar de trabajo nos empodera a todos. El respeto nos permite generar confianza dentro de nuestros equipos, fortalecer nuestra colaboración y crear un entorno donde todos puedan tener éxito juntos.

Si considera que le faltan al respeto o presencia un comportamiento inadecuado, debe plantearlo directamente si le resulta cómodo hacerlo. O puede informarlo a su gerente, al departamento de RR. HH. o a través de <https://pearson.compliancelinemcr.com/>.

Nuestra cultura de comunidad y respeto

El aprendizaje es fundamental y tenemos la suerte de aprender de los diferentes talentos y experiencias de todos los empleados de Pearson. Cuando creamos una cultura de comunidad y respeto, todos se sienten reconocidos y valorados. Nuestros diferentes orígenes proporcionan una amplia gama de perspectivas, habilidades y experiencias que ayudan a las personas a hacer realidad la vida que imaginan a través del aprendizaje.

Así es como lo hacemos:

- Esté abierto a las ideas y aportes de sus compañeros de equipo.
- Nos escuchamos unos a otros y respetamos nuestras diferencias porque reconocemos que las experiencias y opiniones únicas nos ayudan a prosperar.
- Alce la voz si considera que una persona ha recibido un trato injusto o si se le ha faltado el respeto.



La integridad en acción: vivir nuestra cultura

Estas son algunas formas adicionales de promover nuestra cultura de comunidad en el lugar de trabajo:

- Busque la opinión de todos los miembros de su equipo cuando intercambie ideas nuevas o hable sobre un problema.
- Nunca excluya de manera intencional a otras personas de las interacciones o conversaciones normales en el lugar de trabajo.
- Sea respetuoso con las opiniones, experiencias y creencias de los demás, incluso si son diferentes a las suyas.
- Aborde las interacciones con una mente abierta. Recuerde lo siguiente: somos un equipo global y el idioma puede influir en cómo se dicen y se entienden las ideas.



Nuestro compromiso

Cuando adoptamos nuestra cultura de comunidad, crecemos como un equipo donde todos se sienten valorados, comprometidos y unidos en nuestro propósito.



Salud y seguridad

Todos merecen sentirse seguros y protegidos. Nuestro compromiso con esta iniciativa significa que mantenemos nuestro lugar de trabajo libre de amenazas, violencia, armas, drogas ilegales y alcohol. Nadie debe sentirse inseguro en el trabajo ni en ningún otro lugar durante su labor en Pearson. Cumplimos con las políticas de salud y seguridad en nuestros lugares de trabajo y esperamos el mismo compromiso siempre que realizamos negocios, dondequiera que estemos trabajando.

Así es como lo hacemos:

- Entienda su responsabilidad de cumplir con las leyes y regulaciones de salud y seguridad en el lugar de trabajo, así como las políticas de Pearson sobre salud y seguridad y cualquier requisito específico del lugar de trabajo, por ejemplo, tener una identificación adecuada.
- Mientras trabaja, manténgase alerta y nunca bajo la influencia de alcohol o sustancias controladas.
- Evite comportamientos violentos, amenazantes o intimidatorios y entienda que no se permiten armas en las instalaciones de Pearson.
- Informe sobre problemas de salud y seguridad, amenazas, actos de violencia o lesiones a su gerente, al departamento de RR. HH., al departamento de Salud y Seguridad en el Trabajo en healthandsafety@pearson.com, al equipo de Servicios de Protección en protectiveservices@pearson.com o visite <https://pearson.compliancelinemcr.com>.



La integridad en acción: cómo protegemos a nuestros estudiantes

Todos tienen derecho a sentirse seguros en sus entornos de aprendizaje.

Medidas para proteger a todos los estudiantes:

- Proporcione un entorno de aprendizaje seguro, favorable y apropiado para la edad, ya sea en un aula o en línea.
- Comuníquese con los servicios de emergencia ante cualquier amenaza inmediata a la salud y la seguridad; por ejemplo, emergencia médica, incendio, amenaza de daño a personas o propiedades.
- Entienda su responsabilidad de proteger y cuidar a todos los estudiantes. En caso de que se denuncie o se sospeche un abuso, podríamos tener la obligación legal de informarlo a las autoridades correspondientes.
 - Debe informarlo a los gerentes correspondientes, así como al equipo de Servicios de Protección, que determinará si es necesario elevar el caso a las agencias de protección. Asegúrese de documentar sus inquietudes y acciones.
 - Comuníquese con <https://pearson.compliancelinemcr.com> si considera que no se han tomado las medidas adecuadas.



Nuestro compromiso

Si bien no esperamos que ocurran actos de violencia o amenazas a la seguridad en el trabajo, estar preparados nos ayuda a responder de manera efectiva si llegaran a presentarse. Si estamos informados y alerta, contribuimos a crear un entorno seguro para todos. Contamos con usted para que alce la voz y denuncie cualquier comportamiento inusual o preocupante.

Protección y cuidado infantil

Nuestro compromiso es mantener los más altos estándares de protección y cuidado infantil. Reconocemos nuestra responsabilidad de crear un entorno de aprendizaje seguro, protegido e inclusivo para todos los usuarios, en particular para niños y personas vulnerables, tanto en persona como en línea.

Así es como lo hacemos:

- Cumpla con todas las leyes de protección infantil vigentes y los protocolos internos diseñados para prevenir la explotación, el abuso o el daño.
- Tenga en cuenta que nuestras plataformas están diseñadas teniendo en cuenta la seguridad, con contenido apropiado para la edad, protecciones de privacidad y mecanismos de denuncia.
- Realice todos los controles previos a la contratación y las capacitaciones sobre prácticas de protección que correspondan.
- Fomente una cultura de protección donde todos sean tratados con respeto y se sientan cómodos al compartir sus inquietudes para garantizar un espacio de aprendizaje seguro.



La integridad en acción: protección y cuidado infantil

En Pearson, la protección es fundamental en todo lo que hacemos. Tenemos una cultura de protección, donde protegemos a niños, jóvenes y adultos vulnerables. A continuación, se describen nuestras prácticas de protección:

- No comparta información personal, imágenes o contenido que involucre a estudiantes, en particular menores, sin el consentimiento adecuado y un motivo comercial claro.
- Evite interactuar o comunicarse con los estudiantes a través de cuentas personales en redes sociales, plataformas no aprobadas o mediante correos electrónicos o números de teléfono personales.
- Si ve o sospecha que existe algún riesgo de protección, en línea o presencial, infórmelo de inmediato a través de <https://pearson.compliancelinemcr.com> o a protectiveservices@pearson.com.

Al priorizar la protección, cuidamos la confianza que depositan en nosotros los estudiantes, las familias y los educadores de todo el mundo.



Nuestro compromiso

La protección es responsabilidad de todos y es fundamental en nuestra forma de trabajar en Pearson. Tanto al crear contenido, como al brindar apoyo a los estudiantes o al participar en entornos en línea, debemos priorizar siempre la seguridad y el bienestar de los niños y de las personas vulnerables.

Nuestro impacto positivo en la sociedad

Hacer lo correcto no solo ayuda a nuestro negocio, sino también al mundo que nos rodea, de modo que podemos construir un futuro positivo para todas las partes interesadas: desde los clientes, los estudiantes y la comunidad en general hasta nuestros empleados, socios comerciales e inversores. Honramos este compromiso al cumplir con las leyes ambientales y laborales que se aplican a nuestro negocio.

Así es como lo hacemos:

- Respetemos los derechos humanos de todas las partes interesadas, incluidos los estudiantes, padres, empleados y contratistas, maestros y otros educadores, clientes, socios comerciales, proveedores y la comunidad en general.
- Consulte la Declaración de derechos humanos de Pearson.
- Informe de cualquier sospecha o evidencia de abusos contra los derechos humanos en nuestras operaciones o en las de nuestros socios comerciales a través de <https://pearson.com/pliancelinemcr.com> o al equipo de Ética y Cumplimiento en ethicsandcompliance@pearson.com.
- Procuramos reducir al mínimo el impacto ambiental de Pearson mediante la reducción de desechos, el ahorro de energía y la promoción de prácticas sustentables.
- Trabajamos con socios comerciales y proveedores que comparten el compromiso de Pearson con la seguridad, la salud y las condiciones de trabajo adecuadas.



Más información sobre... nuestro compromiso con los derechos humanos

En Pearson, respetamos todos los derechos humanos y actualizamos cada año nuestro compromiso público de defender y cumplir con la Ley de Esclavitud Moderna del Reino Unido, así como con las leyes pertinentes en los países donde hacemos negocios.



Nuestro compromiso

Las pequeñas acciones de hoy tienen un gran impacto en el mundo del mañana. Cuando cuidamos el planeta, cumplimos con todas las leyes y regulaciones pertinentes y promovemos condiciones de trabajo justas, contribuimos a allanar el camino para que las futuras generaciones de estudiantes tengan la oportunidad de crecer y tener éxito.



Actuamos con ética

Contra el soborno y la corrupción

La forma en que hacemos negocios refleja quiénes somos como empresa. El soborno y la corrupción son actos ilegales, contrarios a la ética, y no tienen lugar en Pearson. Esperamos que todos en Pearson y nuestros socios comerciales actúen de manera ética y cumplan con las leyes contra el soborno y la corrupción.

Así es como lo hacemos:

- No solicite ni acepte sobornos de nadie, bajo ninguna circunstancia.
- No ofrezca, dé ni acepte nada de valor para influir en una decisión comercial.
- Registre de forma precisa y veraz todos los pagos y transacciones de acuerdo con nuestras políticas y procedimientos, no oculte ni encubra un pago.
- No arriesgue su bienestar, salud o seguridad personal.
 - Si lo amenazan con exigirle un soborno o un pago de facilitación y cree que su bienestar está en peligro, realice el pago, tome medidas para protegerse y, a continuación, notifíquelo de inmediato a **protectiveservices@pearson.com** e informe a su gerente.
 - Si es gerente, debe notificar a los Servicios de Protección, comunicarse con **ethicsandcompliance@pearson.com** y documentar lo sucedido.



Más información sobre... soborno y corrupción

Soborno es cuándo alguien ofrece, da, pide o acepta algo de valor (de forma directa o indirecta) para obtener o mantener de forma desleal una ventaja comercial. El soborno puede ocurrir en cualquier lugar e involucrar a cualquier persona, incluidos funcionarios de gobiernos extranjeros y nacionales, así como empleados y representantes de instituciones del sector público y privado. Para obtener más información sobre cómo

trabajar con funcionarios públicos y del gobierno, consulte la sección **Nuestro trabajo con terceros** de este Código y la Política contra el soborno y la corrupción (ABC) de Pearson.

La **corrupción** es el abuso del poder confiado para beneficio privado. Incluye, entre otros, el soborno, la extorsión, el nepotismo, el lavado de dinero y el fraude.



Nuestro compromiso

No aceptamos el soborno ni la corrupción. El éxito en los negocios se logra con trabajo arduo e integridad, no con ventajas desleales. Comuníquese con el equipo de Ética y Cumplimiento si alguna vez se enfrenta a una situación dudosa.

Prevención del fraude

La honestidad guía todo lo que hacemos. La actividad fraudulenta, en cualquier forma, erosiona la confianza que buscamos construir. Además, es ilegal. En Pearson, no hay lugar para prácticas engañosas de ningún tipo. Todos somos responsables de representar y actuar en beneficio de Pearson y debemos estar alerta ante cualquier posible indicio de fraude en nuestra empresa.

Así es como lo hacemos:

- Preste atención a los detalles y esté alerta ante transacciones o solicitudes financieras sospechosas o inusuales.
- Revise pagos y documentación de respaldo.
- Esté atento a instrucciones de pago inusuales, documentación irregular o solicitudes para evadir controles financieros o procesos de aprobación, ya que podrían ser señales de advertencia de un posible fraude.
- Asegúrese de que diferentes personas se encarguen de los distintos pasos de una transacción financiera para prevenir errores o fraudes.
- Informe de cualquier sospecha de fraude de inmediato en <https://pearson.compliancelinemcr.com>.



Más información sobre... la falta de prevención del fraude

Existen muchas leyes en todo el mundo que exigen que Pearson tome medidas para prevenir el fraude. Todos somos responsables de hablar si presenciarnos o sospechamos de un fraude, grande o pequeño, en Pearson o que afecte a Pearson. Hacerlo también incluye plantear cualquier inquietud acerca de que alguien en Pearson esté cometiendo fraude para beneficiar a Pearson o perjudicar a un tercero.



Nuestro compromiso

La prevención del fraude protege a Pearson y mantiene la confianza que nuestros clientes, estudiantes y el público depositan en nosotros. Todos desempeñamos un papel crucial en la prevención del fraude, por lo que debemos permanecer atentos y comprometidos a actuar con integridad.

Obsequios y muestras de hospitalidad

Intercambiar obsequios y ser hospitalarios puede fortalecer nuestras relaciones comerciales, pero es importante hacerlo de la manera correcta. Los obsequios y las muestras de hospitalidad deben ser apropiados tanto según las leyes y reglamentaciones pertinentes como según nuestras políticas. Es fundamental tener buen criterio y debemos evitar cualquier acto que pueda parecer excesivo o inapropiado, o que pueda interpretarse como un soborno.

Así es como lo hacemos:

- Solo intercambie obsequios e invitaciones de cortesía que sean razonables, ocasionales, proporcionados y que cumplan con la Política de obsequios y muestras de hospitalidad de Pearson, las leyes locales y las prácticas comerciales de la empresa o del país del destinatario.
- Nunca ofrezca ni acepte dinero en efectivo o equivalentes de efectivo (incluidas las tarjetas de regalo) como obsequios.
- Evite cualquier obsequio o muestra de hospitalidad que sea inapropiado o que pueda dar una mala imagen de Pearson.
- Obtenga las aprobaciones correspondientes antes de ofrecer cualquier tipo de obsequio o muestra de hospitalidad a funcionarios públicos o del gobierno.



La integridad en acción: entender qué son los obsequios apropiados

Un obsequio puede incluir cualquier objeto de valor, otorgado o recibido sin pago ni intercambio de bienes o servicios. Algunas cortesías comerciales nominales y habituales son aceptables, pero en algunas situaciones se traspasa el límite. Los siguientes son algunos indicios de que un obsequio o invitación de cortesía son **inapropiados**:

- No cumple ningún propósito comercial legítimo, como fomentar la buena voluntad hacia Pearson.
- Infringe la ley o la política de Pearson.
- Es excesivo en cuanto a valor, tipo o frecuencia.
- Se ofrece con la expectativa de recibir algo a cambio (también conocido como *quid pro quo*).

Recuerde que la definición de funcionario público puede variar según la jurisdicción. Se consideran funcionarios públicos, entre otros:

- Maestros, profesores o administradores de universidades o colegios públicos.
- Ministros de educación o responsables de la toma de decisiones de organismos del gobierno.
- Funcionarios responsables de compras o adquisiciones de un organismo del gobierno.
- Cualquier persona definida como funcionario público en nuestra Política contra el soborno y la corrupción (ABC).



Nuestro compromiso

Los obsequios y las muestras de hospitalidad que intercambiamos reflejan la imagen y reputación de Pearson. Construir relaciones sólidas es importante, pero nunca debe hacerse a expensas de actuar de forma ética. Si alguna vez tiene dudas sobre si es adecuado ofrecer o aceptar un obsequio, comuníquese con el equipo de Ética y Cumplimiento.

Competencia y trato justo

Competimos de manera honesta y leal, siempre. Las prácticas comerciales desleales, como la fijación de precios o los acuerdos secretos con la competencia, no solo perjudican a nuestros clientes y estudiantes, sino que también pueden dañar la reputación de Pearson y generar graves consecuencias legales, posibles sanciones penales y pérdida de negocios.

Así es como lo hacemos:

- Aprenda a identificar a los integrantes de la competencia de Pearson y qué hacer si tiene dudas sobre sus acciones o comportamientos.
- Tenga cuidado al hablar con integrantes de la competencia o posibles integrantes de la competencia. Incluso las conversaciones casuales pueden dar la impresión de acuerdos o tratos desleales.
- Evite discusiones, acuerdos o entendimientos informales con integrantes de la competencia sobre cualquier tema relacionado con nuestra forma de hacer negocios.
- Describa siempre los servicios de Pearson con precisión y veracidad.
- Nunca recopile información sobre la competencia mediante tergiversaciones, engaños o cualquier otro medio poco ético.
- Tenga cuidado al asistir a ferias comerciales, eventos de la industria y reuniones en las que vayan a estar presentes integrantes de la competencia, y solicite los programas con anticipación.
 - Si una conversación cambia hacia temas o información sensibles desde el punto de vista comercial, manifieste su objeción (sobre todo si se están tomando actas), retírese de la situación e informe a su gerente o al responsable de Cumplimiento local.



La integridad en acción: competencia leal

Competimos de forma leal y nunca discutimos ni hacemos acuerdos con la competencia sobre lo siguiente:

- Precios, ofertas o prácticas de licitación
- Intentos de controlar el precio de reventa de un cliente
- Costos, niveles de producción o condiciones de venta
- Cuotas de mercado o listas de clientes
- Fechas de lanzamiento de productos o campañas de marketing no anunciadas
- Reparto de clientes, mercados o territorios
- Prácticas de contratación o acuerdos de “no caza furtiva”

Debido a que esta es un área legal compleja, debe comunicarse con el responsable de Cumplimiento local o con su socio habitual del departamento Legal de Pearson si tiene alguna pregunta.



Nuestro compromiso

Nuestra innovación e integridad impulsan nuestro éxito y logramos nuestros negocios por mérito propio. La competencia leal nos hace más competitivos, protege nuestras prácticas comerciales y nos permite poner siempre a nuestros clientes y estudiantes en primer lugar.

Conflictos de intereses

Tomamos decisiones basadas en lo que es mejor para Pearson en su conjunto. Existe un conflicto de intereses cuando una relación personal o un interés externo interfiere, o parece interferir, con nuestras responsabilidades hacia Pearson. Incluso la apariencia de un conflicto puede dañar nuestra reputación de confiabilidad, sobre todo si no se revela.

Así es como lo hacemos:

- Identifique cualquier conflicto o la percepción de un conflicto que pueda influir en su toma de decisiones o en su capacidad para desempeñarse de la mejor manera.
- Revele cualquier posible conflicto de intereses, incluidos los empleos fuera de la empresa, a través del sitio web Conflictos de intereses, aunque ya lo haya revelado a su gerente o a RR. HH.
- Si no está seguro de si se trata de un conflicto de intereses, infórmelo a través del proceso de revelación de conflictos.
 - También puede comunicarse con el equipo de Ética y Cumplimiento a través de ethicsandcompliance@pearson.com si no sabe si podría tratarse de un conflicto de intereses.
- Cumpla con la Política de conflictos de intereses de Pearson y conozca las diversas situaciones que pueden generar un conflicto de interés.



Nuestro compromiso

La honestidad y la transparencia son fundamentales para mantener la confianza. Revelar conflictos de intereses no significa que no podamos aprovechar oportunidades. En cambio, significa que podemos manejar los conflictos con antelación para que podamos trabajar juntos para encontrar una solución justa que funcione para todos, sin poner en riesgo a Pearson.



Más información sobre... tipos de conflictos

Los conflictos **reales**, **potenciales** y **percibidos** pueden dañar la reputación de Pearson, exponer a la empresa a posibles acciones legales y afectar nuestra capacidad para retener o buscar nuevos negocios.

- Un **conflicto real** es aquel en el que hay un conflicto de intereses real y existente.
- Un **conflicto potencial** implica una situación que podría generar un conflicto de intereses en algún momento en el futuro.
- Un **conflicto percibido** es una situación que puede parecer un conflicto, incluso si no lo es.

Si bien es imposible describir todos los conflictos de intereses potenciales, es importante conocer las situaciones en las que pueden surgir conflictos, por ejemplo, en oportunidades de negocio, relaciones personales, empleos fuera de la empresa o en situaciones en las que un familiar (incluso uno lejano) se presenta a uno de nuestros exámenes o certificaciones. **Por esta razón es obligatorio que revele cualquier conflicto potencial.** Consulte nuestra Política de conflictos de intereses para obtener más información y ejemplos.

¿Qué es una relación significativa?

Una relación significativa incluye cónyuges, parejas de hecho, relaciones de noviazgo o familiares (incluidos padres, hijos, hermanos, suegros o cualquier persona que viva en el mismo hogar). Tenga en cuenta que, a veces, los intereses de personas con las que tenemos una relación importante también pueden crear conflictos de intereses.

Si enfrenta un conflicto de intereses real o potencial, asegúrese de revelarlo de inmediato. Para revelar un conflicto potencial, acceda al sitio web Conflictos de intereses y haga clic "Revelar un conflicto de intereses". Cuanto antes conozcamos los conflictos potenciales, antes podremos colaborar para resolverlos. Consulte nuestra Política de conflictos de intereses o las políticas locales de Pearson para ver ejemplos e información adicionales.



Protegemos nuestros activos

Privacidad de datos

Se nos confían los datos personales de muchas personas y tomamos esa responsabilidad muy en serio. Los datos personales son toda información que pueda vincularse a una persona identificable o que pueda utilizarse para ayudar a identificar a una persona. Tenemos acceso a los datos personales de nuestros compañeros de trabajo y socios comerciales, así como de nuestros estudiantes, padres y tutores, clientes y usuarios de nuestros sitios web y aplicaciones. Manejamos los datos personales con cuidado y cumplimos con las leyes, reglamentaciones y políticas que rigen cómo se recopilan, utilizan y comparten los datos personales.

Así es como lo hacemos:

- Entienda que los datos personales deben procesarse de manera legal, leal y transparente.
- Solo recopile o genere datos personales con fines específicos, bien definidos y legítimos.
- Restrinja el uso de los datos personales a lo necesario para cumplir con esos fines legítimos.
- Garantice la exactitud y actualización de los datos personales y, siempre que sea posible, brinde a las personas la posibilidad de administrar sus datos personales de manera directa.
- Almacene los datos personales solo durante el tiempo que sea necesario.
- Cumpla con las estrictas medidas establecidas para proteger los datos personales bajo nuestra custodia frente a accesos no autorizados o ilegales.
- Acepte la responsabilidad que nos corresponde por el uso que hacemos de los datos personales bajo nuestra custodia.
- Solicite orientación a su gerente, a la oficina de Privacidad de Datos, a su socio del departamento Legal de Pearson o al responsable de Cumplimiento local en caso de dudas relacionadas con la privacidad de los datos.



Nuestro compromiso

La confianza es la base de todo lo que hacemos. Manejamos los datos personales de manera responsable y cumplimos con las leyes de privacidad de datos para poder proteger a las personas a las que prestamos servicio y mantener nuestro compromiso con la transparencia. Si una persona tiene preguntas o dudas sobre sus datos, puede comunicarse con la oficina de Privacidad de Datos de Pearson para conocer mejor nuestras políticas y procedimientos y ejercer sus derechos sobre sus datos personales.

Algunas de nuestras unidades de negocio manejan datos de estudiantes, es decir, datos personales de niños o jóvenes en escuelas o centros educativos. Esta información debe manejarse con especial cuidado para proteger a nuestros estudiantes.

Si sospecha que alguien ha hecho un uso indebido, ha divulgado o ha accedido a sus datos personales, infórmelo de inmediato al Centro de Operaciones de Seguridad de Pearson a soc@pearson.com.

Nuestro contenido y propiedad intelectual

Nuestra propiedad intelectual (PI) y nuestro contenido son algunos de nuestros activos más valiosos. Respetamos las patentes, marcas registradas, derechos de autor, información de propiedad exclusiva y secretos comerciales, tanto dentro de Pearson como en nuestras asociaciones comerciales y con terceros. El uso o la distribución no autorizados de la propiedad intelectual, ya sea nuestra o de terceros, pueden generar pérdidas financieras, daños a la reputación y consecuencias legales. Todos somos responsables de utilizar la propiedad intelectual de manera adecuada y protegerla en nuestros productos y servicios, que incluyen desde nuestros libros electrónicos y aplicaciones hasta nuestros libros y plataformas tecnológicas. Debemos almacenar y distribuir nuestra propiedad intelectual de manera adecuada para evitar el acceso no autorizado o la exposición.

Así es como lo hacemos:

- Utilice solo software que sea de nuestra propiedad o que tenga la licencia adecuada y cumpla con nuestra **Política de software de código abierto (OSS)**.
- Etiquete todo el contenido de Pearson de forma adecuada con avisos de propiedad intelectual (derechos de autor, patentes, marcas registradas, etc.), atribuciones y divulgaciones.
- Respete los derechos de propiedad intelectual de terceros, obtenga los permisos necesarios antes de utilizar los activos de terceros y cumpla con esos permisos y con las licencias correspondientes durante todo el ciclo de vida del producto.
- Proteja el contenido y demás propiedad intelectual de Pearson contra el uso no autorizado, la piratería o la distribución indebida e informe de inmediato sobre cualquier sospecha de piratería y otras formas de incumplimiento o uso indebido de la propiedad intelectual de Pearson.



Integridad en acción: uso de la inteligencia artificial

Las herramientas de inteligencia artificial ("IA") y las aplicaciones en la nube son útiles, pero también presentan riesgos potenciales que deben tenerse en cuenta. Antes de utilizar cualquier herramienta de IA para ayudarle en su trabajo, asegúrese de que cumple con las **Pautas legales sobre la IA generativa** y de que solo utiliza herramientas de IA aprobadas. El uso responsable de la IA ayuda a proteger los activos y la información de Pearson frente a posibles riesgos.



Nuestro compromiso

Protegemos nuestro contenido y demás propiedad intelectual para poder mantener la confianza que otros, incluidos nuestros autores y clientes, depositan en nosotros. Cuando los productos pirateados reemplazan las ventas de nuestras obras originales, nuestros estudiantes y clientes se ven perjudicados. Respetar y proteger nuestra propiedad intelectual ayuda a respaldar el compromiso de Pearson con la innovación y la integridad.



Calidad y accesibilidad del contenido

Nuestros clientes y estudiantes son nuestra prioridad. Nuestro compromiso es ofrecer contenido de alta calidad, relevante y accesible que llegue a nuestro público en todo el mundo, ya que de ello depende mantener su confianza. Mantenemos los más altos estándares de calidad, tal como se refleja en nuestros Estándares globales de calidad y en nuestro Marco de políticas de accesibilidad global.

Así es como lo hacemos:

- Alineamos nuestras prácticas de desarrollo de contenido con nuestros Estándares globales de calidad y nuestro Marco de políticas de accesibilidad global en todo lo que creamos.
- Si tiene alguna pregunta sobre nuestros Estándares globales de calidad o cómo aplicarlos, debe comunicarse con su gerente o con su representante local de Estándares de calidad. Si es socio comercial de contenido o editorial, comuníquese con el líder de su proyecto.
- Actúe con integridad y asuma la responsabilidad de generar un impacto medible al crear productos, soluciones y servicios de aprendizaje centrados en el cliente y basados en la evidencia.
- Tenga en cuenta la accesibilidad en cada etapa del ciclo de vida del producto, en particular al momento de desarrollar ideas nuevas e innovadoras para el aprendizaje.



Más información sobre... el Marco de políticas de accesibilidad global de Pearson

Nuestros altos estándares de calidad y accesibilidad en nuestro contenido nos permiten ayudar a personas de todos los orígenes y con diferentes capacidades a alcanzar el éxito. En apoyo a la responsabilidad global de Pearson con todos los estudiantes, nos comprometemos a proporcionar productos, servicios y soluciones que sean accesibles para todos los usuarios, incluidos los usuarios con discapacidades.



Nuestro compromiso

Todos los días, los usuarios confían en Pearson para obtener soluciones de aprendizaje y evaluación atractivas y útiles que les ayuden a alcanzar los resultados positivos que desean para sí mismos. Cuando trabajamos juntos para mantener nuestro compromiso compartido con la calidad y la accesibilidad del contenido que desarrollamos, continuamos generando confianza con nuestros clientes y estudiantes de todo el mundo.



Activos de la empresa

Las herramientas y los recursos que utilizamos cada día son fundamentales para el éxito de Pearson. Los activos de nuestra empresa incluyen todo lo que pertenece a Pearson, incluidos nuestros equipos, propiedades, información y sistemas. Todos desempeñamos un papel en el buen funcionamiento de nuestro negocio, y al usar los activos de la empresa de manera responsable, contribuimos a prevenir que Pearson se vea expuesta a riesgos de seguridad, infracciones de confidencialidad u otras consecuencias.

Así es como lo hacemos:

- Utilice los activos de Pearson para fines comerciales; cualquier uso personal debe ser muy limitado y no debe interferir con sus responsabilidades laborales.
- Proteja cualquier dispositivo que contenga información confidencial o que se conecte a los sistemas de Pearson.
- Nunca utilice los sistemas de Pearson para almacenar, crear o compartir material inapropiado, ilegal u ofensivo.
- Alce la voz si tiene alguna duda sobre los riesgos de seguridad o el uso indebido de cualquier activo de Pearson.
- Tenga en cuenta que Pearson es propietaria y puede supervisar el uso de sus equipos, el tráfico de red, el correo electrónico, Teams y los sistemas de comunicación (conforme a las leyes locales) para proteger los sistemas y datos de la empresa, y para asegurarnos de que se utilizan de forma adecuada.



La integridad en acción: uso responsable de nuestros recursos de tecnología de la información

Todos somos responsables de actuar con buen criterio al utilizar la información, los dispositivos electrónicos y los recursos de red de nuestra empresa.

A continuación, se indican algunos aspectos que hay que tener en cuenta al utilizar la información y los activos de Pearson:

- Utilice contraseñas seguras y únicas y actualícelas con frecuencia.
- Cuando trabaje de forma remota, conéctese solo a redes seguras.
- Manténgase alerta ante correos electrónicos o comunicaciones sospechosos, infórmelos y elimínelos de inmediato.
- Utilice solo sistemas y dispositivos aprobados por Pearson para realizar tareas de la empresa.
- Nunca comparta sus credenciales de inicio de sesión ni las deje a la vista de terceros.

Para obtener más información sobre nuestras políticas de seguridad de la información, consulte las Normas de conducta para los sistemas de información de Pearson y la sección de ciberseguridad del Hub.



Nuestro compromiso

La información y los activos de Pearson impulsan nuestro trabajo, nos ayudan a prestar servicio a nuestros clientes y alumnos, y son clave para nuestro éxito. Al utilizarlos de manera responsable, protegemos nuestra empresa y mantenemos a Pearson en una posición favorable para lograr un éxito continuo.

Información confidencial

Como parte de nuestro trabajo en Pearson, podemos tener acceso a información confidencial sobre nuestra empresa y los terceros con los que trabajamos. Proteger esta información es fundamental y todos tenemos la responsabilidad de ayudar a resguardar el éxito, la ventaja competitiva y las relaciones de confianza de Pearson.

Así es como lo hacemos:

- Sepa cómo identificar y manejar la información confidencial de acuerdo con las políticas de Pearson, con las obligaciones asumidas en los contratos relacionados con su trabajo para Pearson o con acuerdos comerciales, o con cualquier requisito normativo.
- Etiquete la información confidencial de forma adecuada para indicar cómo debe manejarse, compartirse y eliminarse.
- Sea prudente al hablar o compartir información confidencial; compártala solo cuando sea necesario y con los permisos correspondientes.
- Utilice y acceda a la información confidencial solo cuando sea necesario para su trabajo.
- Garantice la seguridad de la información confidencial, ya sea en la oficina, en el hogar o mientras está de viaje.



Más información sobre... información confidencial

La información confidencial incluye información sobre Pearson o sobre alguno de nuestros socios comerciales que no está disponible para el público en general. Algunos ejemplos de información confidencial incluyen nuestros planes de marketing, información sujeta a retención por litigio e información sensible del mercado (como cambios a nivel ejecutivo o previsiones de ganancias). Todos somos responsables de proteger la información confidencial y de no compartirla fuera de Pearson sin permiso.



Nuestro compromiso

La protección de la información confidencial es parte de nuestro compromiso con el éxito y la integridad de Pearson. Al manejar la información confidencial de manera responsable, fortalecemos nuestras relaciones, ayudamos a mantener la confianza de nuestros clientes y socios comerciales y defendemos nuestra reputación como una organización confiable y ética.





Generamos confianza en nuestro mercado global

Nuestro trabajo con terceros

Los terceros con los que trabajamos son una extensión de Pearson y esperamos que mantengan nuestros altos principios éticos. Seleccionamos a los terceros por sus méritos y nos aseguramos de contratarlos mediante un proceso de adquisición e incorporación objetivo y transparente. Dado que las acciones de quienes trabajan en nombre de Pearson pueden generar consecuencias, evaluamos y supervisamos de manera rigurosa a nuestros socios comerciales.

Así es como lo hacemos:

- Seleccione terceros que estén alineados con los valores de Pearson.
- Garantice el cumplimiento de los procedimientos de debida diligencia durante la incorporación, la contratación y a lo largo de todas las relaciones comerciales.
- Tenga en cuenta que las acciones de terceros que nos representan pueden generar consecuencias para Pearson.
- Evalúe a los posibles terceros de manera justa y objetiva durante todo el proceso de adquisición.



La integridad en acción: trabajamos con funcionarios públicos y del gobierno

Trabajamos con entidades del gobierno tanto de manera directa como a través de nuestros socios comerciales. Tenga en cuenta que los términos “funcionarios públicos” o “funcionarios del gobierno” pueden incluir más que solo empleados del gobierno; también pueden aplicarse a empresas que son en parte propiedad del gobierno e incluso a algunos clientes, como maestros, profesores y otros integrantes del personal escolar o administradores. Siempre que colabore con funcionarios públicos y del gobierno:

- Antes de ofrecer obsequios o muestras de hospitalidad a funcionarios públicos, solicite autorización previa.
- Respete las leyes y los procedimientos que se aplican a los contratos con el gobierno para garantizar que los acuerdos se adjudiquen de manera justa.
- Mantenga comunicación con su equipo local de relaciones gubernamentales según corresponda al trabajar con funcionarios públicos y del gobierno.
- Comuníquese con el responsable de Cumplimiento local o con el departamento Legal de Pearson antes de responder a cualquier agencias de reglamentación o funcionario público que lo contacte por alguna investigación u otra consulta formal.



Nuestro compromiso

Nuestra reputación como organización ética es parte de todo lo que hacemos. Quienes trabajan en nombre de nuestra empresa deben entender que siempre operamos con integridad. Al establecer expectativas claras y exigir a terceros los mismos altos estándares que seguimos, protegemos la reputación de Pearson y la confianza que hemos construido.

Comercio global y sanciones

Como empresa global, Pearson opera en muchos países y debe cumplir con las leyes que rigen el comercio, las importaciones, las exportaciones y las aduanas. Estas reglamentaciones son complejas, pero contribuyen a proteger la seguridad internacional y a garantizar prácticas comerciales justas. Sin importar dónde trabaje, tiene la responsabilidad de cumplir con las leyes comerciales que se aplican a su función y de solicitar orientación cuando sea necesario.

Así es como lo hacemos:

- Conozca los controles comerciales y sanciones que afectan su trabajo y cumpla con ellos de manera estricta.
- Remita a todos los terceros a procedimientos de revisión de sanciones y de debida diligencia.
- No realice negocios con personas, entidades o países sujetos a sanciones que no estén aprobados o que figuren en nuestra lista de partes denegadas.
- Solicite orientación al responsable de Cumplimiento local, al equipo de Ética y Cumplimiento o a su socio habitual del departamento Legal de Pearson antes de transferir información, tecnología, productos o software a través de las fronteras.
- Registre de forma precisa las importaciones, exportaciones y operaciones aduaneras.



Más información sobre... sanciones

Las sanciones impiden a Pearson hacer negocios con determinadas personas, entidades y en determinados países. Todas las transacciones están sujetas a controles de sanciones. Debe saber cuáles son los países con riesgo “alto” y “medio” de sanciones y conocer los recursos de orientación en materia de sanciones de Pearson. Si tiene alguna pregunta o duda relacionada con las sanciones, comuníquese con su responsable de cumplimiento local o con el equipo de Sanciones a través de ethicsandcompliance@pearson.com. También puede consultar la Política de sanciones de Pearson y la Política de tesorería de Pearson para obtener más detalles.



Nuestro compromiso

Cumplir con las leyes comerciales y las sanciones globales no solo es un requisito legal, sino también un elemento clave para actuar con integridad. Al cumplir estas normas, contribuimos a la seguridad internacional y a un mercado global justo y responsable. En caso de duda, siempre solicite orientación; hacer lo correcto protege a Pearson y nuestra capacidad de operar en todo el mundo.

Actividades políticas

En Pearson, apoyamos su derecho individual a involucrarse y participar en actividades políticas. Sin embargo, sus actividades políticas personales deben desarrollarse de manera independiente de su trabajo. En Pearson, está prohibido utilizar el tiempo, los recursos o los bienes de la empresa para campañas o contribuciones políticas.

Así es como lo hacemos:

- Procure que sus actividades políticas personales no interfieran con su trabajo en Pearson.
- Nunca utilice los recursos de Pearson (incluidos fondos, equipos o direcciones de correo electrónico de Pearson) con fines políticos.
- Nunca solicite contribuciones políticas a sus compañeros de trabajo.
- Tenga en cuenta que en Pearson no hacemos contribuciones políticas corporativas a funcionarios electos, candidatos que se postulan para cargos electos, partidos políticos ni comités de acción política (PAC).



La integridad en acción: participación en el proceso político

Si decide participar en actividades políticas, tenga en cuenta lo siguiente:

- Su participación política es voluntaria y personal.
- Utiliza su tiempo y sus recursos, no los de Pearson, cuando participa en la defensa de causas políticas o apoya a un candidato.
- Tiene claro que sus opiniones son suyas y no un reflejo de las posiciones ni el apoyo político de Pearson.



Nuestro compromiso

Respetar las diferencias políticas y separar la política del trabajo nos permite centrarnos en lo que nos une: nuestra misión y nuestro compromiso compartido con la integridad y el aprendizaje permanente. Al dedicarnos a las actividades políticas en nuestro propio tiempo, construimos una comunidad de respeto, donde todos los empleados pueden desempeñarse de la mejor manera.





Somos honestos y transparentes en nuestras acciones

Integridad financiera y gestión de registros

Llevar registros comerciales claros, precisos y completos resulta fundamental para hacer negocios con integridad y transparencia. El fraude y la mala conducta financiera, como la falsificación de registros, la manipulación de transacciones o la tergiversación de datos financieros, perjudican a Pearson, a las partes interesadas y a nuestra reputación confiable.

Pearson es una empresa que cotiza en bolsa tanto en el Reino Unido como en los Estados Unidos. Ser una empresa que cotiza en bolsa significa que estamos obligados a cumplir con leyes y reglamentaciones adicionales. Las agencias de reglamentación, los inversores y la sociedad esperan que hagamos lo correcto e informemos sobre nuestro desempeño de manera honesta y transparente.

Así es como lo hacemos:

- Conozca y cumpla con los controles financieros relevantes para su trabajo.
- Tenga en cuenta que todos los registros deben reflejar información precisa y completa, así como divulgarse de manera oportuna.
- Revise de manera exhaustiva todos los registros que deba aprobar.
- Nunca falsifique registros o resultados financieros ni manipule datos para beneficio propio o de Pearson.
- Nunca tergiversar la información, falsifique registros ni intente eludir los controles internos.
- Colabore con los auditores internos y externos siempre que sea necesario y proporcione información veraz y completa.
- Conozca las políticas y los plazos de retención de Pearson antes de eliminar o destruir registros.
- Alce la voz si detecta errores o tiene dudas sobre registros financieros o comerciales.
 - Si sospecha de algún fraude u otro problema financiero, infórmelo de inmediato en <https://pearson.complianceinmcr.com> o al equipo de Ética y Cumplimiento a través de ethicsandcompliance@pearson.com.



La integridad en acción: retención de registros comerciales

Antes de eliminar cualquier registro comercial, pregúntese lo siguiente:

- ¿He comprobado si este registro debe retenerse durante un período legal o contractual específico?
- ¿Ha emitido Pearson una orden de retención de registros legales que se aplique a este registro?
- ¿Estoy seguro de que la destrucción de este registro es aceptable según las políticas de retención de registros de Pearson?



Nuestro compromiso

El fraude y la conducta financiera indebida socavan la confianza, dañan nuestra reputación y exponen a Pearson a riesgos legales y financieros, tanto para la empresa como para terceros que puedan verse afectados por un posible fraude. Actuamos con integridad al garantizar la precisión de los registros, prevenir el fraude y reforzar nuestro compromiso con la transparencia y la responsabilidad.

Uso indebido de información privilegiada

El uso indebido de información privilegiada ocurre cuando alguien tiene acceso a información material no pública (a veces conocida como “información privilegiada”) y la utiliza para comprar o vender acciones u otras inversiones, o para informar a otra persona que haga lo mismo. El uso indebido de información privilegiada no solo es desleal, sino también ilegal, y puede acarrear sanciones graves tanto para Pearson como para las personas implicadas.

Así es como lo hacemos:

- Sepa cómo reconocer la información privilegiada.
- Nunca negocie ningún valor de una empresa a partir de información material no pública sobre esa empresa, ya sea que esta información se refiera a Pearson o a terceros.
- No “avise” a otros; nunca comparta información privilegiada con otra persona para que pueda realizar una transacción a partir de esta información.
- Proteja toda la información confidencial que pueda considerarse información privilegiada y no la divulgue a nadie fuera del ámbito del desempeño adecuado de sus funciones.



Más información sobre... información privilegiada

La información material no pública incluye información que un inversor consideraría relevante al momento de decidir si comprar, vender o mantener una acción. Los siguientes son algunos ejemplos de información material no pública:

- Información no publicada sobre desempeño comercial o previsiones
- Posibles fusiones, adquisiciones o desinversiones
- Ganancias o pérdidas de contratos importantes
- Incidentes importantes que afectan la reputación

Si tiene alguna pregunta o duda sobre la información privilegiada o las operaciones con acciones, comuníquese con el equipo de Secretaría Corporativa a través de **companysecretary@pearson.com**. También puede consultar el Código de negociación de valores de Pearson para obtener más información.



Nuestro compromiso

Actuar con integridad significa no divulgar la información privilegiada de nuestra empresa. Todos somos responsables de proteger la información material no pública para que podamos garantizar la imparcialidad, la confianza y el cumplimiento legal en todo lo que hacemos.





Nos comunicamos de manera adecuada

Comunicaciones prudentes

Cada interacción, ya sea verbal, escrita o digital, refleja nuestra reputación y la confianza que hemos construido. Nuestras comunicaciones deben ser claras, coherentes y precisas.

Así es como lo hacemos:

- Solo hable en nombre de Pearson si tiene autorización explícita para hacerlo y tenga en cuenta que solo las personas autorizadas pueden hablar en nombre de Pearson.
- Remita las consultas de los medios al área de Comunicaciones Corporativas Globales, en lugar de responder usted mismo.
- Deje en claro que las opiniones que publica en línea son suyas y, si es necesario, aclare que no habla en nombre de Pearson.



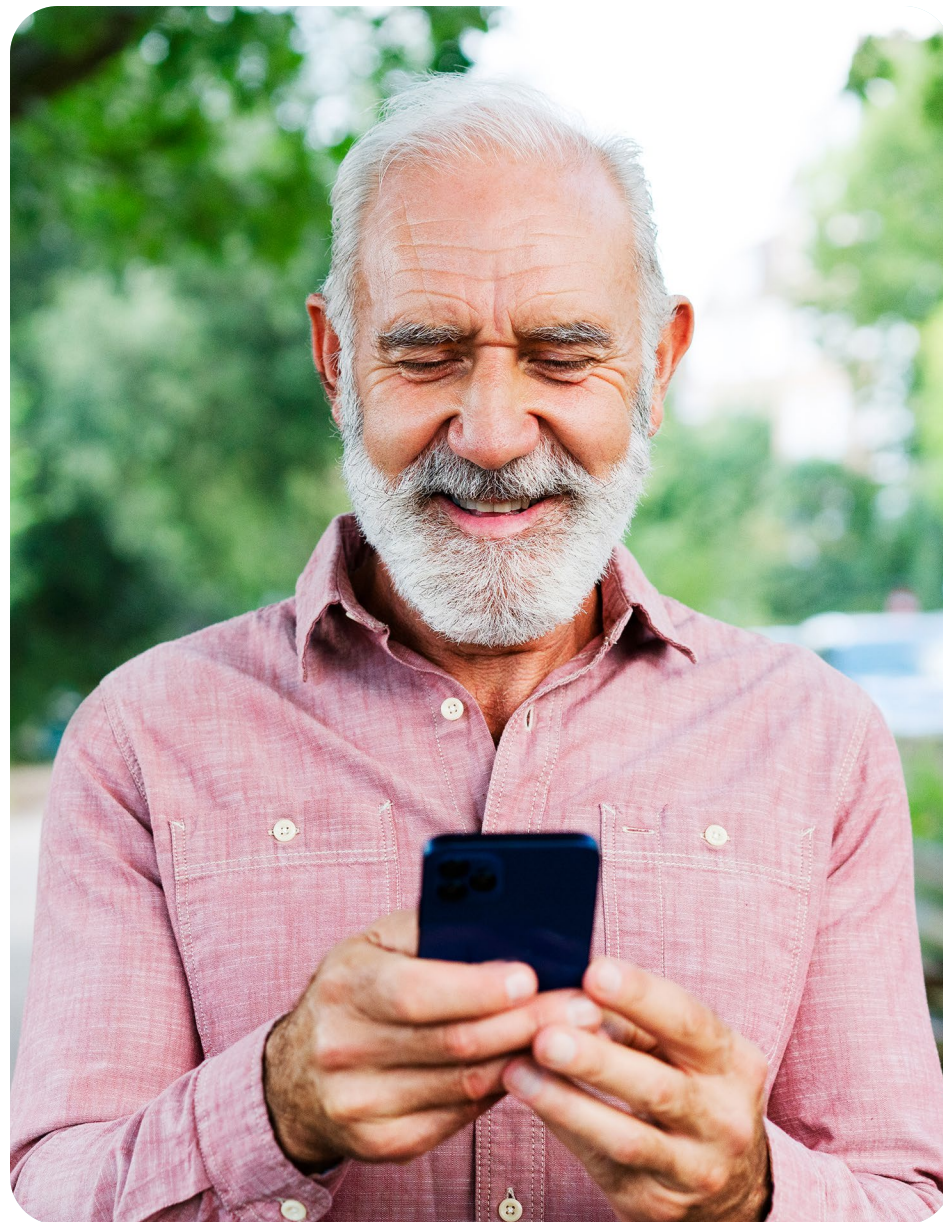
Más información sobre... comunicación responsable

Las personas usan la información que compartimos sobre Pearson para tomar decisiones sobre su educación. Por lo tanto, es fundamental que nuestras comunicaciones públicas sean claras y precisas. Las personas merecen tomar decisiones informadas y tenemos la obligación de brindarles información en la que puedan confiar.



Nuestro compromiso

Transmitimos la misión de Pearson a través de nuestras comunicaciones y, al comunicarnos de manera responsable, generamos confianza, reforzamos nuestra credibilidad y demostramos nuestro compromiso con la integridad en todo lo que decimos y hacemos.



Redes sociales

Todas las personas tienen derecho a expresarse en sus cuentas personales de redes sociales de manera auténtica. En nuestro mundo cada vez más digital, las redes sociales se han convertido en una de las múltiples herramientas para compartir información, y la forma en que nos comunicamos, ya sea en persona o en línea, influye en la imagen de Pearson ante el mundo. Incluso si no menciona quién es su empleador, su actividad en línea puede revelar que es empleado de Pearson, por lo que todos debemos reflexionar sobre cómo y cuándo publicamos en línea.

Así es como lo hacemos:

- Reconozca que, como embajador de la marca Pearson, es su privilegio y responsabilidad defender nuestra misión de ayudar a las personas a hacer realidad la vida que imaginan a través del aprendizaje.
- Antes de publicar en las redes sociales, pregúntese lo siguiente:
 - ¿Esta publicación beneficiaría a nuestros clientes?
 - ¿Contribuiría a que Pearson atraiga talentos?
 - ¿Ayudaría a impulsar nuestro negocio (por ej., podría favorecer el crecimiento)?
 - ¿Podría afectar nuestra licencia para operar?



La integridad en acción: uso responsable de las redes sociales

Las redes sociales nos permiten conectarnos y mostrar lo que distingue a Pearson. Sin embargo, las redes sociales también pueden exponernos a riesgos potenciales. Las publicaciones desconsideradas o inapropiadas pueden dañar nuestra reputación. Tenga en cuenta lo siguiente antes de publicar en línea:

- Siga los mismos estándares profesionales en línea que aplica en su trabajo. El acoso, el hostigamiento y la discriminación nunca son aceptables, ya sea en el lugar de trabajo o en las redes sociales.
- Deje en claro que sus publicaciones en línea representan sus opiniones personales. Si menciona a Pearson, indique que está compartiendo sus propias opiniones y aclare que no representa a la empresa.
- Nunca publique ni divulgue información confidencial sobre Pearson, nuestros socios comerciales, clientes o estudiantes.

Para obtener más información, consulte nuestra **Política global sobre medios digitales y redes sociales**.



Nuestro compromiso

Las redes sociales nos ayudan a compartir las acciones destacadas de Pearson para promover el aprendizaje permanente. Sin embargo, es fundamental que quienes vean nuestras publicaciones puedan distinguir entre lo que compartimos a título personal y las comunicaciones oficiales de Pearson. Debemos tratar a todas las personas con respeto y profesionalismo cuando publicamos en línea, en especial cuando nuestras publicaciones pueden estar relacionadas con nuestro trabajo en Pearson.

Conclusión

Cuando actuamos conforme a los valores de nuestra empresa y respetamos nuestro Código y las políticas de Pearson, mostramos al mundo nuestro compromiso con la conducta ética y el **aprendizaje con integridad**. Recuerde lo siguiente: la integridad comienza con cada uno de nosotros. Contamos con que actúe con integridad en todo lo que haga y tome decisiones éticas, para que podamos seguir generando un impacto real y redefiniendo el aprendizaje permanente.

Actuar con integridad también implica expresar las dudas o inquietudes que puedan surgir. Su gerente suele ser un buen punto de partida, pero dispone de diversos recursos para alzar la voz, entre ellos:

- Su socio de RR. HH.
- Relaciones con los empleados en **employeeerelations@pearson.com**
- El responsable de Cumplimiento local
- Ética y Cumplimiento en **ethicsandcompliance@pearson.com**
- Nuestro portal Speak Up, (PearsonEthics), donde puede plantear una inquietud en línea o por teléfono
 - PearsonEthics, es operado por una empresa independiente, está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana y brinda soporte en varios idiomas. Brinda la opción de reportar de forma anónima, siempre que lo permita la ley local.
 - Visite **<https://pearson.compliancelinemcr.com>**, o llame a los números internacionales que figuran en el sitio web.

También puedes visitar el **sitio web de Ética y Cumplimiento** para obtener más información, incluidas las políticas y los recursos de Pearson.

Cuando actuamos con integridad, generamos una reacción positiva que fomenta la confianza, fortalece las relaciones, enriquece las mentes e inspira un propósito, tanto en Pearson como en el mundo que nos rodea.